



Klienti atzinīgi novērtē Pārvaldes darbu

Publicēts: 22.01.2021.

[Pārvaldes aptaujas](#)



Aizvadītajā gadā Pārvalde veica ikgadējo klientu apmierinātības aptauju, aptaujājot 500 respondentus, kuri sniedza savu vērtējumu par Pārvaldes klientu apkalpošanas servisu.

Klientu aptauja tika veikta 2020. gada oktobrī un novembrī. Šajā gadā pandēmijas dēļ tika aptaujāts mazāks klientu skaits un tika aptaujāta tikai viena klientu grupa - tie, kuri noformējuši vai saņēmuši personu apliecinošu dokumentu.

Paldies klientiem, kuri atbildēja uz aptaujas jautājumiem! Jūsu iesaiste palīdz pilnveidot un uzlabot mūsu klientu servisu.

Iepazīsties ar detalizētiem aptaujas rezultātiem, lejupielādējot zemāk esošo PDF failu:

 [PMLP klientu aptauja, 2020. gads](#) 

85,6%

RESPONDENTU PMLP
SNIEGTĀ PAKALPOJUMA
KVALITĀTI NOVĒRTĒJA KĀ
TEICAMU VAI ĻOTI LABU



93,6%

RESPONDENTU
KLIENTU APKALPOŠANAS
SPECIĀLISTA
DARBA KVALITĀTI
NOVĒRTĒJA KĀ TEICAMU
VAI ĻOTI LABU



95,2%

RESPONDENTU KLIENTU
APKALPOŠANAS
SPECIĀLISTA **KOMPETENCI**
UN PROFESIONALITĀTI
NOVĒRTĒJA KĀ TEICAMU
VAI ĻOTI LABU



94,6%

RESPONDENTU KLIENTU
APKALPOŠANAS
SPECIĀLISTA **ATTIEKSMI**
NOVĒRTĒJA KĀ TEICAMU
VAI ĻOTI LABU

