



## IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

**„Ielūgumu un izsaukumu apstiprināšanas nodrošināšana trešo valstu pilsoņu uzaicināšanai sakarā ar nodarbinātību un uzturēšanās atļauju un darba atļauju izsniegšanas pakalpojuma kvalitatīva sniegšana Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē”**

**Projekta īstenošanas laiks:** 01.04.2013.-31.10.2013.

**Projekta īstenotājs:** Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde.

**Projekta vispārīgais mērķis:** nodrošināt ielūguma un izsaukuma apstiprināšanu trešo valstu pilsoņu uzaicināšanai sakarā ar nodarbinātību, kā arī uzturēšanās atļauju un darba atļauju izsniegšanas pakalpojuma kvalitatīvu sniegšanu Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē.

**Projekta izmaksas:** 15 956,03 Ls (85% no Projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15% finansē Latvijas valsts. Apakšaktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu).

**Projekta ietvaros plānotie pasākumi un sasniedzamie rezultāti:**

- procesu aprakstu izstrāde par vienas pieturas aģentūras sniegto pakalpojumu (izstrādātie apraksti tiks publicēti un izplatīti darbiniekiem lietošanai);
- darbinieku zināšanu novērtēšana par vienas pieturas aģentūras sniegto pakalpojumu (tiks izstrādātas anketas, kā arī pilnveidota iekšējā mājaslapa);
- darbinieku apmācība par izstrādāto procesu aprakstu izmantošanu;
- informatīvā materiāla par vienas pieturas aģentūras sniegto pakalpojumu izstrāde (tiks izplatīts Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes, Nodarbinātības valsts aģentūras nodaļām, Latvijas Republikas diplomātiskajām un konsulārajām pārstāvniecībām, darba devējiem, kas nodarbina trešo valstu pilsoņus, kā arī trešo valstu pilsoņiem).

**Uz 31.07.2013. veiktie pasākumi:**

- izstrādāti procesu apraksti, uzsākta to testēšana Jelgavas un Ogres teritoriālajās nodaļās;
- notikušas 2 pieredzes apmaiņas vizītes uz Lietuvu un Somiju;
- izstrādāts elektronisks rīks darbinieku zināšanu novērtēšanai, veikta tā testēšana un uzsākta darbinieku zināšanu novērtēšana.

### **Uz 31.10.2013. veiktie pasākumi:**

- izstrādātas procesu aprakstu publikācijas (mapes), kuras ir ērti lietojamas un izmaiņu gadījumā informācija ir viegli nomaināma;
- izstrādāta procesu aprakstu elektroniskā vide, kura ir pieejama visiem darbiniekiem Pārvaldes iekšējā mājaslapā;
- veikta teritoriālo nodaļu darbinieku zināšanu novērtēšana pirms (saņemtas 79 anketas, vidēji pareizi atbildēts uz 24 no 40 jautājumiem) un pēc (saņemtas 87 anketas, vidēji pareizi atbildēts uz 30 no 40 jautājumiem) apmācībām. Informācija tiks izmantota turpmāk, plānojot darbinieku apmācības;
- 3. un 10.oktobrī notikušas apmācības teritoriālo nodaļu darbiniekiem (kopumā piedalījās 98 darbinieki), kuri ikdienā sniedz pakalpojumus tiem trešo valstu pilsoņiem, kuri ieceļo un uzturas Latvijā saistībā ar nodarbinātību;
- izstrādāts informatīvais buklets „Trešo valstu pilsoņu ieceļošana un uzturēšanās Latvijā saistībā ar nodarbinātību (vienas pieturas aģentūras princips)”, kurš izplatīts Pārvaldes teritoriālajām nodaļām, Nodarbinātības valsts aģentūrai un Latvijas Republikas diplomātiskajām un konsulārajām amatpersonām.

**Informāciju sagatavoja:** Kristīne Bērziņa

**e-pasts:** kristine.berzina@pmlp.gov.lv

**tālr.:** 67829815

Šī publikācija ir izveidota ar Eiropas Savienības Eiropas Sociālā fonda un Latvijas valsts finansiālu atbalstu. Par publikācijas saturu atbild Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde.