



LATVIJAS REPUBLIKAS IEKŠLIETU MINISTRIJA  
PILSONĪBAS UN MIGRĀCIJAS LIETU PĀRVALDE

## 2007. gada publiskais pārskats



## **SATURS**

### **1. PAMATINFORMĀCIJA**

- 1.1. Pārvaldes juridiskais statuss, izveidošanas gads un struktūras shēma
- 1.2. Politikas jomas un darbības virzieni
- 1.3. Izmaiņas Pārvaldes darbībā pārskata gada laikā

### **2. PĀRVALDES DARBĪBAS REZULTĀTI**

- 2.1. Pārskata gada galvenās prioritātes un informācija par to īstenošanu
  - 2.1.1. Darbības rezultāti
- 2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu rādītāju izpildes analīze
- 2.3. Informācija par pakalpojumiem
  - 2.3.1. Sniegto pakalpojumu veidi
  - 2.3.2. Uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā
- 2.4. Informācija par Pārvaldes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai

### **3. BUDŽETA INFORMĀCIJA**

### **4. PERSONĀLS**

### **5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU**

- 5.1. Pasākumi, kas veikti sabiedrības informēšanai un izglītošanai
- 5.2. Sabiedrības aptaujas rezultāti
- 5.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

### **6. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM**

- 6.1. Nākamā gada prioritātes
- 6.2. Starptautiskie projekti
- 6.3. Plānotie pētījumi

# 1. PAMATINFORMĀCIJA

## 1.1. Pārvaldes juridiskais statuss, izveidošanas gads un struktūras shēma

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (turpmāk – Pārvalde) ir valsts pārvaldes iestāde, kas atrodas Iekšlietu ministrijas pārraudzībā.

Pārvalde ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, tai ir zīmogs ar papildinātā Latvijas valsts mazā ģerboņa attēlu un pilnu Pārvaldes nosaukumu, kā arī budžeta konts Valsts kasē.

1991.gada 19.aprīlī ar Latvijas Republikas Ministru Padomes lēmumu Nr.108 tika izveidota jauna valsts institūcija - *Migrācijas lietu departaments*, kurai tika uzdots realizēt valsts migrācijas politiku.

1992.gada 14.janvārī ar Ministru Padomes lēmumu Nr.14 *Migrācijas lietu departaments* tika likvidēts, izveidojot *Pilsonības un imigrācijas departamentu*.

1996.gada 12.novembrī - Pilsonības un imigrācijas departaments tika pārdēvēts par *Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi*.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2006.gada 3.oktobra noteikumiem Nr.811 „Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes nolikums” Pārvaldes struktūrvienības ir departamenti un to nodaļas, patstāvīgas centrālās un teritoriālās nodaļas. Struktūrvienības darbojas saskaņā ar Ministru kabineta 2006.gada 3.oktobra noteikumiem Nr.811 „Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes nolikums” un attiecīgās struktūrvienības reglamentu.

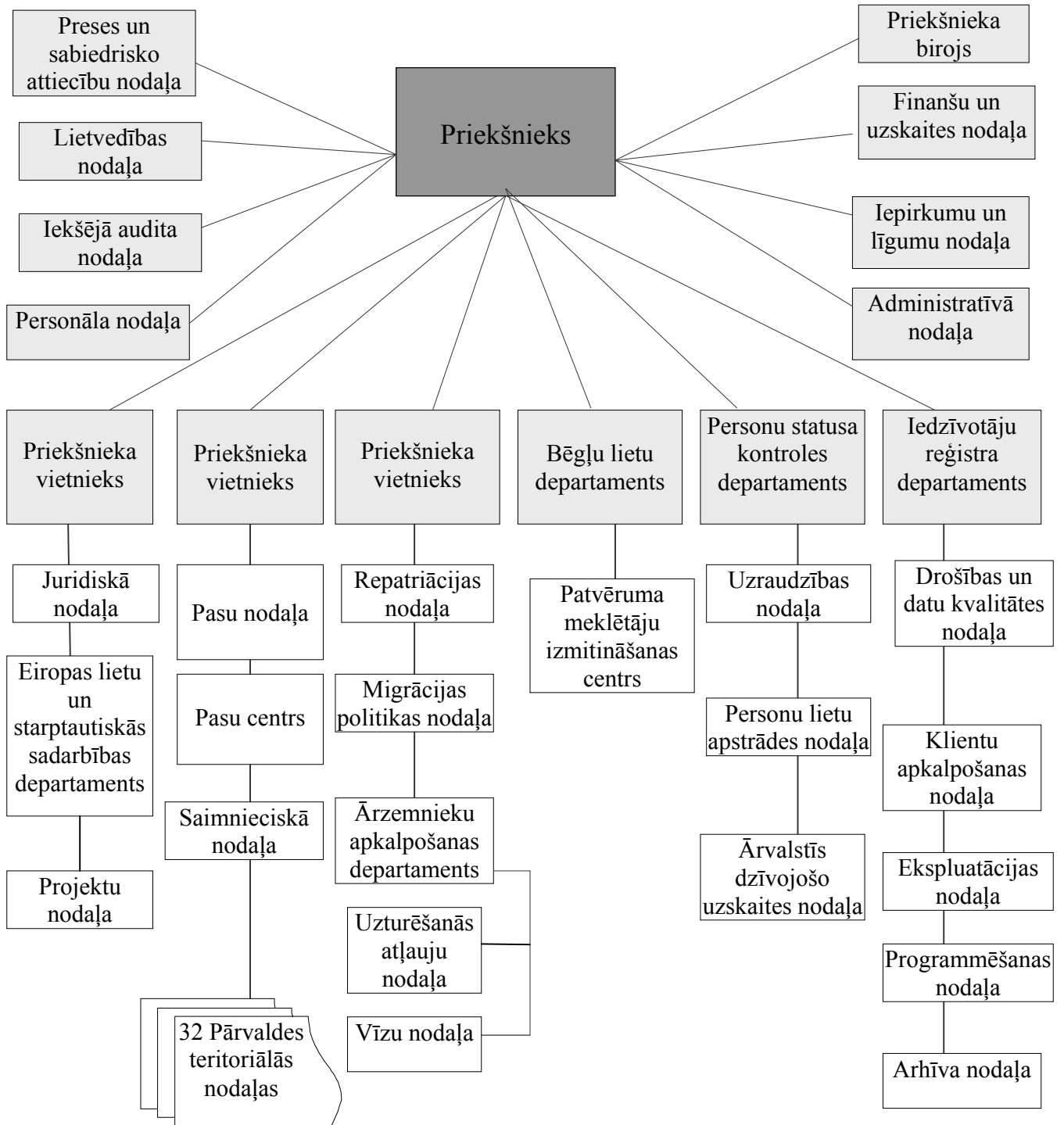
Pārvaldes centrālo struktūrvienību galvenie uzdevumi, realizējot Pārvaldes attīstību, ir:

- teritoriālo nodaļu darbības koordinācija un kontrole;
- teritoriālo nodaļu metodiskā vadība;
- darbinieku profesionālā līmeņa pilnveidošana;
- nodaļu materiāli tehniskā nodrošināšana valsts budžeta ietvaros;
- informātikas un sakaru sistēmas pilnveide;
- informācijas sistēmu uzturēšana un attīstīšana;
- tiesību aktu projektu izstrāde;
- attīstības programmu izstrāde un realizācija;
- starptautiskās sadarbības attīstība Pārvaldes kompetences ietvaros;
- pakalpojumu sniegšana iedzīvotājiem savas kompetences ietvaros.

Pārvaldes teritoriālo nodaļu uzdevums ir Pārvaldes nolikumā paredzēto funkciju praktiskā izpilde un pakalpojumu sniegšana iedzīvotājiem.

# Iekšlietu ministrija

## Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde



## 1.2. Politikas jomas un darbības virzieni

*Pārvaldes galvenie uzdevumi un prioritātes:*

- īstenot valsts migrācijas un patvēruma politiku;
- noteikt personu tiesisko statusu valstī;
- izsniegt personu apliecinošus dokumentus;
- nodrošināt Iedzīvotāju reģistra sistēmas uzturēšanu un iedzīvotāju uzskaiti.

**Īstenojot valsts migrācijas un patvēruma politiku, Pārvalde veic šādus uzdevumus:**

- izstrādā un pilnveido Latvijas Republikas normatīvos aktus migrācijas un patvēruma jomā atbilstoši Eiropas Savienības (turpmāk – ES) tiesību aktiem;
- sadarbojas ar starptautiskām organizācijām un nevalstiskajām organizācijām, kā arī citu valstu migrācijas dienestiem;
- analizē Latvijas un citu valstu pieredzi migrācijas jautājumu risināšanā;
- analizē statistikas datus ar vīzām un uzturēšanās atļaujām saistītajos jautājumos;
- sadarbībā ar citām valsts un pašvaldību institūcijām kontrolē ārzemnieku ieceļošanu un uzturēšanos Latvijas Republikā;
- analizē migrācijas un patvēruma procesus;
- izskata jautājumus un pieņem lēmumus par:
  - ielūgumu un izsaukumu apstiprināšanu,
  - vīzu izsniegšanu, vīzu atteikumu, vīzu atcelšanu un vīzu anulēšanu;
  - uzturēšanās atļauju izsniegšanu, reģistrēšanu un anulēšanu trešo valstu pilsoņiem;
  - reģistrācijas apliecību izsniegšanu un anulēšanu Eiropas Savienības dalībvalstu, Eiropas Ekonomikas zonas valstu un Šveices Konfederācijas pilsoņiem;
  - darba atļauju izsniegšanu ārzemniekiem;
- sniedz konsultācijas personām par izceļošanu uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs;
- izskata jautājumus par izceļotāju pabalstu piešķiršanu Krievijas militārajiem pensionāriem un viņu ģimenes locekļiem;
- izskata jautājumus un pieņem lēmumus par izbraukšanas rīkojumu un lēmumu par piespiedu izraidīšanu izsniegšanu, atcelšanu vai to izpildes atlikšanu;
- atbilstoši kompetencei izskata jautājumus un pieņem lēmumus par ieceļošanas lieguma noteikšanu, atcelšanu vai samazināšanu;
- izskata personu pieteikumus un pieņem lēmumus par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu vai atteikumu to piešķirt;
- nodrošina personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu:
  - bēgļiem;
  - personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss;
- atbilstoši kompetencei nodrošina patvēruma meklētāju izmitināšanu;
- sadarbībā ar citām valsts, pašvaldību institūcijām un nevalstiskajām organizācijām nodrošina bēgļu integrāciju;
- pieņem dokumentus repatriācijai;

- piešķir repatrianta statusu;
- izsniedz dokumentus, kuri apliecina repatrianta statusu;
- pieņem lēmumus par uzturēšanās atļauju piešķiršanu repatriantiem, kuri nav Latvijas pilsoņi, un viņu ģimenes locekļiem;
- veic ar repatriantu adaptāciju saistītos pasākumus.

**Nosakot personu tiesisko statusu valstī, Pārvalde veic šādus uzdevumus:**

- izskata jautājumus un pieņem atbilstošus lēmumus par personu piederību Latvijas pilsoņu, Latvijas nepilsoņu vai bezvalstnieku kopumam, izņemot gadījumus, ja par piederību Latvijas pilsoņu kopumam lemj Saeima vai Ministru kabinets;
- izskata jautājumus un pieņem lēmumus par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu;
- izskata jautājumus un pieņem atbilstošus lēmumus par Latvijas nepilsoņa un bezvalstnieka statusa zaudēšanu;
- izskata jautājumus un pieņem lēmumus par izbraukšanas rīkojumu un lēmumu par piespiedu izraidīšanu izsniegšanu, atcelšanu vai to izpildes atlikšanu;
- atbilstoši kompetencei izskata jautājumus un pieņem lēmumus par ieceļošanas lieguma noteikšanu, atcelšanu vai samazināšanu.

**Nodrošinot personu apliecinošu un ceļošanas dokumentu izsniegšanu, Pārvalde veic šādus uzdevumus:**

- nodrošina ceļošanas dokumentu izsniegšanu un izsniedz ceļošanas dokumentus Latvijas pilsoņiem, Latvijas nepilsoņiem, bēgļiem, personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss, un bezvalstniekiem, kuri saņēmuši atļauju uzturēties Latvijas Republikā;
- seko līdzi aktualitātēm pasaulē personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas jomā un nodrošina Latvijas Republikai saistošajiem starptautiskajiem standartiem atbilstošu personu apliecinošu dokumentu ieviešanu;
- sagatavo priekšlikumus jaunu personu apliecinošu dokumentu ieviešanai vai esošo nomaiņai;
- veic personu apliecinošu un ceļošanas dokumentu uzskaiti.

**Nodrošinot Iedzīvotāju reģistra sistēmas uzturēšanu un veicot iedzīvotāju uzskaiti, Pārvalde veic šādus uzdevumus:**

- reģistrē personas Iedzīvotāju reģistrā un pārbauda reģistrējamo personu sniegtās ziņas;
- aktualizē un apstrādā Iedzīvotāju reģistrā iekļautās ziņas;
- uztur un pilnveido:
  - Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmu,
  - Iedzīvotāju reģistra personu uzskaites dokumentu arhīvu,
  - Pasu informācijas sistēmu,
  - Vienoto vīzu informācijas sistēmu,

- Vēlētāju reģistra informācijas sistēmu. Nodrošinot Vēlētāju reģistra informācijas sistēmas uzturēšanu un attīstīšanu, Pārvalde apstrādā Vēlētāju reģistrā iekļautās ziņas un nodrošina vēlētāju sarakstu sagatavošanu un izsniegšanu vēlēšanu komisijām vēlēšanu un tautas nobalsošanu sekmīgai norisei.
- normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā sniedz fiziskām personām, komersantiem, pašvaldībām un valsts pārvaldes institūcijām nepieciešamās ziņas.

### 1.3. Izmaiņas Pārvaldes darbībā pārskata gada laikā

Pārskata gadā Pārvalde veica pasākumus Latvijas Republikas Ministru kabineta politikas dokumentos noteikto uzdevumu, tai skaitā, Indikatīvajā rīcības plānā Šengenas *acquis* noteikto prasību īstenošanai.

Lai pilnveidotu sadarbību starp migrācijas procesa kontrolē iesaistītajām, iestādēm un kopumā optimizētu vīzu izsniegšanas procesu, kā arī veicinātu iespēju novērst teroristiski tendētu ārzemnieku ieceļošanu un uzturēšanos Latvijā, Ministru kabineta 2007.gada 13.februāra sēdē tika pieņemti noteikumi Nr.107 "Noteikumi par kārtību, kādā tiek veikta pieejamās informācijas pārbaude, izskatot ārzemnieka vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasījuma dokumentus", kuri stājās spēkā dažas dienas vēlāk - 17.februārī. Noteikumi nosaka kārtību, kādā tiek veikta pieejamās informācijas pārbaude par to, vai ārzemnieka ieceļošana neradīs draudus Valsts drošībai vai sabiedriskajai kārtībai un drošībai, kā arī atbildīgās institūcijas, kuras šo informāciju pārbauda.

2007.gada 10.martā stājās spēkā Ministru kabineta 2007.gada 6.marta sēdē pieņemtie noteikumi Nr.162 „Grozījumi Ministru kabineta 2003.gada 29.aprīļa noteikumos Nr.217 "Vīzu noteikumi"”. Jaunie noteikumi atvieglo vīzu izsniegšanu ārzemniekiem, kuri Latvijā ieceļo darījumu nolūkā. Lai atvieglotu un vienkāršotu vīzu saņemšanu, ir pagarināts ielūguma derīguma termiņš – no trim mēnešiem līdz sešiem mēnešiem. Arī vīzas pieprasītāja fotogrāfijai ir pagarināts derīguma termiņš (personām pa vecuma grupām noteikti diferencēti fotogrāfiju derīguma termiņi). Savukārt tiem ārzemniekiem, kuri iepriekšējās daudzkārtējās vīzas izmantojuši atbilstoši tiesību aktos noteiktajam, nākošo daudzkārtējo vīzu varēs izsniegt ar derīguma termiņu līdz diviem gadiem.

2007.gada 16.jūnijā stājās spēkā 2007.gada 12.jūnijā Ministru kabineta sēdē pieņemtie noteikumi Nr.383 „Grozījumi Ministru kabineta 2003.gada 15.aprīļa noteikumos Nr.183 „Ielūgumu apstiprināšanas kārtība””, kuri papildina jau esošos noteikumus ar normu, kas kalpo par pamatu neapstiprināt ielūgumu ārzemnieka ieceļošanai Latvijā, proti, ja saņemtā informācija neliecina par ārzemnieka noturīgu saikni ar viņa mītnes zemi un ir pamats uzskatīt, ka ārzemnieks rada nelegālas imigrācijas risku.

2007. gada 25. janvārī un 20. decembrī Saeimā pieņemti likumi „Grozījumi Imigrācijas likumā”, ar kuriem ieviestas Eiropas Padomes 2004.gada 29.aprīļa

direktīva 2004/81/EK par uzturēšanās atļauju, ko izdod trešo valstu valstspiederīgām personām, kuras ir cilvēku tirdzniecības upuri vai kurām ir palīdzēts nelegāli imigrēt, un kuras sadarbojas ar kompetentajām iestādēm, Padomes 2004.gada 13.decembra direktīva 2004/114/EK par nosacījumiem attiecībā uz trešo valstu pilsoņu uzņemšanu studiju, skolēnu apmaiņas, prakses vai stažēšanās, nesāņemot atalgojumu, vai brīvprātīga darba nolūkā, kā arī Padomes 2005.gada 12.oktobra direktīva 2005/71/EK par īpašu procedūru trešo valstu valstspiederīgo personu uzņemšanai zinātniskās pētniecības nolūkos.

No 2007.gada 21.decembra Latvija kļuvusi par Šengenas līguma valsti. Lai nodrošinātu 2004.gada 8.jūnija Eiropas Savienības Padomes lēmuma Nr. 2004/512 par vīzu informācijas sistēmas (VIS) izstrādi, kas nosaka tiesisko pamatojumu VIS izstrādei izpildi, Pārvalde *Schengen Facility* finanšu programmas ietvaros izveidojusi Latvijas Nacionālās vīzu informācijas sistēmu, kas ieviesta ekspluatācijā no 2007.gada 20.decembra un nodrošina Šengenas vīzu izsniegšanu. Ar šo pašu brīdi Latvija ir pievienojusies arī kopējam VISION konsultāciju mehānismam, kas ir viens no priekšnoteikumiem Latvijas dalībai Šengenas līgumā. VISION konsultāciju mehānisms ir izstrādāts kā daļa no veidojamās Latvijas Nacionālās vīzu informācijas sistēmas.

Viens no priekšnoteikumiem Latvijas dalībai Šengenas līgumā bija pievienošanās Eiropas Savienības kopējam VISION konsultāciju mehānismam. Ministru kabinets 2007. gada 11. septembrī apstiprināja informatīvo ziņojumu „Par VISION konsultācijām”, un VISION konsultāciju mehānisms ir iekļauts Nacionālajā vīzu informācijas sistēmā.

Lai nodrošinātu Padomes 2004.gada 29.aprīļa direktīvas 2004/83/EK par obligātajiem standartiem, lai kvalificētu trešo valstu valsts piederīgos vai bezvalstniekus kā bēgļus vai kā personas, kurām citādi nepieciešama starptautiska aizsardzība, šādu personu statusu un piešķirtās aizsardzības saturu un Padomes 2005.gada 1.decembra direktīvas 2005/85/EK par minimālajiem standartiem attiecībā uz dalībvalstu procedūrām, ar kurām piešķir un atņem bēgļa statusu, nosacījumu ieviešanu, izstrādāts likumprojekts „Patvēruma likums”. Likuma mērķis ir nodrošināt personu tiesības saņemt patvērumu, iegūt bēgļa vai alternatīvo statusu vai saņemt pagaidu aizsardzību Latvijas Republikā saskaņā ar vispārātzītiem starptautiskajiem cilvēktiesību principiem.

Saskaņā ar Eiropas Padomes 2004.gada 8.jūnija Eiropas Savienības dalībvalstu valdību pārstāvju rezolūcijā par vienotas formas pasu ieviešanu noteikto un saskaņā ar Eiropas Savienības Padomes 2004.gada 13.decembra Padomes Regulu (EK) 2252/2004 par drošības elementu un biometrijas standartiem dalībvalstu izdotās pasēs un ceļošanas dokumentos, 2007.gada 20.novembrī ieviesti jauni Eiropas Savienības standartiem atbilstoši personu apliecinoši un ceļošanas dokumenti (pases), ko, atbilstoši personas statusam, izsniedz Latvijas pilsoņiem, nepilsoņiem, bezvalstniekiem, bēgļiem un personām, kam piešķirts alternatīvais statuss. Pases datu lapā, pases drošības palielināšanai, iekļauta mikroshēma ar personas biometrijas



datiem – sejas attēlu. Ievērojami uzlabota pasēs datu lapas kvalitāte, to papildinot ar vairākiem drošības un pret viltošanas elementiem.

