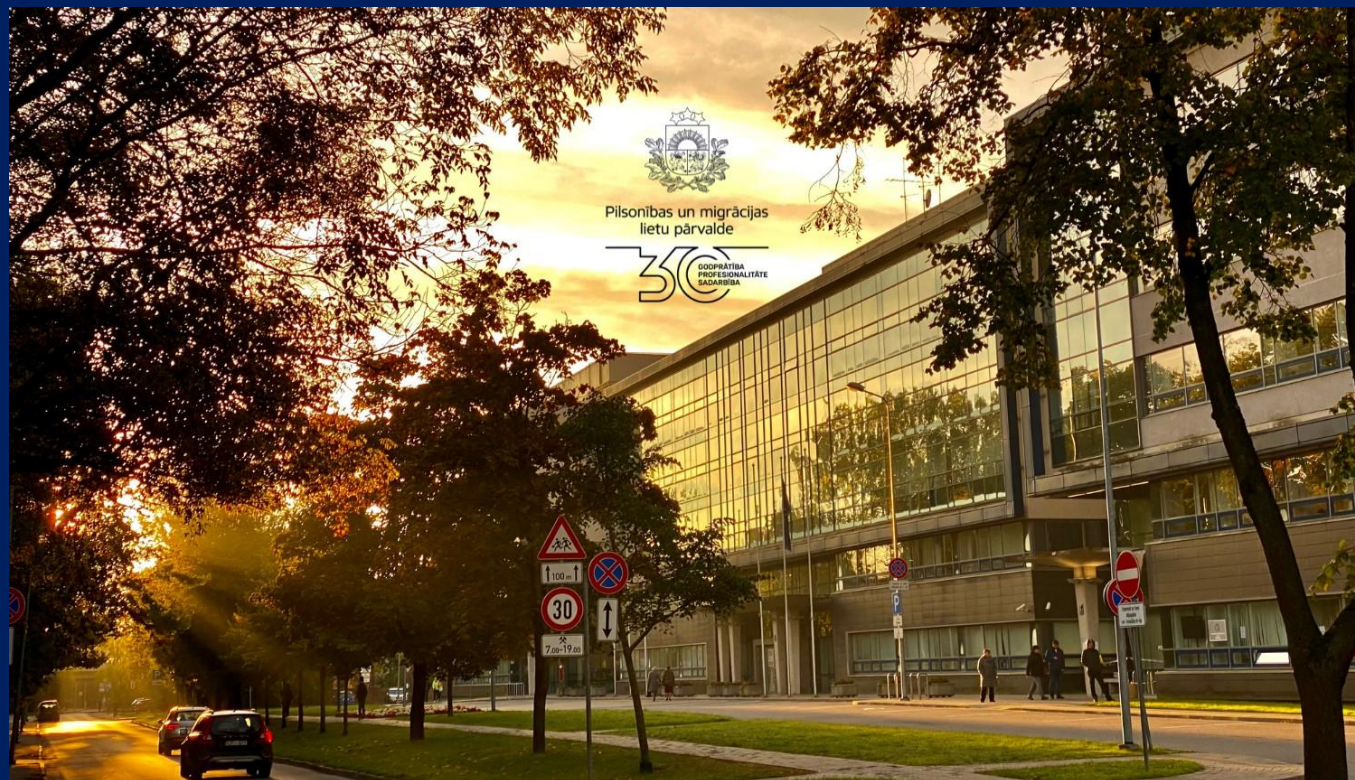




Pilsonības un migrācijas
lietu pārvalde

2021. GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS



SATURS

PAMATINFORMĀCIJA	3
JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS	3
PMLP FUNKCIJAS UN DARBĪBAS VIRZIENI	3
PMLP STRUKTŪRA	4
FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI	5
VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS	5
PMLP DARBĪBAS STRATĒGIJA 2020. - 2022. GADAM	9
DARBĪBAS STRATĒGIJĀ PLĀNOTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN DARBĪBAS REZULTĀTI	10
MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS	10
PERSONU TIESISKAIS STATUSS	15
PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI	18
IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE	22
DARBA UN KLIENTU APKALPOŠANAS ORGANIZATORISKĀS VIDES PILNVEIDOŠANA	26
ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI	27
INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM	31
PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANA	34
PERSONĀLS	35
KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	36
NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI	37

PAMATINFORMĀCIJA



Pilsonības un migrācijas
lietu pārvalde



JURIDISKAIS STATUSS UN DARBĪBAS MĒRĶIS

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP) ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis atbilstoši [nolikumam](#)¹ ir nodrošināt valsts interesēm atbilstošu migrācijas, patvēruma, personu tiesiskā statusa noteikšanas, iedzīvotāju uzskaites un dokumentēšanas procesu vadīšanu un īstenošanu.

PMLP FUNKCIJAS IR VALSTS POLITIKAS ĪSTENOŠANA UN ATTĪSTĪBAS NODROŠINĀŠANA ŠĀDĀS JOMĀS:

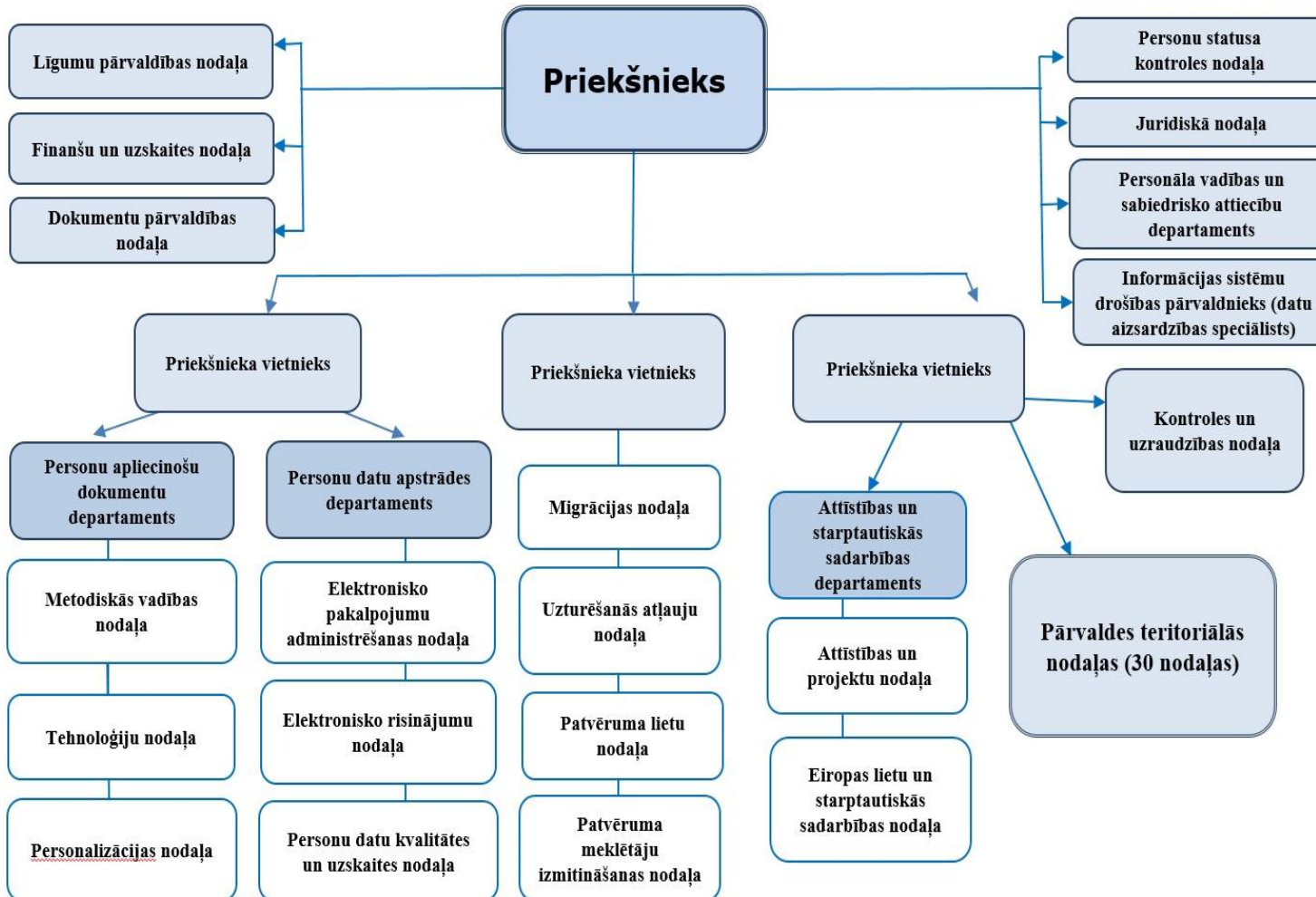
- ✓ migrācija un patvērums;
- ✓ personu tiesiskā statusa noteikšana;
- ✓ iedzīvotāju uzskaitē un dokumentēšana;
- ✓ personu apliecinošu dokumentu un ceļošanas dokumentu izsniegšana.

PMLP uzdevumus, mērķus un darbības virzienus 2020. - 2022. gadam nosaka [PMLP darbības stratēģija 2020. - 2022. gadam](#)².

¹ Ministru kabineta 2021. gada 27. maija noteikumi Nr. 321 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes nolikums"

² Apstiprināta ar Iekšlietu ministrijas 2020. gada 1. jūlija rīkojumu Nr. 1-12/719 "Par Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbības stratēģiju 2020.- 2022. gadam"

PMLP STRUKTŪRA



PMLP struktūru, darba organizāciju un nodarbināto kompetenci nosaka [PMLP reglaments](#)³.

Pārskata gadā PMLP struktūru veido 10 patstāvīgas centrālās nodaļas, četri departamenti un astoņas to nodaļas, kā arī 30 teritoriālās nodaļas.

PMLP atbalsta funkcijas ir centralizētas un tās īsteno centrālās struktūrvienības saskaņā ar savas struktūrvienības reglamentu.

PMLP kompetencē esošo politikas jomu uzdevumu īstenošanu, tai skaitā pakalpojumu sniegšanu un metodisko vadību, nodrošina centrālās struktūrvienības un teritoriālās nodaļas saskaņā ar struktūrvienības reglamentu.

³ PMLP 2020. gada 24. augusta reglaments Nr. 8 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes reglaments"

FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

2021. gadā PMLP administrēja šādu budžeta programmu un apakšprogrammu valsts budžeta resursus:

- ✓ 11.00.00 "Pilsonības un migrācijas lietas";
- ✓ 99.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem";
- ✓ 62.07.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014. – 2020)" – projekta "Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija" īstenošana;
- ✓ 70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana";
- ✓ 70.06.00 "Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana" ietvaros veikta Eiropas migrācijas tīkla (EMT) uzdevumu īstenošana, nodrošinot EMT Latvijas kontaktpunkta darbību;
- ✓ 70.18.00 "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)" ietvaros tika īstenoti šādi projekti:
 - "Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā";
 - "Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (2.posms)";
 - "Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība";
 - "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība".

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (KOPĀ)				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	20 979 262	27 117 341	26 393 263
1.1.	dotācijas	20 567 144	26 506 638	26 049 023
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	287 836	439 443	297 287
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	98 912	142 500	18 193
1.4.	Transferti	25 370	28 760	28 760
2.	Izdevumi (kopā)	20 936 393	27 189 313	26 406 882
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	17 698 670	24 897 447	24 206 568
2.1.1.	kārtējie izdevumi	14 950 935	20 161 706	19 749 336
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 556 408	4 500 586	4 346 384
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	49 215	45 855	45 855
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	142 112	189 300	64 993
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	3 327 723	2 291 866	2 200 314

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums				
11.00.00 "Pilsonības un migrācijas lietas"				
11.01.00 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde"				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	17 391 675	23 554 508	23 412 352
1.1.	dotācijas	17 078 469	23 086 305	23 086 305
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	287 836	439 443	297 287
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	25 370	28 760	28 760
2.	Izdevumi (kopā)	17 348 806	23 626 480	23 425 971
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	16 607 922	22 980 190	22 838 194
2.1.1.	kārtējie izdevumi	14 034 489	18 873 616	18 731 621
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 524 218	4 060 719	4 060 718
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	49 215	45 855	45 855
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	740 884	646 290	587 777

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums				
99.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums"				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	192 113	278 154	275 151
1.1.	dotācijas	192 113	278 154	275 151
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	192 113	278 154	275 151
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	192 113	278 154	275 151
2.1.1.	kārtējie izdevumi	192 113	153 643	153 640
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	124 511	121 511
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0

62.00.00 “Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana”				
62.07.00 “Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)”				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 939 359	1 405 381	1 404 482
1.1.	dotācijas	1 939 359	1 405 381	1 404 482
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	1 939 359	1 405 381	1 404 482
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	279 168	269 546	268 648
2.1.1.	kārtējie izdevumi	223 968	219 746	218 848
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	12 000	3 000	3 000
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	43 200	46 800	46 800
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 660 191	1 135 835	1 135 834

70.00.00 “Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana”				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 456 115	1 879 298	1 301 278
1.1.	dotācijas	1 357 203	1 736 798	1 283 085
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	98 912	142 500	18 193
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	1 456 115	1 879 298	1 301 278
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	619 467	1 369 557	824 575
2.1.1.	kārtējie izdevumi	500 365	914 701	645 227
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	20 190	312 356	161 155
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	98 912	142 500	18 193
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	836 648	509 741	476 703

70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"				
70.06.00 "Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana"				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	218 356	250 688	118 484
1.1.	dotācijas	119 444	108 188	100 291
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	98 912	142 500	18 193
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	218 356	250 688	118 484
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	214 542	250 688	118 484
2.1.1.	kārtējie izdevumi	115 630	108 188	100 291
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	98 912	142 500	18 193
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	3 814	0	0

70.00.00 "Citu Eiropas Savienības instrumentu projektu un pasākumu īstenošana"				
70.18.00 "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)"				
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 237 759	1 628 610	1 182 794
1.1.	dotācijas	1 237 759	1 628 610	1 182 794
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	Transferti	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	1 237 759	1 628 610	1 182 794
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	404 925	1 118 869	706 091
2.1.1.	kārtējie izdevumi	384 735	806 513	544 936
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	20 190	312 356	161 155
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	832 834	509 741	476 703

PMLP DARBĪBAS STRATĒGIJA 2020.-2022. GADAM

PMLP darbības stratēģijā ir noteikti pieci galvenie darbības virzieni:

- ✓ Migrācija un patvērumš
- ✓ Personu tiesiskais statuss
- ✓ Personu apliecināšai un ceļošanas dokumenti
- ✓ Iedzīvotāju uzskaitē un informācijas sistēmu funkcionalitāte
- ✓ Darba un klientu apkalpošanas organizatoriskās vides pilnveidošana

Stratēģijā ir noteiktas četras stratēģiskās prioritātes:

1. nodrošināt efektīvu un uz sadarbību vērstu PMLP darbības virzienu politikas īstenošanu un procedūru racionālu pārvaldību, izstrādājot cilvēka vajadzībās balstītus, progresīvus, saprotamus, uzticamus pakalpojumus, vienlaikus ievērojot sabiedrības drošības intereses;

2. virzīties uz digitālās transformācijas līmeņa pakāpenisku celšanu un primāri digitālu pakalpojumu pieejamību;

3. izveidot tiesisko un tehnisko pamatu, lai nodrošinātu vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas Republikā un sniegtu atbalstu publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un e-vides plašākai izmantošanai;

4. veidot iestādes funkcijām atbilstošu organizatorisko vidi ar profesionāliem, motivētiem, uz attīstību orientētiem darbiniekiem, tai skaitā veicinot atlīdzības sistēmas konkurētspēju, mazinot interešu konflikta un korupcijas riskus un stiprinot darbinieku piederības apziņu iestādei.

2020. gada 1. jūlijā iekšlietu ministrs apstiprināja **PMLP darbības stratēģiju 2020. - 2022. gadam**, ar kuru tiek noteiktas stratēģiskās prioritātes, darbības virzieni un sasniedzamie mērķi pilsonības, migrācijas, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecināšu dokumentu jomās.

PMLP darbības stratēģija tika izstrādāta, domājot par nākotni un attīstību, kā arī balstoties uz Iekšlietu ministrijas darbības stratēģiju un Iekšlietu nozares stratēģijas mērķu karti, kas definē šādas iekšlietu nozares prioritātes:

1. efektīva resursu izmantošana funkciju izpildē, kā arī augsta pakalpojuma sniegšanas kvalitāte;
2. profesionāli, motivēti, uz attīstību orientēti, novērtēti darbinieki un komanda;
3. inovācijas – progresīvi risinājumi un labās prakses radīšana.

PMLP darbības stratēģijā ir iekļauti gan iepriekšējā plānošanas periodā uzsāktie, gan nākamajos gados veicamie uzdevumi. Tiks pilnveidots tiesiskais regulējums visās PMLP darbības jomās, PMLP darbības stratēģijas īstenošanas periodā noslēgsies vairāki būtiski PMLP īstenotie Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības finansētie un līdzfinansētie projekti, kuru ietvaros tiks pilnveidotas PMLP pārziņā esošajās valsts informācijas sistēmas.

Projektos izstrādātie risinājumi veicinās elektroniski nodrošinātu procesu apjomu, taču, lai veicinātu pakalpojumu digitalizāciju, PMLP gan pilnveidos jau esošos un izstrādās jaunus elektroniskos pakalpojumus, gan turpinās veikt dokumentu elektronizāciju, palielinot dokumentu skenēšanai pieslēgto PMLP nodaļu skaitu un Elektronisko dokumentu arhīva informācijas sistēmā digitāli uzkrāto personas lietu apskatei pieslēgto ārējo lietotāju skaitu.

