

**Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes
darbības stratēģija 2020. – 2022. gadam**

Rīga, 2020

Saturs

1.	Ievads	3
1.1.	Stratēģijas struktūra	4
2.	Vispārīgā daļa	4
2.1.	Darbības pilnvarojums.....	4
2.2.	Misija.....	4
2.3.	Vīzija	4
2.4.	Vērtības.....	4
2.5.	Stratēģiskās prioritātes.....	5
3.	Darbības virzieni.....	5
3.1.	Migrācija un patvērumš	5
3.2.	Personu tiesiskais statusš	8
3.3.	Personu apliecinoši un ceļošanas dokumenti.....	10
3.4.	Iedzīvotāju uzskaitē un informācijas sistēmu funkcionalitāte	12
3.5.	Darba un klientu apkalpošanas organizatoriskās vides pilnveidošana	14
4.	Riski	16

1. Ievads

Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes (turpmāk – PMLP) darbības stratēģija 2020.-2022. gadam (turpmāk – Stratēģija) ir institūcijas vadības dokuments, kas nosaka stratēģiskās prioritātes, darbības virzienus un sasniedzamos mērķus turpmākajiem trīs gadiem pilsonības, migrācijas, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jomā. Stratēģija ietver PMLP kompetencē esošās darbības jomas un izvirza tajās sasniedzamos rezultātus.

PMLP Stratēģijas izstrāde uzsākta pēc Iekšlietu ministrijas darbības stratēģijas 2020.-2022. gadam¹ (turpmāk – Iekšlietu ministrijas stratēģija), kā arī Iekšlietu ministrijā izstrādātās Iekšlietu nozares stratēģijas mērķu kartes² (turpmāk – Mērķu karte) apstiprināšanas 2020. gada 19. februārī. Ņemot vērā, ka 2019. gada 12. decembrī Valsts sekretāru sanāsmē tika informēts, ka Valsts kanceleja veiks izmaiņas Ministru kabineta (turpmāk – MK) 2015. gada 28. aprīļa instrukcijā Nr.3 "Kārtība, kādā izstrādā un aktualizē institūcijas darbības stratēģiju un novērtē tās ieviešanu", par ko iepriekš tika informēts arī Valsts kancelejas sagatavotajā progresa ziņojumā par Valsts pārvaldes reformu plānu 2020³, PMLP Stratēģijas izstrādes procesā pēc Iekšlietu ministrijas norādījumiem par paraugu un labās prakses piemēru tika pieņemta jau apstiprinātā Iekšlietu ministrijas stratēģija, un PMLP Stratēģijas struktūra veidota pēc Iekšlietu ministrijas norādījumiem un ieteikumiem par tās padotības iestāžu stratēģiju izstrādi⁴. Pēc Valsts kancelejas izstrādātiem grozījumiem jau minētajā instrukcijā par darbības stratēģiju izstrādi un aktualizēšanu, PMLP nepieciešamības gadījumā veiks šīs stratēģijas pārstrādi un pielāgošanu tajā ietvertajiem norādījumiem.

PMLP Stratēģijas prioritātes un mērķi balstīti ne tikai Iekšlietu ministrijas stratēģijā un Mērķu kartē noteiktajās prioritātēs, bet arī PMLP saistošajās prioritātēs un mērķos, kas noteikti tādos plānošanas dokumentos kā Nacionālais attīstības plāns, Deklarācija par A.K.Kariņa vadītā Ministru kabineta iecerēto darbību, Valsts pārvaldes reformu plāns 2020, Pakalpojumu vides pilnveides plāns 2020.-2023. gadam un citi. Stratēģijā ietvertie darbības rezultāti norāda uz PMLP darbības sniegumu katrā no tās kompetencē esošajām darbības jomām, kā arī uz paredzamiem uzlabojumiem, kas pamatoti gan nacionālā un nozares līmenī izstrādātos plānošanas dokumentos, gan Eiropas Savienības (turpmāk – ES) normatīvajā regulējumā.

PMLP Stratēģijas izstrādes pirmajā posmā tika definēti visiem PMLP nodarbinātajiem saistoši darbības pamatprincipi – PMLP misija, vīzija, stratēģiskās prioritātes, darbības virzieni 2020.-2022. gadam, nosakot, ka katra darbības virziena mērķim jābūt saskaņā ar definētajām stratēģiskajām prioritātēm.⁵ Stratēģijā izvirzītās vērtības izriet un ir saskaņā gan ar Iekšlietu ministrijas stratēģijā izvirzītajām vērtībām, gan ar PMLP Ētikas kodeksu⁶, gan ar PMLP Klientu apkalpošanas standartu⁷, gan ar vispārīgajām Valsts pārvaldes vērtībām un ētikas pamatprincipiem⁸.

¹ Iekšlietu ministrijas 2020. gada 19. februāra rīkojums Nr.1-12/235 "Par Iekšlietu ministrijas darbības stratēģiju 2020.-2022. gadam".

² Iekšlietu ministrijas 2020. gada 19. februāra rīkojums Nr.1-12/234 "Par Iekšlietu nozares stratēģijas mērķu kartes apstiprināšanu".