Lai uzlabotu un pilnveidotu tiesisko bāzi, kas reglamentē Pārvaldes funkciju izpildi, īstenotu Eiropas Savienības politiku migrācijas un patvēruma jomā, kā arī sakarā ar Latvijas Republikas pievienošanos vienotajai Šengenas telpai, tika izstrādāti šādi tiesību akti:

- „Grozījumi Personu apliecināšu dokumentu likumā”;
- „Grozījumi Imigrācijas likumā”;
- Likumprojekts „Patvēruma likums”;
- Ministru kabineta 2008. gada 26.maija noteikumi Nr. 365 „Noteikumi par kārtību, kādā tiek veikta pieejamās informācijas pārbaude, izskatot ārzemnieka vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasījuma dokumentus”;
- Ministru kabineta 2008. gada 1.aprīļa noteikumi Nr. 222 „Noteikumi par valsts nodevu par vīzas vai uzturēšanās atļaujas vai Eiropas Kopienas pastāvīgā iedzīvotāju statusa Latvijas Republikā pieprasīšanai nepieciešamo dokumentu izskatīšanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem”;
- Ministru kabineta noteikumi „Grozījumi Ministru kabineta 2003.gada 29.aprīļa noteikumos Nr. 217 „Vīzu noteikumi””;
- Ministru kabineta noteikumi „Grozījumi Ministru kabineta 2003.gada 15.aprīļa noteikumos Nr. 183 „Ielūgumu apstiprināšanas kārtība””;
- Ministru kabineta noteikumi „Grozījumi Ministru kabineta 2006.gada 14.februāra noteikumos Nr. 149 „Noteikumi par valstīm, kuru pilsoņiem, izsniedzot vīzu vai uzturēšanās atļauju, nepieciešams veikt papildu pārbaudi, kā arī nepieciešama vīza, lai ieceļotu Latvijas Republikā kruīza kuģa pasažiera statusā””;
- Ministru kabineta 2007. gada 13. novembra noteikumi Nr. 775 „Pasu noteikumi”;
- Ministru kabineta 2006. gada 19. decembra noteikumi Nr. 1059 „Noteikumi par valsts nodevu par personas apliecību un pasu izsniegšanu”;
- Ministru kabineta noteikumi „Grozījumi Ministru kabineta 2006.gada 19.decembra noteikumos Nr. 1059 „Noteikumi par valsts nodevu par personas apliecību un pasu izsniegšanu””;
- Izstrādāts VISION (Visa Inquiry Open- Border Network) Informatīvais ziņojums;
- Konceptija „Konceptija par migrācijas politiku saistībā ar nodarbinātību”.

2007.gadā Pārvaldes pārstāvji ir piedalījušies šādās ES Padomes un Eiropas Komisijas darba grupu sanāksmēs:

- Imigrācijas, patvēruma un robežu stratēģiskā komiteja;
- Migrācijas un izraidīšanas darba grupa;
- Augsta līmeņa darba grupa;
- Vīzu darba grupa;
- Patvēruma darba grupa;
- VIS darba grupa;
- VISION darba grupa;
- Dublinas II kontaktkomiteja;

- EURODAC sistēmas lietotāju darba grupa;
- 6.panta komiteja;
- Imigrācijas un patvēruma komiteja;
- Eiropas migrācijas tīkla ekspertu darba grupa;
- EURASIL ekspertu sanāksme.

Pārskata gadā Pārvaldē Eiropas migrācijas tīkla projekta ietvaros tika izstrādāti ziņojumi:

- Politikas ziņojums par migrācijas un patvēruma situāciju Latvijas Republikā 2006.gadā;
- Statistikas ziņojumi par migrācijas, patvērumu un izraidīšanu Latvijas Republikā 2004. un 2005.gadā,

un maza apjoma pētījums:

- Ģimenes atkalapvienošanās Latvijas Republikā 2002. – 2006.gadā.

2007.gadā tika īstenoti Šengenas konvencijas finanšu programmas (Schengen Facility) projekti „Latvijas nacionālās vīzu informācijas sistēmas attīstīšana” (2007.gada 10.decembrī Latvijas nacionālās vīzu informācijas sistēma ieviesta produkcijas ekspluatācijā), „Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes serveru telpas izbūve un aprīkošana” (serveru telpas 2007.gada 22.jūnijā tika nodotas ekspluatācijā) un „Valodu apmācība Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbiniekiem”.

Turpinās darbs pie Eiropas rekonstrukcijas un attīstības fonda (ERAF) projekta „Iedzīvotāju reģistra un migrācijas arhīva dokumentācijas digitalizācija” īstenošanas.

2007.gada rudenī tika uzsākta Eiropas Savienības Transition Facility 2006.gada programmas projekta „Administratīvās rīcībspējas uzlabošana vīzu izsniegšanas, imigrācijas un Šengenas informācijas sistēmas (SIS II) ieviešanas jomā” īstenošana.

2007.gada decembrī noslēdzās trīs gadus ilgušais Eiropas Kopienas iniciatīvas EQUAL projekts „Soli pa solim”. Projektā „Soli pa solim”, sadarbojoties Pārvaldei kā projekta vadošajai iestādei, Liepājas rajona padomei, biedrībai „Latvijas Sarkanais Krusts”, Starptautiskajai Migrācijas organizācijai un nodibinājumam „Caritas Latvija”, tika veidota atbalsta sistēma patvēruma meklētājiem.

2007.gadā tika pilnveidota Vienotā migrācijas informācijas sistēma - ieviesta Uzturēšanās atļauju un lietu apakšsistēma.

Nodrošinot pakalpojumu pieejamību un uzlabojot klientiem sniedzamo pakalpojumu kvalitāti, 2007.gadā 5 teritoriālajās nodaļās ir ieviestas mūsdienīgas klientu apkalpošanas sistēmas, kā arī 2 teritoriālajās nodaļās tika uzstādīta elektroniskā rindu sistēma. Darbs pakalpojumu kvalitātes uzlabošanā jāturpina, ieviešot elektroniskās rindu sistēmas visās Pārvaldes teritoriālajās nodaļās.

Pārvaldē klientu apkalpošanas sistēma ir 32 teritoriālajās nodaļās.

## **2.PĀRVALDES DARBĪBAS REZULTĀTI**

### **2.1.Pārskata gada galvenās prioritātes un informācija par to īstenošanu**

Pārvalde izvirzījusi šādas prioritātes:

➤ **Realizēt valsts politiku migrācijas jomā, izpildot Eiropas Savienības tiesību aktu prasības un ievērojot Eiropas Savienības politiku migrācijas un patvēruma jomā.**

Ievērojot Eiropas Savienības izvirzītās prioritātes migrācijas un patvēruma jomā, Pārvalde pārskata gadā veica uzdevumus Eiropas Savienības tiesību aktu ieviešanai, un turpināja realizēt Indikatīvajā rīcības plānā Šengenas *acquis* prasību īstenošanai noteiktos uzdevumus. Tika izveidota Latvijas nacionālās vīzu informācijas sistēma.

➤ **Ieviest Eiropas Padomes 2004.gada 13.decembra regulas prasības, kas noteic, ka Eiropas Savienības dalībvalstu izsniedzamajās pasēs obligāti iekļaujama informācija par personas biometriju – sejas attēlu un pirkstu nospiedumiem.**

Eiropas Savienības dalībvalstu valdību pārstāvji 2004.gada 8.jūnijā parakstīja rezolūciju, kas papildina 1981.gada 23.jūnija, 1982.gada 30.jūnija, 1986.gada 14.jūlija un 1995.gada 10.jūlija rezolūcijas par vienotā pasu parauga ieviešanu (turpmāk – Rezolūcija). Dalībvalstu valdību pārstāvji vienojās par to, ka jaunās dalībvalstis, tai skaitā, Latvija uzsāks pasu izsniegšanu saskaņā ar šajā Rezolūcijā noteikto.

Latvijā Eiropas Savienības prasībām un starptautiskajiem standartiem atbilstošu pasu izsniegšanu Pārvalde uzsāka 2007.gada 20.novembrī.

➤ **Digitalizēt Pārvaldē esošo fizisko personu datus saturošo informācijas arhīvu un izveidot jaunu elektronisko dokumentu arhīvu.**

Pārskata gadā tika turpināts darbs, lai nodrošinātu ERAF projekta “Iedzīvotāju uzskaites un migrācijas procesa dokumentācijas digitalizācija” īstenošanu, kura mērķis - izveidot vienotu Latvijas iedzīvotāju un ārzemnieku migrācijas procesa uzskaites dokumentācijas digitālo arhīvu, kurš nodrošinātu normatīvajos aktos paredzētās informācijas par fizisko personu saņemšanu, apstrādi un izmantošanu gan dokumentu, gan elektroniskā formā. Projekta ietvaros tiks izveidota jauna informācijas sistēma – Arhīva Informācijas sistēma (turpmāk - AIS) un digitalizēts dokumentu arhīvs Pārvaldes Rīgas pilsētas Latgales priekšpilsētas nodaļā.

➤ **Pilnveidot Iedzīvotāju reģistra sistēmu, veikt elektronisku ziņu apmaiņu un nodrošināt fizisko personu datu aizsardzību.**

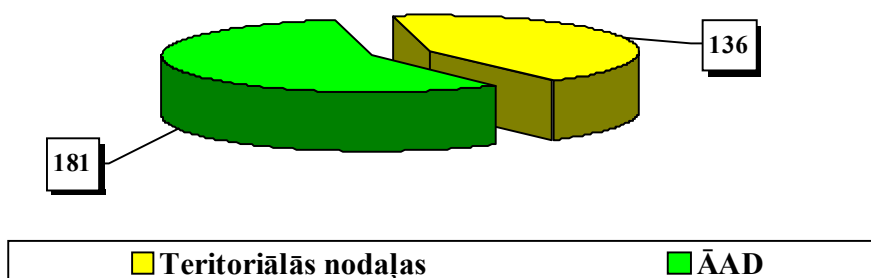
Lai pilnveidotu Iedzīvotāju reģistra sistēmu, pārskata gadā tika turpināts darbs pie Vienotās migrācijas informācijas sistēmas, kas apvieno Iedzīvotāju reģistru un Ārzemnieku reģistru un nodrošina vienotu informācijas apstrādi. Ieviesta Uzturēšanās atļauju un lietu apakšsistēma. Turpināta darbība produkcijas vidē, kas

nodrošinās vienotu personu uzskaiti un identifikāciju, kā arī ļaus ieviest mūsdienīgus informācijas tehnoloģiju risinājumus personas datu apstrādē. Informācijas sistēma ļaus paplašināt citām valsts un pašvaldību institūcijām sniegto informatīvo pakalpojumu apjomu un veidus, dodot iespēju saņemt citās personu datu apstrādes informācijas sistēmās iekļautās ziņas.

### 2.1.1. Darbības rezultāti

1. diagramma

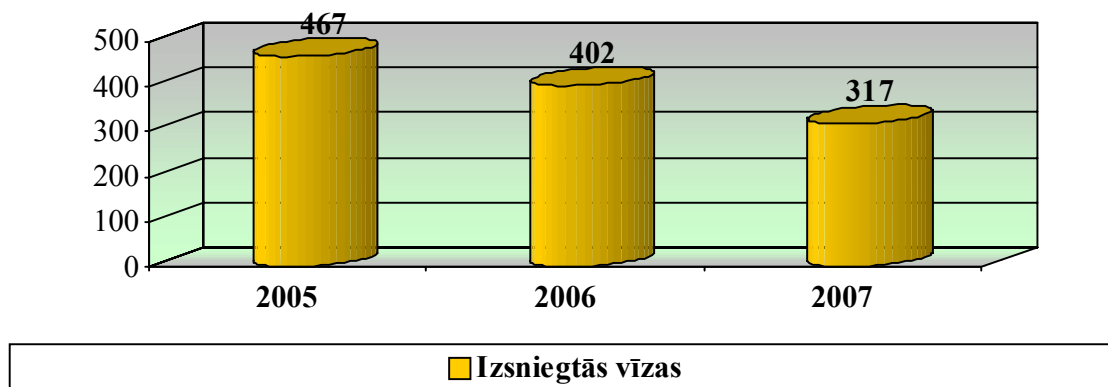
2007.gadā izsniegtās vīzas



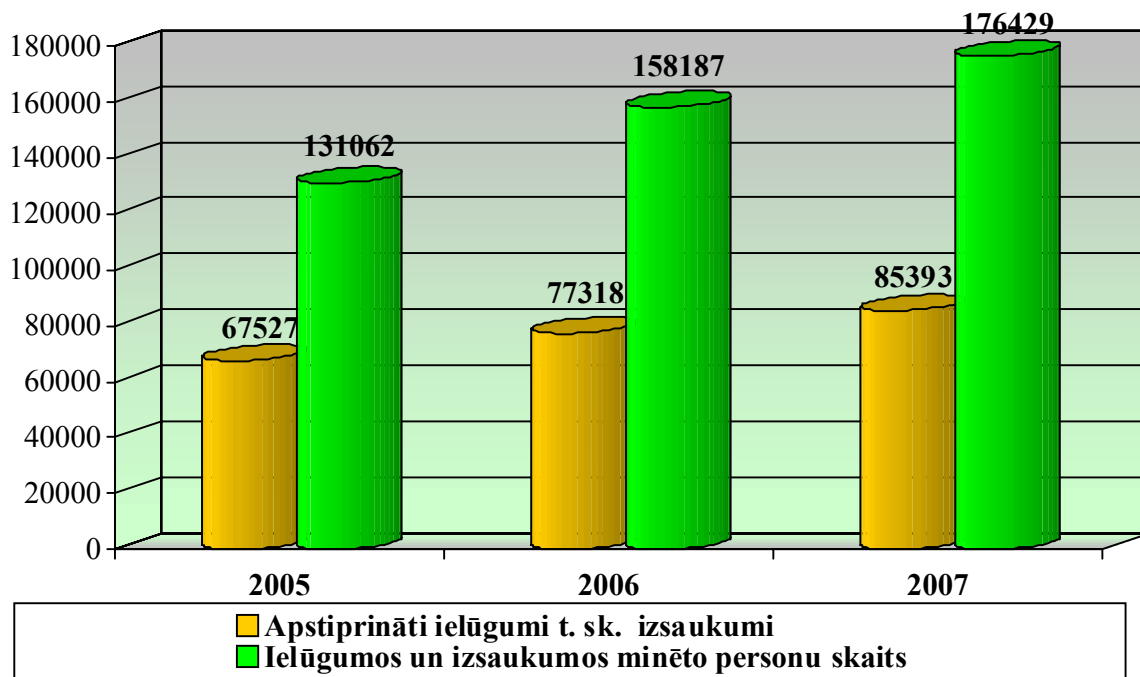
Pārskata periodā izsniegtas 317 vīzas, no tām 181 izsniegtas Ārzemnieku apkalpošanas departamentā, bet 136 – Pārvaldes teritoriālajās nodaļās.

2. diagramma

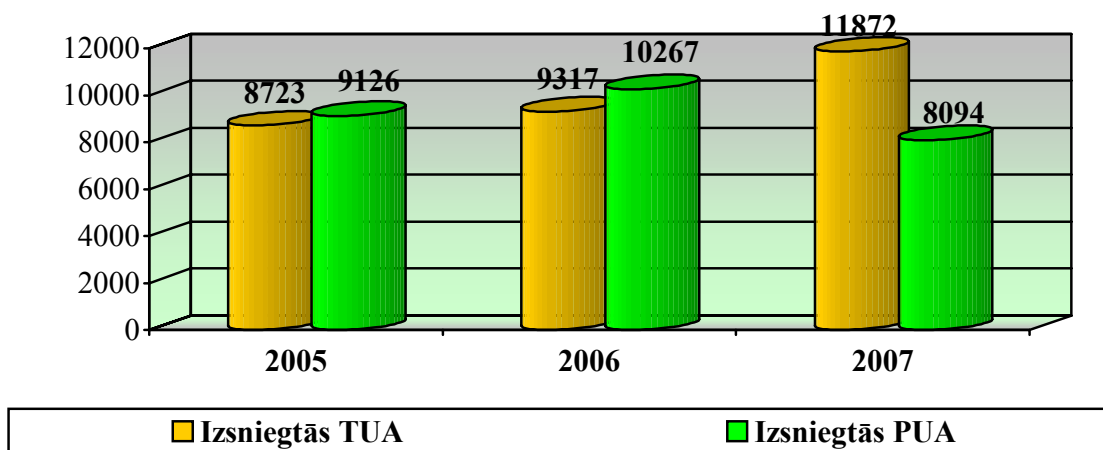
No 2005. līdz 2007.gadam izsniegtās vīzas



Izsniegto vīzu skaita samazinājums saistīts ar Latvijas gatavošanos kļūt par Šengenas līguma valsti.

**Latvijas Republikas vīzas saņemšanai apstiprinātie ielūgumi**

2007.gadā ir palielinājies apstiprināto ielūgumu skaits. Tā pieaugums izskaidrojams ar to, ka apstiprināta ielūguma esamība būtiski atvieglo vīzas saņemšanas procesu, tāpēc vīzu pieprasītāji biežāk noformē nepieciešamos dokumentus uz apstiprinātā ielūguma pamata.

**Izsniegtās uzturēšanās atļaujas**

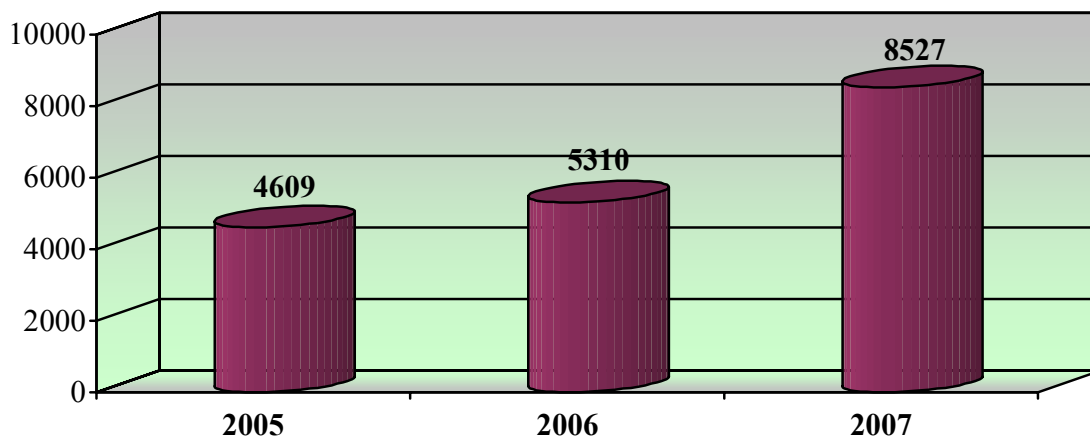
2007.gadā, salīdzinājumā ar 2005. un 2006.gadu, ir samazinājies izsniegto pastāvīgās uzturēšanās atļauju (PUA) skaits, tas ir izskaidrojams ar to, ka pakāpeniski samazinās to nepilsoņu skaits, kuri izvēlas kļūt par citas valsts (visbiežāk Krievijas) pilsoņiem, kā arī pietiekami lielam skaitam ārzemnieku ir problēmas ar valsts valodas apguvi, jo latviešu valodas zināšanas atbilstoši 1B

līmenim ir viens no pastāvīgās uzturēšanās atļaujas izsniegšanas priekšnosacījumiem.

Izsniegto termiņuzturēšanās atļauju (TUA) skaita palielināšanās skaidrojama ar Latvijas ekonomikas straujo attīstību, Latvijas dalību Eiropas Savienībā, kā arī ar saspringto situāciju Latvijas darba tirgū, kas rada uzņēmējiem nepieciešamību nodarbināt ārzemniekus.

5. diagramma

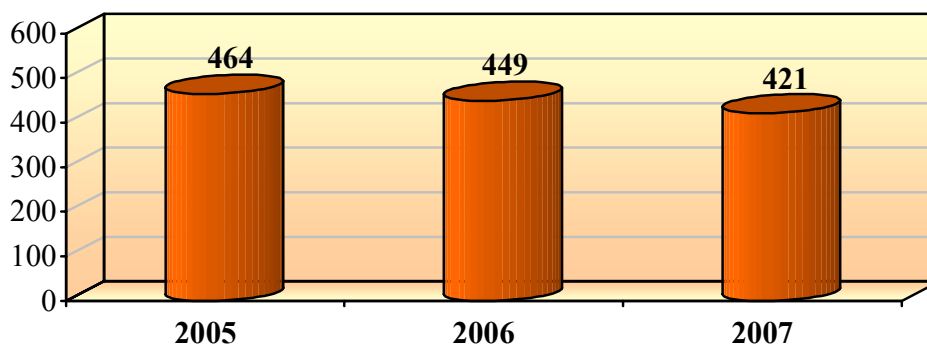
*Izsniegtās darba atļaujas*



Salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem, 2007.gadā ir krasi pieaudzis izsniegto darba atļauju skaits, jo pēc Latvijas iestāšanās ES palielinās ekonomiskās attīstības iespējas saskatošo uzņēmēju interese par Latviju.

