



Миссия

Опубликовано: 27.08.2021.



Управление по делам гражданства и миграции (далее – УДГМ) является учреждением, находящимся в прямом управлении [министра внутренних дел](#) и под его надзором, в компетенцию которого входит выдача документов, удостоверяющих личность, и проездных документов, поддержание Регистра жителей и реализация государственной политики миграции, в том числе разработка политики репатриации и предоставления гражданства, определение правового статуса лиц, натурализация и т.д.

Миссия УДГМ:

Мы существуем, чтобы осуществлять государственную политику в сферах миграции, предоставлении убежища, правового статуса лиц, учёта жителей и документов, удостоверяющих личность, предоставляя качественные услуги, которые одновременно и способствуют безопасности общества и государства.

Видение УДГМ:

УДГМ – это надёжное, ориентированное на сотрудничество и развитие учреждение государственного управления с высокой организационной культурой, которое в предоставлении услуг является открытым, эффективным и ориентированным на пользователей и в котором работают сотрудники с отличной профессиональной подготовкой и с чувством принадлежности к своему учреждению.

В сотрудничестве и общении с клиентами, партнёрами по сотрудничеству и коллегами сотрудники УДГМ соблюдают

следующие ценности:

Справедливость и добросовестность – мы соблюдаем равенство лиц перед законом, мы справедливы в применении законов и принятии решений, мы выполняем рабочие обязанности добросовестно, в общении с клиентами, коллегами и партнёрами по сотрудничеству мы соблюдаем объективность;

Профессионализм и компетентность – мы являемся компетентными специалистами в своей области и мы выполняем свои должностные обязанности целенаправленно, непрерывно совершенствуя и повышая знания и умения;

Сотрудничество и доверие – мы формируем открытую и основанную на доверии среду внутренней и внешней коммуникации и сотрудничества, которая опирается на равенство и взаимопонимание;

Открытость и доступность – мы стремимся усовершенствовать услуги таким образом, чтобы способствовать их доступности и чтобы клиентам предоставлялась возможность выбирать каналы запроса, получения услуг и коммуникации, в том числе используя возможности, предлагаемые современными технологиями;

Движение к развитию и результатам – мы действуем продуманно и можем динамично приспосабливаться к изменениям в обществе и в глобальных процессах, чтобы с помощью инноваций содействовать благополучию общества и устойчивому развитию государственного управления.

УДГМ развивает и улучшает свою деятельность, чтобы увеличивать свой вклад в содействие росту общества и государства, чтобы также качественно выполнять доверенные обязанности. Для осуществления выдвинутых целей нам важно понимание и поддержка общества!

<https://www.pmlp.gov.lv/ru/missiya>