Personu apliecināšu un ceļošanas dokumentu jomā tiks veikti pasākumi, lai no 2021. gada 1. janvāra līdz 2022. gada 31. decembrim personām izsniegtu personas apliecināšanas saistībā ar 2019. gada 5. maijā Saeimā pieņemtajiem grozījumiem *Personu apliecināšanu dokumentu likumā*, kas paredz, ka personas apliecināšana ir obligātais personu apliecināšanas dokuments no 2023. gada 1. janvāra. Vienlaikus 2020. gadā jau uzsākts darbs, lai nodrošinātu jauna parauga pasu izsniegšanu ar modernākiem drošības elementiem.

Lai nodrošinātu iespēju piedalīties Saeimas vēlēšanās ar personas apliecināšanu (eID karte) un pielāgotu tam Vēlētāju reģistru, tika izstrādāti un Saeimā 2021. gada 23. septembrī pieņemti *Vēlētāju reģistra likuma grozījumi*

PMLP turpinās organizēt pasākumus nodarbināto profesionālās kvalifikācijas, motivācijas un piederības apziņas celšanai, kā arī ieviest procedūras un risinājumus efektīvākai darba organizācijai un klientu apkalpošanai.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ PLĀNOTĀS GALVENĀS AKTIVITĀTES UN DARBĪBAS REZULTĀTI

MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS

Darbības virziena mērķis: īstenot sabiedrības drošībai un valsts ekonomikai labvēlīgu migrācijas un patvēruma politiku, virzoties uz primāri digitālu pakalpojumu sniegšanu, izveidojot jaunus un pilnveidojot esošus risinājumus, kas būtu viegli saprotami, inovatīvi un klientorientēti.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI MIGRĀCIJA

✓ Izstrādāts Ministru kabineta noteikumu projekts "Grozījumi Ministru kabineta 2010. gada 21. jūnija noteikumos Nr. 564 "Uzturēšanās atļauju noteikumi"", lai noteiktu, ka dokumentus atkārtotas uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai vai uzturēšanās atļaujas reģistrēšanai personas iesniedz elektroniski vai pa pastu un ka, ārzemniekam neuzturoties Latvijas Republikā, pieteikumu var iesniegt arī ārzemnieka uzaicinātājs; ka izsaukuma pieteikumu ārzemnieka uzaicinātājs var iesniegt tikai elektroniski, vai nu izmantojot elektronisko pakalpojumu "Ielūguma vai izsaukuma apstiprināšana vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai Latvijas Republikā", vai, ja ārzemnieku uzaicina juridiska persona vai darba devējs – elektroniski, apstiprinot pieteikumu ar drošu elektronisko parakstu; ka uzturēšanās atļaujas pieteikuma veidlapā noteiktais personas dzīvesvietas adreses iedalījums tiek saskaņots ar *Administratīvo teritoriju un apdzīvoto vietu likuma* noteikto administratīvi teritoriālo iedalījumu.

✓ *Likumprojektu izstrāde un saskaņošana:*

- "Imigrācijas likums", kurā apvienoti vairāki šobrīd spēkā esoši likumi (*Imigrācijas likums, likums "Par Eiropas Savienības pastāvīgā iedzīvotāja statusu Latvijas Republikā", Repatriācijas likums*), kā arī no tā izslēgtas normas, kas attiecas uz Eiropas Savienības dalībvalstu, Eiropas Ekonomikas zonas valstu un Šveices Konfederācijas pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošanu un uzturēšanos Latvijas Republikā;
- "Savienības pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošana un uzturēšanās Latvijas Republikā", kurā ietvertas trešo valstu pilsoņu un Savienības pilsoņu un viņu ģimenes locekļu ieceļošanu regulējošās normas. Projektā pārņemtas Ministru kabineta noteikumu normas, kas nosaka šīs personu grupas ieceļošanas un uzturēšanās pamatprincipus – ieceļošanas un uzturēšanās pamatu, gadījumus, kad ieceļošanu un uzturēšanos ierobežo, anulējot personām izsniegtos dokumentus un/vai nosakot ieceļošanas aizliegumu.

UZTURĒŠANĀS ATĻAUJA

ir dokuments, kas ārvalstniekam dod tiesības uzturēties Latvijas Republikā noteiktu laiku (ilgāk par 90 dienām kalendārā pusgada laikā).

VĪZA

ir noteikta parauga ielīme ceļošanas dokumentā, kas dod tiesības ieceļot vai šķērsot Latvijas teritoriju. Vīzu var saņemt Latvijas Republikas pārstāvniecībās ārvalstīs vai izņēmuma gadījumos arī robežkontroles punktos. PMLP vīzas izsniedz tikai gadījumā, ja ārzemniekam iepriekš neparedzētu apstākļu dēļ nepieciešams pagarināt uzturēšanās laiku Latvijā. C vīza dod atļauju uzturēties Latvijas Republikas un vienas vai vairāku citu Šengenas līguma dalībvalstu teritorijā laiku, kas nepārsniedz 90 dienas sešu mēnešu laikā, D vīza – laiku, kas pārsniedz 90 dienas sešu mēnešu laikā.

IELŪGUMS UN IZSAUKUMS

ir dokuments, kurā uzaicinātājs uzņemas *Imigrācijas likumā* noteiktās saistības attiecībā uz ārzemnieku, kuru viņš uzaicinājis uzturēties Latvijas Republikā. Ielūgums tiek piemērots vīzas pieprasīšanas gadījumos, bet izsaukums – pieprasot uzturēšanās atļauju.

REPATRIANTS

ir persona, kura ir Latvijas pilsonis vai kurai viens no radniekiem taisnā augšupejošā līnijā ir latvietis vai lībietis (līvs) un kura brīvprātīgi pārceļas uz pastāvīgu dzīvi Latvijas Republikā.

PATVĒRUMS

- ✓ 2021. gada laikā turpinājās darbs, lai pilnveidotu patvēruma jomas tiesisko regulējumu. Izstrādāts likumprojekts "*Grozījumi Patvēruma likumā*", kurā saskaņā ar *Fizisko personu reģistra likumu un Personu apliecinošu dokumentu likumu* noteikts, ka patvēruma meklētājs tāpat kā ikviens trešās valsts pilsonis, par kuru ir iekļautas ziņas *Fizisko personu reģistrā*, varēs saņemt ārzemnieka personas apliecību.
- ✓ Patvēruma jomas eksperti aktīvi iesaistījušies Eiropas Patvēruma atbalsta biroja organizētajos pasākumos:
 - Vadītas online mācības un tiešsaistes vebinārs EPAB apmācību modulī "Gender, Gender Identity and Sexual Orientation";
 - Dalība ekspertu darba grupā EPAB praktiskā rīka "Practical Guide on information provision in the Dublin procedure" izstrādē;
 - Vadītas mācības citu ES valstu patvēruma jomas ekspertiem online platformā EPAB apmācību modulī "Country of Origin Information";
 - Sniegts atbalsts misijā Maltā, nodrošinot patvēruma meklētāju reģistrāciju;
 - Dalība atbalsta sniegšanas misijā Lietuvā - darbs ar mazāk aizsargātām personām Ārzemnieku izmitināšanas centrā.
- ✓ Saskaņā ar noslēgto līgumu starp IeM un EPAB PMLP kopš 2021. gada 22. septembra tiek sniegts atbalsts, lai nodrošinātu tulkus no kurdu/arābu/angļu valodām, intervējot patvēruma meklētājus, iepazīstinot patvēruma meklētājus ar PMLP pieņemtajiem lēmumiem, nodrošinot tulkošanas pakalpojumus valsts nodrošināto juridisko konsultāciju laikā, kā arī sniedzot atbalstu izmitināšanas laikā Patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā. Minētais atbalsts bija ļoti nozīmīgs, lai nodrošinātu patvēruma procedūras un patvēruma meklētāju izmitināšanas norisi laikā, kad Latvija saskārās ar migrācijas instrumentalizāciju, ko pielietoja Baltkrievija, izraisot krīzi uz Latvijas/Baltkrievijas robežas.

ATGRIEŠANA

- ✓ 2021. gadā PMLP uzsāka Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistra pilnveidi, lai nodrošinātu Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2018/1860 (2018. gada 28. novembris) par Šengenas informācijas sistēmas izmantošanu to trešo valstu valstspiederīgo atgriešanai, kuri dalībvalstīs uzturas nelikumīgi, izpildi.

PATVĒRUMA MEKLĒTĀJI

par patvēruma meklētāju Latvijas Republikā saskaņā ar *Patvēruma likumu* uzskatāma persona, kura iesniegusi iesniegumu par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu. Bēgļa statusu var piešķirt, ja persona pamatoti baidās no vajāšanas savas pilsonības valstī vai iepriekšējās mītnes zemē (ja persona ir bezvalstnieks) savas rases, reliģijas, tautības, sociālās piederības vai politiskās pārliecības dēļ. Alternatīvo statusu var piešķirt patvēruma meklētājiem, kurus nav pamata atzīt par bēgļiem, taču pastāv pamats uzskatīt, ka pēc atgriešanās savā izcelsmes valstī šīs personas varētu tikt pakļautas smagam kaitējumam.

DUBLINAS REGULA

ir Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 604/2013, kas paredz kritērijus un mehānismus, lai noteiktu dalībvalsti, kura ir atbildīga par patvēruma pieteikuma izskatīšanu, kas iesniegts kādā no dalībvalstīm. Tās mērķis ir novērst gadījumus, kad patvēruma meklētājs un/vai viņa ģimene vienlaikus lūdz patvērumu vairākās ES dalībvalstīs, negodīgi izmantojot patvēruma procedūru.

IZBRAUKŠANAS RĪKOJUMS VAI LĒMUMS PAR PIESPIEDU IZRAIDĪŠANU

tiek izdots, ja ārzemnieks, uzturoties Latvijā, pārkāpis ieceļošanas vai uzturēšanās kārtību, piemēram, nav ievērojis vīzā noteikto uzturēšanās laiku, uzturas bez derīgas vīzas vai uzturēšanās atļaujas, vai pārkāpis bezvīzu režīma nosacījumus, kā arī citos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

Izbraukšanas rīkojumā var noteikt ieceļošanas aizliegumu Latvijas Republikā līdz trim gadiem, bet lēmumā par piespiedu izraidīšanu ir obligāti nosakāms ieceļošanas aizliegums uz laiku līdz trim gadiem.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izskatītas migrācijas un patvēruma lietas

Izsniegtas uzturēšanās atļaujas (skaits)

2021. gadā izsniegtas 43 702 uzturēšanās atļaujas, tai skaitā 2 195 uzturēšanās atļaujas izsniegtas ES pilsoņiem un 41 507 uzturēšanās atļaujas – trešo valstu pilsoņiem. Salīdzinot ar pārskata gadā plānoto (45 700), uzturēšanās atļaujas izsniegtas 96% apmērā. 2021. gadā tiesības uz nodarbinātību piešķirtas 15 691 personām.

Pirmreizēji izsniegtas uzturēšanās atļaujas (skaits)

Pārskata gadā rezultatīvais rādītājs izpildīts 62% apmērā jeb sasniegts 8 487 pirmreizēji izsniegtās uzturēšanās atļaujas no plānotajām 13 624. Rezultatīvā rādītāja izpildi ietekmēja Covid-19 izplatība un ar to saistītie ceļošanas ierobežojumi. Lai gan lēmumu pieņemšana par uzturēšanās atļaujām netika pārtraukta, atļauju faktiskā saņemšana bija apgrūtināta ceļošanas ierobežojumu dēļ.

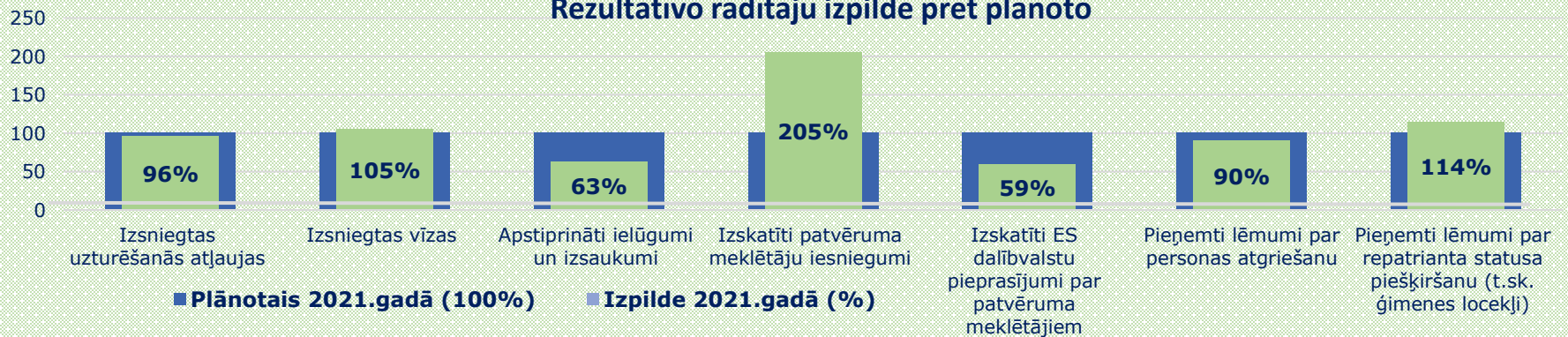
Izsniegtas vīzas (skaits)

2021. gadā izsniegtas 939 vīzas, tai skaitā 921 D kategorijas vīzas un 18 C kategorijas vīzas, kas ir par 5% vairāk par plānoto (900). PMLP 2021. gadā visvairāk vīzu izsniegtas Uzbekistānas pilsoņiem (172 vīzas), Ukrainas (162), Krievijas Federācijas (142), Baltkrievijas (94) un Ķīnas (44) pilsoņiem.

Apstiprināti ielūgumi un izsaukumi (skaits)

PMLP pārskata gadā apstiprināti 34 450 ielūgumi un izsaukumi, sasniegts pārskata gadā plānoto skaitu (55 000) 63% apmērā. Kopā apstiprināti 11 417 ielūgumi un 23 033 izsaukumi. 2021. gadā ielūgumos un izsaukumos minētas 41 363 personas, no tām ielūgumos – 15 278, izsaukumos – 26 085. Rezultatīvā rādītāja novirze ir saistīta ar Covid-19 izplatību, kas būtiski apgrūtinājusi ceļošanas iespējas, kā arī ar izmaiņām normatīvajos dokumentos, kas ierobežojusi ieceļošanas iespējamību (Ministru kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumi Nr. 662 "Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 izplatības ierobežošanai").

Rezultatīvo rādītāju izpilde pret plānoto



Saņemti patvēruma meklētāju iesniegumi (skaits)

- ✓ 2021. gadā saņemti 615 patvēruma meklētāju iesniegumi, no tiem 33 patvēruma meklētāju iesniegumi tika saņemti atkārtoti. Pirmreizējo patvēruma meklētāju skaits 2021. gadā bija 582. Visbiežāk iesniegumi ar lūgumu piešķirt patvērumu saņemti no personām, kuru izcelsmes valsts ir ??? (???). Pārskata gadā Latvijai patvērumu lūguši par 105% vairāk iecelotāju kā tika plānots (300), kas skaidrojams ar to, ka patvēruma meklētāju skaits ir mainīgs lielums, kas atkarīgs no situācijas patvēruma meklētāju izcelsmes valstīs. To ietekmē tādi apstākļi kā veids un maršruts, kuru izmanto patvēruma meklētāji, lai iecelotu ES, kā arī situācija patvēruma meklētāju izcelsmes valstīs, piemēram iekšēji un ārēji bruņoti konflikti. Minētajā periodā patvēruma meklētāju skaita būtisks pieaugums skaidrojams ar pēkšņu migrācijas spiediena pieaugumu uz Latvijas/Baltkrievijas robežas, kas saistīts ar Baltkrievijas varas iestāžu sistēmiski organizētu hibrīdkaru pret demokrātiju un ES drošību uz tās ārējās robežas, izmantojot migrāciju politiskiem mērķiem, kā rezultātā valstī tika izsludināta ārkārtas situācija (Ministru kabineta 2021. gada 10. augusta rīkojums Nr. 518).
- ✓ 2021. gadā, veicot personiskās intervijas ar patvēruma meklētājiem, intervētas 255 personas, bēgļa statuss piešķirts 80 patvēruma meklētājiem, bet alternatīvais statuss - 25 personām. Kopumā no 1998. gada, kad Latvijā tika uzsākta patvēruma procedūra, līdz 2021. gada 31. decembrim patvērumu lūgušas 3 632 personas, no kurām bēgļa statuss piešķirts 305 patvēruma meklētājiem, bet alternatīvo statusu saņēmuši 594 patvēruma meklētāji.
- ✓ 2021. gadā Patvēruma meklētāju centrā "Mucenieki" iestājās 582 personas. Vidējais patvēruma meklētāju skaits, kas vienlaikus uzturējās Patvēruma meklētāju centrā "Mucenieki" ir 188 personas mēnesī. Saskaņā ar *Patvēruma likumu* pārskata gadā 83 personām, kurām piešķirts bēgļa vai alternatīvais statuss, izmaksāts vienreizējais finansiālais atbalsts.

Izskatīti ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem (skaits)

- ✓ Pārskata gadā Dublinas regulas ietvaros tika saņemti 352 ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem, tādējādi 59% apmērā sasniedzot plānoto rezultātu (600). Minētajā periodā pieprasījumu skaita samazinājums skaidrojams ar to, ka patvēruma meklētāju skaits, kuru iesniegumu izskatīšana saistīta ar Dublinas Regulas nosacījumu piemērošanu, ir mainīgs lielums, ko ietekmē veids un maršruts, kuru izmanto patvēruma meklētāji, lai iecelotu ES, kā arī tālāk pārvietojoties ES teritorijā. Minētajā periodā patvēruma meklētāju skaita un ar to saistīti pieprasījumu samazinājums skaidrojams ar Covid-19 ierobežošanai ieviestajiem pasākumiem, kas galvenokārt saistīti ar iekšējo un ārējo ES robežu slēgšanu.
- ✓ Latvija pārskata gadā Dublinas regulas ietvaros ES dalībvalstīm nosūtīja 23 pieprasījumus par patvēruma meklētājiem. No minētajiem pieprasījumiem 6 bija patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanas pieprasījumi, 8 – pieprasījumi par atbildības uzņemšanos par patvēruma iesniegumu izskatīšanu un 9 pieprasījumi ar lūgumu sniegt informāciju Dublinas regulas 34.panta ietvaros.

Patvēruma meklētāju skaits 1998-2021



Pieņemti lēmumi par atgriešanu (skaits)

Pārskata gadā PMLP pieņemti 224 lēmumi par personas atgriešanu, tai skaitā 202 izbraukšanas rīkojumi un 22 lēmumi par piespiedu izraidīšanu. Kopā pārskata gadā rezultatīvais rādītājs izpildīts 90% apmērā, kas ir par 10% mazāk par noteikto gada plāna izpildi (250). Pieņemto lēmumu skaits ir saistīts ar imigrantu plūsmu uz/no Latvijas, kas ir mainīga un grūti prognozējama. Rādītāja izpildes samazinājumu ietekmēja Covid-19 izplatība, jo saskaņā noteiktajiem ierobežojumiem tika atcelti starptautiskie reisi un slēgtas trešo valstu robežas.

Pieņemti lēmumi par repatrianta statusa piešķiršanu (repatrianti un viņu ģimenes locekļi) (skaits)

2021. gadā PMLP pieņēma 286 lēmumus par repatrianta statusa piešķiršanu (no tiem 218 repatrianti un 68 repatriantu ģimenes locekļi), kas 114% apmērā sasniedz pārskata gadā plānoto (250). Repatriantu izcelsmes valstis 2021. gadā – Krievijas Federācija (186 repatrianti un viņu ģimenes locekļi), Ukraina (50), Baltkrievija (27), ASV (5), Kazahstāna (3) u.c. Rādītāja sākotnējās prognozes izpildi ietekmējuši atvieglojumi saistībā ar Covid-19 izplatību noteiktajos ceļošanas ierobežojumos.

Izstrādāti jauni un pilnveidoti migrāciju un patvērumu atbalstošo procesu risinājumi

Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)

2021. gada plānotais rezultāts ir sasniegts – ir izstrādāti 2 no 2 plānotajiem jauniem vai pilnveidotiem elektroniskajiem risinājumiem, līdz ar to darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs izpildīts 100% apmērā, kas atbilst noteiktajam gada plānam. Covid-19 izplatīšanās dēļ risinājumu izstrāde ir bijusi nedaudz apgrūtināta, jo darbs pie to izstrādes ticis organizēts pēc iespējas attālināti.



PERSONU TIESISKAIS STATUSS

Darbības virziena mērķis: nodrošināt tādu procedūru un informācijas komunikāciju tehnoloģiju risinājumu ieviešanu un pieejamību, kas veicinātu ātru un efektīvu tiesiskā statusa saņemšanu un būtu pamats resursu efektīvākai izmantošanai, vienlaikus nodrošinot mērķa grupas informētību par minētajām procedūrām un risinājumiem.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

- ✓ 2021. gadā saistībā ar Covid-19 izplatību personu tiesiskā statusa noteikšanas jomā lielākā daļa pakalpojumu tika nodrošināti attālināti, izņemot naturalizācijas eksāmenu organizēšanu un svinīga solījuma ceremonijas nodrošināšanu.
- ✓ 2021. gadā bija vērojams ārvalstīs dzimušo bērnu Latvijas pilsonības reģistrācijas lietu pieaugums salīdzinājumā ar 2020. gadu, kad sākās Covid-19 izplatība. Kopumā reģistrēti 3722 ārvalstīs dzimušie Latvijas pilsoņu bērni. Lai atvieglotu ārvalstīs dzimušo bērnu reģistrācijas procesu, PMLP 2021. gada nogalē sagatavoja pamācību nepieciešamo dokumentu sagatavošanai video formātā, kas tika izplatīts sociālajos tīklos un nosūtīts Latvijas diasporas mediju pārstāvjiem, kā arī video ir pieejams PMLP mājas lapā.

NATURALIZĀCIJA

Personas, kuras pastāvīgi dzīvo Latvijā un nav Latvijas pilsoņi, saskaņā ar *Pilsonības likumu* ir tiesīgas iegūt Latvijas pilsonību naturalizācijas kārtībā. Latvijas pilsonības iegūšanai personai ir jānokārto latviešu valodas prasmes pārbaude un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta un Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanu pārbaude.

INFORMATĪVĀS DIENAS

Informatīvās dienas tiek rīkotas PMLP teritoriālajās nodaļās. Informatīvo dienu ietvaros interesentiem tiek sniegta iespēja iegūt visu nepieciešamo informāciju par Latvijas pilsonības iegūšanu naturalizācijas kārtībā, kā arī pārbaudīt savas zināšanas Latvijas pilsonības iegūšanai.

Lai veicinātu Latvijas iedzīvotāju informētību par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem, PMLP 2021. gadā:

- ✓ rīkoja informatīvās dienas interesentiem, kuru ietvaros iespējams saņemt visu nepieciešamo informāciju par Latvijas pilsonības iegūšanu naturalizācijas kārtībā, kā arī pārbaudīt savu latviešu valodas prasmi un zināšanas izmēģinājuma pārbaudē. Informatīvās dienas notiek regulāri – Rīgā, Liepājā, Daugavpilī un Ventspilī. Kopumā 2021. gadā notika 46 informatīvās dienas;
- ✓ turpināja Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda 2014.-2020. gada programmas projektu Nr.PMLP/PMIF/2018/3 "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība", kura ietvaros:
 - izstrādāts un jūlijā publicēts elektroniskais pašpārbaudes rīks, ar kura palīdzību interesentiem ir iespēja pārbaudīt latviešu valodas prasmi un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas, tādējādi iedrošinot Latvijā dzīvojošās personas uzsākt naturalizācijas procesu;
 - veikta dažādu materiālu izstrāde (izstrādāti 2 audio materiāli par elektronisko pašpārbaudes rīku latviešu un krievu valodā; izstrādāta brošūra latviešu, krievu un angļu valodā par naturalizācijas procesu; sagatavots video klips ar kampaņas vēstnesi Zauru Džavadovu; izstrādātas trīs infografikas latviešu, krievu un angļu valodā par naturalizācijas procesu un elektronisko pašpārbaudes rīku), kā arī sociālo tīklu vizuālie materiāli;
 - uzsākta jaunas Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmas izstrāde, integrējot to ar citām informācijas sistēmām, tādējādi uzlabojot un atvieglējot starpiestāžu un iestādes ar klientu sadarbību, kā arī nepieciešamās informācijas iegūšanas termiņus, kas būtiski samazinās administratīvo aktu pieņemšanas laiku Latvijas pilsonības iegūšanas un zaudēšanas jomā.

PMLP DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Veikti sabiedrības informēšanas un atbalsta pasākumi par pilsonības iegūšanas jautājumiem

Organizētas informatīvās dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem

Intereses veicināšanai par Latvijas pilsonības iegūšanu 2021. gadā tika organizētas 46 informatīvās dienas (Rīgā, Daugavpilī, Liepājā un Ventspilī), kas ir par 23% mazāk nekā pārskata gadā tika plānots (60). Mazāks informatīvo dienu skaits ir saistīts ar Covid-19 izplatības ierobežojošo pasākumu noteikšanu, jo pie augstas saslimstības rādītājiem tika pārceltas iepļānotās informatīvās dienas.

Organizētas informatīvās kampaņas trešo valstu valstspiederīgo un nepilsoņu naturalizācijas veicināšanai

2021. gadā īstenojot Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda nacionālās programmas projektu "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība", kurā īstenotas 3 kampaņas trešo valstu valstspiederīgo un nepilsoņu naturalizācijas veicināšanai:

1) digitālās mārketinga kampaņas ietvaros veikta šādu materiālu izstrāde:

- izstrādāti 2 audio materiāli par Elektronisko pašpārbaudes rīku latviešu un krievu valodā;
- izstrādāta brošūra latviešu, krievu un angļu valodā par naturalizācijas procesu;
- sagatavots video klips (ar 3 valodu subtitriem) ar kampaņas vēstnesi Zauru Džavadovu;
- izstrādātas trīs infografikas latviešu, krievu un angļu valodā par naturalizācijas procesu un Elektronisko pašpārbaudes rīku;
- izstrādāts buklets (latviešu, krievu un angļu valodā) par elektronisko rīku;

2) mediju attiecību kampaņu ietvaros izstrādāti sociālo tīklu vizuālie materiāli (Facebook, Instagram posti un attēli), kā arī notikušas intervijas TV un radio;

3) reģionālo pasākumu kampaņas ietvaros noorganizēti 3 (trīs) informatīvi izglītojošie pasākumi par izstrādāto latviešu valodas prasmes un zināšanu pašpārbaudes elektronisko rīku.

Pārliecinies par savām zināšanām!

RĪKOJIES, IEGŪSI!

ATKĀRTOŠANA - ZINĀŠANU MĀTE!

1. DODIES UZ WWW.PMLP.GOV.LV
2. IZVĒLIES SADAĻU ELEKTRONISKAIS RĪKS
3. AIZPILDI INFORMĀCIJU, LAI NOTEIKTU PĀRBAUDES VEIDU
4. PĀRBAUDI SAVAS ZINĀŠANAS

*IZVĒLIES VISU PĀRBAUDI VAI KĀDU NO TĀS DAĻĀM

Izskatītas personu tiesiskā statusa noteikšanas lietas

2021. gadā PMLP izskatītas 5 885 personu tiesiskā statusa noteikšanas lietas. Pārskata gadā izskatīto lietu skaits 107% apmērā sasniedz gada plānu (5 500). Plāns ir sasniegts, neraugoties uz to, ka Covid-19 izplatība ietekmējusi pakalpojuma saņemšanas veidu, jo pārtraukta tiesiskā statusa noteikšanas pakalpojumu sniegšana klātienē un dokumenti iesniedzami tikai attālināti, proti, pa pastu vai elektroniski, apliecināti ar drošu elektronisko parakstu. Tāpat arī minētā tendence skaidrojama ar plašo personu vakcināciju Rietumvalstīs, jo, mazinot ierobežojumus un saņemot vakcinācijas sertifikātus, personām ir iespēja ceļot, piemēram, 2021. gada vasarā daudzi ārvalstīs dzīvojošie valstspiederīgie ceļoja uz Latviju, jo to nevarēja izdarīt 2020. gadā un tādejādi arī tika risināti tiesiskā statusa jautājumi (piemēram, ārvalstīs dzimušo bērnu reģistrācija). Pārskata gadā pieņemti 5 503 lēmumi Latvijas pilsonības iegūšanas lietās, t.sk. 4728 lēmumi par pilsonības reģistrēšanu. Naturalizācijas kārtībā Latvijas pilsonībā uzņemtas 419 personas.

Kopš 2011. gada 1. jūlija PMLP nosaka politiski represētās personas statusu saskaņā ar likuma "Par politiski represētās personas statusa noteikšanu komunistiskajā un nacistiskajā režīmā cietušajiem" nosacījumiem. 2021. gadā pieņemti 20 lēmumi politiski represētās personas statusa noteikšanas lietās.

Naturalizācijas pārbaudes (latviešu valodas un Latvijas Republikas pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas) kārtojušās un nokārtojušās personas

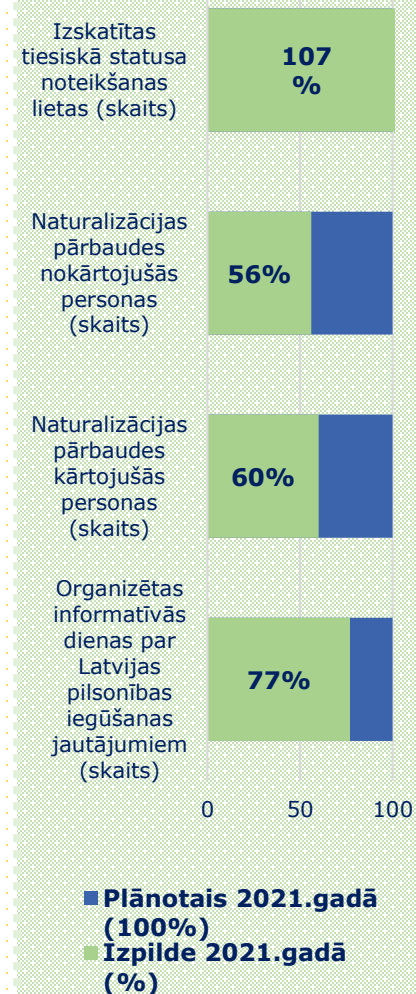
2021. gadā rezultatīvais rādītājs "Naturalizācijas pārbaudes kārtojušās personas (skaits)" ir sasniegts 60% apmērā jeb 1 257 no plānotajiem 2 110, bet rādītājs "Naturalizācijas pārbaudes nokārtojušās personas (skaits)" ir sasniegts 56% apmērā jeb 841 no plānotajiem 1 500. Rezultatīvo rādītāju izpildes novirze ir saistīta ar straujo Covid-19 izplatību Latvijā no 2020. gada novembra līdz 2021. gada beigām un arī tajā laikā izsludināto ārkārtas situāciju. Vienlaikus norādāms, ka Covid-19 izplatība ietekmējusi arī pakalpojuma saņemšanas veidu, jo pārtraukta tiesiskā statusa noteikšanas pakalpojumu sniegšana klātienē un dokumenti iesniedzami tikai attālināti, proti, pa pastu vai elektroniski, apliecināti ar drošu elektronisko parakstu, kā rezultātā vērojams naturalizācijas iesniegumu skaita samazinājums.

Izstrādāti jauni un pilnveidoti tiesiskā statusa noteikšanas un naturalizācijas atbalstošo procesu tehniskie risinājumi

Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)

2021. gada pirmajā pusgadā izstrādāts Latvijas pilsonības iegūšanas valodas prasmju un zināšanu pašpārbaudes elektroniskais rīks.

Rezultatīvo rādītāju izpilde pret plānoto



PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI

Darbības virziena mērķis: pilnveidot personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas procesu un tehniskos risinājumus, lai veicinātu personu apliecinošu dokumentu drošu, plašu un elektronisku izmantošanu.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

- ✓ 2021. gada 13. janvārī stājās spēkā grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi", un uzsāktas personalizēt un izsniegt Eiropas Savienības vienotā parauga, jauna dizaina, uzturēšanās atļaujas.
- ✓ 2021. gada 16. oktobrī stājās spēkā grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi" Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2019/1157 (2019. gada 20. jūnijs) par Savienības pilsoņu personas apliecību un Savienības pilsoņiem un viņu ģimenes locekļiem, kuri izmanto tiesības brīvi pārvietoties, izsniegto uzturēšanās dokumentu drošības uzlabošanu un uzsākta personas apliecību personalizācija un izsniegšana.
- ✓ 2021. gada 28. jūnijā stājās spēkā grozījumi Personu apliecinošu dokumentu likumā un 2021. gada 16. oktobrī stājās spēkā grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi", paredzot ārzemnieka personas apliecības (arī patvēruma meklētājam) izsniegšanas paraugu, saturu, izsniegšanas kārtību un nosacījumus, kā arī derīguma termiņu, un uzsākta ārzemnieka personas apliecību personalizācija un izsniegšana.
- ✓ 2021. gada 16. oktobrī stājās spēkā grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 133 "Noteikumi par valsts nodevu par personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu", ar kuriem noteikts valsts nodevas apmērs par ārzemnieka personas apliecības izsniegšanu.
- ✓ Precizēts PMLP un VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" noslēgtā deleģēšanas līguma vienošanās apjoms atbilstoši Saeimā pieņemtajiem lēmumiem, lai arī turpmāk nodrošinātu uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniegšanu.
- ✓ Sagatavota iepirkuma konkursa dokumentācija un izsludināts konkurss jauna parauga (dizains, drošības elementi) pasu sagatavju izgatavošanai un piegādei; konkurss turpinās 2022. gadā.
- ✓ Pilnveidota Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmas (PADIS) funkcionalitāte, veicot izmaiņas PADIS saistībā ar ārzemnieka personas apliecības ieviešanu.
- ✓ Ieviests digitālo sertifikātu izsniegšanas sistēmu (personas apliecībās iekļauto sertifikātu) pārizsniegšanas risinājums.
- ✓ Paplašinātas personas apliecības (eID karte) izmantošanas iespējas, tajā no 2021. gada 28. decembra ieviešot identifikācijai nepieciešamo speciāli izstrādāto aplikāciju (3.lietotne). 2022. gadā būs iespējams uzstādīt 3. lietotni jaunās paaudzes eID kartēm, kuras izdotas laika posmā no 2019. gada 2. septembra līdz 2021. gada 27. decembrim.
- ✓ Pilnveidots e-pakalpojuma "Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai" kanāls, lai nodrošinātu personu proaktīvu informēšanu, izmantojot oficiālo e-adrešu kanālu. 2022. gadā to plānots ieviest produkcijā.
- ✓ Izveidots pakalpojums, kura rezultātā, izmantojot oficiālo e-adrešu kanālu, personu apliecinoša dokumenta turētājs tiek apziņots par viņa dokumenta derīguma termiņa beigām.



DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Izsniegti personu apliecinoši dokumenti

Pārskata gadā iedzīvotājiem kopskaitā izsniegti **374 168 personu apliecinoši dokumenti**:

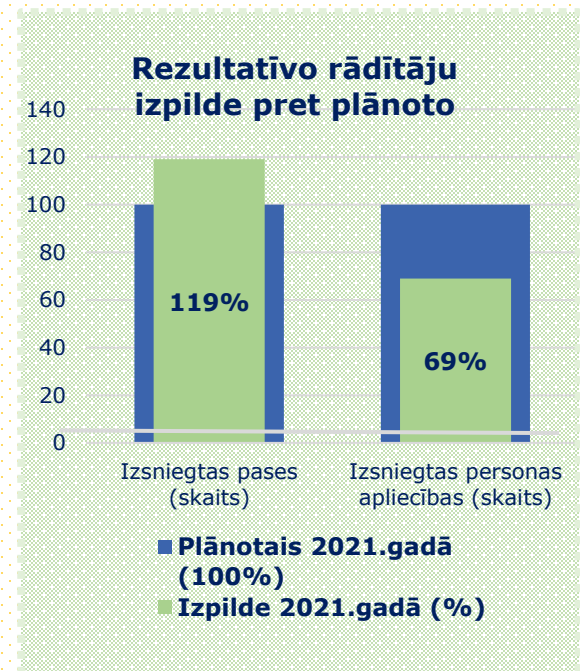
Izsniegtas pases: 121 108

- ✓ Rezultāts izpildīts 119% apmērā, kas ir par 19% vairāk par noteikto gada plāna izpildi. Izpildes novirze saistīta ar ārkārtējās situācijas Latvijā atcelšanu 2021. gada 6. aprīlī, epidemioloģiskās situācijas uzlabošanās maijā (iespēja vakcinēties; ierobežojumu daļēja atcelšana) ne tikai Latvijā, bet arī ārvalstīs un vienlaikus - klientu vēlmi un iespējām atsākt jūnijā aktīvi ceļot ārpus Latvijas, noformējot pases arī bērniem. Īpaši atzīmējams laika periods no 2021. gada jūnija līdz decembrim, kad faktiski izsniegtas 89 438 pases, kas ir par 30 512 dokumentiem vairāk, nekā ticis plānots iepriekš attiecīgajos mēnešos, proti, 58 926 pases.

Izsniegtas personas apliecības: 253 060

Izsniegto personas apliecību skaits ir par 31% mazāks kā tika plānots (369 132). Plānotā rezultāta nesasniegšanas iemesli saistīti ar to, ka:

- ✓ Covid-19 izplatības dēļ no 2021. gada 1. janvāra līdz 6. aprīlim un no 11. oktobra līdz 2021. gada beigām turpinājās valstī izsludinātais ārkārtas stāvoklis un saistībā ar to noteiktie ierobežojumi, kas ietekmējuši klientu plūsmu gan ārkārtējās situācijas laikā, kas kopumā ilgusi 5 mēnešus gadā, gan tās atcelšanas laikā, proti, joprojām tika nodrošināta vienīgi iepriekš pierakstījušos klientu pieņemšana, kas mazināja pakalpojuma sniegšanas kapacitāti. Vērtējot nodevas par personas apliecību izsniegšanu ieņēmumu apjomu 12 mēnešu laika posmā (- 1 549 962 euro), secināms, ka klientu apkalpošanas iespējas gada pirmajos piecos mēnešos ir bijušas tik apgrūtinātas, ka tas ietekmējis visu 2021. gada 12 mēnešu ieņēmumu apjomu kopumā;
- ✓ Plānotā izpildi būtiski ietekmējuši apstākļi, kas nosaka jaunas personas apliecības saņemšanas nepieciešamību - personvārda maiņa, statusa maiņa, iepriekšējās personas apliecības zudums, rīcībā ir derīgs otra veida personu apliecinošs dokuments - pase.
- ✓ Daļa klientu plaši sākuši izmantot LVRTC pakalpojumus eParaksts LV un eParaksts mobile.
- ✓ Attiecīgi nepieciešamība saņemt ceļošanai derīgu dokumentu ietekmējusi gan Latvijas pilsoņu, gan nepilsoņu izvēli saņemt pasi, ko apliecina būtisks ieņēmumu apjoma par pases izsniegšanu palielinājums.



Izsniegtas ārzemnieka personas apliecības: 68

Rezultāts 2021. gadā izpildīts 2% apmērā, kas ir par 98% mazāk nekā prognozēts. Izpildes novirze saistīta ar to, ka, lai gan ārzemnieku reģistrēšanas uzsākšana Fizisko personu reģistrā saistīta ar *Fizisko personu reģistra likumu*, kas stājās spēkā 2021. gada 28. jūnijā, un ar attiecīgiem grozījumiem *Personu apliecinošu dokumentu likumā*, kas arī stājās spēkā 2021. gada 28. jūnijā, ar ko tika ieviests jauns personas apliecības tips – ārzemnieka personas apliecība, darbības rezultāta rezultātīvā rādītāja izpildes novirze saistīta ar to, ka grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 "*Personu apliecinošu dokumentu noteikumi*", kas nosaka ārzemnieka personas apliecības paraugu, saturu, izsniegšanas kārtību un derīguma termiņus, tika pieņemti 2021. gada 12. oktobrī un stājās spēkā 2021. gada 16. oktobrī, tādēļ ārzemnieka personas apliecību bija iespējams saņemt tikai no šī brīža.

Izstrādāti jauni un pilnveidoti tehniskie risinājumi kvalitatīvai personu apliecinošu dokumentu izsniegšanai un izmantošanai Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)

2021. gadā izstrādāti 3 jauni vai pilnveidoti risinājumi, līdz ar to darbības rezultatīvais rādītājs izpildīts 100% apmērā. 2021. gadā izstrādāti šādi risinājumi:

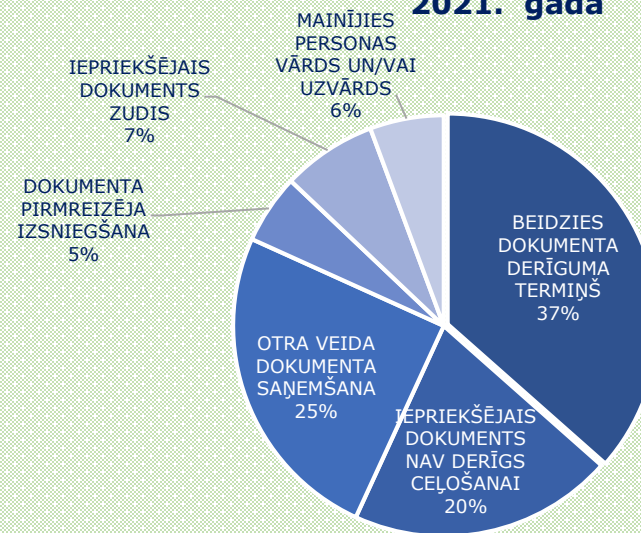
- 1) pilnveidota Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmas (turpmāk – PADIS) funkcionalitāte, veicot izmaiņas PADIS saistībā ar ārzemnieka personas apliecības ieviešanu;
- 2) personas apliecībās (eID kartēs) ieviests iekļauto digitālo sertifikātu jaunizdošanas risinājums;
- 3) paplašinātas personas apliecības (eID kartes) izmantošanas iespējas, tajā ieviešot identifikācijai nepieciešamo speciāli izstrādāto aplikāciju (trešā lietotne), kas atsevišķu personu grupām braukšanas maksas atvieglojumu saņemšanai sabiedriskajā transportlīdzeklī ļauj identificēties elektroniski ar eID karti (šobrīd tiek veikts ielaušanās un drošības testa audits, tādēļ karšu karšu ar identifikācijas funkcionalitāti izsniegšana vēl nav uzsākta).

Personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas iemesli

2021. gadā personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas iemesls visbiežāk, 117 658 gadījumos, bijis jauna personu apliecinoša dokumenta izsniegšana saistībā ar iepriekšējā dokumenta derīguma termiņa beigšanos. Ievērojams skaits – 65 499 personu apliecinoši dokumenti – izsniegti vēl derīga dokumenta vietā, jo iepriekšējā dokumenta derīguma termiņš vairs nav pietiekams ceļošanai. 80 198 personas vēlējušās saņemt otra veida personu apliecinošu dokumentu papildus tam dokumentam, kas jau ir personas rīcībā, vai arī personas apliecība saņemta vienlaikus ar pasi.

Vērā ņemams personu skaits Latvijā personu apliecinošu dokumentu saņēmuši pirmo reizi – 17 124. Tāpat nozīmīgs ir to dokumentu īpatsvars, kuri izsniegti zuduša dokumenta vietā – izsniegti 23 381 dokuments. Personas vārda vai uzvārda maiņas dēļ izsniegti 18 260 personu apliecinoši dokumenti. 2021. gada laikā 25 161 uzturēšanās atļaujas izsniegtas ar iemeslu "uzturēšanās atļaujas reģistrācija", bet 8 486 - "uzturēšanās atļaujas atkārtota izsniegšana". Dažādu citu iemeslu dēļ izsniegto personu apliecinošo dokumentu skaits ir salīdzinoši neliels.

Biežākie dokumentu izsniegšanas iemesli 2021. gadā



Papildinājumi personu apliecinošā dokumentā

Ja persona vēlas, personu apliecinošā dokumentā, izņemot ES pilsoņa personas apliecību un uzturēšanās atļauju, iekļauj personvārda citas valodas oriģinālformu latīnalfabētiskajā transliterācijā vai personvārda vai dzimtas uzvārda vēsturisko formu, kā arī Fizisko personu reģistra ziņas par personas tautību, ja persona ir pilsonis vai nepilsonis un par personas bērnu, kas jaunāks par 18 gadiem.

Ja persona vēlas, personas apliecības kontakta mikroshēmā iekļauto informāciju personas apliecības derīguma termiņa laikā var atjaunot, aktualizēt vai papildināt ar PMLP noteiktu papildu informāciju, kas nav pretrunā ar tiesību aktos noteiktajām prasībām drošiem elektroniskā paraksta radīšanas līdzekļiem un fizisko personu datu aizsardzībai, izmantojot PMLP nodrošinātu elektronisku pakalpojumu.

Pārskata gadā veikti 7 538 papildinājumi Latvijas pilsoņu, nepilsoņu, bezvalstnieku, bēgļu vai to personu pasēs, kurām piešķirts alternatīvais statuss. Papildinājumi veikti arī, lai aktualizētu personas apliecībā iekļauto elektroniskā paraksta un autentifikācijas sertifikātu statusu, izsniegtu personas apliecības turētājam jaunu PIN kodu aploksni vai aktualizētu personas norādīto kontaktinformāciju saziņai ar uzticamu sertifikācijas pakalpojumu sniedzēju.

Izsniegtas politiski represētās personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecības, kā arī Otrā pasaules kara dalībnieka apliecības

Sākot ar 2009. gada 24. oktobri, PMLP politiski represētajām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem izsniedz apliecības, kuras uzrādot personas var saņemt sev likumā noteiktos atvieglojumus medicīnas iestādēs, valsts un pašvaldību iestādēs vai sabiedriskajā transportā.

Pārskata gadā izsniegtas 36 politiski represētas personas apliecības un viena nacionālās pretošanās kustības dalībnieka apliecība. No 2010. gada līdz 2021. gadam kopumā izsniegtas 1 773 politiski represētas personas apliecības.

No 2018. gada 1. augusta, kad stājās spēkā Ministru kabineta noteikumi Nr. 362 "Noteikumi par Otrā pasaules kara dalībnieka apliecības un piemiņas krūšu nozīmes paraugu, kā arī izsniegšanas, uzskaites un izmantošanas kārtību", PMLP izsniedz arī Otrā pasaules kara dalībnieka apliecību ar krūšu nozīmi. No 2018. gada līdz 2021. gadam kopumā izsniegtas 76 šāda veida apliecības ar krūšu zīmi.



IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE

Darbības virziena mērķis: nodrošināt vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas teritorijā, ieviešot tādus tehnoloģiskos risinājumus, kas sniedz atbalstu publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un e-vides plašākai izmantošanai, kā arī vēlēšanu procesa nodrošināšanai, vienlaikus ievērojot fizisko personu datu aizsardzības prasības.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

- ✓ Īstenojot Eiropas Reģionālā attīstības fonda projektu "Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija" tika izstrādāta un 2021. gada 28. jūnijā produktīvajā vidē darbību uzsāka Fizisko personu reģistra informācijas sistēma (FPRIS). Turpmāk, papildus PMLP, pašvaldībām un Latvijas diplomātiskajām un konsulārajām pārstāvniecībām ārvalstīs, atbilstoši kompetencei FPRIS iekļaus un aktualizēs ziņas Latvijas zvērināti notāri, Tieslietu ministrija, Uzņēmuma reģistrs, Valsts ieņēmumu dienests, rajona (pilsētas) tiesas, Valsts robežsardze, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Nacionālais veselības dienests un Ārlietu ministrija, FPRIS nodrošina vienotu un centralizētu ārzemnieku reģistrēšanu un uzskaiti Latvijā, kā arī atver Latvijas elektronisko vidi ārzemniekiem un atvieglo personai piešķirto statusu pārvaldību un apliecināšanu.
- ✓ 2021. gada 28. jūnijā ir stājies spēkā *Fizisko personu reģistra likums* un ar tā spēkā stāšanos zaudēja spēku *Iedzīvotāju reģistra likums* un uz tā pamata izdotie Ministru kabineta noteikumi. Fizisko personu reģistrs ir valsts informācijas sistēma, kurā tiek uzkrāta ierobežotas pieejamības informācija un kuras pārzinis un turētājs ir PMLP. Līdz ar to, 2021. gadā PMLP izstrādāja *Fizisko personu reģistra likumam* pakārtotos Ministru kabineta noteikumus:
 - Ministru kabineta 2021. gada 15. jūnija noteikumi Nr. 372 "*Noteikumi par Fizisko personu reģistrā iekļaujamo ziņu apjomu*";
 - Ministru kabineta 2021. gada 22. jūnija noteikumi Nr. 412 "*Ziņu iekļaušanas un aktualizēšanas kārtība Fizisko personu reģistrā*";
 - Ministru kabineta 2021. gada 6. jūlija noteikumi Nr. 485 "*Noteikumi par valsts nodevu par informācijas saņemšanu no Fizisko personu reģistra*";
 - Ministru kabineta 2021. gada 17. augusta noteikumi Nr. 563 "*Fizisko personu reģistrā iekļauto ziņu izsniegšanas kārtība*".
- ✓ **Pārskata gadā tika izstrādāti arī šādi likumprojekti:**
 - 2021. gada 17. jūnijā Saeimā pieņemti "*Grozījumi Fizisko personu reģistra likumā*", paredzot izslēgt *Fizisko personu reģistra likuma* 4. panta otro daļu, kas paredzēja izdot *Fizisko personu reģistra likumam* pakārtotos Ministru kabineta noteikumus, lai noteiktu, kādos gadījumos Fizisko personu reģistrā tiek iekļautas ziņas par ārzemnieku, kas jau ir noteikts *Fizisko personu reģistra likuma* 4. panta pirmās daļas 2. punktā.

INFORMĀCIJAS SISTĒMAS

PMLP nodrošina 11 valsts informācijas sistēmu un to darbību nodrošinošo tehnisko risinājumu uzturēšanu un attīstību, šo informācijas sistēmu lietotāju administrēšanu un lietotāju atbalstu. Tāpat PMLP nodrošina e-pakalpojumu uzturēšanu, pilnveidošanu un jaunu e-pakalpojumu izstrādi.

PMLP PĀRZIŅĀ ESOŠĀS VALSTS INFORMĀCIJAS SISTĒMAS:

- Fizisko personu reģistrs
- Uzturēšanās atļauju reģistrs
- Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistrs
- Nacionālā vīzu informācijas sistēma
- Patvēruma meklētāju reģistrs
- Personu apliecinājošu dokumentu informācijas sistēma
- Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēma
- Vēlētāju reģistrs
- Darba atļauju reģistrs
- Elektronisko dokumentu arhīvs
- Ielūgumu reģistrs

- 2021. gada 25. marta "Grozījumi Civilstāvokļa aktu reģistrācijas likumā", kā arī Ministru kabineta 2021. gada 11. maija noteikumi Nr. 287 "Grozījumi Ministru kabineta 2013. gada 3. septembra noteikumos Nr. 761 "Noteikumi par civilstāvokļa aktu reģistriem"", paredzot, ka civilstāvokļa aktu reģistri turpmāk tiks iekļauti, aktualizēti un atjaunoti Fizisko personu reģistrā, nevis Civilstāvokļa aktu reģistrācijas informācijas sistēmā. Likumprojekts stājās spēkā vienlaikus ar *Fizisko personu reģistra likumu* 2021. gada 28. jūnijā.

Vēlētāju reģistra informācijas sistēmas funkcionalitātes uzlabojumi

Lai 2021. gadā tiktu nodrošināts atbalsts pašvaldību domes vēlēšanās, līdz 2021. gada maijam tika izstrādāti un produkcijas vidē ieviesti nepieciešamie Vēlētāju reģistra informācijas sistēmas pilnveidojumi un tā modulis Elektroniskais tiešsaistes vēlētāju reģistrs, kas nodrošināja 2021. gada pašvaldību vēlēšanu procedūras atbalsta procesus atbilstoši aktuālajām *Pašvaldības domes vēlēšanu likuma un Vēlētāju reģistra likuma* prasībām, t.sk. vēlēšanu komisijām tiešsaistes režīmā Elektroniskajā tiešsaistes vēlētāju reģistrā bija pieejami aktuāli vēlētāju dati un nodrošināta iespēja veikt atzīmi par vēlētāja dalību vēlēšanās. Tādējādi, 2021. gada pašvaldību domes vēlēšanās pirmo reizi tika izmantots Elektroniskais tiešsaistes vēlētāju reģistrs, kas vēlētājiem sniedza iespēju balsot jebkurā savas pašvaldības vēlēšanu apgabālā esošajā iecirknī.

Pārskata gadā tika pilnveidoti ar vēlēšanu procesa nodrošināšanu saistītie e-pakalpojumi:

- "Vēlēšanu apgabala noskaidrošana";
- "Vēlēšanu apgabala noskaidrošana un maiņa";
- "Reģistrācija balsošanai pa pastu vēlētājiem, kuri uzturas ārvalstīs". 2021. gada pašvaldību domes vēlēšanās balstiesības bija 1 023 585 vēlētājiem.

Lai ieviestu Elektronisko tiešsaistes vēlētāju reģistru un piedalītos Saeimas vēlēšanās ar personas apliecību (eID karte), tika izstrādāti un Saeimā pieņemti 2021. gada 23. septembra "Grozījumi *Vēlētāju reģistra likumā*".

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Veikta iedzīvotāju uzskaitē

Fizisko personu reģistrā (iepriekš Iedzīvotāju reģistrs) iekļautas, aktualizētas ziņas

Fizisko personu reģistrā tiek iekļautas un uzkrātas ziņas par fiziskām personām atbilstoši *Fizisko personu reģistra likuma* 11. pantā noteiktajam. Pārskata gadā tika veikti datu kvalitātes uzlabošanas pasākumi: izvērtētas iespējas, kurām datu grupām un par kādu laika posmu nepieciešama datu kvalitātes uzlabošana, kā arī nodrošinātas iesaistīto darbinieku, kuri strādā ar Fizisko personu reģistru (Iedzīvotāju reģistrs līdz 2021. gada 27. jūnijam) apmācības.

FIZISKO PERSONU REĢISTRS

PMLP pārziņā ir vienota fizisko personu uzskaites sistēma – Fizisko personu reģistrs, kas ir valsts informācijas sistēma, kurā tiek iekļauta ierobežotas pieejamības informācija. Fizisko personu reģistrs ietver sevī gan iedzīvotāju reģistrācijas procesus, gan civilstāvokļa aktu reģistrācijas procesus. Šī reģistra mērķis ir uzturēt vienotu fizisko personu reģistrācijas sistēmu un noteikt, kā tiek iekļautas, aktualizētas un atjaunotas ziņas par civilstāvokļa aktu ierakstiem saskaņā ar *Civilstāvokļa aktu reģistrācijas likumu*.

DZĪVESVIETAS DEKLARĒŠANA

Dzīvesvietas deklarēšanas likuma 6. panta pirmajā daļā noteiktajām personām ir pienākums deklarēt savu, savu nepilngadīgo bērnu, aizgādībā vai aizbildnībā esošas personas dzīvesvietu. Dzīvesvietu Latvijā ir iespējams deklarēt klātienē pašvaldībā vai tās iestādē, kuras administratīvajā teritorijā atrodas deklarējamā dzīvesvietas adrese, vai, izmantojot e-pakalpojumu portālā Latvija.lv "Dzīvesvietas deklarēšana vai norādīšana". Izmantojot šo e-pakalpojumu, personai ir iespēja arī norādīt dzīvesvietas adresi ārvalstī vai norādīt vienu papildu adresi Latvijā vai ārvalstī.

Dzīvesvietas adresi ārvalstī ir iespējams norādīt arī nosūtot iesniegumu pa pastu PMLP vai Latvijas diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā ārvalstī.

Ārzemnieki, kuriem Latvijā tiek piešķirta uzturēšanās atļauja, savu dzīvesvietu var deklarēt klātienē PMLP vienlaicīgi ar uzturēšanās atļaujas saņemšanu.

PMLP 2021. gadā plānoja, ka Fizisko personu reģistrā iekļauto un aktualizēto ziņu skaits sasniegs 1 900 000 vienības, taču rezultatīvais rādītājs tika sasniegts par 21% mazāk kā plānots. 2021. gadā Fizisko personu reģistrā tika iekļautas un aktualizētas 1 507 127 ziņas, līdz ar to 2021. gadā Fizisko personu reģistrā iekļautas un aktualizētas par 392 873 ziņām vairāk nekā 2020. gadā. Rādītāja izpildi ietekmēja Covid-19 izplatība, kuras dēļ PMLP un Latvijas Republikas pārstāvniecībās ārvalstīs ir samazinājies kopējais apmeklētāju skaits, kā rezultātā samazinājās arī saistītie ziņu aktualizēšanas ieraksti Fizisko personu reģistrā. Tomēr, salīdzinājumā ar 2020. gadu, situācija ir sākusi normalizēties un vērojama nedaudz lielāka cilvēku aktivitāte, kā rezultātā paredzams, ka palielināsies arī Fizisko personu reģistrā aktualizēto ziņu skaits.

Fizisko personu reģistrā reģistrēti ārzemnieki

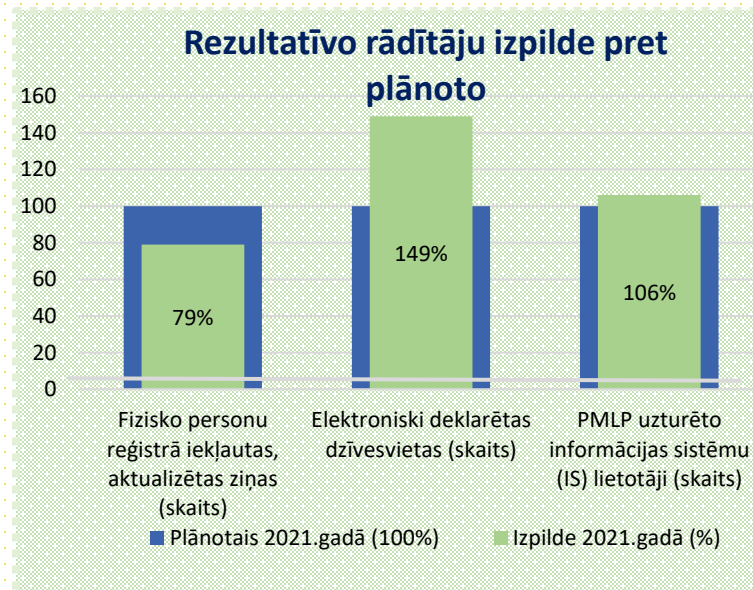
No 2021. gada 28. jūnija saskaņā ar *Fizisko personu reģistra likumā* noteikto Fizisko personu reģistrā iekļauj un aktualizē ziņas ne tikai par Latvijas pilsoni, Latvijas nepilsoni, ārzemnieku, kurš Latvijā pieprasa vai ir saņēmis uzturēšanās atļauju, Eiropas Savienības pilsoņa reģistrācijas apliecību vai pastāvīgās uzturēšanās apliecību, vai bezvalstnieku, bet arī par citiem *Fizisko personu reģistra likuma* 4.panta pirmās daļas 2.punkta subjektiem (ārzemniekiem): kuriem ir tiesiska saikne ar Latviju (izveidojušās savstarpējas tiesības un pienākumi nekustamā īpašuma, komercdarbības, veselības, nodokļu, pabalstu un izglītības jomā); kuri vēlas saņemt Latvijas personas apliecību (ārzemnieka elektroniskās indentifikācijas karti - eID); kuri saņem valsts pārvaldes pakalpojumus elektroniski; kuri ir Latvijā akreditēti ārvalsts diplomātiskās pārstāvniecības darbinieki; attiecībā uz kuriem Latvijā tiek veikta dzimšanas fakta vai laulības reģistrācija, vai atkārtoti pieprasīts savas laulības vai dzimšanas reģistrāciju apliecinošs dokuments; patvēruma meklētāji.

Pārskata gadā no 2021. gada 28. jūnija saskaņā ar *Fizisko personu reģistra likumā* noteikto Fizisko personu reģistrā ir reģistrēti 7 451 ārzemnieks.

Elektroniski deklarētas dzīvesvietas

2021. gadā elektroniski deklarētas 148 646 personu dzīvesvietas, kas ir par 49% vairāk, nekā 2021. gadā tika plānots. Izpilde ir augstāka par plānoto, jo PMLP turpina popularizēt valsts pārvaldes pakalpojumu portālā Latvija.lv pieejamo bezmaksas e-pakalpojumu "Dzīvesvietas deklarēšana vai norādīšana". Minētais e-pakalpojums no 2021. gada sevi ir apvienojis vēsturiskos e-pakalpojumus

"Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana" un "Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs". Līdz ar to, personas izvēlas deklarēt savu dzīvesvietas adresi Latvijā vai norādīt adresi ārvalstī, kā arī norādīt vienu papildu adresi Latvijā vai ārvalstī, izmantojot vienu e-pakalpojumu. E-pakalpojuma lietotāju autentifikācijai tiek izmantots Valsts reģionālās attīstības aģentūras vienotās pieteikšanās moduļa risinājums (autentifikācijai ar eID, eParaksts, eParaksts mobile vai internetbanku).



PMLP uzturēto informācijas sistēmu lietotāji

2021. gadā valstī mainoties administratīvi teritoriālajam iedalījumam ir veiktas atbilstošas izmaiņas PMLP informācijas sistēmās un ar pašvaldībām un to iestādēm noslēgtajos sadarbības līgumos.

PMLP uzturēto informācijas sistēmu aktīvo lietotāju skaits 2021. gadā bija 17 008, kas ir par 6% vairāk par plānoto aktīvo lietotāju skaitu. Starpsistēmu integrācijas pieslēgumi 2021. gadā sasniedza 322, pārsniedzot plānotos 270 pieslēgumus. Palielinājums ir saistīts ar to, ka 2021. gadā daudzi PMLP klienti ir mainījuši savu darbības sfēru no pakalpojuma sniegšanas klātienē, kad personu identitāte tika pārbaudīta atbilstoši uzrādītajiem personu apliecinājumiem, uz pakalpojumu sniegšanu attālināti, kā rezultātā radusies lielāka nepieciešamība saņemt informāciju no PMLP informācijas sistēmām personu datu pārbaudei.

Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi

1) 2021. gadā tika plānots izveidot 20 jaunus vai pilnveidotus elektroniskos risinājumus iedzīvotāju uzskaites jomā, taču tika izstrādāts 21 elektroniskais risinājums, tādējādi pārsniedzot plānoto par 5%. Darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs gadā izpildīts pilnā apmērā, ņemot vērā to, ka 2021. gada 7. jūlijā noslēdzās Eiropas Reģionālā attīstības fonda projekts "Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija", kurā saistībā ar Fizisko personu reģistra informācijas sistēmas ieviešanu tika no jauna izstrādāti vai pilnveidoti 20 elektroniskie risinājumi.

Saistībā ar grozījumiem *Dzīvesvietas deklarēšanas likumā* tika pilnveidota Fizisko personu reģistra funkcionalitāte un izstrādāts jauns e-pakalpojums "*Dzīvesvietas deklarēšana vai norādīšana*", kurā apvienoti vēsturiskie e-pakalpojumi "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana" un "Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs" ar iespēju norādīt arī vienu papildu adresi Latvijā vai ārvalstī.

2) 2021. gada pirmajā pusgadā tika izstrādāts Latvijas pilsonības iegūšanas valodas prasmju un zināšanu pašpārbaudes elektroniskais rīks, kas saistīts ar tiesiskā statusa noteikšanu un naturalizācijas procesu atbalstīšanu;

3) Iekšējās drošības fonda nacionālās programmas projekta "Nacionālās vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (2.posms)" ietvaros izstrādāti divi risinājumi, kas nodrošina:

- sadarbību starp NVIS un Ieceļošanas un izceļošanas informācijas sistēmu, tādējādi uzlabojot vīzu pieprasītāju pārbaudes un uzturēšanās nosacījumu kontroli;
- veikt darbību, kas potenciāli uzskatāmas par koruptīvām, analīzi un izvērtējumu NVIS un Korupcijas risku monitoringa risinājums konstatēs pārkāpumu esamību autentificēto un autorizēto lietotāju darbībās, tai skaitā arī brīdinās sistēmas uzturētāju vai institūciju atbildīgās personas par iespējamajiem risku gadījumiem. Risinājuma mērķis ir mazināt korupcijas riskus, kas saistīti ar vīzu procesu.

4) Sākotnēji netika plānots, bet 2021. gadā izstrādāts jauns elektroniskais risinājums darba organizatoriskās vides pilnveidošanai, ieviešot attālinātā tiešsaistes pieraksta risinājumu, izmantojot web vai mobilo aplikāciju (iOS, Android), kas dod iespēju PMLP klientam jebkurā diennakts laikā redzēt un izvēlēties pieejamo laiku pakalpojuma saņemšanai kādā no PMLP teritoriālajām nodaļām.

DARBA UN KLIENTU APKALPOŠANAS ORGANIZATORISKĀS VIDES PILNVEIDOŠANA

Darbības virziena mērķis: veidot efektīvu iestādes iekšējo procesu organizāciju un radīt nodarbinātajiem labus, drošus, mūsdienīgus atbilstošus darba apstākļus.

DARBĪBAS VIRZIENA UZDEVUMU REZULTĀTI

2021. gadā norisinājies darbs pie tā, lai:

- ✓ Izstrādātu iekšējās procedūras PMLP darbības nepārtrauktībai apdraudējuma gadījumos un paaugstinātu klientu apkalpošanas vides drošību;
- ✓ Ieviestu procedūras un elektroniskos risinājumus efektīvai darba organizācijai un klientu apkalpošanai;
- ✓ Organizētu pasākumus nodarbināto profesionālās kvalifikācijas, motivācijas un piederības apziņas celšanai.

DARBĪBAS STRATĒGIJĀ NOTEIKTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Veikta nodarbināto profesionālās kvalifikācijas celšana

Apmācīti nodarbinātie (skaits)

2021. gadā rezultatīvais rādītājs izpildīts 454% apmērā, jeb apmācīti 2 268 no plānotajiem 500 nodarbinātajiem. Rezultatīvā rādītāja izpilde ir pārsniegusi plānoto, neskatoties uz to, ka valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas dēļ klātienē mācības tika uz laiku apturētas, jo radās iespēja izmantot tiešsaistes apmācības, kuras ērti varēja izmantot lielāks skaits nodarbināto.

Stiprināta nodarbināto motivācija un piederības apziņa iestādei

Personāla mainība

Tika plānots, ka personāla mainība 2021. gadā būs 10%. Faktiskā personāla mainība 2021. gadā ir 14, 46%. Personāla mainība 2021. gadā ir palielinājusies arī salīdzinājumā ar 2020. gadu, kad tā bija 11,5%. Salīdzinoši augstā personāla mainība gan pret gada plānu, gan pret 2020. gada rezultātu ir skaidrojama ar valdības pieņemto obligāto prasību nodarbinātajiem par Covid-19 vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāta nepieciešamību darba pienākumu izpildei. Pēc minētās normas pieņemšanas darba attiecības ar PMLP pārtrauca daudzi darbinieki, kuri izlēma vakcināciju pret Covid-19 neveikt.

Uzlabota pakalpojumu sniegšana un klientu apkalpošanas vide

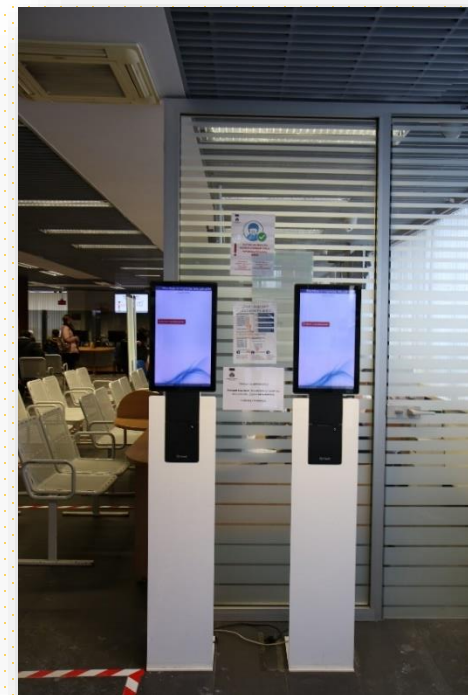
Klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums (vērtējumā no 1 līdz 6, kur "6" ir augstākais vērtējums)

Kopējais klientu apmierinātības vērtējums pārskata periodā ir 5,33. Darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs izpildīts 97% apmērā, kas ir par 3% mazāk par noteikto gada plāna izpildi. Darbības rezultāta rezultatīvā rādītāja izpilde faktiski atbilst plānotajam. Klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums ir atkarīgs no PMLP organizētās klientu apmierinātības aptaujas, iegūtos rezultātus apkopojot tikai pārskata gada beigās. Tā kā līdz šim klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums un PMLP kopējā klientu apmierinātība tika iegūts, aptaujājot PMLP klātienē klientus, taču Covid-19 ietekmes rezultātā klātienē klientu skaits ir samazinājies, PMLP 2021. gadā izstrādājusi aptauju arī elektroniskā formātā, par kuras aizpildīšanu publicēta informācija PMLP mājaslapā.

Izstrādāti jauni vai pilnveidoti tehniskie risinājumi darba organizatoriskās vides pilnveidošanai

Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits)

Sākotnēji 2021. gadā netika plānots izstrādāt jaunus vai pilnveidotus elektroniskos risinājumus darba organizatoriskās vides pilnveidošanai, taču 2021. gadā tika PMLP ieviests attālinātā tiešsaistes pieraksta risinājums, izmantojot web vai mobilo aplikāciju (iOS, Android), kas dod iespēju klientam jebkurā diennakts laikā redzēt un izvēlēties pieejamo laiku pakalpojuma saņemšanai kādā no PMLP teritoriālajām nodaļām.



ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI

EIROPAS MIGRĀCIJAS TĪKLA (EMT) PASĀKUMU ĪSTENOŠANA

Ar ES Padomes 2008. gada 14. maija lēmumu Nr. 2008/381/EK ir izveidots Eiropas migrācijas tīkls (EMT) un tā mērķis ir pildīt Eiropas Savienības un dalībvalstu institūciju informācijas vajadzības, sniedzot aktuālu, objektīvu, uzticamu un salīdzināmu informāciju par migrācijas un patvēruma jomu, tādā veidā atbalstot ES politikas veidošanu minētajās jomās. EMT veido Eiropas Komisija un dalībvalstu nozīmēti kontaktpunkti. EMT Latvijas kontaktpunkts ir PMLP.

EMN

Eiropas Migrācijas Tīkls



2021. gadā Eiropas migrācijas tīkls turpināja veikt uzdevumus, kas noteikti 2008. gada 14. maija Eiropas Komisijas lēmumā Nr. 2008/381/EK, papildinot tos ar jauniem izaicinājumiem, kas saistīti ar novatoriskiem risinājumiem migrācijas pārvaldībai, izmantojot jaunākās tehnoloģijas. Tika uzsākta sadarbība ar Pasaulē Banku, lai pētītu jautājumus par digitalizācijas iespējām migrācijas jomā, kā rezultātā tika organizētas apaļā gala diskusijas un uzsākta vairāku politikas pārskatu izveide. Nostiprinājās jau iepriekš izveidotā sadarbība ar Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizāciju (OECD). Tika uzsākts EMT paplašināšanās process ar Serbiju, Melnkalni, Ukrainu un Armēniju.

2021. gadā EMT izstrādāja šādus darbus patvēruma, likumīgās un nelikumīgās migrācijas jomā:

- ✓ **četri EMT izpētes darbi, kurus papildina politikas pārskati un vienlapes ar koncentrētu informāciju par pētījumu, un divi nacionālie ziņojumi:**
 - Children in Migration 2020. EMT sintēzes ziņojums angļu valodā;
 - Children in Migration 2020. EMT politikas pārskats angļu valodā;
 - Children in Migration 2020. EMT vienlape angļu valodā;
 - Responses to long-term irregularly staying migrants: practices and challenges in EU Member States and Norway. EMT sintēzes ziņojums angļu valodā;
 - Responses to long-term irregularly staying migrants: practices and challenges in EU Member States and Norway. Politikas pārskats angļu valodā;
 - Responses to long-term irregularly staying migrants: practices and challenges in EU Member States and Norway. EMT vienlape angļu valodā;
 - Accurate, timely, interoperable? Data management in the asylum procedure. EMT sintēzes ziņojums angļu valodā;
 - Accurate, timely, interoperable? Data management in the asylum procedure. EMT politikas pārskats angļu valodā;
 - Accurate, timely, interoperable? Data management in the asylum procedure. EMT vienlape angļu valodā;
 - Detention and alternatives to detention in international protection and return procedures. EMT sintēzes ziņojums angļu valodā;
 - Detention and alternatives to detention in international protection and return procedures. Politikas pārskats angļu valodā;
 - Detention and alternatives to detention in international protection and return procedures. EMT vienlape angļu valodā;

- Trešo valstu valstspiederīgo – cilvēku tirdzniecības upuru atpazīšana, identificēšana un aizsardzība. Ziņojums par situāciju Latvijā latviešu valodā;
- Integrācijas politika un pasākumi migrantēm no trešām valstīm. Ziņojums par situāciju Latvijā latviešu valodā.
- ✓ **pieci EMT politikas pārskati angļu valodā:**
 - Impact of Covid-19 pandemic on voluntary and forced procedures and policy responses;
 - Exploring legal pathways to fulfil labour needs;
 - Measuring progress to address statelessness in the EU and Georgia;
 - Separated and missing migrants: Member States approaches to prevent family separation and search mechanisms for missing migrants;
 - The Impact of Covid-19 in the migration area in EU and OECD countries/ EMN and OECD umbrella inform;
 - EMN flash: How has the pandemic impacted EU and OECD countries in migration area?
- ✓ **četras EMT ziņu lapas angļu valodā, kurās norādīti katra ceturkšņa būtiskākie notikumi migrācijas un patvēruma jomā Eiropas Savienībā;**
- ✓ **publikācijas par patvēruma un migrācijas situāciju Eiropas Savienībā 2021. gadā:**
 - Ziņojums par migrācijas un patvēruma situāciju Latvijā 2020. gadā” latviešu valodā;
 - EMT sintēzes ziņojums Annual Report on Migration and Asylum 2020 angļu valodā;
 - Politikas pārskats angļu valodā par migrācijas un patvēruma situāciju Eiropas Savienībā un Norvēģijā 2020. gadā;
 - Faktu lapa par migrāciju un patvērumu Latvijā 2020. gadā angļu valodā.
 - 2021. gadā EMT Latvijas kontaktpunkts ir sagatavojis 12 ikmēneša informatīvus apkopojumus par aktualitātēm migrācijas un patvēruma jomā;

Lai veicinātu aktuālas informācijas apmaiņu par migrācijas jomas jautājumiem Eiropas Savienībā, EMT Latvijas kontaktpunkts 2021. gadā sniedza atbildes uz 70 ad-hoc jautājumiem un uzdeva četrus ad-hoc jautājumus. EMT kontaktpunkts organizēja apmācību semināru par informācijas iegūšanu ar ad-hoc jautājumu palīdzību. Pārskata gadā EMT Latvijas kontaktpunkta pārstāvji piedalījās septiņās Eiropas Komisijas rīkotās EMT kontaktpunktu sanāksmēs, divās EMT Vadības padomes sanāksmēs, un 37 semināros saistībā ar EMT produktu izstrādi vai diskusijām par EMT iniciatīvām. EMT Latvijas kontaktpunkts piedalījās EMT un Pasaules Bankas kopīgi organizētajos tiešsaistes semināros par digitalizāciju un inovatīvām pieejām darbaspēka migrācijas ceļu izstrādē un ieviešanā. EMT Latvijas kontaktpunkts koordinēja Latvijas ekspertu dalību trīs EMT Atgriešanas ekspertu (REG) darba grupas sanāksmēs. Tika veidota sadarbība starp EMT kontaktpunktiem, Eiropas Komisiju un Eiropas Savienības institūcijām, tostarp OECD, Eiropas Padomi, Kopīgo pētniecības centru (JRC), Eiropas Parlamentu, Eurostat, ES aģentūrām, piemēram, EASO un Frontex, kā arī starptautiskām organizācijām, NVO un Pasaules banku. Lai pilnveidotu un uzlabotu EMT izstrādāto materiālu kvalitāti, EMT Latvijas kontaktpunkts piedalījās vairāku EMT darba grupu darbā. EMT Latvijas kontaktpunkta eksperti strādāja EMT Komunikācijas darba grupā, EMT izpētes darbu izstrādes darba grupās, Ad-hoc jautājumu darba grupā, EMT Migrācijas un patvēruma terminu vārdnīcas izstrādes darba grupā, darba grupā EMT sadarbībai ar trešām valstīm. Latvijas kontaktpunkta eksperts turpina vadīt EMT Statistikas darba grupu. EMT paplašināšanās ietvaros EMT Latvijas kontaktpunkta eksperts devās iepazīšanās vizītē uz Melnkalni. EMT Latvijas kontaktpunkts sniedza atbalstu Moldovai informācijas sagatavošanai EMT publikācijām. EMT Latvijas kontaktpunkts ir sadarbības partneris EMT kontaktpunktam Moldovā.

2021. gadā tika turpināts pilnveidot EMT Patvēruma un migrācijas terminu vārdnīcu.

EMT nacionālie ziņojumi, sintēzes ziņojumi, pārskati, kā arī ziņu lapas par būtiskākajām izmaiņām ES valstīs migrācijas jomā pieejamas EMT Latvijas kontaktpunkta mājaslapā www.emn.lv.

EIROPAS REĢIONĀLĀS ATTĪSTĪBAS FONDS

2018. gada 8. martā tika uzsākta un **2021. gada 7. jūlijā** noslēdzās Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta **“FIZISKO PERSONU DATU PAKALPOJUMU MODERNIZĀCIJA”** īstenošana ar mērķi izveidot efektīvu, mūsdienīgu, uz modernām tehnoloģijām balstītu risinājumu – fizisko personu datu izplatīšanas platformu, kas samazinātu administratīvo slogu iedzīvotājiem, veicinātu valsts pārvaldes efektivitāti un uzlabotu pakalpojumu pieejamību.

Projektā sasniegtie rezultāti: Projektā rezultātā izstrādāta un 2021. gada 28.junijā produktīvajā darbībā ieviesta Fizisko personu reģistra informācijas sistēma (FPRIS). FPRIS apvieno bijušā Iedzīvotāju reģistra un Civilstāvokļa aktu reģistra informācijas sistēmas funkcionalitāti, un tajā, papildus datiem par pilsoņiem un nepilsoņiem, tiek iekļautas un aktualizētas ziņas arī par ārzemniekiem. Turpmāk papildus PMLP, pašvaldībām un Latvijas diplomātiskajām un konsulārajām pārstāvniecībām ārvalstīs, atbilstoši kompetencei FPRIS iekļaus un aktualizēs ziņas arī citas valsts pārvaldes iestādes: Tieslietu ministrija, Latvijas Zvērinātu notāru padome, Uzņēmuma reģistrs, Valsts ieņēmumu dienests, rajona (pilsētas) tiesas, Valsts robežsardze, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Nacionālais veselības dienests un Ārlietu ministrija. Projekta ietvaros izstrādāti 5 e-pakalpojumi, nodrošināta atvērto datu politika, regulāri publicējot atvērto datu portālā 12 anonimizētu datu kopas, uzlaboti sistēmas drošības risinājumi un uzlabota informācijas apmaiņa starp iesaistītajām iestādēm. 2021. gadā veiktas plašas jauno FPRIS lietotāju apmācības 2 kārtās, kopumā apmācot vairāk kā 300 sistēmas lietotājus.

IEKŠĒJĀS DROŠĪBAS UN PATVĒRUMA, MIGRĀCIJAS UN INTEGRĀCIJAS FONDS

2019. gada 10. oktobrī tika uzsākta un **2021. gada 31. decembrī** noslēdzās Iekšējās drošības fonda projekta **“NACIONĀLĀS VĪZU INFORMĀCIJAS SISTĒMAS (NVIS) LIETOŠANA UN ATTĪSTĪŠANA (2.POSMS)”** īstenošana ar mērķi uzlabot vīzu apstrādes procesā izmantoto informācijas tehnoloģiju darbības kvalitāti un sistēmas lietotājiem nodrošināt atbilstošu darba vidi un nepieciešamās mācības un konsultācijas par aktuāliem ES vīzu pieteikuma apstrādes procedūras jautājumiem.

Projektā sasniegtie rezultāti: NVIS programmatūra tika papildināta ar izmaiņām, kas nodrošina sadarbību ar Ieceļošanas/izceļošanas sistēmu (IIS), un tajā tika iestrādāts risinājums, kas nodrošina lietotāja koruptīvu darbību analīzi un izvērtējumu NVIS ietvaros. Tika apmācīti 310 vīzu procesā iesaistītie Ārlietu ministrijas, PMLP un Valsts robežsardzes nodarbinātie, kā arī aktualizēta elektroniskā NVIS lietotāju rokasgrāmata un prezentācijas. Sadarbībā ar Baltijas datoru akadēmiju organizētas mācības 5 PMLP IT speciālistiem par informācijas sistēmu administrēšanas, uzturēšanas un/vai attīstības jautājumiem.

2018. gada 1. janvārī uzsākta PMIF projekta **“MIGRĀCIJAS UN PATVĒRUMA ATBALSTOŠO INFORMĀCIJAS SISTĒMU UN SAISTĪTO PROCESU PILNVEIDOŠANA UN ATTĪSTĪBA”** īstenošana ar mērķi attīstīt migrāciju un patvērumu atbalstošās informācijas sistēmas, lai vāktu, uzkrātu, analizētu un izplatītu datus un statistiku par personām un plūsmām, tādējādi veicinot un stiprinot sadarbību starp migrācijas un patvēruma procesā iesaistītajām institūcijām. Projekta ietvaros paredzēts veikt Vienotās migrācijas informācijas sistēmas (VMIS) programmatūras pilnveidošanu un attīstīšanu, tai skaitā VMIS Patvēruma meklētāju reģistra un VMIS Uzturēšanās atļauju reģistra pilnveidošanu un PMLP “lietotāju noslodzes kontu” izstrādi.

Projekta ietvaros 2021. gadā: VMIS produktīvajā darbībā ieviesti noslodzes konti un Uzturēšanās atļauju un Patvēruma meklētāju statistikas datu apstrādes risinājums (SAP Business Objects). Nodrošinātas apmācības par noslodzes kontu darba plūsmu konfigurāciju, kā arī sniegts atbalsts un konsultācijas lietotājiem noslodzes kontu izmantošanā ikdienas darbā. Turpināts darbs pie uzturēšanās atļauju personu lietu digitalizēšanas, kā arī iegādāti un PMLP teritoriālajās nodaļās uzstādīti 14 skeneri. Veicot arhīva telpu aprīkošanu, uzstādīti 42 plaukti. Veikta 78 portatīvo datoru iegāde PMLP teritoriālo nodaļu darba vajadzībām. Uzsākts darbs pie informatīvo materiālu izstrāde par patvēruma un migrācijas jautājumiem. Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2022. gada 31. decembrim.

2019. gada 9. aprīlī tika uzsākta PMIF projekta **"NATURALIZĀCIJAS ATBALSTOŠO INFORMĀCIJAS SISTĒMU UN SAISTĪTO PROCESU PILNVEIDOŠANA UN ATTĪSTĪBA"** īstenošana ar mērķi paaugstināt naturalizācijas procesa kvalitāti, izstrādājot jaunu un mūsdienīgu Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmu (PIZIS) ieviešot modernizētu videonovērošanu Latvijas pilsonības iegūšanas pārbaudēs, kā arī izstrādājot jaunu Latvijas pilsonības iegūšanas valodas prasmju un zināšanu pašpārbaudes elektronisko rīku, kas ļaus katram interesentam izmēģināt pārbaudu uzdevumus un palīdzēs sagatavoties reālajai pārbaudei, un īstenojot arī informatīvās kampaņas par naturalizācijas jautājumiem.

Projekta ietvaros 2021. gadā: Izstrādāts Latvijas pilsonības iegūšanas valodas prasmju un zināšanu pašpārbaudes elektroniskais rīks (turpmāk – Elektroniskais rīks), kas no 2021. gada 7. jūlija ir publiski pieejams naturalizācijas pretendentiem. Organizētas 3 informatīvās kampaņas trešo valstu valstspiederīgo un nepilsoņu iedrošināšanai un sabiedrības informēšanai par naturalizācijas jautājumiem, kā arī izstrādāta brošūra un infografika par naturalizācijas procesu un elektronisko rīku. 2021. gadā uzsākts darbs pie jaunās Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmas (turpmāk – PIZIS) izstrādes, ar kuras palīdzību būs iespējams elektronizēt nepieciešamo datu apmaiņu ar citām iestādēm un Latvijas pilsonības iegūšanas pārbaudes kārtot ne tikai rakstiski, bet arī elektroniski, izmantojot datoru. Iegādāts un uzstādīts videonovērošanas aprīkojums 4 PMLP teritoriālajās nodaļu telpās, kur notiek naturalizācijas pārbaudes, un iegādāti skaļruņu komplekti naturalizācijas komisijas locekļu datoriem pārbaudu klausāmās daļas atskaņošanai. Organizētas PMLP darbinieku apmācības par aktualitātēm naturalizācijas jomā un Elektronisko rīku. Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2022. gada 31. decembrim.

2020. gada 1. janvārī tika uzsākta Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda (PMIF) projekta **"ATBALSTA PASĀKUMI PERSONU, KURĀM NEPIECIEŠAMA STARPTAUTISKĀ AIZSARDZĪBA, UZŅĒMŠANAI UN IZMITINĀŠANAI LATVIJĀ (3.POSMS)"** īstenošana ar mērķi nodrošināt patvēruma meklētāju uzņemšanas standartu paaugstināšanu, sniedzot atbalsta pasākumus patvēruma meklētājiem, stiprinot patvēruma procedūras kapacitāti un uzlabojot Patvēruma meklētāju centra (PMC) tehnisko stāvokli. Projekts tiek īstenots sadarbībā ar Nodrošinājuma valsts aģentūru (NVA).