6. diagramma

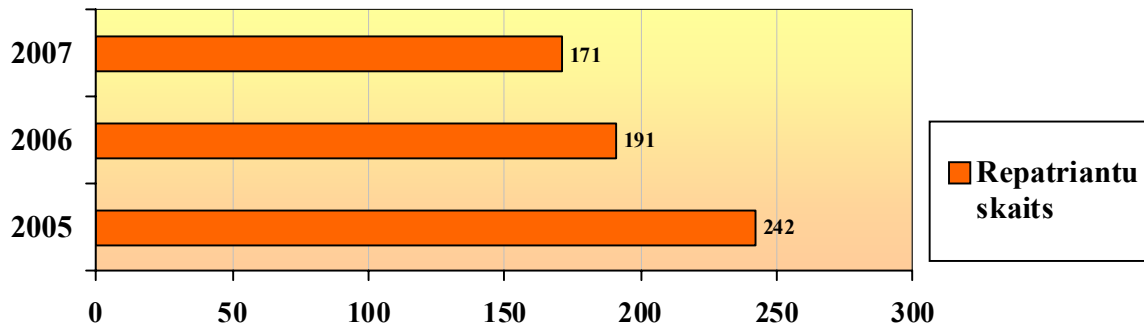
*Izskatītās repatriācijas lietas*



Salīdzinot ar 2005.gadu, repatriācijas lietu izskatīšanas apjoms ir tikai nedaudz samazinājies.

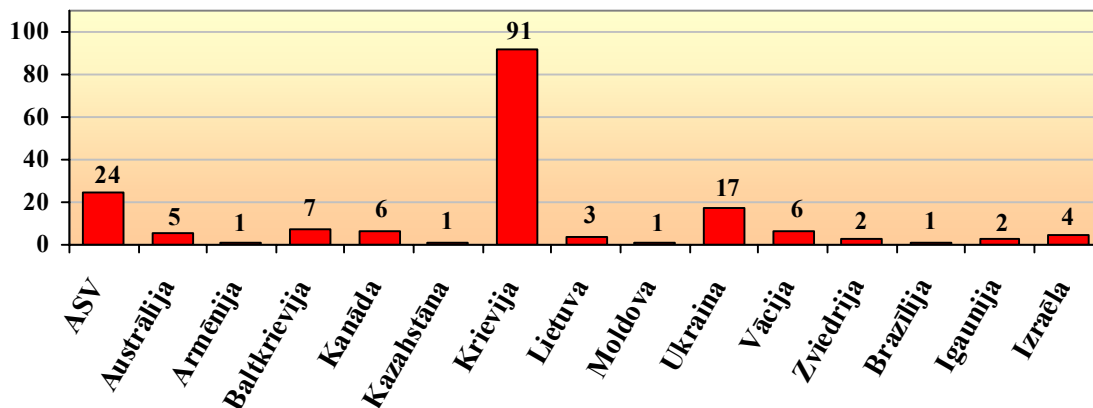
7. diagramma

**Piešķirts repatrianta statuss**



8. diagramma

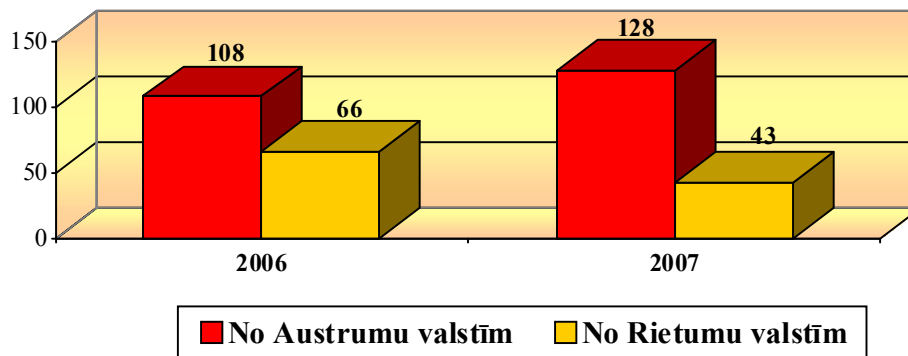
**Valstis, no kurām ieradušies repatrianti 2007. gadā.**



Pārskata gadā visvairāk Latvijā atgriezušies repatrianti no Krievijas (91), kā arī no ASV (24) un Ukrainas (17). 2007. gadā uz pastāvīgu dzīvi Latvijā repatriācijas ceļā atgriezušies 171 persona. No Austrumiem ieradušies 128 repatrianti, bet 43 repatrianti - no Rietumiem.

9. diagramma

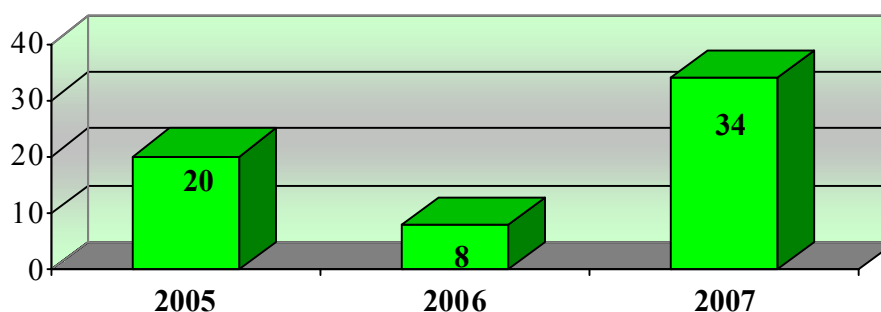
**Ieceļotāju skaits no Austrumu un Rietumu valstīm**



Analizējot apkopotos datus par valstīm, no kurām uz pastāvīgu dzīvi pārceļas repatrianti, un nosacīti iedalot pārceļotājus no Rietumu valstīm un Austrumu valstīm, redzams, ka pārskata gadā ir audzis to personu skaits, kuri ir ieradušies no Austrumiem (Krievija, Ukraina u.c.), un mazinājies to personu skaits, kuri ierodas no Rietumiem. Tāpat kā 2006. gadā arī pārskata gadā lielāks bija repatriantu īpatsvars no Austrumu valstīm – 128 personas, savukārt 43 personas pārcēlās no Rietumu valstīm.

10.diagramma

**Patvēruma meklētāju skaits no 2005. – 2007.gadam**



Salīdzinot ar 2005. un 2006.gadu, patvēruma meklētāju skaits 2007.gadā ir krasi palielinājies.

Pēc Latvijas pievienošanās Eiropas Savienībai 2004.gada 1.maijā Latvijai ir saistoša padomes regula Nr. 343/2003, kas paredz kritērijus un mehānismus, lai noteiktu dalībvalsti, kura ir atbildīga par trešās valsts pilsoņu patvēruma pieteikuma izskatīšanu, kas iesniegts kādā no dalībvalstīm (turpmāk – Dublinas Regula).

Dublinas Regulas galvenais mērķis ir nodrošināt patvēruma meklētāja pieteikuma izskatīšanu tikai vienā no ES dalībvalstīm, tādējādi novēršot gadījumus, kad patvēruma meklētājs un/vai viņa ģimene vienlaicīgi patvērumu lūdz vairākās ES dalībvalstīs, negodīgi izmantojot patvēruma procedūru. Dublinas Regula nosaka kritērijus, pēc kuriem dalībvalsts izvērtē, vai par konkrētā patvēruma pieteikuma izskatīšanu atbildīga kāda cita ES dalībvalsts.

2007.gadā Latvija ir saņēmusi 18 pieprasījumus no Vācijas (3), Lietuvas (4), Slovākijas (2), Zviedrijas (5), Lielbritānijas (1) un Čehijas (3) ar lūgumu izvērtēt Latvijas atbildību šo patvēruma pieteikumu izskatīšanā. Deviņos gadījumos Latvija ir piekritusi uzņemties atbildību par patvēruma pieteikuma izskatīšanu un deviņus pieprasījumus noraidījusi. Iepriekš minētajā laika periodā Latvija nosūtījusi divus pieprasījumus uzņemties atbildību par patvēruma pieteikuma izskatīšanu.



**Patvēruma meklētāju uzskaitē**

<b>Patvēruma meklētāja valstiskā piederība</b>	Patvēruma meklētāju skaits 1998.-2007.	Patvēruma meklētāju skaits 2007.gadā	Piešķirts bēgļa statuss 1998.-2007.	Piešķirts bēgļa statuss 2007.gadā	Piešķirts alternatīvais statuss 2002. - 2007.	Piešķirts alternatīvais statuss 2007.gadā
Afganistāna	11		1			
Alžīrija	2					
Angola	1					
Armēnija	13	4				
Azerbaidžāna	17	4	4	4		
Baltkrievija	10	1	1		4	1
Bangladeša	6	6				
Ēģipte	4		1			
Gruzija	11					
Gana	1	1				
Indija	1					
Irāka	15	2	2	1		
Japāna	1					
Lietuva	1					
Kazahstāna	2	1				
Kenija	2	2				
Kongo	1					
Kongo DR	1		1			
Krievija	47	3	1		7	
Kuba	2	2			2	2
Maroka	1					
Moldova	1					
Mongolija	2	2				
Nigērija	3	1				
Pakistāna	7		3			
Palestīna	1	1				
Rumānija	1					
Sjerraleone	1	1				
Sudāna	1		1			
Slovākija	9					
Somālija	7				7	
Tadžikistāna	3					

Turcija	1	1				
Ukraina	5	1				
Uzbekistāna	2	1				
Vjetnama	8					
Kirgīzija	1					
<b>Kopā:</b>	<b>203</b>	<b>34</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>3</b>

Kopš 1998.gada, kad tika uzsākta patvēruma procedūra, patvērumu pieprasījušas 203 personas. 2007. gadā patvērumu Latvijā pieprasījušas personas no Āfrikas valstīm (5), no Āzijas Valstīm (11), no bijušajām PSRS Republikām (15), no Kubas (2) un Turcijas (1).

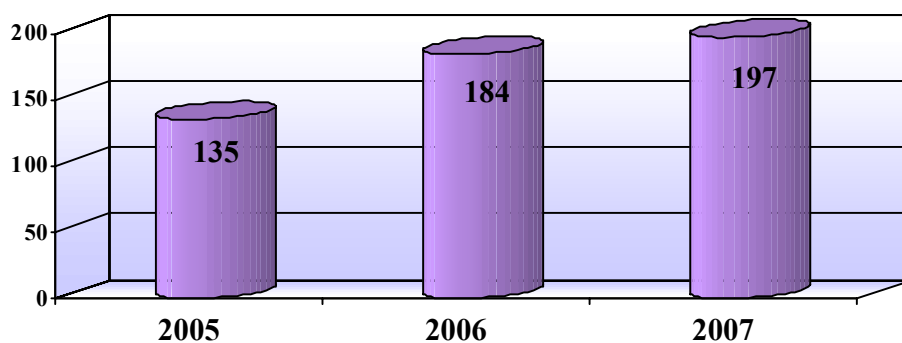
Pārskata gada laikā bēgļa statuss piešķirts 5 personām: 4 Azerbaidžānas un 1 Irākas pilsonim.

Laika periodā no 2002. gada līdz 2007. gadam alternatīvais statuss piešķirts 20 personām - 4 no Baltkrievijas (3 pieaugušie, 1 bērns); 7 no Krievijas (4 pieaugušie, 3 bērni); 7 no Somālijas (5 pieaugušie, 2 bērni); no Kubas (2 pieaugušie).

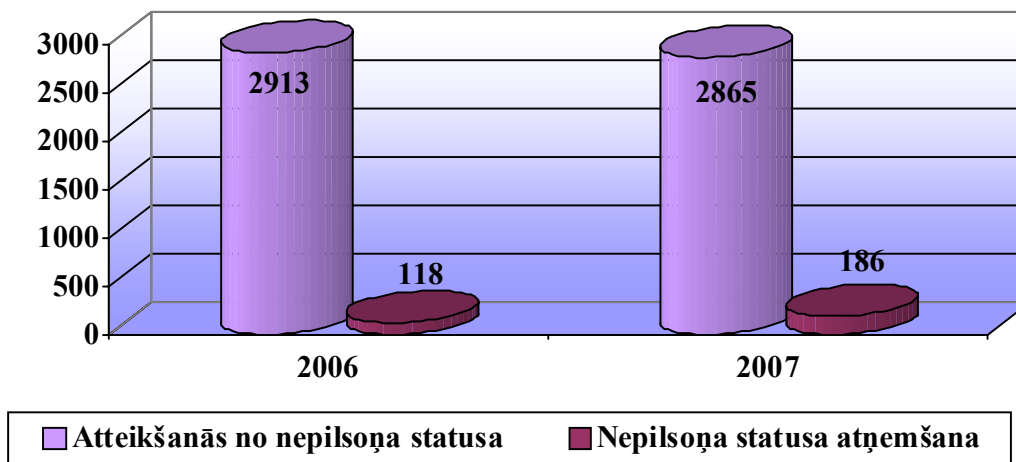
Statistika apliecina, ka Latvijas patvēruma sistēma vērsta uz drošas un efektīvas patvēruma procedūras nodrošināšanu, lai nepieļautu ļaunprātīgu patvēruma procedūras izmantošanu.

*11. diagramma*

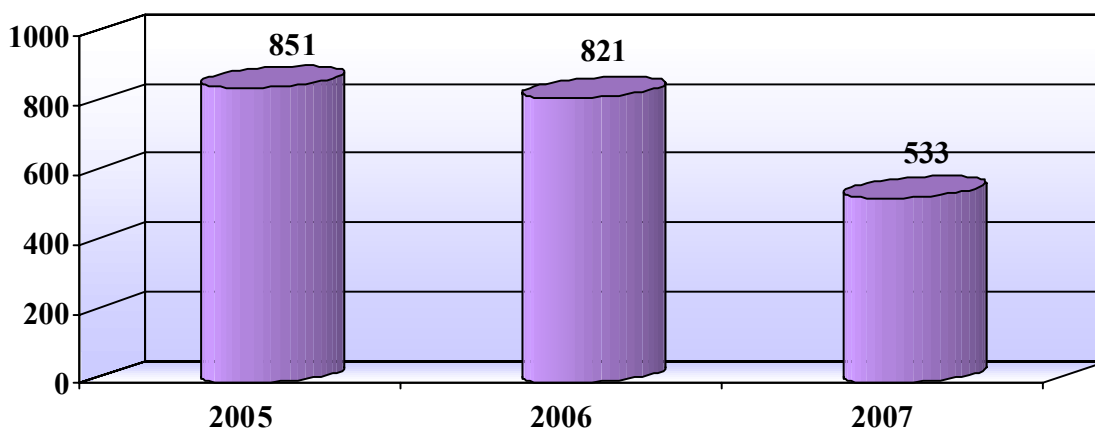
***Izbraukšanas rīkojumi un lēmumi par piespiedu izraidīšanu***



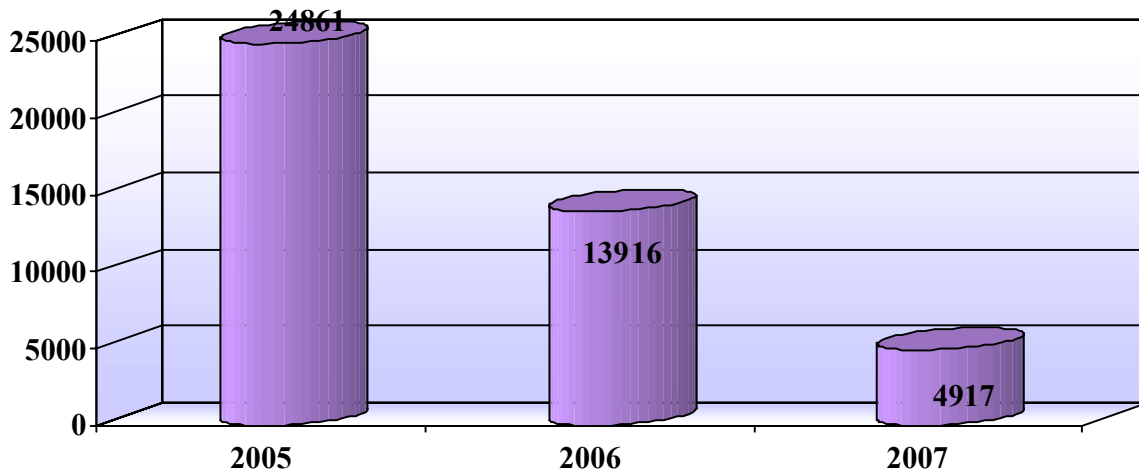
Izbraukšanas rīkojumu un lēmumu par piespiedu izraidīšanu skaits ir palielinājies, jo Valsts robežsardze ir paaugstinājusi ārzemnieku uzturēšanās kontroles efektivitāti un tādejādi tiek konstatēts arvien vairāk ārzemnieku, kuri Latvijā uzturas nelikumīgi. Tāpat izbraukšanas rīkojumu un lēmumu par piespiedu izraidīšanu skaita palielināšanās skaidrojama ar to, ka palielinājies trešo valstu pilsoņu skaits, kas ieceļo Latvijā, lai piekļūtu Latvijas darba tirgum, nenoformējot ne uzturēšanās, ne darba atļauju.

**Zaudēts Latvijas nepilsoņa statuss**

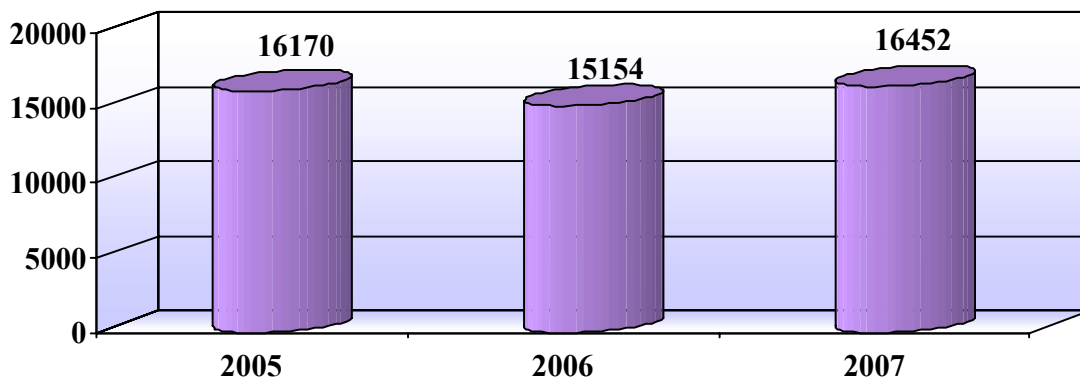
Latvijas nepilsoņa statusa zaudēšana ietver atteikšanos no nepilsoņa statusa un nepilsoņa statusa atņemšanu. Pārvalde arvien vairāk apzina tos nepilsoņus, kuri neatbilst šī statusa prasībām, t.sk. arī tos, kuri ilgstoši uzturas ārpus Latvijas un ir ieguvuši citas valsts pilsonību un tādēļ nevar saglabāt Latvijas nepilsoņa statusu. Šajā procesā liela nozīme ir veiksmīgai sadarbībai ar Latvijas diplomātiskajām un konsulārajām pārstāvniecībām.

**Izceļojušie uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs**

Salīdzinot ar 2006.gadu, krasi mazinājies to personu skaits, kuras vērsušās Pārvaldē un nokārtojušas nepieciešamās formalitātes izceļošanai no Latvijas uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs, proti, iesniegušas iesniegumu par izceļošanu no Latvijas uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs.

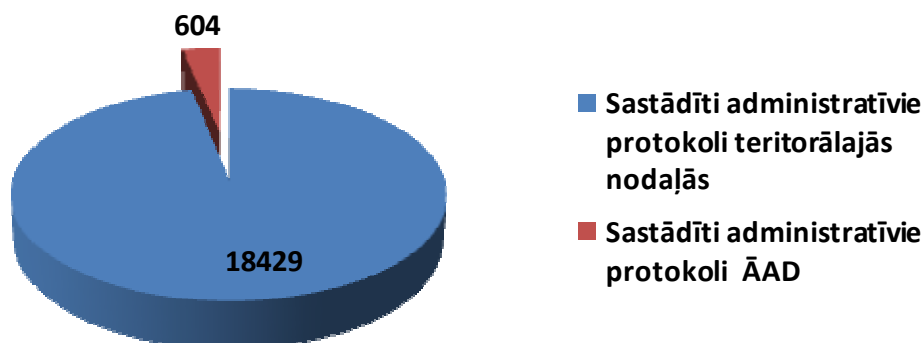
***Sniegtie atziniņi Naturalizācijas pārvaldei***

Naturalizācijas pārvaldei sniegto atziniņu skaits par pretendentiem Latvijas pilsonības saņemšanai salīdzinājumā ar 2006. gadu ir krasi samazinājies. Tas daļēji ir skaidrojams ar to, ka 2007. gada sākumā Latvijas nepilsoņiem tika vienkāršoti iecelšanas nosacījumi citās ES valstīs.

***Sastādītie administratīvie protokoli***

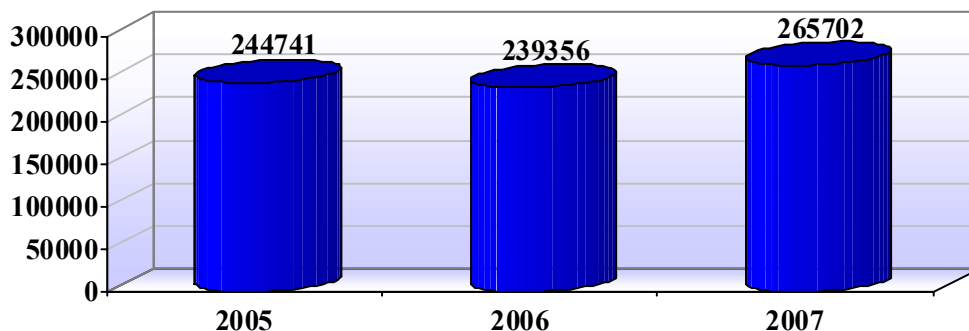
Galvenokārt administratīvie protokoli sastādīti par normatīvo aktu prasību pārkāpumiem, kas saistīti ar personu apliecinošu dokumentu nozaudēšanu, nederīga dokumenta lietošanu (bojāta pase, beidzies pases derīguma termiņš), dzīvošanu bez personu apliecinoša dokumenta u.c.

***Sastādītie administratīvie protokoli teritoriālajās nodaļās un Ārzemnieku apkalpošanas departamentā 2007. gadā***

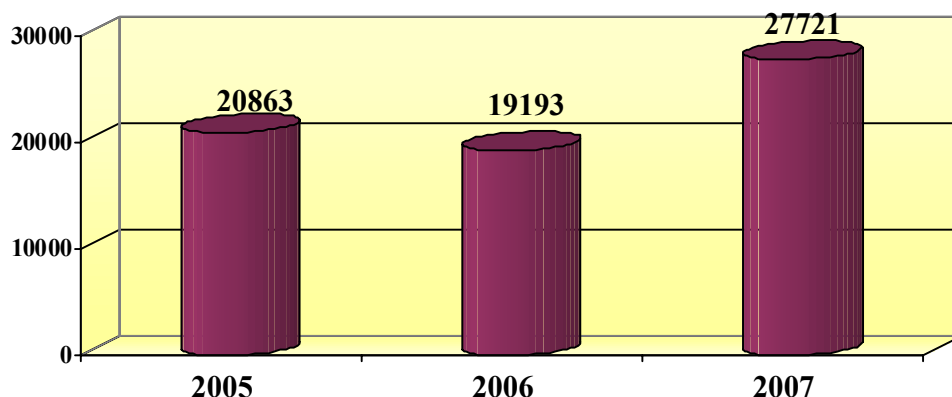


2007.gadā sastādīti 16 452 protokoli, no kuriem 16 212 ir sastādīti Pārvaldes teritoriālajās nodaļās un 240 Ārzemnieku apkalpošanas departamentā.

***Latvijas pilsoņu pasu izsniegšana***

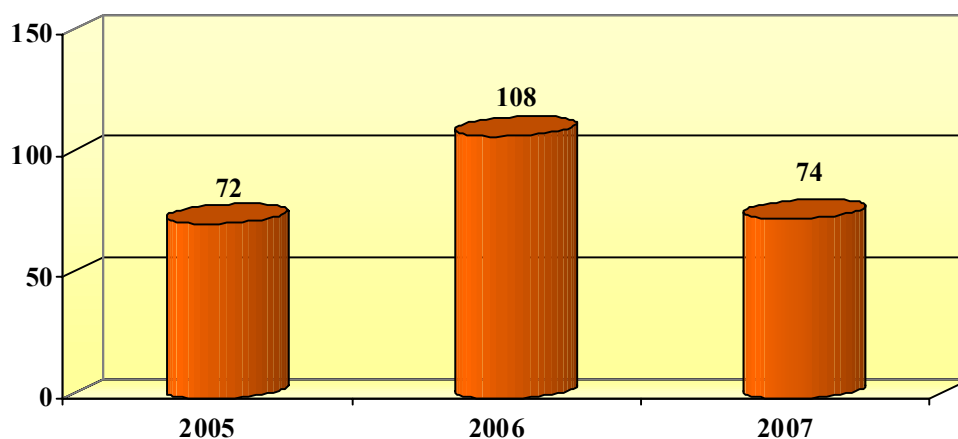


2007.gadā izsniegto Latvijas Republikas pilsoņu pasu skaits: 2005. un 2006.gadā izsniegts mazāk pasu nekā 2007.gadā. Tas ir skaidrojams ar to, ka 2007.gada 20.novembrī tika uzsākta jaunā parauga Eiropas Savienības prasībām un starptautiskajiem standartiem atbilstošu pasu izsniegšana. 2007. gadā tika izsniegtas 265702 pilsoņu passes. No 2007. gadā izdotajām pilsoņu pasēm 42% saņēmuši pasi, jo bija beidzies iepriekšējās passes derīguma termiņš, 17% pasi saņēma pirmo reizi, 12% passes saņēmuši, jo iepriekšējā pase nav bijusi derīga ceļošanai, 7% - pēc naturalizēšanās, 8% - vēlējušies saņemt jaunā parauga pasi, 7% personu iepriekšējo pasi nozaudējuši, 7% minējuši citu iemeslu.

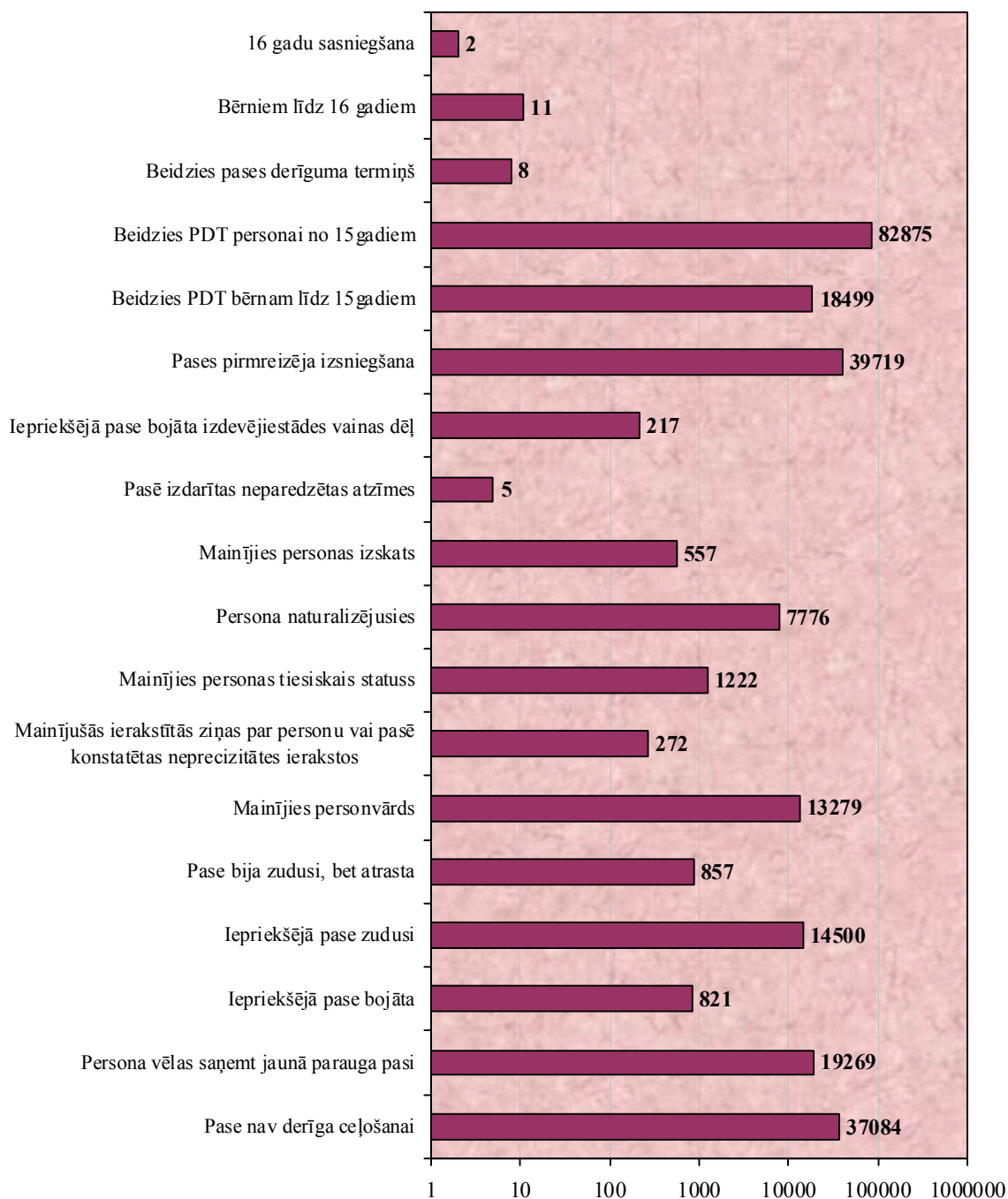
**Latvijas nepilsoņu pasu izsniegšana**

Izsniegto Latvijas nepilsoņu pasu skaits ir krasi pieaudzis. Tas izskaidrojams ar to, ka 2007.gadā beidzās derīguma termiņš 1997.gadā izdotajām Latvijas nepilsoņu pasēm.

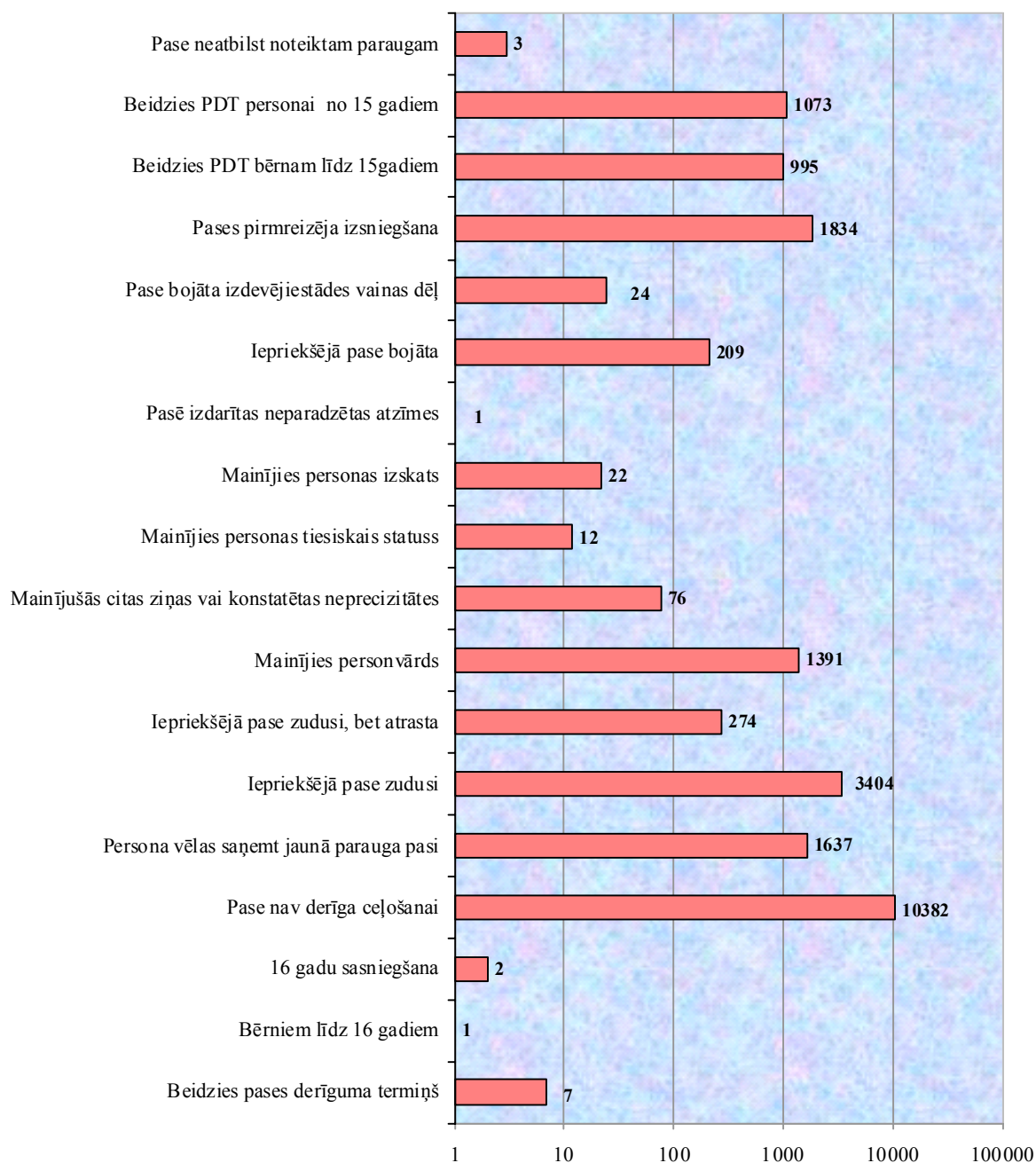
No 2007. gadā izsniegtajām 27720 nepilsoņu pasēm 44% nepilsoņu kā iemeslu jaunas pasas saņemšanai minējuši to, ka pase nav derīga ceļošanai, 10% - pasei beidzies derīguma termiņš, 19% iepriekšējo pasi nozaudējuši, 12% pasi saņēmuši pirmo reizi, 12% minējuši citu iemeslu.

**Bezvalstnieku ceļošanas dokumentu izsniegšana**

Bezvalstnieku ceļošanas dokumentu skaits samazinājies sakarā ar Grozījumiem Bezvalstnieku likumā un Grozījumiem Personu apliecinājošo dokumentu likumā, kas izslēdza iespēju izsniegt bezvalstniekiem ceļošanas dokumentu, neizmantojot Iedzīvotāju reģistra datus un tajos neierakstot personas kodu.

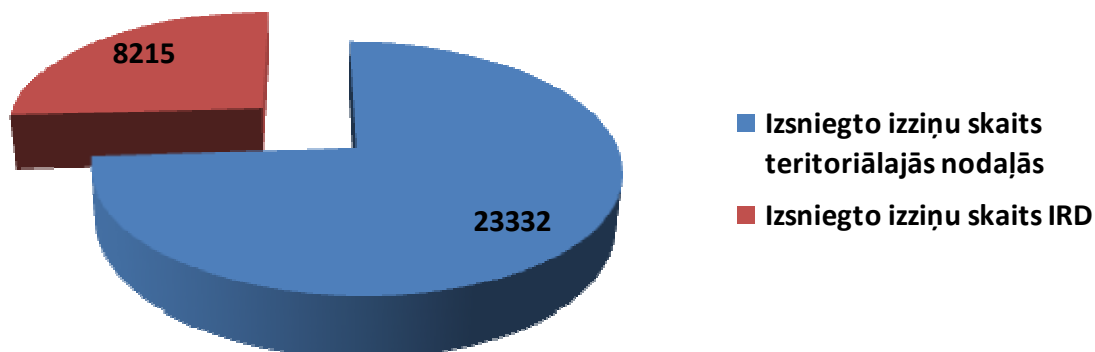
**Latvijas pilsonu pasu sadalījums pēc to izsniegšanas iemesliem**

Kā redzams diagrammā, pārskata gadā visbiežāk pases Latvijas pilsoņiem tika izsniegtas sakarā ar pases derīguma termiņa beigšanos personai no 15 gadiem.

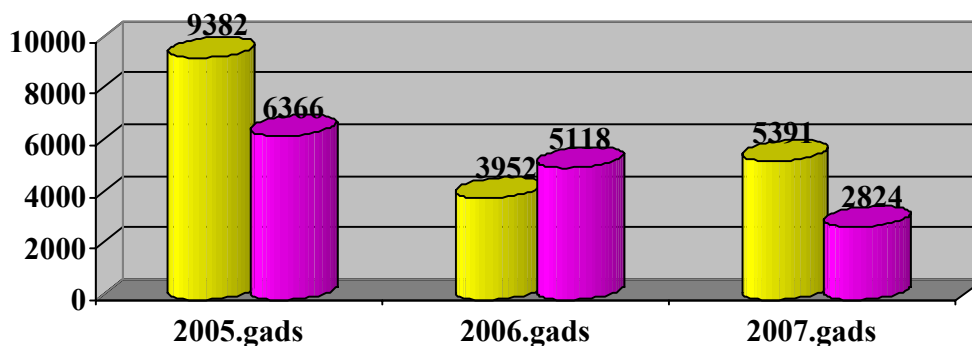
**Latvijas nepilsoņu pasu sadalījums pēc to izsniegšanas iemesliem**

Statistika liecina, ka pērnajā gadā jaunās pases Latvijas nepilsoņi visbiežāk saņēma sakarā ar to, ka iepriekšējā pase nav derīga ceļošanai.



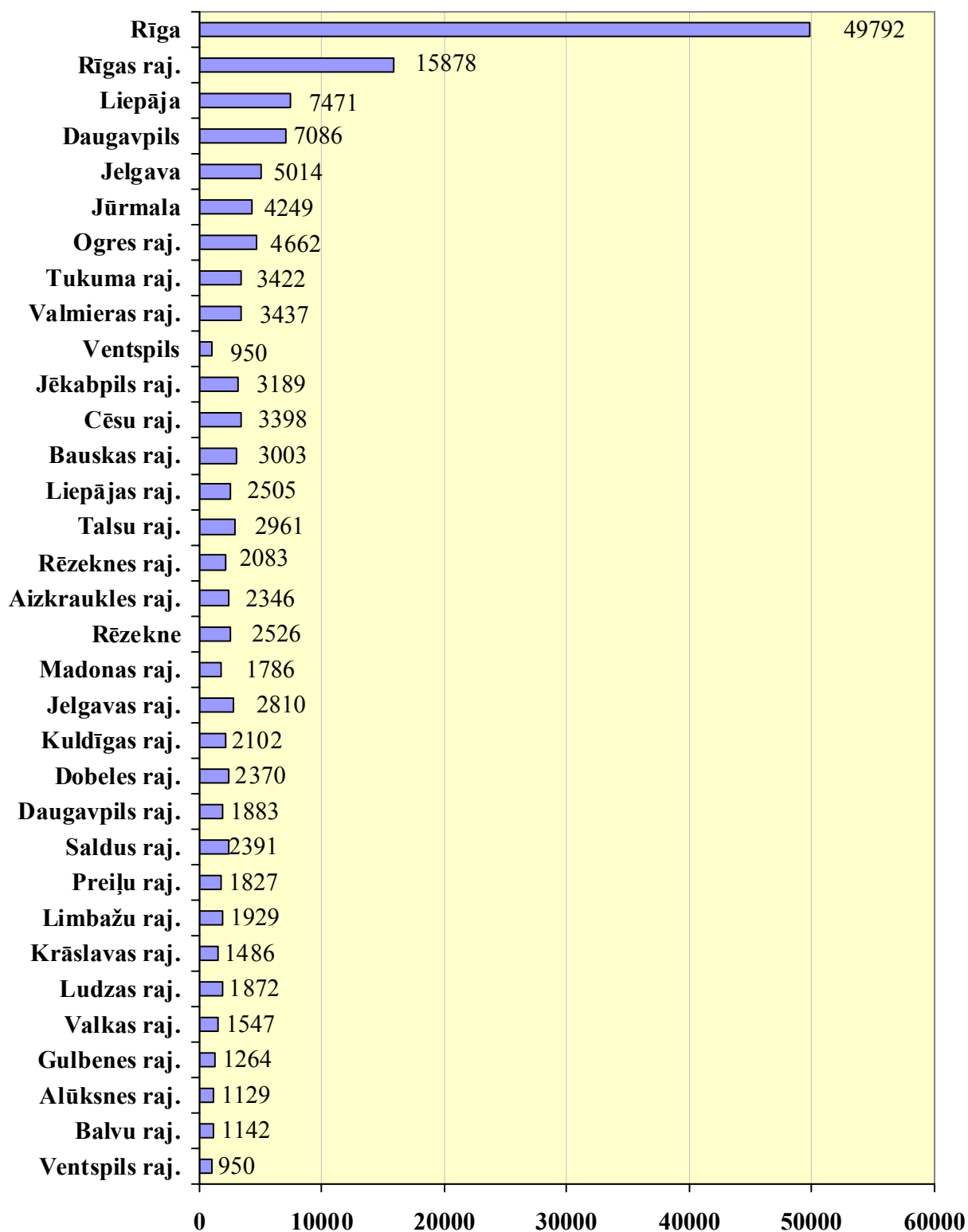
**Sagatavoto rakstisko izziņu skaits 2007. gadā**

Pārskata gadā no Pārvaldes informācijas sistēmām ir izsniegtas 31 547 izziņas.

**Iedzīvotāju reģistra sagatavoto rakstisko izziņu skaits**

■ Juridiskām personām izsniegto izziņu skaits    ■ Fiziskām personām izsniegto izziņu skaits

Pārskata gada laikā Iedzīvotāju reģistra departamentā ir izsniegtas 8215 izziņas no Pārvaldes informācijas sistēmām. Apkopotie dati liecina, ka fiziskām personām izsniegto izziņu skaits pakāpeniski samazinās.

