



Клиенты высоко оценивают работу Управления

Опубликовано: 22.01.2021.

[Опросы Управления](#)



В прошлом году Управление провело ежегодный опрос удовлетворенности клиентов, в ходе которого были опрошены 500 респондентов, давших свою оценку обслуживанию клиентов в Управлении. Опрос клиентов проводился в октябре и ноябре 2020 года.

В этом году из-за пандемии было опрошено меньшее количество клиентов и была опрошена только одна группа - те, кто составил или получил документы, удостоверяющие личность.

Спасибо клиентам, ответившим на вопросы анкеты! Ваше участие помогает оптимизировать и улучшить наше обслуживание клиентов.

Ознакомьтесь с подробными результатами опроса, скачав файл PDF ниже:

 [PMLP klientu aptauja, 2020. gads](#) 

85,6%

РЕСПОНДЕНТОВ
ОЦЕНИЛИ **КАЧЕСТВО
УСЛУГ**,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
УДГМ, НА ОТЛИЧНО
ИЛИ ОЧЕНЬ ХОРОШО



93,6%

РЕСПОНДЕНТОВ ОЦЕНИЛИ
КАЧЕСТВО РАБОТЫ
СПЕЦИАЛИСТОВ ПО
ОБСЛУЖИВАНИЮ
КЛИЕНТОВ
КАК ОТЛИЧНОЕ ИЛИ
ОЧЕНЬ ХОРОШЕЕ



95,2%



**РЕСПОНДЕНТОВ ОЦЕНИЛИ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ И
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
СПЕЦИАЛИСТОВ ПО
ОБСЛУЖИВАНИЮ КЛИЕНТОВ
КАК ОТЛИЧНОЕ ИЛИ ОЧЕНЬ
ХОРОШЕЕ**



94,6%



**РЕСПОНДЕНТОВ ОЦЕНИЛИ
ОТНОШЕНИЕ
СПЕЦИАЛИСТОВ ПО
ОБСЛУЖИВАНИЮ
КЛИЕНТОВ
КАК ОТЛИЧНОЕ ИЛИ ОЧЕНЬ
ХОРОШЕЕ**

