



Klientu apmierinātības aptaujas rezultāti par 2017. gadu

Publicēts: 10.09.2020.

Klientu apmierinātības ar PMLP sniegto pakalpojumu kvalitāti noskaidrošanai tika aptaujāti 1000 respondenti PMLP teritoriālajās nodaļās visā Latvijā.

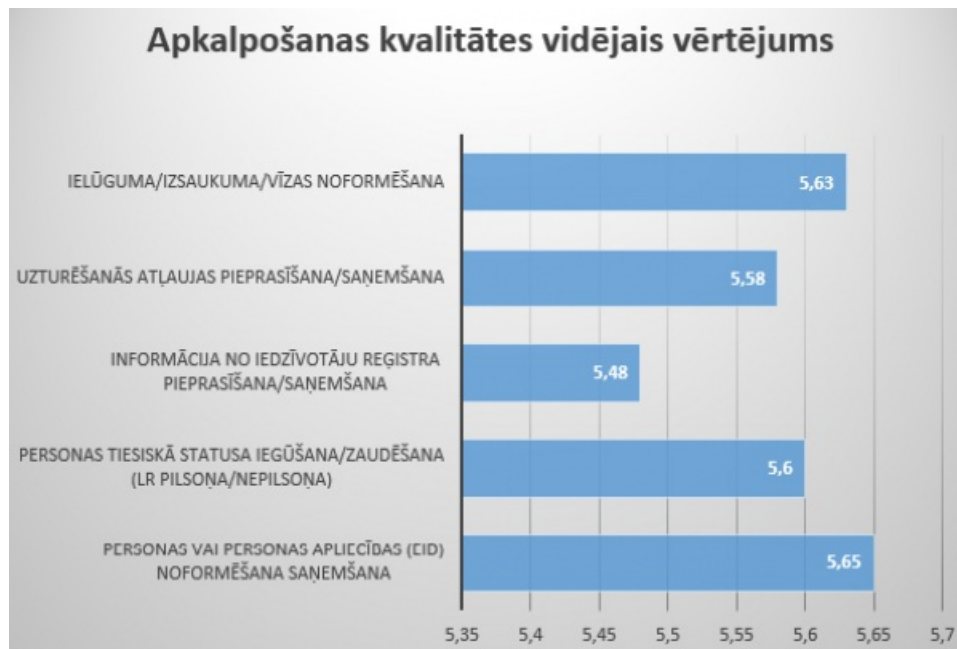
Respondenti novērtēja 6 punktu skalā klientu apkalpošanas kvalitāti.

2017. gadā apkalpošanas kvalitāte vidēji novērtēta ar 5.62 punktiem (2015. gadā ar 5.47, 2014. gadā ar 5.44 un 2016. gadā ar 5.61).

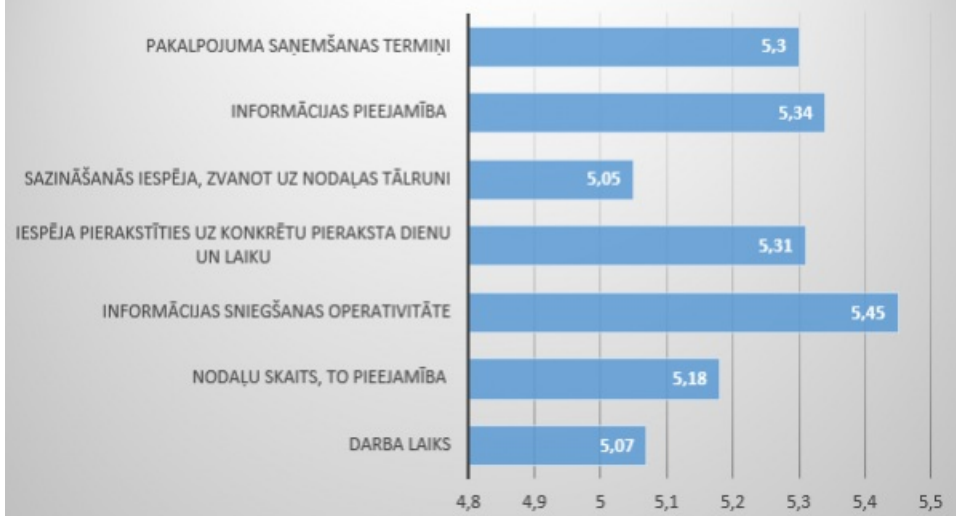
Ik pa brīdim valstī uzvirto bažas par personas datu drošību valsts informācijas sistēmās. Klienti tika lūgti novērtēt, cik ļoti tie uzticas PMLP datu sistēmu drošībai. 70.37% klientu atbildēja, ka pilnībā uzticas, ka viņu personas dati ir drošībā, 27.33% atbildēja “uzticos, bet neesmu pilnībā informēts par to tālāku izmantošanu”, 2.3% atbildēja “drīzāk neuzticos, jo neesmu pārliecināts par datu sistēmas drošību”.

No klientu apkalpošanas aspektiem klienti visaugstāk novērtējuši (5.45 punkti no 6) informācijas sniegšanas operatīvāti.

Savukārt, vērtējot apkalpojošo personālu, visatzinīgāk novērtēta PMLP darbinieku attieksme un apkalpošanas kultūra, kā arī kompetence, operatīvāte un personiskā attieksme.



Ar apkalpošanu saistītu aspektu vērtējums



<https://www.pmlp.gov.lv/lv/klientu-apmierinatibas-aptaujas-rezultati-par-2017-gadu>