**Iesniegto dzīvesvietas deklarāciju skaits 2007.gada laikā Latvijas rajonos**

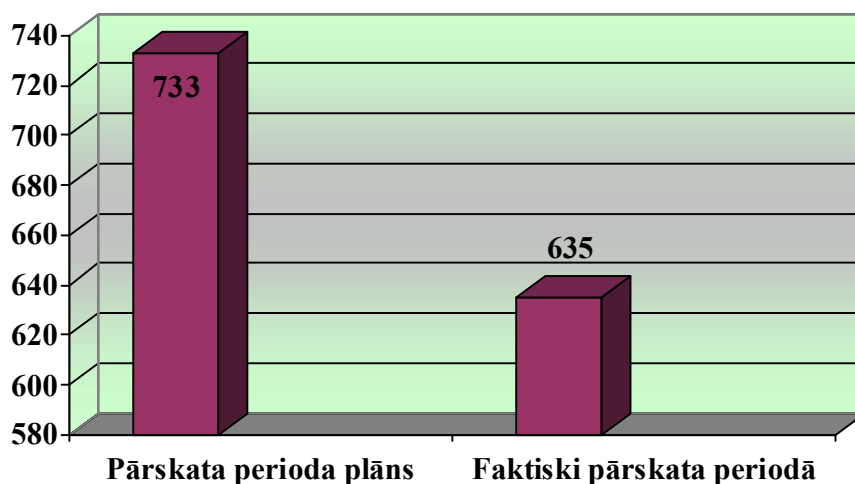
Pārskata gadā ir iesniegtas 152 726 dzīvesvietas deklarācijas. Ziņas par visām deklarācijām ir iekļautas Iedzīvotāju reģistrā.

## 2.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu rādītāju izpildes analīze

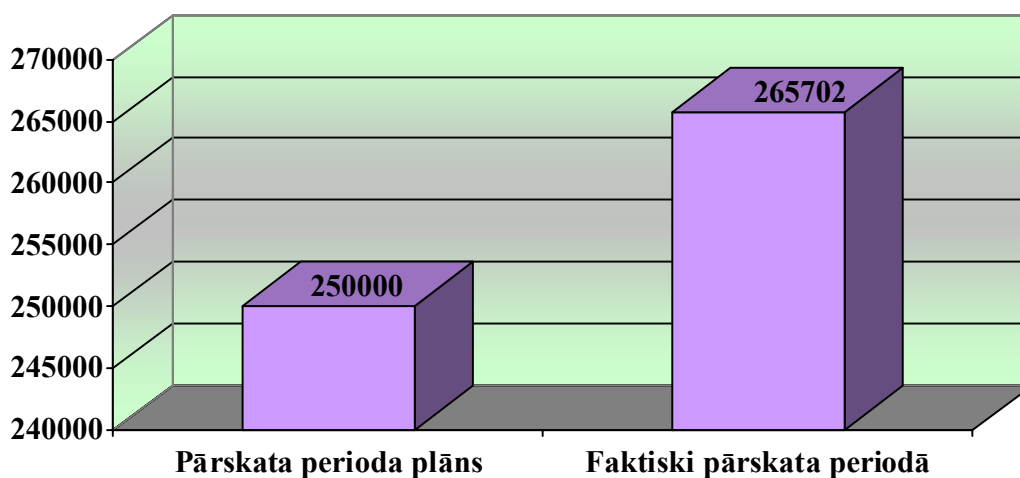
2. tabula

Valsts pamatbudžeta programmu un apakšprogrammu rezultatīvie rādītāji  
2007. gadam

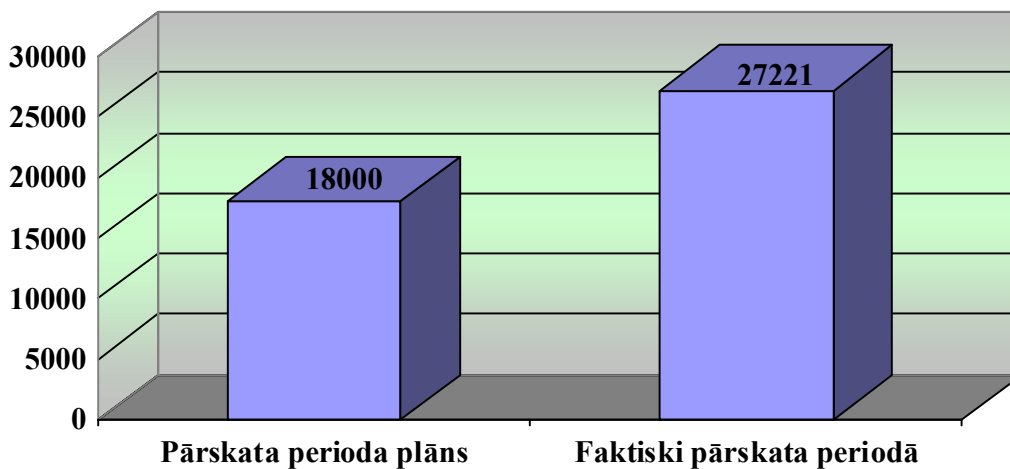
<b>Apakšprogrammas rezultatīvie rādītāji</b>	<b>Gada plāns</b>	<b>Izpilde</b>
Iestāžu skaits	1	1
Štata vienību skaits	733	635
Štata vienību skaits, kuras finansē no dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	733	635
Izniedzamo Latvijas Republikas pilsoņu pasu skaits	250 000	265 702
Izniedzamo Latvijas nepilsoņu pasu skaits	18 000	27 721
Izniedzamo vīzu skaits	450	317
Izniedzamo uzturēšanās (termiņuzturēšanās un pastāvīgās uzturēšanās) atļauju skaits	20 000	19 966
Naturalizācijas pārvaldei sniegto atzinumu skaits	17 000	4 917
Izskatāmās atgriešanās apliecību lietas (paredzamais skaits)	2800	2400
Izskatāmās tiesiskā statusa noteikšanas lietas (paredzamais skaits)	1700	2300
Izskatāmie pieteikumi par izceļošanu uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs (paredzamais skaits)	820	550
Apstiprināto ielūgumu skaits	66 000	76 062
Izskatāmās repatriācijas lietas (paredzamais skaits)	160	421
Izskatāmie pieteikumi par pabalstu izmaksu Krievijas Federācijas militārajiem pensionāriem (paredzamais skaits)	68	49
Izceļošanas pabalsti Krievijas Federācijas militārajiem pensionāriem (plānotais skaits)	17	49
Iedzīvotāju reģistra nodrošinātās tiešsaistes datu apmaiņas sistēmas	900	499
Iedzīvotāju reģistra uzturēto informācijas sistēmu fiziskie lietotāji	15 000	15 205
Iedzīvotāju reģistrā iekļautās aktualizētās ziņas	500 000	558 008
Izskatāmo patvēruma meklētāju pieteikumi (paredzamais skaits)	125	34
Bēgļu pabalstu saņēmēji (plānotais skaits)	7	8
Vidējais patvēruma meklētāju skaits gadā	25	20

**Štata vienību skaits**

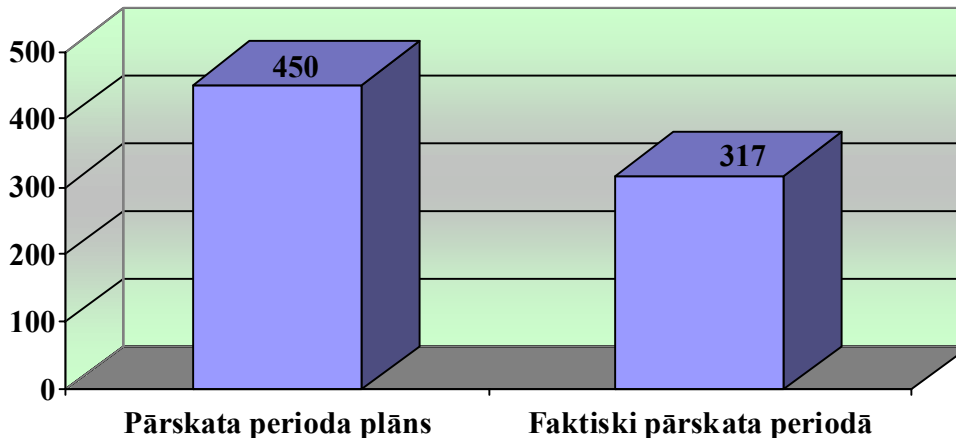
Tā kā Pārvalde nav nodrošināta ar nepieciešamo finansējumu ierēdņu un darbinieku atalgojumam saskaņā ar normatīvo aktu prasībām, 2007. gadā ir izveidojušās vakantās štata vietas.

**Izsniedzamās Latvijas pilsoņu pasēs**

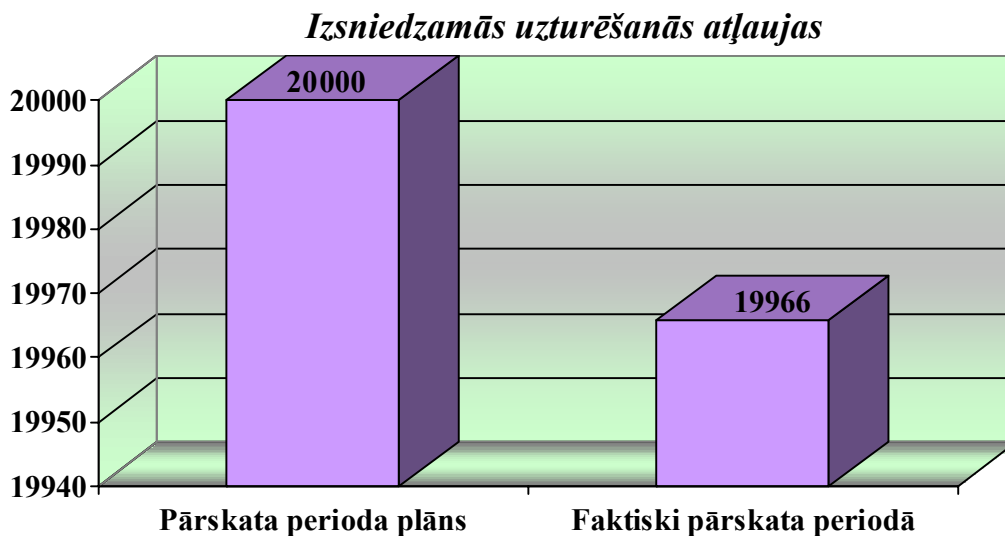
Latvijas pilsoņu pasēs izsniegtas par 15 702 vairāk, nekā tika plānots. No 2007.gada 20.novembra tika uzsākta jaunā parauga Eiropas Savienības prasībām un starptautiskajiem standartiem atbilstošu pasu izsniegšana, un pilsoņiem par šīm pasēm bija lielāka interese nekā tika plānots – daudzi vēlējās saņemt jaunā parauga pasēs derīgu iepriekšējo pasu vietā.

***Izsniedzamās Latvijas nepilsoņu pasēs***

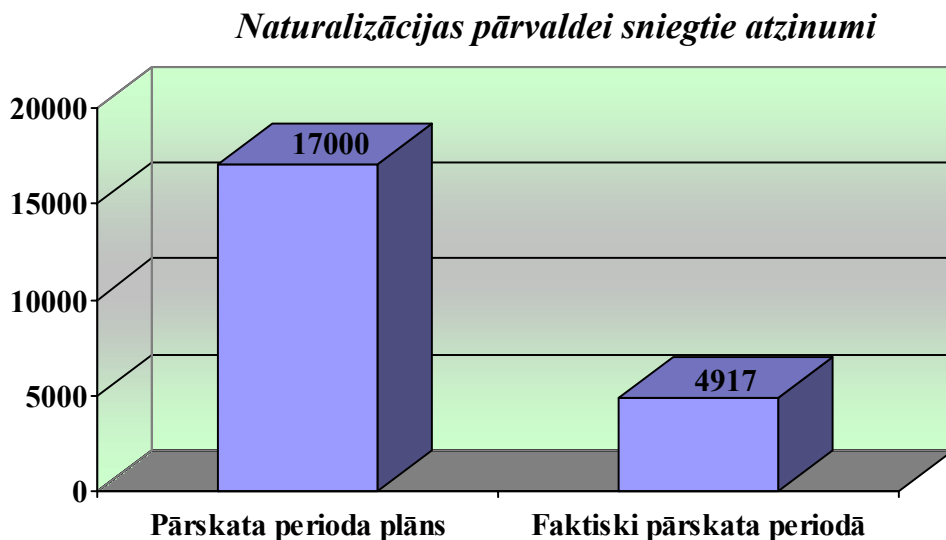
Nepilsoņu pasēs izsniegtas par 9 221 pasi vairāk nekā plānots, jo daudzi nepilsoņi, tāpat kā pilsoņi, vēlējas saņemt jaunā parauga pasēs derīgu iepriekšējo pasu vietā.

***Izsniedzamās vīzas***

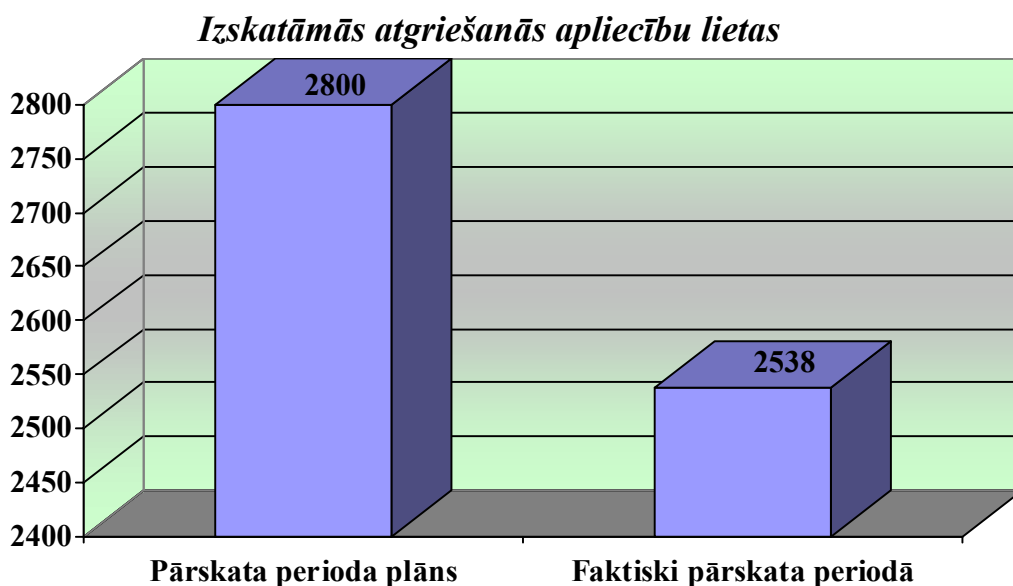
Izsniegto vīzu skaita samazinājums skaidrojams ar striktāku Šengenas *acquis* noteikumu ievērošanu, kas valsts iekšienē paredz vīzu izsniegt tikai īpaši pamatotos gadījumos, ja tas saistīts ar valsts interesēm, starptautiskajām saistībām, nepārvaramu varu vai humāniem apsvērumiem.



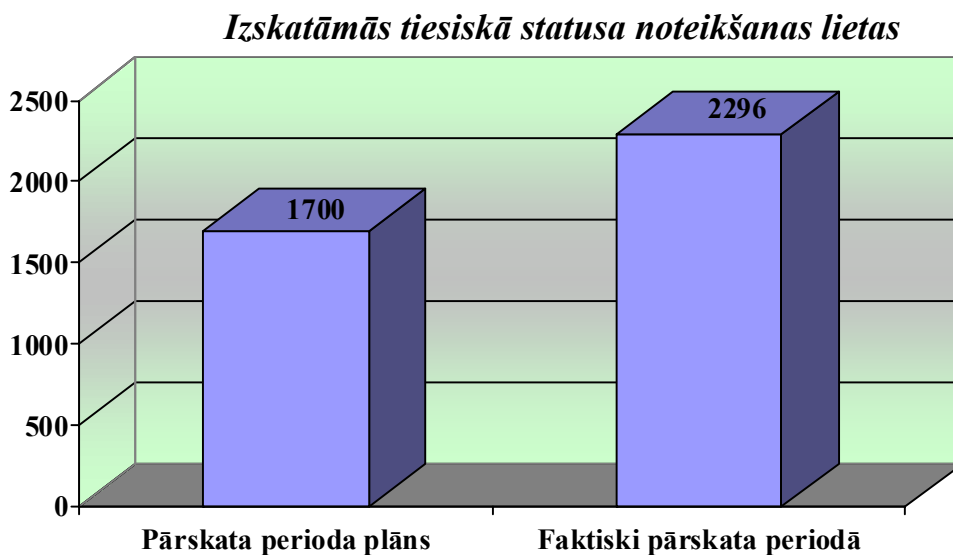
Izsniegto uzturēšanās atļauju skaits ir nedaudz samazinājies, jo izsniedzamo uzturēšanās atļauju skaits tika prognozēts saistībā ar identifikācijas karšu paredzamo ieviešanu. Identifikācijas karšu ieviešanas gadījumā visiem ārzemniekiem, kuri LR teritorijā uzturas ar uzturēšanās atļauju, tiktu izsniegta jaunā parauga identifikācijas karte.



Naturalizācijas pārvaldei sniegto atzinumu samazināšanās skaidrojama ar to, ka sarūk Latvijas nepilsoņu skaits, kas vēlas naturalizēties, jo Latvijas nepilsoņi no 2007.gada 19.janvāra var doties īslaicīgās vizītēs uz Eiropas Savienības dalībvalstīm, izņemot Lielbritāniju un Īriju, kā arī uz Norvēģiju un Īslandi bez vīzām.

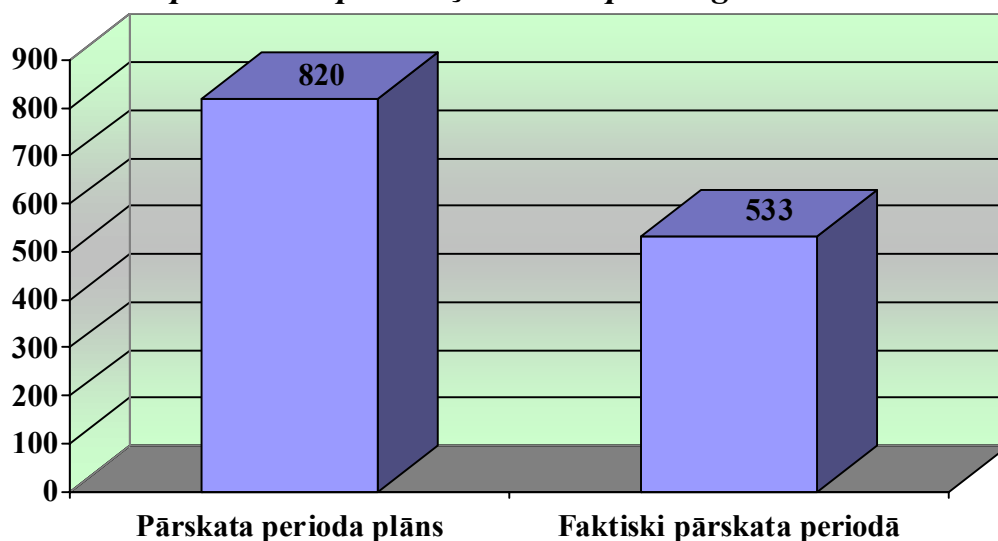


2007.gadā izsniegto atgriešanās apliecību skaits ir nedaudz mazāks par paredzēto. Tas skaidrojams ar to, ka Latvijas valsts piederīgie biežāk izvēlas saņemt jaunu personu apliecinošu dokumentu Latvijas pārstāvniecībā nevis saņemt atgriešanās apliecību, atgriezties Latvijā un saņemt jaunu personu apliecinošu dokumentu Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē.

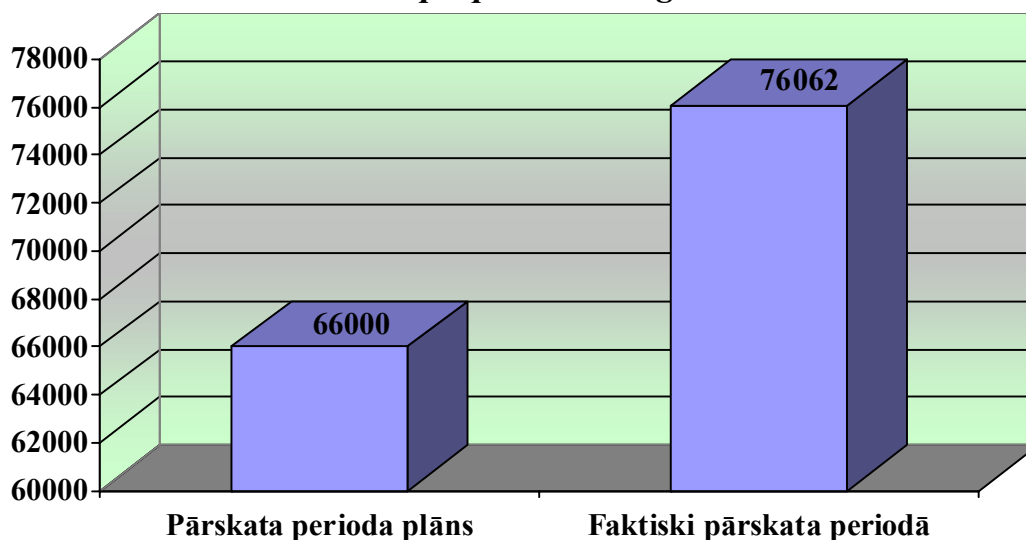


Lai ārvalstīs dzimušam bērnam noformētu pasi, pirms tam nepieciešams noteikt bērna tiesisko statusu Latvijā. Tāpat palielinājies to bērnu skaits, kuri dzimuši Latvijā un kuru dzimšanas brīdī viens no vecākiem ir Latvijas pilsonis, nepilsonis vai bezvalstnieks, bet otrs – ārzemnieks.