Projekta ietvaros 2021. gadā: Projektā veikti pasākumi, paaugstinot patvēruma meklētāju uzņemšanas standartus patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā (turpmāk – PMIC) un stiprinot patvēruma procedūras kapacitāti (pārtikas un higiēnas preču iegāde, medicīniskās palīdzības, psihologa konsultāciju nodrošināšana, tulkošanas pakalpojumi, sadzīves tehnikas iegāde, patvēruma procedūrā iesaistīto darbinieku zināšanu papildināšana, karantīnas periodā visiem PMIC iemītniekiem tika nodrošināta ēdināšana trīs reizes dienā, patvēruma meklētājiem sagatavota informācija par ārkārtas situācijas ierobežojumiem (drukātā formā un PMIC Info TV) u.tml). Lai ierobežotu Covid-19 izplatību, veikta inventāra iegāde PMIC labiekārtošanai un iegādāti aizsarglīdzekļi. PMLP teritoriālo nodaļu vajadzībām pielāgoti darba galdi 117 darba vietās, 131 darba vietās uzstādīti aizsargstikli. Piesaistīts atbalsta personāls patvēruma meklētāju izmitināšanai un patvēruma procedūras īstenošanai. Projekta pasākumu īstenošana turpinās līdz 2022. gada 31. decembrim.

2020. gada 12. augustā IeM Informācijas centrs sadarbībā ar Valsts policiju un PMLP uzsāka īstenot Iekšējās drošības fonda projektu **"ŠENGENAS INFORMĀCIJAS SISTĒMAS PILNVEIDOŠANA"** ar mērķi pilnveidot Nacionālās Šengenas informācijas sistēmas (SIS) II un SIRENE datu-plūsmas informācijas sistēmas, kā arī saistīto nacionālo informācijas sistēmu atbilstoši 2018. gada 28. novembra SIS tiesību aktu pakotnes prasībām.

Projekta ietvaros 2021. gadā: PMLP izveidota Projekta komanda un uzsākts darbs pie iepirkuma "VMIS Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistra programmatūras funkcionalitātes pilnveidošana un attīstība" tehniskās specifikācijas izstrādes un saskaņošanas, lai nodrošinātu iespēju iekļaut SIS II sistēmā atgriešanas lēmumus. Realizējot minēto projektu, PMLP un Valsts robežsardze, pieņemot lēmumu par trešās valsts valstspiederīgo, kurš valstī uzturas nelikumīgi, atgriešanu, automātiski nodos informāciju Šengenas informācijas sistēmai. Projekts turpināsies 2022. gadā.

INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM



Pakalpojumi klātienē pieejami 30 PMLP klientu apkalpošanas nodaļās (tai skaitā to filiālēs Līvānos, Smiltēnē, Siguldā)



e-pakalpojumi www.latvija.lv un www.pmlp.gov.lv



Pakalpojumu saņemšana ar Latvijas pasta starpniecību



PMLP nodrošina pakalpojumu sniegšanu migrācijas un patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jautājumos.

PMLP publisko pakalpojumu nodrošināšanai izveidots klientu apkalpošanas nodaļu tīkls visā Latvijas teritorijā. PMLP nodrošina publisko pakalpojumu sniegšanu neatkarīgi no personas deklarētās dzīvesvietas vai juridiskās personas adreses jebkurā no PMLP 30 teritoriālajām nodaļām un trīs to filiālēm (Līvānos, Smiltēnē, Siguldā).

Elektroniskos pakalpojumus var saņemt Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā latvija.lv un PMLP mājaslapā pmlp.gov.lv.

Visās PMLP teritoriālajās nodaļās ir izveidotas klientu apkalpošanas zāles pakalpojumu sniegšanai klātienē, kas nodrošina ātrāku, efektīvāku un klientam caurskatāmāku pakalpojuma sniegšanas procedūru. PMLP ir apstiprināts klientu apkalpošanas standarts, kurā noteiktas prasības pakalpojumu sniegšanas organizēšanai, noteikta kārtība, kādā novērtē klientu apkalpošanas kvalitāti.

Lai izvairītos no neērtībām un gaidīšanas rindā PMLP teritoriālajās nodaļās, ir iespējams telefoniski vai pa e-pastu iepriekš vienoties par konkrētu apmeklējuma laiku, vai arī atsevišķu pakalpojumu saņemšanas gadījumā izmantot e-pakalpojumu sniegtās iespējas.

PMLP pakāpeniski modernizē klientu apkalpošanu - labākai klientu plūsmas organizēšanai PMLP teritoriālo nodaļu klientu zāles aprīkojot ar elektroniskajām klientu plūsmas regulēšanas sistēmām. Pārskata nodrošināta elektroniskās rindu sistēmas pilnveidošana, lai uzlabotu PMLP sniegto pakalpojumu pieejamību, ieviešot risinājumu, kas elektroniskajā vidē nodrošina attālinātu pieteikšanos PMLP klātienē vizītēm, kā arī veikti darbi, lai ieviestu centralizētu sistēmu ar piesaisti centrālam pārvaldības serverim.

Visās 30 PMLP teritoriālajās nodaļās par PMLP pakalpojumiem var norēķināties ar maksājumu kartēm - VISA, VISA Electron, Maestro, Master un American Express. Joprojām ir saglabāta iespēja norēķināties, veicot naudas pārskaitījumu bankā vai pastā. Nepieciešamo informāciju par veikto maksājumu PMLP iegūst elektronisko norēķinu sistēmā "eKase". Labākai pakalpojumu sniegšanas procesa plānošanai un maksājumu izsekojamībai, pakalpojumiem, kas saistīti ar personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu, ir ieviests pakalpojuma identifikators.

ELEKTRONISKIE PAKALPOJUMI

Izmantojot PMLP e-pakalpojumus, personas var saņemt pakalpojumus ātrāk un ērtāk, kā arī neatkarīgi no iestādes darba laika vai atrašanās vietas.

PMLP ir izveidoti un tās pārziņā ir e-pakalpojumi, kas ir publicēti valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv un no kuriem lielākā daļa ir saistīti ar informācijas pārbaudi vai saņemšanu no PMLP pārziņā esošajām informācijas sistēmām, kā arī ar citu PMLP pakalpojumu sniegšanu.

Trīs PMLP e-pakalpojumu "[Aktuālais un iepriekšējais personas kods](#)", "[Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai](#)" un "[Ielūguma vai izsaukuma apstiprināšana vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai Latvijas Republikā](#)" izpildes gaitā ir jāveic ar pakalpojuma saņemšanu saistītā valsts nodevas samaksa.



Citi PMLP e-pakalpojumi to lietotājiem ir pieejami bez samaksas:

- ✓ [Dzīvesvietas deklarēšana vai norādīšana \(iepriekš "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana"\)](#);
- ✓ [Iesniegums par aizliegumu vai atļauju izmantot personas ķermeni, audus un orgānus pēc nāves \(slēgts no 2022. gada 1. februāra\)](#);
- ✓ [Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs \(slēgts no 2021. gada 30. novembra\)](#);
- ✓ [Manā īpašumā deklarētās un papildu adresi norādījušās personas \(iepriekš "Manā īpašumā deklarētās personas"\)](#);
- ✓ [Mani dati Fizisko personu reģistrā](#);
- ✓ [Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē](#);
- ✓ [Pārbaude, vai persona ir iekļauta Fizisko personu reģistrā un vai nav ziņu par personas nāvi](#);
- ✓ [Ziņas par personas rīcībspēju](#);
- ✓ [Personas kodu atbilstība vienai personai](#);
- ✓ [Anketa uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai](#);
- ✓ [Vīzas pieteikums](#);
- ✓ [Personvārdu meklēšana personvārdu datu bāzē](#).

Vēlēšanu ietvaros izmantojamie e-pakalpojumi:

- ✓ [Vēlēšanu apgabala noskaidrošana](#);
- ✓ [Vēlēšanu apgabala noskaidrošana vai maiņa](#);
- ✓ [Reģistrācija balsošanai pa pastu vēlētajiem, kuri uzturas ārvalstīs](#).

2021. gadā tika pilnveidots e-pakalpojums "Mani dati Fizisko personu reģistrā", sniedzot iespēju personai apskatīt un pārbaudīt savus, savu nepilngadīgo bērnu, aizbildnībā vai aizgādībā esošu personu aktuālos un vēsturiskos datus Fizisko personu reģistrā. E-pakalpojums 2021. gadā izmantots 235 194 reižu.

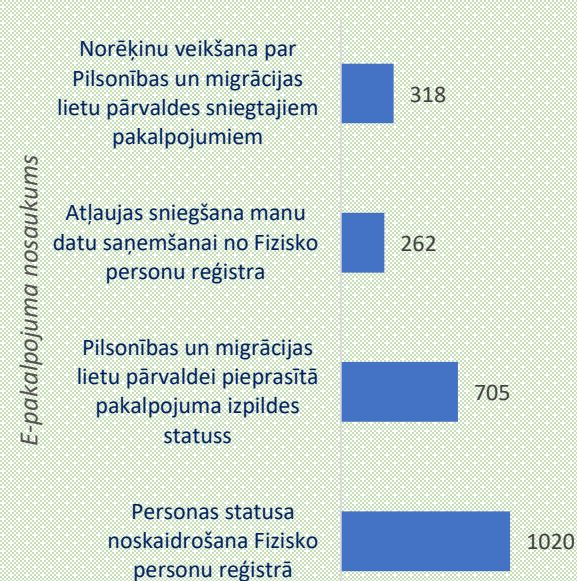
No 2021. gada 1. jūlija stājās spēkā "Grozījumi Dzīvesvietas deklarēšanas likumā", kas paredz diasporas locekļiem iespēju papildus dzīvesvietas adresei ārvalstī norādīt arī vienu papildu adresi Latvijā, vai ārvalstī, nodrošinot iespēju papildus deklarētās dzīvesvietas adresei Latvijā norādīt arī vienu papildu adresi Latvijā vai ārvalstī. Līdz ar totika izstrādāta atbilstoša Fizisko personu reģistra funkcionalitāte vienas papildu adreses Latvijā vai ārvalstī norādīšanai un izstrādāts jauns e-pakalpojums "Dzīvesvietas deklarēšana vai norādīšana" (2021. gadā uzsākts 58 630 reižu), kura ietvaros ir iespēja deklarēt dzīvesvietas adresi Latvijā vai norādīt dzīvesvietu ārvalstī, kā arī norādīt vienu papildu adresi Latvijā vai ārvalstī. Jaunais e-pakalpojums sevī apvieno vēsturiskos e-pakalpojumus "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana" (2021. gadā uzsākts 253 923 reižu) un "Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs" (2021. gadā uzsākts 10 608 reižu).

Atbilstoši likumam "Par miruša cilvēka ķermeņa aizsardzību un cilvēka audu un orgānu izmantošanu medicīnā" no 2022. gada 1. februāra PMLP pārziņā vairs nebūs e-pakalpojums "Iesniegums par aizliegumu vai atļauju izmantot personas ķermeni, audus un orgānus pēc nāves" (2021. gadā uzsākts 1175 reižu). Savas dzīves laikā izteikt gribu aizliegt vai atļaut izmantot savu ķermeni, audus un orgānus pēc nāves, tostarp norādīt to izmantošanas mērķi, personām būs iespējams izdarot atzīmi vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā.

PMLP PAKALPOJUMU NOVĒRTĒJUMS

PMLP veiktās klientu apmierinātības aptaujas rezultātā noteiktais klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums par 2021. gadu ir 5.33 (vērtējumā no 1 līdz 6, kur "6" ir augstākais vērtējums). 2021. gadā vērtējums ir nedaudz augstāks nekā 2020. gada klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums, kas bija 5.27. Kvalitātes novērtējums norāda uz to, ka PMLP klienti saņemto pakalpojumu kvalitāti novērtē augsti. Jānorāda, ka klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums ir atkarīgs no PMLP organizētās klientu apmierinātības aptaujas, iegūtos rezultātus apkopojot tikai pārskata gada beigās. Tā kā līdz šim klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums un PMLP kopējā klientu apmierinātība tika iegūts, aptaujājot PMLP klātienē klientus, taču Covid-19 ietekmes rezultātā klātienē klientu skaits ir samazinājies, PMLP 2021. gadā izstrādājusi aptauju arī elektroniskā formātā, par kuras aizpildīšanu publicēta informācija PMLP mājaslapā. Klientu aptaujas īsais kopsavilkums skatāms [šeit](#).

FPRIS projekta ietvaros PMLP 2021. gadā ir izstrādājis un publicējis valsts pārvaldes pakalpojumu portālā Latvija.lv šādus jaunus e-pakalpojumus:



Izmantošanas reižu skaits 2021. gadā

PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANA

INFORMĀCIJA PAR PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI

PMLP iekšējās kontroles sistēmas aprakstā ir ietverti darba izpildes, pilnveidošanas, tiesiskuma un lietderības (tai skaitā PMLP pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības lietderības un tiesiskuma pēcpārbaudes), risku novērtējuma, pakalpojumu kvalitātes novērtējuma, darbinieku darba rezultātu novērtēšanas un citi pasākumi.

Lai nodrošinātu tiesisku PMLP darbību, tiek veiktas pieņemto lēmumu un faktiskās rīcības (izziņu, ielūgumu un apliecinājumu par Latvijas pilsonības piešķiršanu bērnam) lietderības un tiesiskuma regulārās pēcpārbaudes. 2021. gadā pārbaudīti 2284 lēmumi un faktiskās rīcības gadījumi no kopsummā 71222 sagatavotajiem. Novērtējot PMLP iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti un lietderību, ieteikumu veidā tiek sniegti priekšlikumi darbības uzlabojumiem.

Pārskata gadā Iekšlietu ministrijas Iekšējā audita nodaļa nav veikusi nevienu auditu PMLP, taču 2021. gadā tika izpildīti divi audita ieteikumi no iepriekšējiem gadiem (viens ieteikums no 2016. gada audita un viens ieteikums no 2019. gada audita).

STRUKTURĀLĀS REFORMAS UN FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA

Pārskata periodā izmaiņas iestādes funkcijās vai darbībā nav notikušas.

2021. gadā tika turpināts darbs pie teritoriālo nodaļu darbu noslodzes analīzes, vērtējot šo nodaļu optimālo skaitu. Pamatojoties uz minēto, nākamajos gados PMLP iespējama funkcionāla reorganizācija, pārorganizējot pakalpojumu sniegšanas formu, lai pēc iespējas nodrošinātu efektīvu pakalpojuma pieejamību visiem Latvijas iedzīvotājiem, vienlaikus nodrošinot (piesaistot un noturot) atbilstošas kvalifikācijas darbaspēku.

Pēc 2020. un 2021. gadā veiktās teritoriālo nodaļu darba noslodzes analīzes no 2022. gada vairāku gadu garumā tiks veikta PMLP teritoriālo nodaļu tīkla pārklājuma reorganizācija, pārvirzot daļu PMLP resursu uz Rīgu, tās apkārtni un Latvijas lielākajām pilsētām tādēļ, ka šajos reģionos ir lielāks PMLP sniegto pakalpojumu pieprasījums saistībā ar šajā reģionā koncentrēto iedzīvotāju skaitu attiecībā pret citām Latvijas apdzīvotajām vietām.

Kopš 2018. gada PMLP piedalās Iekšlietu ministrijas koordinētajā Eiropas Savienības Strukturālo reformu attīstības programmas projektā "Latvijas iekšlietu sektora iestāžu darbības efektivitātes palielināšana", nodrošinot projekta pasākumu īstenošanu un rezultātu sasniegšanu atbilstoši projekta aprakstam.

Līdz šim veiksmīgi ir noritējusi PMLP dalība pirmo divu projekta posmu īstenošanā un 2020. gadā uzsākās Projekta 3.posma īstenošana, kura ietvaros auditorkompānija Ernst&Young iekšlietu nozarei izstrādās ilgtspējīgu stratēģiskās plānošanas un darbības rezultātu vadības sistēmu. Viens no projekta mērķiem ir panākt lielāku iekšlietu nozares iestāžu orientāciju uz darbības rezultātiem un efektīvāku finanšu, materiāltehnisko un cilvēkresursu izmantošanu, uzstādot konkrētus uz "S.M.A.R.T." principiem balstītus mērķus un rādītājus. Lai nodrošinātu darbinieku pilnvērtīgu izpratni par jaunizveidoto stratēģiskās plānošanas un darbības rezultātu vadības sistēmu, Ernst&Young izstrādās apmācību modeli.

PMLP kā Iekšlietu ministrijas padotības iestāde ir iesaistīta projekta aktivitātēs tik tālu, cik to pieprasa Iekšlietu ministrija. Projekta ietvaros 2021. gadā PMLP sniedza informāciju par esošo situāciju attīstības un stratēģiskās plānošanas jautājumos, kā arī izteica savu viedokli par nepieciešamajiem uzlabojumiem un izmaiņām nākotnē. Projekta rezultātā izstrādātais attīstības plānošanas modelis tiks attiecināts uz visu iekšlietu nozari kopumā.

PERSONĀLS

INFORMĀCIJA PAR PMLP AMATA VIETĀM

2021. gada sākumā bija apstiprinātas 600 amata vietas, taču gada beigās amatu sarakstā apstiprinātas 595 amata vietas (par piecām amata vietām mazāk). Darbinieka amata vietu skaits samazinājies par divām amata vietām, taču valsts civildienesta ierēdņu amata vietu skaits samazinājies par trīs amata vietām. Gada nogalē PMLP apstiprinātas 403 darbinieka amata vietas un 192 valsts civildienesta ierēdņa amata vietas. 2021. gada beigās PMLP kopā faktiski nodarbinātas bija 568 personas, tai skaitā 384 darbinieki un 184 valsts civildienesta ierēdņi (neskaitot bērnu kopšanas atvaļinājumā esošās personas).

PMLP teritoriālajās nodaļās pārskata gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 317 personas, bet gada beigās samazinājās līdz 314 personām. Savukārt, PMLP centrālajās struktūrvienībās gada sākumā faktiski nodarbinātas bija 263 personas, bet gada beigās 254.