Ievērojot minēto, 2007.gadā ievērojami pieaudzis tiesiskā statusa noteikšanas lietu skaits un izsniegto atgriešanās apliecību skaits.

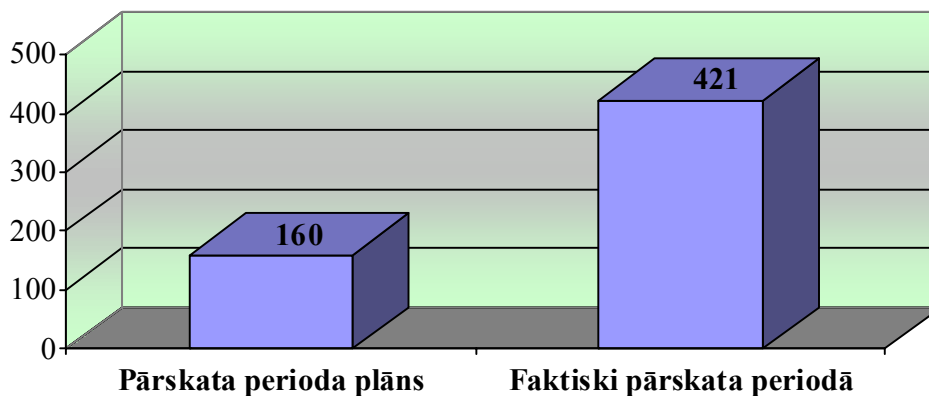
**Izskatāmie pieteikumi par izceļošanu uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs**

Pieteikumu par izceļošanu uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs samazināšanās skaidrojama ar to, ka personas, izceļojot no Latvijas, nenokārto nepieciešamās formalitātes.

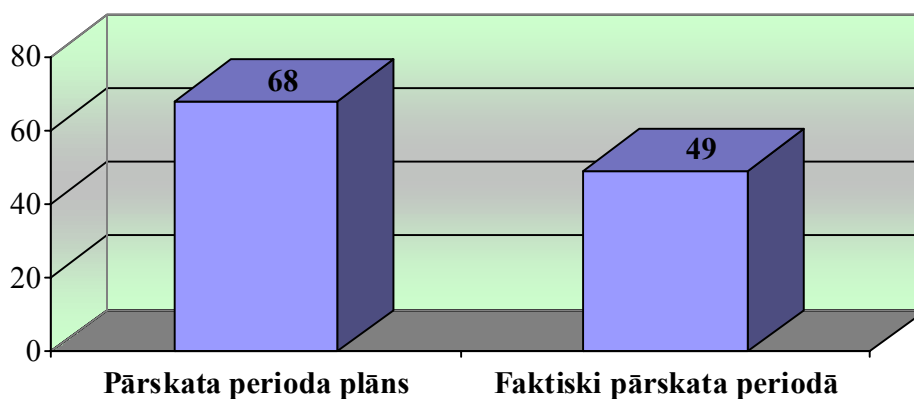
**Apstiprinātie ielūgumi**

Ielūgumu skaita palielināšanās saistīta ar tūrisma nozares attīstību Latvijā, kā arī ar intereses palielināšanos par Latviju kā vienu no Eiropas Savienības dalībvalstīm. Ielūguma apstiprināšana arī atvieglo un paātrina vīzas izsniegšanas procedūru, tādēļ uzaicinātāji biežāk izvēlas apstiprināt ielūgumu, nevis pierādīt ieceļošanas mērķi ar citiem dokumentiem.

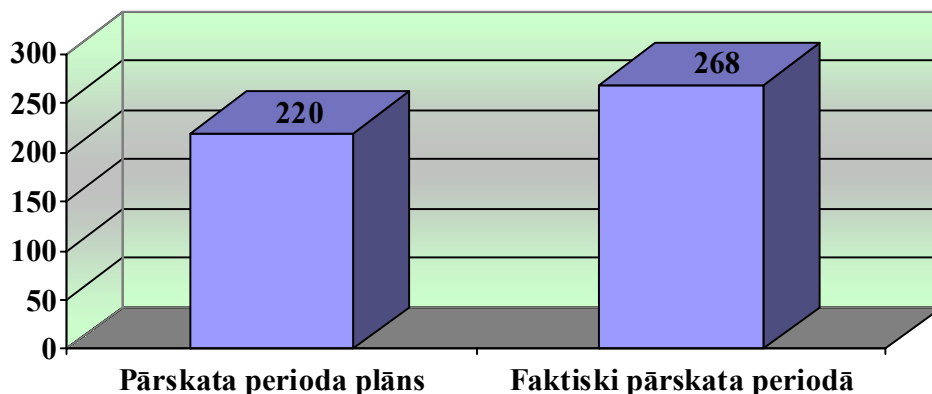


***Izskatāmās repatriācijas lietas (paredzamais skaits)***

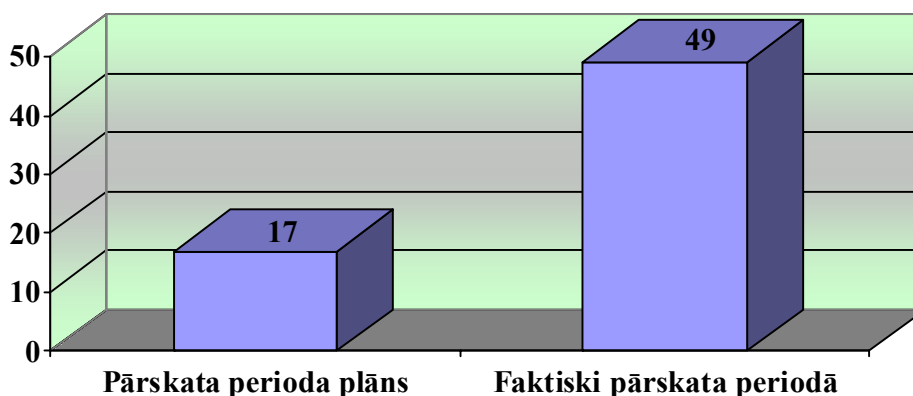
Plānotais repatriāciju skaits ir izpildīts. Piešķirot repatriantu statusu tiek izskatīts gan repatrianta, gan viņa ģimenes locekļu statuss.

***Izskatāmie pieteikumi par pabalstu izmaksu Krievijas Federācijas militārajiem pensionāriem (paredzamais skaits)***

Izskatāmo pieteikumu par pabalstu izmaksu skaits tika plānots atbilstoši 2006. gada tendencēm.

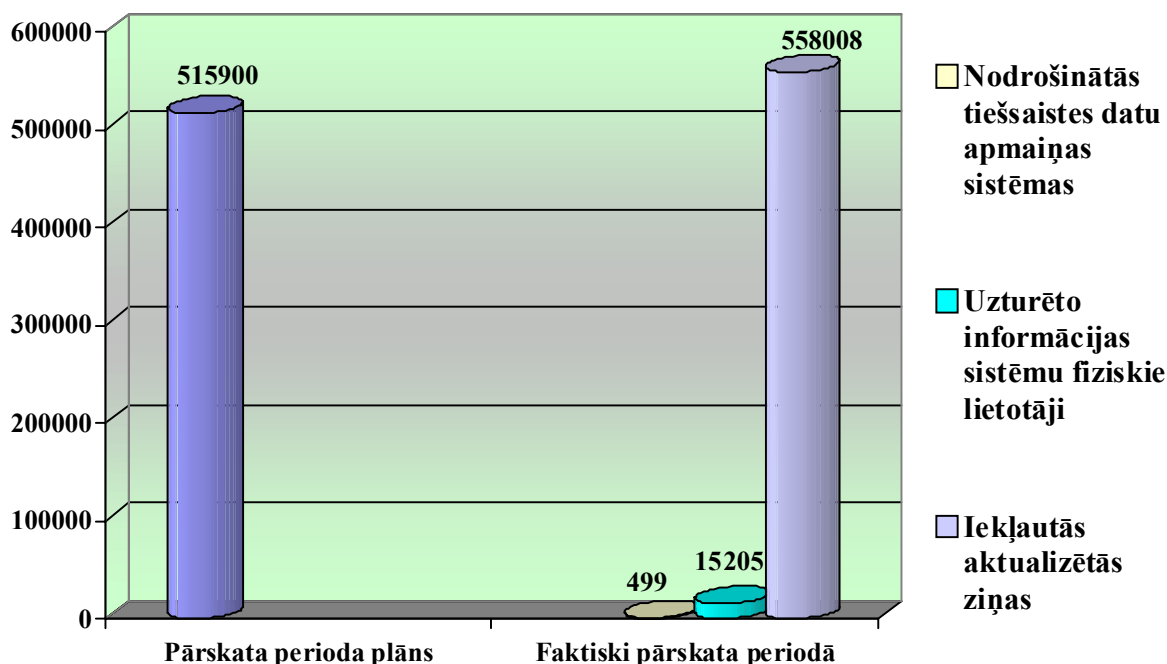
**Repatrianta pabalsta saņēmēji (plānotais skaits)**

Repatriantu pabalstu skaits tiek plānots atbilstoši Pārvaldes budžetā šim mērķim piešķirtajiem līdzekļiem. Tā kā 2007. gadā repatriantu pārceļšanās izdevumi bija mazāki par plānoto, bija iespējams piešķirt vairāk pabalstu nekā tika plānots. 2007. gadā tika saņemti vairāk iesniegumi nekā tika plānots, attiecīgi tāpēc repatrianta pabalsta saņēmēju ir vairāk par plānoto.

**Izceļošanas pabalsti Krievijas Federācijas militārajiem pensionāriem (plānotais skaits)**

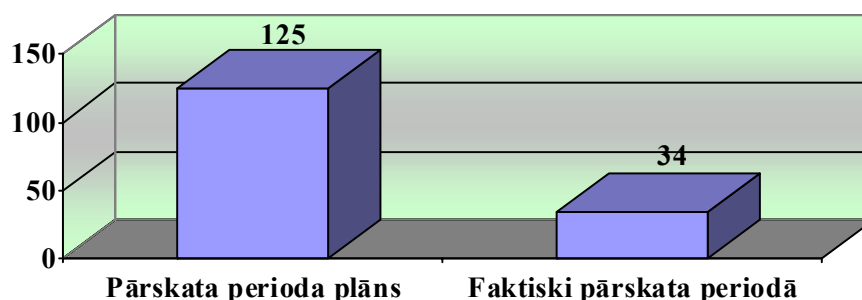
Izceļošanas pabalstu skaits plānots atbilstoši Pārvaldes budžetā šim mērķim piešķirtajiem līdzekļiem. Tomēr 2007. gadā izceļošanas pabalstu pieprasīja par 32 personām vairāk.

**Iedzīvotāju reģistra nodrošinātās tiešsaistes datu apmaiņas sistēmas, uzturēto informācijas sistēmu fiziskie lietotāji un iekļautās aktualizētās ziņas**

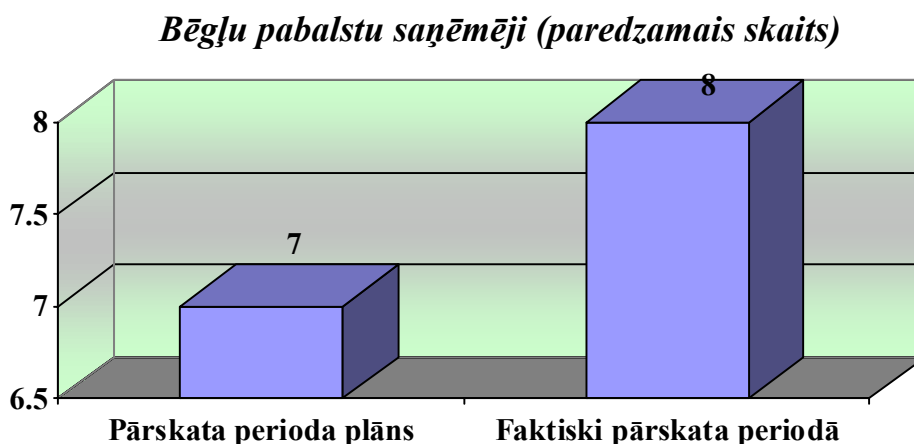


Jaunu tiešsaistes datu apmaiņas sistēmu izveidi aizkavē Starpresoru vienošanu noslēgšanas process, jo šo dokumentu saskaņošana dažkārt aizņem gadu un ilgāk. Iedzīvotāju reģistra fizisko lietotāju skaits nedaudz pārsniedz plānoto (15000), jo valstī kopumā ir uzlabojusies datu pārraides kanālu pieejamība, kā arī iestādēs ir pilnīgāk nodrošinātas ar datortehniku. Iedzīvotāju reģistrā iekļauto aktualizēto ziņu apjoms ir audzis (plānotais – 500000) saistībā ar personu biežāku jaunas dzīves vietas deklarēšanu.

**Izskatāmie patvēruma meklētāju pieteikumi (paredzamais skaits)**



Patvēruma meklētāju skaits ir grūti prognozējams, jo tas atkarīgs no sekojošiem apstākļiem: 1) politiskā un ekonomiskā situācija patvēruma meklētāju izcelsmes valstīs; 2) ekonomiskā situācija uzņemošajā valstī.



Bēgļu pabalstu saņēmēju skaits tiek plānots, ņemot vērā statistiskos rādītājus ES, kas liecina, ka aizsardzības statuss tiek piešķirt vidēji 20% gadījumu no visiem iesniegtajiem patvēruma iesniegumiem.

## 2.3. Informācija par pakalpojumiem

### 2.3.1. Sniegto pakalpojumu veidi

Pārvaldes teritoriālās un centrālās struktūrvienības savas kompetences ietvaros sniedz iedzīvotājiem šādus pakalpojumus:

- izsniedz, reģistrē un anulē uzturēšanās atļaujas;
- izsniedz darba atļaujas;
- apstiprina ielūgumus vīzu pieprasīšanai un izsaukumus uzturēšanās atļauju pieprasīšanai;
- izsniedz, atceļ un anulē vīzas;
- apstiprina ceļotāju sarakstus skolēnu ekskursijām Eiropas Savienības teritorijā;
- izsniedz personu apliecinošus dokumentus;
- izskata dokumentus, pieņem lēmumus par repatrianta statusa piešķiršanu;
- izskata patvēruma meklētāju iesniegumus un pieņem lēmumus par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu vai atteikumu to piešķirt;
- sniedz informāciju no Iedzīvotāju reģistra;
- sniedz konsultācijas personām par izceļošanu uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs;
- pieņem un izskata dokumentus no personām, kuras vēlas izceļot no Latvijas uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs;
- izskata jautājumus un sagatavo lēmumu projektus par izceļošanas pabalstu piešķiršanu Krievijas militārajiem pensionāriem un viņu ģimenes locekļiem;
- izskata dokumentus un pieņem lēmumus par personu tiesisko statusu Latvijas Republikā;
- izskata iesniegumus par atteikšanos no Latvijas nepilsoņa un Latvijas bezvalstnieka statusa.

Pakalpojumu kvalitātes nodrošināšana ir pasākumu kopums, kas ietver sevī iedzīvotāju informēšanu par Pārvaldes darbību un administratīvo procesu, nodrošinot informācijas pieejamību, darbinieku apmācības un kvalifikācijas paaugstināšanu, Pārvaldes informācijas sistēmu pilnveidošanu, materiāltehniskā nodrošinājuma uzlabošanu, darba vides un darba apstākļu uzlabošanu darbiniekiem.

### 2.3.2. Uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem pieejamu un saprotamu informāciju par Pārvaldes funkcijām un pakalpojumiem, funkcionāli uzlabota un regulāri aktualizēta Pārvaldes mājas lapa [www.pmlp.gov.lv](http://www.pmlp.gov.lv). Ir pilnveidotas sadaļas „Personvārdu datubāze” un „Ieceļošanas konsultants”, kā arī „Deklarē dzīvesvietu elektroniski vai pa pastu”, kā rezultātā interesenti var iegūt nepieciešamo informāciju ātrāk un ērtāk. Bez tam ir izveidota jauna sadaļa, kur mājas lapas apmeklētāji var atrast visu nepieciešamo informāciju par jaunā parauga pasēm „Jaunā parauga pases”.

Ieviešot jaunus Eiropas Savienības prasībām un starptautiskajiem standartiem atbilstošus personu apliecinošus un ceļošanas dokumentus, ir optimizēts pases izsniegšanai nepieciešamais personas iesniedzamo dokumentu skaits – nav jāiesniedz fotogrāfijas. Vecākiem, kuri savam bērnam vēlas saņemt ceļošanas dokumentu, nav jāaizpilda atsevišķs iesniegums, bet sava vēlme - saņemt bērnam, kas jaunāks par 15 gadiem, ceļošanas dokumentu – jāapliecina parakstot pases izsniegšanas iesnieguma veidlapu.

Lai informētu iedzīvotājus par Pārvaldes pakalpojumiem, izgatavotas faktu lapas:

- „Pase. Jaunums!”;
- „Šengena. Ceļo bez robežkontroles!”;
- „Latvija pievienojas Šengenas telpai” u.c.

Tika izveidoti plakāti par dzīvesvietas deklarēšanu elektroniski:

- „Jums var mainīties nākotnē!”.

Projekta „Beta” ietvaros tika izveidots buklets par PMIC „Mucenieki”.

Lai sniegtu informāciju iedzīvotājiem par iestādes pakalpojumiem, Pārvaldē darbojas bezmaksas informatīvais tālrunis 8007657.

Nodrošinot pakalpojumu pieejamību un uzlabojot klientiem sniedzamo pakalpojumu kvalitāti, 2007.gadā ir ieviesta mūsdienīga klientu apkalpošanas sistēma šādās teritoriālajās nodaļās:

- Aizkraukles rajona nodaļā;
- Rēzeknes pilsētas un rajona nodaļā;
- Preiļu rajona nodaļā;
- Talsu rajona nodaļā;
- Gulbenes rajona nodaļā.

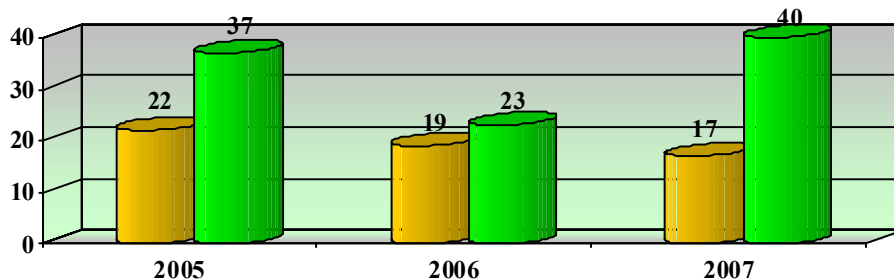
2007.gadā Rīgas Zemgales priekšpilsētas nodaļā un Rīgas Latgales priekšpilsētas nodaļā tika uzstādīta elektroniskā rindu sistēma.

## 2.4. Informācija par Pārvaldes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai

Pildāmo funkciju izpildes uzlabošanai, darba organizācijas pilnveidošanai un finanšu līdzekļu lietderīgai izmantošanai veikta darbinieku un ierēdņu vērtēšana.

42. diagramma

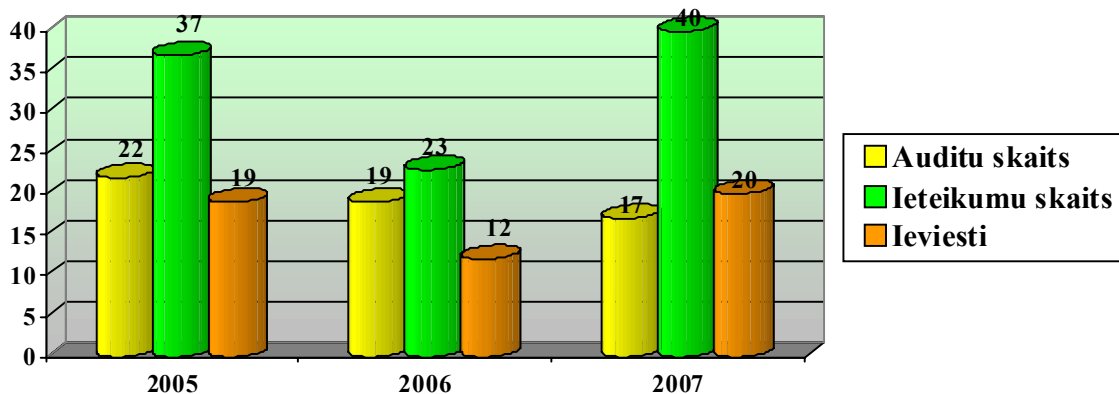
2007. gadā veikto auditu skaits



Regulāri veicot auditus, tiek noteiktas un novērtētas būtiskākās riska jomas, lai īstenotu uzdevumus Pārvaldes iekšējās kontroles sistēmas uzturēšanā. Novērtējot tās efektivitāti un lietderību, tiek ieteikti iespējamie uzlabojumi audita ieteikumu veidā.

43. diagramma

Iekšējā audita ieteikumi



Izpildītie ieteikumi saistīti ar Pārvaldes darbinieku darba pienākumu optimālu plānošanu un sadali un normatīvās aktu bāzes sakārtošanu un atjaunošanu, lai Pārvalde varētu efektīvi un savlaicīgi paveikt tai uzdotos uzdevumus.

### 3. BUDŽETA INFORMĀCIJA

3.tabula

#### Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	4 287 026	18 818 375	18 355 450
1.1.	dotācijas	4 075 339	15 600 887	15 600 887
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	135 693	384 420	299 817
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	75 994	2 785 008	2 406 686
2.	Izdevumi (kopā)	4 284 647	18 818 375	18 319 076
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	4 145 830	13 814 296	13 326 047
2.1.1.	subsīdijas un dotācijas, tai skaitā iemaksas starptautiskajās organizācijās	73 905	225 247	159 803
2.1.2.	pārējie uzturēšanas izdevumi	4 071 925	13 583 580	13 160 775
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	138 817	5 004 079	4 993 029

4. tabula

#### Aktīvi un pasīvi (kopsavilkuma bilance) (latos)

Nr.p.k.		Gada sākumā	Gada beigās
1	Aktīvi:	4 106 314	12 952 663
1.1	ilgtermiņa ieguldījumi	2 762 304	9 682 781
1.2.	apgrozāmie līdzekļi	1 344 010	3 269 882
2.	Pasīvi:	4 106 314	12 952 663
2.1.	pašu kapitāls	2 863 803	10 077 706
2.2.	kreditori	1 242 511	2 874 957

5.tabula

#### Valsts pamatbudžeta līdzekļu izlietojums (latos)

Nr.p.k.		Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi (kopā):	5 785 300	16 498 837	16 080 754
1.1.	dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	5 235 735	15 264 009	15 264 009
1.2.	dotācija īpašiem mērķiem			
1.3.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	224 557	384 420	299 817
1.4.	ārvalstu finanšu palīdzība	325 008	850 408	516 928
2.	Izdevumi (kopā):	5 152 052	16 498 837	16 037 100
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā):	4 997 798	13 573 352	13 122 654
2.1.1.	atalgojumi	2 316 774	3 49 943	3 490 907
2.1.2.	komandējumi			

2.1.3.	subsīdijas un dotācijas	154 254	91 777	27 533
2.1.4.	pārējie uzturēšanas izdevumi			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem (kopā):	394 272	2 925 485	2 914 452
2.2.1.	kapitālās iegādes	394 272	2 925 485	2 914 452
2.2.2.	kapitālais remonts	-		
2.2.3.	investīcijas	-		
3.	Nodarbinātība:	-	-	-
3.1.	faktiskais nodarbināto skaits	560	-	635
3.2.	vidējā darba alga	345	-	399

6.tabula

## Valsts speciālā budžeta līdzekļu izlietojums (latos)

Nr.p.l		Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi (kopā):	-	-	-
1.1.	īpašiem mērķiem iezīmētie ieņēmumi	-	-	-
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	-	-	-
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	-	-	-
2.	Izdevumi (kopā):	-	-	-
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā):	-	-	-
2.1.1.	atalgojumi	-	-	-
2.1.2.	komandējumi	-	-	-
2.1.3.	subsīdijas un dotācijas	-	-	-
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem (kopā)	-	-	-
2.2.1.	kapitālās iegādes	-	-	-
2.2.2.	kapitālais remonts	-	-	-
2.2.3.	investīcijas	-	-	-
3.	Nodarbinātība:	-	-	-
3.1.	faktiskais nodarbināto skaits	-	-	-
3.2.	vidējā darba alga	-	-	-

7.tabula

## Maksas pakalpojumi un to izcenojumi, citi pašu ieņēmumi (latos)

Nr.p.k.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi*	Izcenojums	Faktiskie ieņēmumi (Ls)
1.	Rakstiskas izziņas izsniegšana (izņemot izziņu no Iedzīvotāju reģistra), ja tās sagatavošanai nepieciešams izmantot īpašas datu sagatavošanas metodes un atlasas kritērijus:		
1.1.	piecu darbdienu laikā	1 izziņa - Ls 4.01	2779
1.2.	vienas darbdienu laikā	1 izziņa - Ls 8.02	4868
2.	2.Rakstiskas izziņas izsniegšana no Iedzīvotāju reģistra, ja		



	tās sagatavošanai nepieciešams izmantot īpašas datu sagatavošanas metodes un atlasas kritērijus:		
2.1.	piecu darbdienu laikā	par 1 personu - Ls 2.70	32684
2.2.	vienas darbdienu laikā	par 1 personu - Ls 5.40	44539
3.	Ziņu elektroniska izsniegšana no Iedzīvotāju reģistra, ja to sagatavošanai nepieciešams izmantot īpašas datu sagatavošanas metodes un atlasas kritērijus:		
3.1.	akreditētam uzticamam sertifikācijas pakalpojumu sniedzējam	par 1 personu - Ls 0.35	5047
3.2.	citām personām	par 1 personu - Ls 0.70	112246
4.	Statistiskas informācijas rakstiska izsniegšana no Iedzīvotāju reģistra	1 lappuse – Ls1.00	64
5.	Programmatūras izstrāde, ja personas datu apstrādei Iedzīvotāju reģistrā tiek izmantotas īpašas datu sagatavošanas metodes un atlasas kritēriji	1 cilvēkstunda - Ls 18.88	963
6.	Personas sagatavotas vēstules nosūtīšana norādītajam (meklējamam) adresātam, ja nav tiesiska pamata izsniegt informāciju no Iedzīvotāju reģistra	1 aploksne(20g) - Ls 1.89	1876
7.	Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides sistēmas tehniskā pieslēguma konfigurēšana	1pieslēgums 1fiksētai interneta prot.adresei- Ls 165.20	2643
8.	Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides sistēmas abonēšana (neatkarīgi no apstrādāto personas ierakstu skaita):		
8.1.	ja sistēmai reģistrēti no viena līdz 10 lietotājiem	mēnesī - Ls 53.10	54003
8.2.	par katru nākamo lietotāju (papildus pie pamatsummas)	1 lietotājs mēnesī - Ls 11.80	8248
8.3.	akreditētam uzticamam sertifikācijas pakalpojumu sniedzējam (neatkarīgi no lietotāju skaita)	mēnesī - Ls 26.55	319
9.	Personas datu monitoringa abonēšana Iedzīvotāju reģistrā:		
9.1.	no vienas līdz 100 000 personām akreditētam uzticamam sertifikācijas pakalpojumu sniedzējam	mēnesī - Ls 22.50	319
10.	Izziņas, statistiskas informācijas vai sistēmas programmatūras audita izdrukas nosūtīšana:		
10.1.	pa pastu	1 aploksne - Ls 1.48	1267
10.2.	telefaksa nosūtīšana	1 lappuse - Ls 1.42	229
11.	Iesnieguma tulkošana no krievu vai angļu valodas uz latviešu valodu	1 lappuse - Ls 2.71	68
12.	Ķserokopiju izgatavošana (A4 formāts)	1 lappuse - Ls 0.09	13
13.	<b>Telpu izīrēšana:</b>		
13.1.	vienvietīga istaba bez ērtībām	diennaktī - Ls 1.53	10773
13.2.	vienvietīga istaba ar daļējām ērtībām	diennaktī - Ls 1.77	327
13.3.	divvietīga istaba bez ērtībām	diennaktī - Ls 2.24	1306
13.4.	divvietīga istaba ar daļējām ērtībām	diennaktī - Ls 2.48	2227
13.5.	divvietīga istaba ar ērtībām	diennaktī - Ls 3.54	775
13.6.	trīsvietīga istaba bez ērtībām	diennaktī - Ls 3.78	1387

13.7.	trīsvietīga istaba ar daļējām ērtībām	diennaktī - Ls 4.01	8279
13.8.	trīsvietīga istaba ar ērtībām	diennaktī - Ls 4.96	79
13.9.	konferenču telpas	diennaktī - Ls 236	79
14.	Vieglās automašīnas stāvvietas izīrēšana	1 diennakts - Ls 0.47	635
15.	Ieņēmumi par personu datu pārlūku		529
16.	Ieņēmumi no administratīvo pārkāpumu protokolu sastādīšanas		650
17.	Ieņēmumi par telekomunikāciju izmantošanu		595
	<b>KOPĀ:</b>		<b>299 817</b>

8.tabula

**Ministrijas pakļautībā un pārraudzībā esošo budžeta finansēto institūciju saņemto ziedojumu un dāvinājumu izlietojums (latos)**

<b>Nr.p.k.</b>		
1.	Saņemts (kopā):	-
1.1.	lielākie ziedotāji:	-
1.1.1.	Latvijas uzņēmēj sabiedrības un privātās personas:	-
1.1.2.	ārvalstu uzņēmēj sabiedrības un privātās personas:	-
2.	Izlietots (kopā):	-
2.1.	finansētie pasākumi (kopā)*:	-
2.1.1.	algu izmaksas	-
2.1.2.	komandējumi	-
2.1.3.	pamatlīdzekļu iegāde	-
2.1.4.	kapitālais remonts	-

\* Apkopojums par lielākajiem un nozīmīgākajiem pasākumiem.

9.tabula

**Iemaksas starptautiskajām organizācijām (latos)**

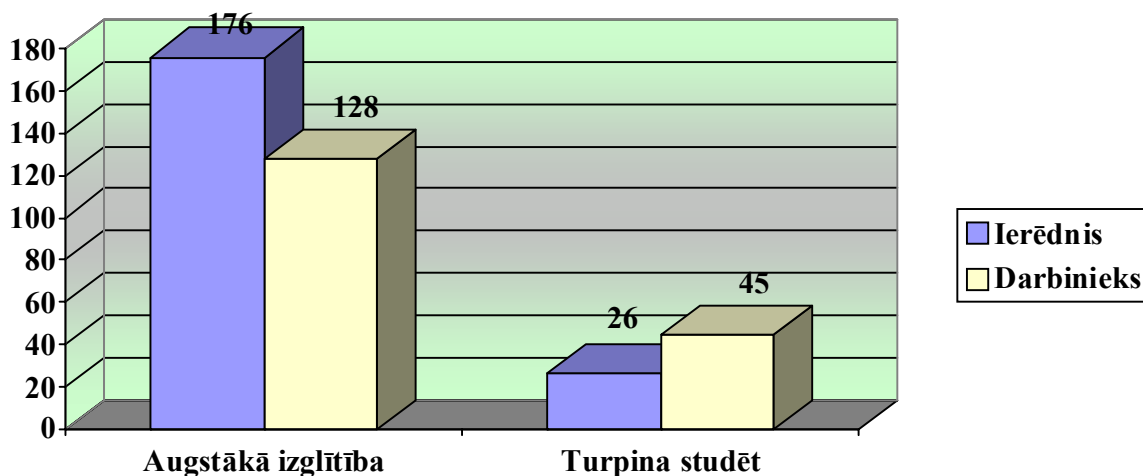
Nr.p.k.	Organizācijas nosaukums	Iepriekšējā gadā	Pārskata gadā
1.	Starptautiskā Migrācijas organizācija	-	5 469

#### 4. PERSONĀLS

Ar katru gadu, kā arī pēc pievienošanās Šengenas telpai, pieaugušas prasības personāla kvalifikācijai, jo nepieciešams profesionāli īstenot ES ietvaros būtiski paplašinātās Iekšlietu ministrijas iestāžu funkcijas migrācijas un patvēruma jomā, kā arī informācijas tehnoloģiju un elektronisko pakalpojumu jomā.

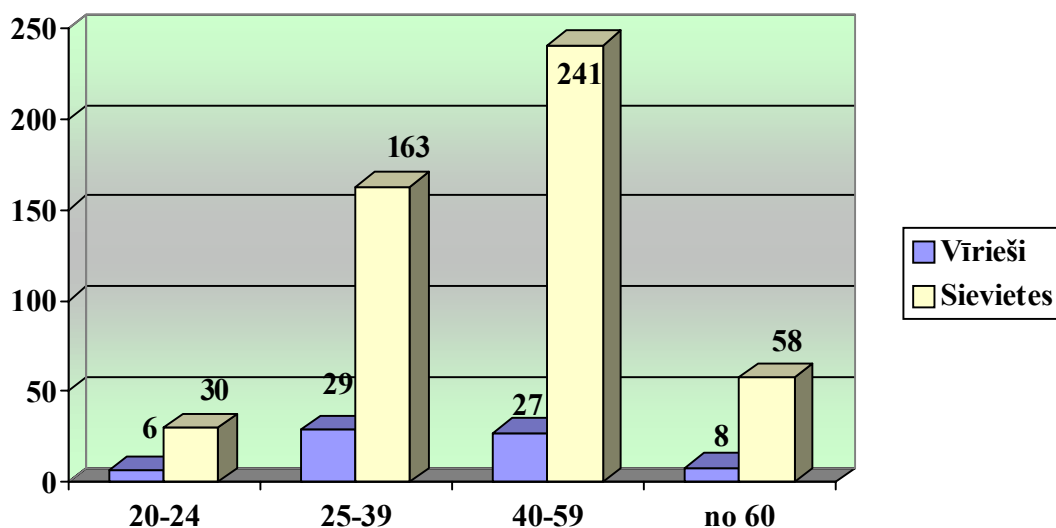
Līdzīgi kā 2006.gadā, pārskata periodā Pārvaldē bija aktuāla lielās kadru mainības problēma. Tās pamata iemesls bija darbinieku un ierēdņu zema atalgojums. 2007.gadā darba tiesiskās attiecības pārtrauktas ar 84 darbiniekiem, bet darbā pieņemti 67 jauni darbinieki. Pārskata gadā Pārvaldē tika nodarbināti 384 darbinieki un 178 vispārējā civildienesta ierēdņi.

44. diagramma

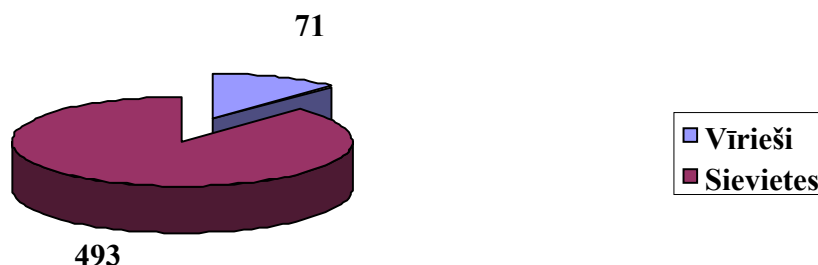
**Ierēdņu un darbinieku izglītība**

2007.gadā 128 darbinieki ieguvuši augstāko izglītību un 45 darbinieki turpināja studijas augstskolā. 176 vispārējā civildienesta ierēdņiem ir augstākā izglītība un 26 turpina studijas augstskolā.

45. diagramma

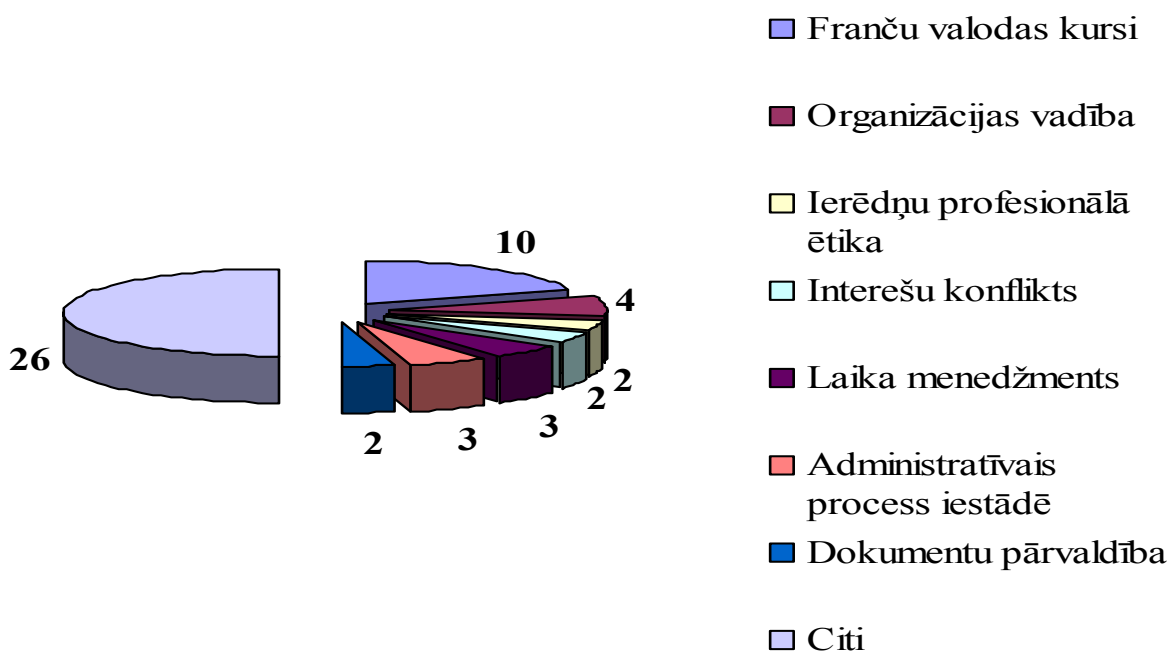
**Personāla skaits pa vecuma grupām**

Lielākā daļa Pārvaldē strādājošo ir vecuma grupā no 40 līdz 59 gadiem, nākamā lielākā daļa nodarbināto ir vecuma grupā no 25 līdz 39 gadiem. Salīdzinoši neliels ir to Pārvaldē strādājošo skaits, kuru vecums ir no 20 līdz 24 gadiem – tikai 36 personas.

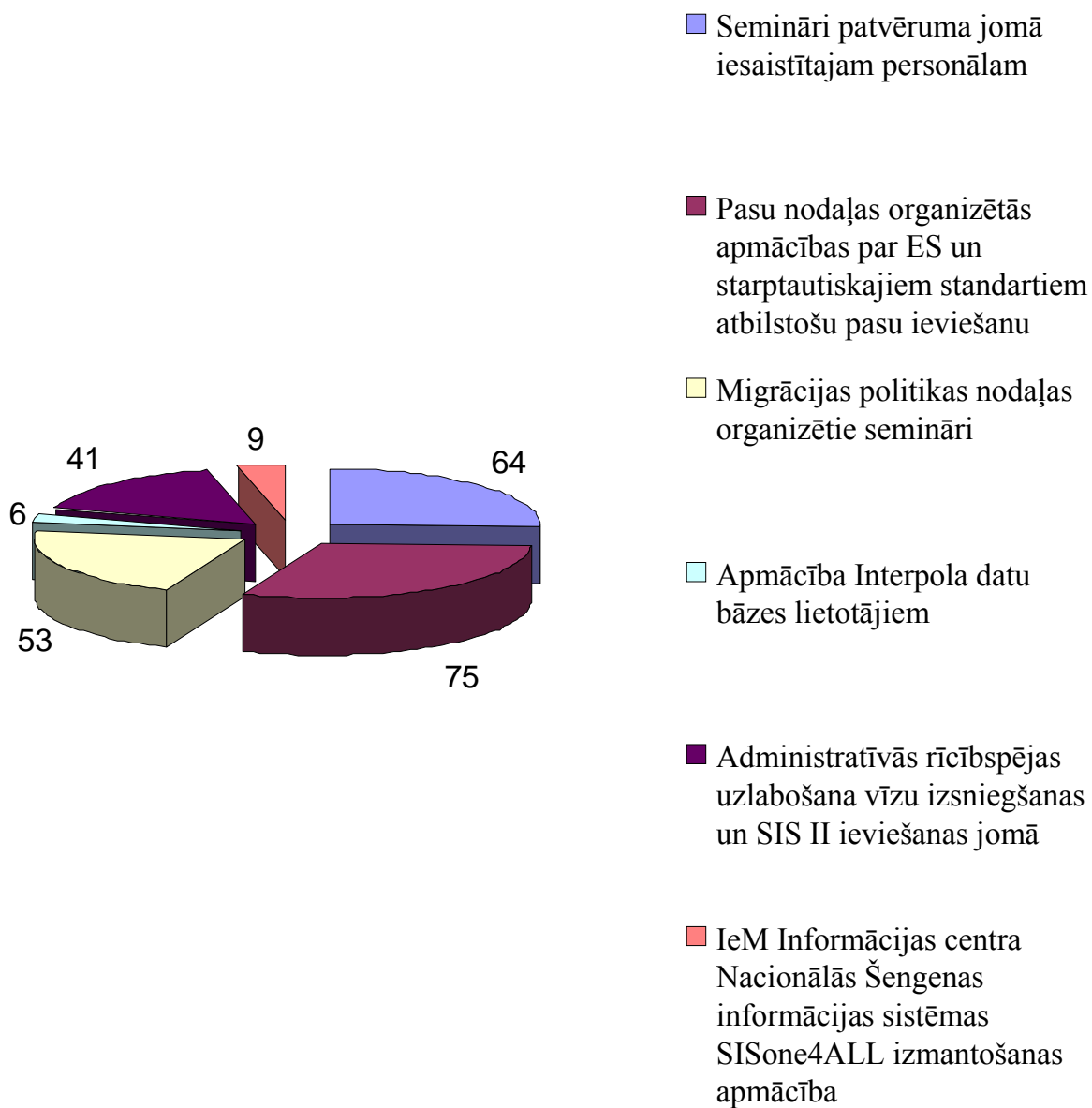
**Personāla skaits pēc dzimuma**

Pārvaldē personāla sastāvā lielāks ir sieviešu pārsvars: no kopējā strādājošo skaita 493 darbinieki ir sievietes un tikai 71 darbinieks - vīrieši.

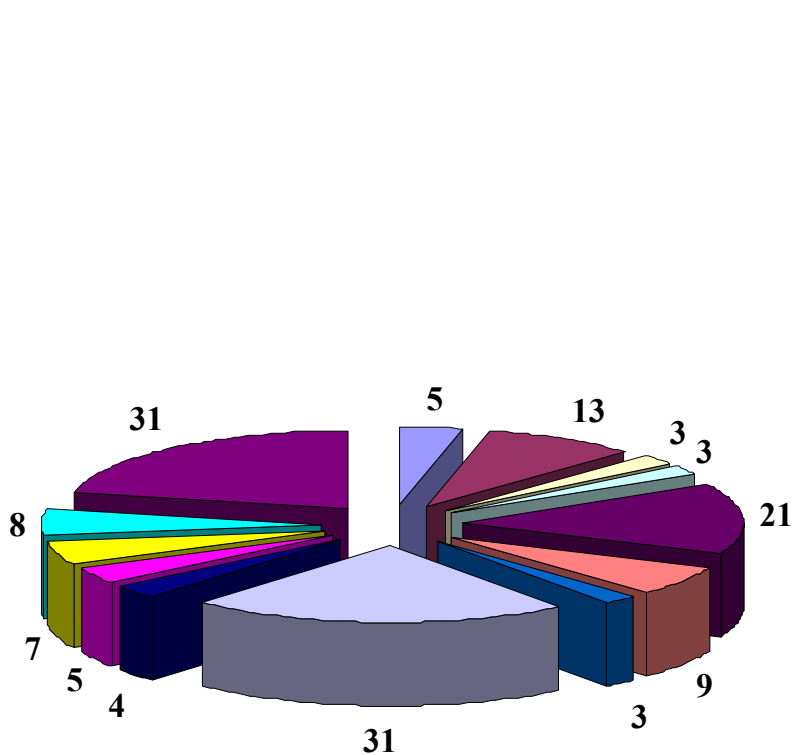
Lai optimizētu un uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, tika paaugstināta Pārvaldē strādājošo kvalifikācija. Pārskata periodā tika rīkoti sekojošie izglītojošie pasākumi:

**Valsts Administrācijas skolas organizētās mācības  
(apmācīto personu skaits)**

**Pārvaldes organizētās mācības  
(apmācīto personu skaits)**



**Citu iestāžu organizētās mācības  
(apmācīto personu skaits)**



- Grozījumi Administratīvā procesa likumā
- Mūsdienīga dokumenta pārvaldība. Lietvedība
- Valsts pārvaldes iestāžu nodarīto zaudējumu atlīdzināšana
- Personāllietvedība un darba tiesiskās attiecības
- E-paraksta ieviešana
- Klientu apkalpošana
- Valsts pārvaldes likuma piemērošana
- Ugunsdrošība
- Iesnieguma likums
- Informatīvo sistēmu drošība
- Darba koplīgums sociālajā dialogā
- Grāmatvedības sistēmas organizēšana
- Citi

## 5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

### 5.1. Pasākumi, kas veikti sabiedrības informēšanai un izglītošanai

Par Pārvaldes aktivitātēm sabiedrība tika regulāri informēta, galvenokārt izmantojot masu mediju starpniecību.

2007.gadā Pārvalde turpināja un arī noslēdza daudzus vērienīgus un sabiedrībai nozīmīgus projektus, par kuriem tika ziņots masu medijiem, sūtot paziņojumus preseī, rīkojot preses konferences, kā arī atbildot uz masu mediju jautājumiem. Tika plaši atspoguļota jauna parauga pasu ieviešana, popularizēta dzīves vietas deklarēšana elektroniski un pa pastu, sabiedrībai tika stāstīts par elektroniskā arhīva izveidošanu, dažādu projektu ieviešanu, par sociālā atbalsta sniegšanu Krievijas militārajiem pensionāriem un viņu ģimenes locekļiem, kā arī par citām Pārvaldes aktualitātēm.

Lai iedzīvotājiem nodrošinātu patīkamāku sadarbību ar Pārvaldi, visā Latvijā tiek ierīkotas klientu apkalpošanas zāles, kā arī teritoriālajās nodaļās tiek veikti telpu uzlabojumi. Ieviestajās klientu apkalpošanas zālēs ir ērti ne tikai saņemt pakalpojumus, bet arī uzzināt aktuālāko informāciju par Pārvaldes pakalpojumiem. Tādēļ uzmanība tiek pievērsta informatīvo stendu izveidei, informācijas atjaunošanai informācijas stendos un faktu lapu izveidei un izplatīšanai.

Pērn tika izveidotas vairākas faktu lapas un informācijas materiāli par Pārvaldes aktualitātēm:

- Tika izveidots buklets „Iepazīstieties – jaunā pase!” par jaunā parauga pasu saņemšanas kārtību, izmaksām, pasēs iekļauto informāciju u.c.;
- Tika izveidota informatīvā lapa „Vai Tu zini, kādi dokumenti ir nepieciešami, lai ieceļotu Latvijā?”, kas ar Ārlietu ministrijas starpniecību izplatīta Latvijas pārstāvniecību klientiem ārzemēs.

Pārvalde informācijas materiālu izveidē sadarbojas arī ar citām iestādēm – Saeimas Eiropas Savienības informācijas centru, Iekšlietu ministriju, Eiropas Savienības informācijas aģentūru, VAS „Latvijas Pasts”. Šīs sadarbības rezultātā tapušas faktu lapas:

- „Pase. Jaunums!”;
- „Šengena. Ceļo bez robežkontroles!”;
- „Latvija pievienojas Šengenas telpai” u.c.

Popularizējot dzīvesvietas deklarēšanu elektroniski, tika izveidoti plakāti par dzīvesvietas deklarēšanu elektroniski „Jums var mainīties nākotne!”, kas tika izvietoti visās Latvijas Pasta nodaļās.

Kā vienu no prioritātēm izvirzot patvēruma jautājumu risināšanu, Pārvalde projekta „Beta” ietvaros izveidoja bukletu par PMIC „Mucenieki”, rokasgrāmatu par patvēruma meklētāju tiesībām un pienākumiem Latvijas Republikā, kā arī materiālus par nozīmīgiem jautājumiem patvēruma un migrācijas jomās elektroniskā formātā.

Šie materiāli ļaus sabiedrībai vairāk uzzināt par patvēruma jomu, savukārt patvēruma meklētājiem tie dos iespēju labāk adaptēties jaunajos apstākļos.

Pārvalde turpina iepriekšējos gados aizsākto tradīciju - informēt jauniešus par pasēs nepieciešamību. Pārskata gadā tika rīkotas informācijas dienas gan skolās, gan arī Pārvaldes teritoriālajās nodaļās, kur jaunieši varēja ne tikai uzzināt par pasēm, bet arī noformēt pieteikumu pasēs izsniegšanai. Šī informatīvā akcija jauniešiem tiks turpināta arī 2008.gadā.

Tāpat arī, lai rosinātu iedzīvotāju interesi par iestādi un informētu par savas kompetences jautājumiem, notika PMLP informatīvā diena, kad ikviens interesents klātienē varēja iepazīties ar Pārvaldes darbu.

Viens no Pārvaldes komunikācijas kanāliem ir mājas lapa *www.pmlp.gov.lv*, kur ikviens var atrast nepieciešamo informāciju par iestādes kompetencē esošajiem jautājumiem. Tās apmeklētāju skaits ir strauji pieaudzis – 2006.gadā to ir apmeklējuši 385 707 reizes, taču 2007.gadā - 658 905 reizes. Lai piekļuve informācijai būtu ērtāka, mājas lapa tiek regulāri pilnveidota un uzlabota.

Arī turpmāk Pārvalde rīkos dažādas aktivitātes, lai informētu iedzīvotājus par aktualitātēm, kā arī centīsies veicināt vēl ērtāku komunikāciju.

## **5.2. Sabiedrības aptaujas rezultāti**

Rūpējoties par sniedzamo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu, sadarbībā ar SIA „Aksedo” tika veikta aptauja, kuras mērķis bija noskaidrot sabiedrības informētības līmeni par Pārvaldes aktivitātēm, kā arī viedokli par sniegto pakalpojumu un apkalpošanas kvalitāti. Veicot pētījumu, tika aptaujāti 1003 respondenti vecumā no 15 gadiem.

Aptaujas rezultāti liecina, ka, salīdzinot ar 2006.gadu, uzticības līmenis Pārvaldei ir palielinājies - to respondentu īpatsvars, kas Pārvaldei uzticas ir pieaudzis par 9,5 %, savukārt respondentu, kuri pauž pretējo viedokli, ir samazinājies par 10,6%. Kopsummā vairāk nekā puse aptaujāto Latvijas iedzīvotāju (56,3%) uzticas Pārvaldei. To respondentu skaits, kuri neuzticas iestādei, ir gandrīz trīs reizes mazāks (19,0%).

Iedzīvotāji atzina, ka informācija par Pārvaldi ir kļuvusi iedzīvotājiem pieejamāka un informācijas avoti – daudzveidīgāki. Salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem, īpaši palielinājusies interneta nozīme informācijas sniegšanā. Pārskata gadā par iestādes pakalpojumiem internetā uzzināja 25,7% aptaujas respondentu, kas ir divas reizes vairāk nekā 2005.gada (12,1%) un trīs reizes vairāk nekā 2004.gadā (8,1%).

Vairākums respondentu ir apmierināti ar Pārvaldes sniegtajiem pakalpojumiem; mazāk apmierināti ir tie, kuri pakalpojumus pēdējo reizi saņēma vairāk kā pirms pieciem gadiem. Tas liecina, ka pakalpojumu kvalitāte pēdējos gados ir uzlabojusies. Respondenti ļoti pozitīvi novērtē darbinieku kompetenci un profesionalitāti, telpu iekārtojumu, kā arī iespēju ātri sazvanīt. Apmierinātība ar šiem faktoriem būtiski uzlabojusies tieši pēdējo gadu laikā.



### 5.3 Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Eiropas Bēgļu fonda ietvaros Pārvaldē ir izveidota Vadības komiteja, kas veic iesniegto projektu izvērtēšanu, atlasī un projektu īstenošanas uzraudzību. Vadības komitejā ir pārstāvētas biedrība „Latvijas Sarkanais Krusts” un nodibinājums „Caritas Latvija”.

Turpinot īstenot Eiropas Kopienas iniciatīvas EQUAL projektu „Soli pa Solim” (projekta īstenošana tika uzsākta 2005.gada februārī un noslēdzās 2007.gada decembrī), kura vispārīgais mērķis bija izveidot efektīvu sistēmu patvēruma meklētāju sociālai un profesionālai integrācijai, Pārvalde sadarbojās ar sekojošām nevalstiskajām organizācijām:

- biedrību „Latvijas Sarkanais Krusts”, kas projekta ietvaros pildīja Konsultatīvās padomes patvēruma jautājumos sekretariāta funkcijas;
- nodibinājumu „Caritas Latvija”, kura pienākums bija izstrādāt patvēruma meklētāju intervēšanas metodi, adaptējot Latvijas situācijai Prasmju auditu, ko izmanto citās Eiropas Savienības valstīs;
- Latvijas Cilvēktiesību centru, kas bija pārstāvis projekta ietvaros izveidotajā Konsultatīvajā padomē patvēruma jautājumos.

## 6. PLĀNI NĀKAMAJAM GADAM

### 6.1. Nākamā gada prioritātes

Pārvalde 2008.gadam ir noteikusi šādas prioritātes:

- īstenot valsts migrācijas un patvēruma politiku, izpildot Eiropas Savienības tiesību aktu prasības un ievērojot Eiropas Savienības politiku migrācijas un patvēruma jomā;
- nodrošināt ES prasībām un starptautiskiem standartiem atbilstošu personu apliecinošu un ceļošanas dokumentu izdošanu;
- īstenot dokumentos uzkrātās informācijas digitalizāciju un Pārvaldes elektroniskā arhīva izveidi;
- īstenot Pārvaldes pārziņā esošo informācijas sistēmu uzturēšanu, Vienotās migrācijas informācijas sistēmas funkcionalitātes paplašināšanu un datu aizsardzības nodrošināšanu.

2008.gadā turpināsies darbs, lai uzsāktu personas abu rādītājpirkstu nospiedumu attēlu iekļaušanu pasēs mikroshēmā, sākot ar 2008.gada jūliju.

Lai ieviestu Eiropas Savienības tiesību aktu prasības, 2008.gadā tiks turpināts darbs pie šādu tiesību aktu projektu izstrādes:

- likumprojekts „Grozījumi Imigrācijas likumā”;
- likumprojekts „Patvēruma likums”;
- likumprojekts „Grozījumi Repatriācijas likumā”;
- likumprojekts „Grozījumi Dzīvesvietas deklarēšanas likumā”;

- Ministru kabineta noteikumu projektiem „Patvēruma likumā” ietvertā pilnvarojuma izpildei;
- Ministru kabineta noteikumu projekts „Noteikumi par Latvijas iedzīvotāju reģistrācijas sistēmas klasifikatoru”;
- Ministru kabineta noteikumu projekts „Grozījumi Ministru kabineta 2003.gada 17.jūnija noteikumos Nr.322 „Iedzīvotāju reģistrā iekļauto ziņu izsniegšanas kārtība””;
- Ministru kabineta noteikumu projekts „Grozījumi Ministru kabineta 2003.gada 1.augusta noteikumos Nr.693 „Noteikumi par PMLP sniegto maksas pakalpojumu cenrādi””;
- Ministru kabineta noteikumu projekts „Noteikumi par kārtību, kādā tiek veikta pieejamās informācijas pārbaude, izskatot ārzemnieka vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasījuma dokumentus”;
- Ministru kabineta noteikumu projekts „Grozījumi Ministru kabineta 2003.gada 15.apriļa noteikumos Nr.183 „Ielūgumu apstiprināšanas kārtība””.
- 2008.gadā tiks uzsākts darbs pie personu apliecību (ID karšu) tehniskās specifikācijas izstrādes.
- Lai īstenotu indikatīvajā rīcības plānā par Šengenas *acquis* prasību ieviešanai noteiktos uzdevumus, tiks nodrošināta ziņu aktualizēšana FADO (False and Authentic Documents On-line – Viltotie un Autentiskie Dokumenti Tiešsaistē) informācijas sistēmā.
- Tiks nodrošināta Eiropas migrācijas tīkla Latvijas nacionālā kontaktpunkta uzturēšana, informācijas par patvēruma un migrācijas jautājumiem aktualizēšana un apmaiņa.
- Tiks nodrošināta pirkstu nospiedumu salīdzināšanas sistēmas Eurodac uzturēšana, kas novērsīs patvēruma procedūras ļaunprātīgu izmantošanu ES.
- Tiks izstrādātas prasības un uzsākts darbs, lai nodrošinātu vīzu un uzturēšanās atļauju izsniegšanas procedūru atbilstoši ES un Šengenas *acquis* prasībām, nodrošinot biometrijas datu savākšanu un uzkrāšanu informācijas sistēmā.
- Tiks nodrošināta Vienotās migrācijas informācijas sistēmas uzturēšana un pilnveidošana, fizisko personu datu aizsardzība un informācijas sistēmas drošība.
- Tiks turpināts darbs pie elektronisko dokumentu arhīva izveides, lai nodrošinātu elektronisku dokumentu apriti.
- Tiks uzsākts darbs, lai pilnveidotu Vēlētāju reģistru un nodrošinātu elektronisku vēlētāju reģistrāciju un elektronisku balsošanu.
- Turpināsies darbs pie ERAF projekta, kura ietvaros tiks digitalizēts Pārvaldē esošo fizisko personu datus saturošo dokumentu arhīvs un izveidots elektronisko dokumentu arhīvs. Projekta ietvaros tiks izveidota jauna informācijas sistēma – Arhīva Informācijas sistēma (turpmāk - AIS) - un digitalizēts dokumentu arhīvs Pārvaldes Rīgas pilsētas Latgales priekšpilsētas nodaļā.
- Laika posmā no 2008. gada līdz 2011.gadam turpināsies darbs, lai attīstītu un pilnveidotu Pārvaldes AIS, izveidojot digitalizācijas darba vietas visās pārvaldes

teritoriālajās nodaļās, kā arī veicot vēsturiski uzkrāto papīra dokumentu pakāpenisku digitalizāciju un vissaptveroša elektroniskā dokumentu arhīva izveidošanu.

➤ Tiks turpināts darbs, lai izveidotu Pārvaldes personu uzskaites dokumentu arhīvu, kurā plānots centralizēti uzglabāt dokumentus, nodrošinot dokumentu fizisko drošību. Izveidojot digitālo arhīvu, Pārvaldes struktūrvienību darbiniekiem informācija par personu uzskaites dokumentiem būs pieejama AIS.

➤ Turpināsies darbs pie Transition Facility projektu ieviešanas. Tiks īstenoti projekti „Imigrācijas reģistra dokumentu aprites, apstrādes un drošas uzglabāšanas uzlabošana” un „Administratīvās rīcībspējas uzlabošana vīzu izsniegšanas, imigrācijas un Šengenas informācijas sistēmas (SIS II) ieviešanas jomā”.

➤ Tiks paplašināta pakalpojumu pieejamība, tai skaitā, turpinot darbu pie projektiem, elektronisko pakalpojumu ieviešanai. Sadarbībā ar Īpašu uzdevumu ministra elektroniskās pārvaldes lietās sekretariātu turpināsies darbs pie iespējamo pakalpojumu elektronizācijas projekta, paredzot šādu elektronisko pakalpojumu ieviešanu:

- Personas datu pilnas izdrukas saņemšana iedzīvotāju reģistrā;
- Dokumentu iesniegšana ielūguma apstiprināšanai Pārvaldē;
- Iedzīvotāju reģistra izziņas pieprasīšana Pārvaldē par sevi;
- Iedzīvotāju reģistra izziņas pieprasīšana Pārvaldē par trešo personu;
- Dokumentu iesniegšana izsaukuma apstiprināšanai Pārvaldē;
- Personas dzīves vietas elektroniska deklarēšana Latvijas Republikā;
- Dzīves vietas reģistrācija ārzemēs;
- Iesniegums par atļauju izmantot personas audus un orgānus pēc nāves;
- Pārbaude, vai persona ir reģistrēta reģistrā un vai šāda persona ir dzīva/ mirusi;
- Pārbaude, vai persona ir deklarējusi dzīves vietu norādītajā adresē.

➤ Tiks izveidotas jaunas mūsdienu prasībām atbilstošas klientu apkalpošanas zāles Pārvaldes Daugavpils pilsētas un rajona nodaļā, Dobeles rajona nodaļā un Ludzas rajona nodaļā.

## **6.2. Starptautiskie projekti**

Īstenojot Eiropas Savienības prasības, Pārvaldei pilnvērtīgi jāapgūst Eiropas Savienības finanšu programmas un projekti migrācijas, patvēruma un vīzu jomā. Plānots piedalīties dažādos Eiropas Savienības projektos un programmās (Eiropas Bēgļu fonds, Transition Facility programma Eiropas Rekonstrukcijas un attīstības fonds (ERAF)).

Turpināsies darbs pie:

➤ Eiropas Rekonstrukcijas un attīstības fonda (ERAF) projekta ”Iedzīvotāju reģistra un migrācijas arhīva dokumentācijas digitalizācija” īstenošanas, lai nodrošinātu dokumentu pieejamību, kā arī to saglabāšanu. Projekta mērķis ir izveidot digitālo arhīvu un nodrošināt elektronisko dokumentu apriti Pārvaldes personu uzskaites sistēmās.

➤ Transition Facility Twinning projektu īstenošanas:

- Imigrācijas reģistra dokumentu aprites, apstrādes un drošas uzglabāšanas uzlabošana;

- Administratīvās rīcībspējas uzlabošana vīzu izsniegšanas, imigrācijas un Šengenas informācijas sistēmas (SIS II) ieviešanas jomā.

### **6.3. Plānotie pētījumi**

2008.gadā Pārvalde Eiropas migrācijas tīkla projekta ietvaros plāno veikt pētījumu:

- „Kā migrācijas un patvēruma politika tiek organizēta Latvijas Republikā”.