Kopumā 2021. gadā vidējais faktiskais PMLP nodarbināto skaits bija 581 persona, no kurām 389 ir darbinieki, bet 184 – valsts civildienesta ierēdņi.

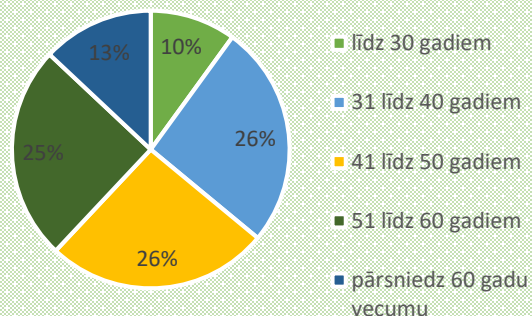
Pārskata gadā darba tiesiskās attiecības pārtrauktas ar 83 nodarbinātajiem, bet darbā pieņemtas 66 personas. Personāla mainība lielākoties attiecas uz klientu apkalpošanas sektoru un tā galvenokārt ir saistīta ar nekonkurētspējīgu atalgojumu. Attiecīgi, ņemot vērā biežo personāla mainību, kā arī zemo atalgojumu, ir grūti pilnībā nokomplektēt visas amata vietas un periodiski rodas amatu vakances.

2021. gadā vidējā atlīdzība uz vienu nodarbināto PMLP sastādīja 1 507 euro mēnesī (salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, pieaugums par 5,4 % (2020. gadā – 1 427 euro)). Atlīdzības pieaugumu ietekmēja gan personāla mainība, gan nodarbināto prombūtne, kad no pirmās dienas izrakstāma darbnespējas lapa B saistībā ar Covid-19 izraisītu slimību vai Slimību profilakses un kontroles centra (SPKC) epidemiologs noteicis cilvēku kā kontaktpersonu un nepieciešama izolācijas karantīnas laikā.

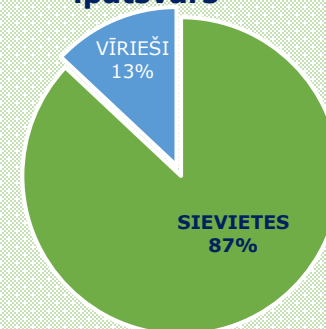
INFORMĀCIJA PAR PERSONĀLA IZGLĪTĪBU, VECUMU UN DZIMUMU

Izvērtējot PMLP nodarbināto izglītības līmeni, 2021. gada beigās 67% nodarbināto ir augstākā izglītība, 8% - 1. līmeņa augstākā izglītība, 25% nodarbināto ieguvuši vidējo izglītību (t.sk. vispārējā vidējā izglītība, profesionālā vidējā izglītība).

Personāla vecuma īpatsvars



Personāla dzimuma īpatsvars



KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

PMLP SOCIĀLO TĪKLU KONTI

Facebook

- ✓ 2021. gadā PMLP sociālo tīklu kontā Facebook publicēti 604 ieraksti, par tādām tēmām, kā: *personu apliecinoši dokumenti, Covid - 19 aktualitātes, PMLP iepriekšēja pieraksta apkalpošanas kārtība, uzturēšanās atļaujas, naturalizācijas process un info dienas, PMLP sniegtie e-pakalpojumi, vakances.*
- ✓ Facebook messenger sniegtas atbildes uz 238 klientu jautājumiem.
- ✓ Publicēti 11 video par PMLP pakalpojumiem un aktualitātēm.

Twitter

- ✓ 2021. gadā PMLP sociālo tīklu kontā Twitter publicēti 589 ieraksti, par tādām tēmām, kā: *personu apliecinoši dokumenti, Covid - 19 aktualitātes PMLP iepriekšēja pieraksta apkalpošanas kārtība, uzturēšanās atļaujas, naturalizācijas process un info dienas, PMLP sniegtie e-pakalpojumi, vakances.*
- ✓ Twitter sniegtas atbildes uz 170 klientu jautājumiem.

Instagram

- ✓ 2021. gada 8. Janvārī tika izveidots PMLP Instagram kots, kurā regulāri tiek publicēta aktulākā informācija par PMLP pakalpojumiem.

KOMUNIKĀCIJAS KAMPAŅAS

Īstenotas 3 komunikācijas kampaņas:

1. Kampaņa par par Fizisko personu reģistra informācijas sistēmas risinājumu un ārzemnieku personas apliecībām;
2. Kampaņa par “Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei 30!” par PMLP kompetences jomām un sasniegumiem;
3. Kampaņa par pašpārbaudes e-rīku naturalizācijas pretendentiem.

Kā arī nodrošināta sabiedrības informēšana par 2021. gada pašvaldības vēlēšanām.

PASĀKUMI SABIEDRĪBAS VIEDOKĻA IZZINĀŠANAI PAR APMIERINĀTĪBU AR VALSTS PĀRVALDES DARBA KVALITĀTI

2021. gadā tika veikta ikgadējā klientu apmierinātības aptauja, gan klātienē – 910 respondenti, gan elektroniski visidati.lv aptaujas veidā – 90 respondenti., Aptaujas rezultāti ir pieejami [PMLP mājaslapā](#).

MEDIJU ATTIECĪBAS

2021. gadā PMLP sniegusi komentārus: 48 TV sižetos, 29 radio sižetos. Medijiem izsūtītas 59 relīzes, sniegtas 118 atbildes uz žurnālistu jautājumiem.

Komentāri sniegti medijiem par sekojošajām tēmām:

- ✓ Uzturēšanās atļaujām;
- ✓ Deklarēšanos;
- ✓ Patvēruma meklētājiem;
- ✓ Personu apliecinošiem dokumentiem.

Ar PMLP var sazināties, izmantojot dažādas komunikācijas iespējas:

- ✓ zvanot uz PMLP informatīvo tālruni +371 67209400;
- ✓ sociālajos tīklos:
 - Facebook (Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde);
 - Twitter (@IeM_PMLP);
 - Instagram (pmlp.iem);
 - PMLP nodaļu Google Business kontos.
- ✓ sūtot vēstuli uz e-pasta adresi pasts@pmlp.gov.lv, vai arī pa pastu.

NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Darbības virziena "MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS" ietvaros:

✓ Tiks turpināts darbs pie likumprojekta *"Imigrācijas likums"* un likumprojekta *"Savienības pilsoņu un viņu ģimenes locekļu iecelšana un uzturēšanās Latvijas Republikā"* precizēšanas un saskaņošanas, un pēc likumprojektu pieņemšanas Saeimā sešu mēnešu laikā tiks izstrādāti *Imigrācijas likumam* pakārtotie Ministru kabineta noteikumu projekti;

✓ Tiks izstrādāti likumprojekts *"Grozījumi Patvēruma likumā"* un likumprojekts *"Grozījumi Repatriācijas likumā"*, paredzot to atbilstību jaunajam *Imigrācijas likumam*;

✓ Tiks izstrādāts Ministru kabineta noteikumu projekts "Grozījumi Ministru kabineta 2010. gada 21. jūnija noteikumu Nr. 552 *"Ielūgumu apstiprināšanas un uzaicinājumu noformēšanas kārtība"*";

✓ Tiks turpināta dalība dažādos ES līdzfinansētu programmu projektos, īstenojot tos Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda nacionālo programmu 2014 – 2020. gadam ietvaros, kā arī minētā fondu nacionālās programmas 2021.-2027. gadam ietvaros uzsākot īstenot jaunu projektu, lai veiktu migrācijas procesu digitalizēšanu;

✓ Tiks nodrošināta patvēruma meklētāju uzņemšanas standartu paaugstināšana, sniedzot atbalsta pasākumus patvēruma meklētājiem, uzlabojot PMIC tehnisko stāvokli un stiprinot patvēruma procedūras kapacitāti, ar ES līdzfinansētas programmas projekta starpniecību īslaicīgi palielinot Latvijas patvēruma meklētāju izmitināšanas kapacitāti par 250 patvēruma meklētāju izmitināšanas vietām, izveidojot patvēruma meklētāju pagaidu izmitināšanas centru Alūksnes novada Liepnas pagastā un nodrošinot atbilstošus uzņemšanas un izmitināšanas apstākļus;

✓ Tiks nodrošināta Eiropas Parlamenta un Padomes regulu, direktīvu u.c. normu ieviešana nacionālā līmenī;

✓ Tiks īstenota dalība Eiropas Patvēruma atbalsta biroja (EPAB, no 2022. gada 19. janvāra – Eiropas Savienības patvēruma aģentūra) aktivitātēs, ES Padomes darba grupās un citos starptautiskos pasākumos;

✓ Tiks nodrošināta Latvijas interešu pārstāvniecība ES Padomes darba grupās, piedaloties ES tiesību aktu grozīšanā migrācijas un patvēruma politikas jautājumos.

Darbības virziena "PERSONU TIESISKAIS STATUSS" ietvaros:

✓ Tiks izstrādāts Ministru kabineta noteikumu *"Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēma"* projekts, kas noteiks sistēmā iekļaujamo ziņu apjomu, ziņu iekļaušanas un dzēšanas kārtību, ziņu glabāšanas termiņus, kā arī institūcijas, kurām piešķirama piekļuve sistēmā iekļautajām ziņām;

✓ Tiks turpinātas projekta *"Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība"* īstenošana;

✓ Tiks turpināta jaunu iekšējo noteikumu izstrāde par *Pilsonības likumā* noteikto latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas pārbaudes kārtību;

✓ Tiks turpināta informācijas pieejamības nodrošināšana par pilsonības iegūšanas jautājumiem, organizējot informācijas dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem, veiktas latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas pārbaudies, kā arī nodrošinātas *Pilsonības likumā* noteiktā svinīgā solījuma par uzticību Latvijas Republikai došanas un parakstīšanas ceremonijas.

Darbības virziena "PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI" ietvaros:

- ✓ Tiks izstrādāti grozījumi *Personu apliecinošu dokumentu likumā* (otra pase; personu apliecinošu dokumentu izsniegšana trešās valsts pilsoņa bērna ar uzturēšanās atļauju (mācības) pavadošajai personai; redakcionāli grozījumi attiecībā uz pilnvarām);
- ✓ Tiks izstrādāti grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 21. februāra noteikumos Nr. 134 "*Personu apliecinošu dokumentu noteikumi*", lai noteiktu, ka personas apliecībās (eID kartēs) tiek ieviesta speciāla funkcionalitāte (trešā lietotne), lai atsevišķu personu grupām braukšanas maksas atvieglojumu saņemšanai sabiedriskajā transportlīdzeklī ir iespēja identificēties elektroniski ar eID karti;
- ✓ Tiks izstrādāts un iesniegts jauns Ministru kabineta rīkojuma projekts, lai noteiktu ieņēmumus un izdevumus personu apliecinošu dokumentu izsniegšanā 2023. - 2027. gadam;
- ✓ Tiks noslēgts līgums ar piegādātāju par jauna parauga (dizains, drošības elementi) pasu sagatavju izgatavošanu un piegādi uz 5 gadiem un uzsākta pasu sagatavju izstrāde;
- ✓ Tiks sagatavots un Ministru kabinetā iesniegts Informatīvais ziņojums par jauna parauga pasu izsniegšanu, lai nodrošinātu finansējumu pasu sagatavju un pasu personalizācijas tehniskā aprīkojuma iegādei;
- ✓ Tiks veikti pasākumi, lai nodrošinātu efektīvu pieejamo resursu izmantošanu un papildus nepieciešamo resursu piesaisti, lai personām izsniegtu personas apliecības saistībā ar to, ka personas apliecība *Personu apliecinošu dokumentu likumā* noteikta kā obligātais personu apliecinošais dokuments no 2023. gada 1. janvāra;
- ✓ Tiks veikts darbs pie e-pakalpojuma "Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai" pilnveidošanas.

Darbības virziena "IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTE" ietvaros:

- ✓ Tiks izstrādāti grozījumi Ministru kabineta 2017. gada 19. septembra noteikumos Nr. 562 "*Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes maksas pakalpojumu cenrādis*", precizējot jau esošo pakalpojumu klāstu definējumu un papildinot tos ar jauniem maksas pakalpojumiem;
- ✓ Tiks turpināts darbs pie PMLP pārziņā esošo informācijas sistēmu pilnveidošanas, tai skaitā, pilnveidojot Vēlētāju reģistra informācijas sistēmu 2022. gada Saeimas vēlēšanu norisei, nodrošinot tā funkcionalitāti atbilstoši aktuālajām vēlēšanu procedūras reglamentējošo normatīvo aktu prasībām, kā arī izstrādājot jaunu FPRIS tiešsaistes datu apmaiņas risinājumu ar Valsts izglītības informācijas sistēmu, lai nodrošinātu Izglītības ministrijas starpnozaru prioritāro pasākumu "Sociālo stipendiju nodrošināšana studējošajiem no daudz bērnu ģimenēm";
- ✓ Tiks usākta vēsturisko VMIS ledzīvotāju reģistra starpsistēmu integrācijas pieslēgumu (klientu) pārslēgšana uz jauno Fizisko personu reģistra informācijas sistēmas (FPRIS) starpsistēmu integrācijas risinājumu;
- ✓ Tiks izstrādāts e-pakalpojuma risinājums, lai nodrošinātu iespēju nekustamā īpašuma īpašniekam anulēt personas norādīto papildu adresi, informējot papildu adreses norādītāju uz oficiālo elektronisko adresi, ja personai tāda ir aktivizēta;
- ✓ Tiks turpināts darbs, lai iekārtotu telpas Ezermalas ielā vīzu anketu, personu lietu un pieteikumu pasu izsniegšanai uzglabāšanai.

Darbības virziena "DARBA UN KLIENTU APKALPOŠANAS ORGANIZATORISKĀS VIDES PILNVEIDOŠANA" ietvaros:

- ✓ Tiks īstenoti pasākumi, lai palielinātu PMLP klātienes pakalpojumu pieejamību un kvalitāti atbilstoši Latvijas apdzīvotajās vietās esošajam iedzīvotāju skaitam, pilnveidotu materiāli tehnisko nodrošinājumu PMLP teritoriālajās nodaļās, vienkāršotu administratīvās procedūras, veicinātu dokumentu elektronisku apriti, un veiktu pakalpojumu efektivitātes novērtējumu;
- ✓ Tiks nodrošināti PMLP nodarbināto kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumi;
- ✓ Tiks uzlabota sniegto pakalpojumu pieejamība, pilnveidojot elektronisko risinājumu, kas nodrošina attālinātu pieteikšanos PMLP klātienes vizītēm un vienkāršojot PMLP rindu sistēmas, lai nodrošinātu pilnvērtīgu centrālā risinājuma darbību;
- ✓ Tiks veikti pasākumi, lai izvērtētu iespējas pilnveidot PMLP atlīdzības sistēmu atbilstoši Saeimā 2021. gada 16. novembrī pieņemtajiem grozījumiem *Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā* (amatu klasifikācija atbilstoši jaunajam amatu katalogam, mēnešalgu pārskatīšana, pienākumu precizēšana amata aprakstos u.c.);
- ✓ Izstrādāt PMLP darbības stratēģiju 2023. - 2027. gadam.

Nākamajā gadā plānotie komunikācijas pasākumi:

- ✓ Organizēt un īstenot komunikācijas kampaņu par personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas kārtību.
- ✓ Organizēt un īstenot sabiedrības informēšanu par PMLP sniegtajiem pakalpojumiem.
- ✓ Organizēt PMLP dalību sarunu festivālā LAMPA.
- ✓ Nodrošināt sabiedrības informēšanu par 2022. gada Saeimas vēlēšanām, t.i. par PMLP kompetences jomām.

Nākamajā gadā plānotie projekti

- ✓ Tiks īstenotas EMT aktivitātes saskaņā ar 2022. gada darba programmu.
- ✓ Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda 2014.-2020. gadam nacionālās programmas projektu īstenošana:
 - "Atbalsta pasākumi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, uzņemšanai un izmitināšanai Latvijā (3. posms)";
 - "Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība";
 - "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība";
- ✓ Piedalīties kā sadarbības partnerim Iekšlietu ministrijas Informācijas centra projektā "Šengenas informācijas sistēmas pilnveidošana".
- ✓ Sagatavot un iesniegt Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda nacionālās programmas 2021. - 2027. gadam projekta pieteikumu, kas paredzētu īstenot šādas aktivitātes:
 - migrācijas procesu digitalizēšana, veicot Elektroniskā dokumenta arhīva modernizēšanu un PMLP procesu digitalizāciju;
 - PMLP klientu pašapkalpošanās portāla izveide.

Nākamajā gadā plānotie pētījumi

- ✓ 2022. gadā Eiropas migrācijas tīkla Latvijas kontaktpunkts izstrādās nacionālos ziņojumus šādiem izpētes darbiem:
 - "Integrācijas politika un pasākumi migrantēm no trešām valstīm";
 - "Trešo valstu valstspiederīgo – cilvēku tirdzniecības upuru atpazīšana, identificēšana un aizsardzība";
 - "Aizturēšana un aizturēšanai alternatīvie līdzekļi patvēruma un atgriešanas procedūrās".



Pārpublicēšanas un citēšanas gadījumā obligāta atsauce uz

PMLP kā datu avotu.

Publikācijā iekļautie dati turpmākajās PMLP publikācijās var tikt precizēti.

©LR Iekšlietu ministrijas Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, 2021

Čiekurkalna 1.līnija 1, k-3, Rīga, LV-1026,

Informatīvais tālrunis, 67209400

pasts@pmlp.gov.lv, www.pmlp.gov.lv