³ Izskatīts Ministru kabineta 2019. gada 17. septembra sēdē.

⁴ Iekšlietu ministrijas 2019. gada 30. oktobra vēstule Nr.1-42/2591 "Par Iekšlietu ministrijas padotības iestāžu darbību stratēģiju izstrādi".

⁵ Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes 2020. gada 3. jūnija rīkojums Nr.87 "Par Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes misiju, vīziju, stratēģiskajām prioritātēm, darbības virzieniem un to mērķiem 2020.-2022. gadam".

⁶ Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes 2006. gada 24. novembra iekšējie noteikumi Nr.17 "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes Ētikas kodekss".

⁷ Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes 2018. gada 12. decembra rīkojums Nr.205 "Par Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes klientu apkalpošanas standarta apstiprināšanu".

⁸ Ministru kabineta 2018. gada 21. novembra ieteikumi Nr.1 "Valsts pārvaldes vērtības un ētikas pamatprincipi".

1.1. Stratēģijas struktūra

Stratēģijas sadaļā “Vispārīgā daļa” norādīts PMLP darbības pilnvarojums, misija, vīzija, vērtības, kā arī saistošās stratēģiskās prioritātes, pēc kurām tiek noteikti konkrēti pasākumi un uzdevumi Stratēģijā ietvertajos darbības virzienos.

Sadaļā “Darbības virzieni” tiek definēti četri PMLP darbības virzieni, kuri izriet gan no PMLP pilnvarojumā noteiktajām funkcijām, gan no Mērķu kartē noteiktajām stratēģiskajām prioritātēm un Iekšlietu ministrijas stratēģijā saistošajiem politikas rezultātiem. Katram darbības rezultātam ir definēts mērķis, darbības rezultāti un to rezultatīvie rādītāji, kā arī noteikti uzdevumi šo rezultātu sasniegšanai. Stratēģijā ietvertie darbības virzieni ir:

1. migrācija un patvērums;
2. personu tiesiskais statuss;
3. personu apliecinoši un ceļošanas dokumenti;
4. iedzīvotāju uzskaitē un informācijas sistēmu funkcionalitāte;
5. darba un klientu apkalpošanas organizatoriskās vides pilnveidošana.

Stratēģijas noslēgumā tiek uzskaitīti galvenie riski, kas var ietekmēt Stratēģijā definēto prioritāšu, mērķu, uzdevumu izpildi, kā arī darbības rezultātu sasniegšanu.

2. Vispārīgā daļa

2.1. Darbības pilnvarojums

PMLP ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas saskaņā ar PMLP nolikumu⁹ īsteno valsts migrācijas un patvēruma politiku, nosaka personu tiesisko statusu valstī, veic iedzīvotāju uzskaiti valstī, kā arī izsniedz personu apliecinošus un ceļošanas dokumentus.

2.2. Misija

Mēs esam, lai īstenotu valsts politiku migrācijas, patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jomās, sniedzot kvalitatīvus pakalpojumus, kas vienlaikus arī veicina sabiedrības un valsts drošību.

2.3. Vīzija

PMLP ir uzticama, uz sadarbību un attīstību vērsta valsts pārvaldes iestāde ar augstu organizācijas kultūru, kurā pakalpojumu sniegšana ir atvērta, efektīva un lietotāji orientēta un kurā strādā darbinieki ar teicamu profesionālo sagatavotību un piederības apziņu savai iestādei.

2.4. Vērtības

- **Taisnīgums un godprātība** – ievērojam personu vienlīdzību likuma priekšā, esam taisnīgi likumu piemērošanā un lēmumu pieņemšanā, pildām darba pienākumus godprātīgi, saskarsmē ar klientiem, kolēģiem un sadarbības partneriem ievērojam objektivitāti;
- **Profesionalitāte un kompetence** – esam kompetenti nozares speciālisti un savus amata pienākumus veicam mērķtiecīgi, nepārtraukti pilnveidojot un paaugstinot zināšanas un prasmes;
- **Sadarbība un uzticamība** – veidojam atvērtu un uzticamu iekšējās un ārējās komunikācijas un sadarbības vidi, kas balstīta vienlīdzībā un savstarpējā sapratnē;

⁹ Ministru kabineta 2006. gada 3. oktobra noteikumi Nr.811 “Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes nolikums”.

- **Atvērtība un pieejamība** – tiecamies pilnveidot pakalpojumus tā, lai tiktu veicināta to pieejamība un klientiem sniegta iespēja izvēlēties pakalpojuma pieprasīšanas, saņemšanas un komunikācijas kanālus, tajā skaitā, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju piedāvātās iespējas;
- **Virzība uz attīstību un rezultātu** – rīkojamies pārdomāti un spējam dinamiski pielāgoties pārmaiņām sabiedrībā un globālajos procesos, lai ar inovācijām sekmētu sabiedrības labklājību un valsts pārvaldes ilgtspējīgu attīstību.

2.5. Stratēģiskās prioritātes

Stratēģijā ir noteiktas četras **stratēģiskās prioritātes**:

1. nodrošināt efektīvu un uz sadarbību vērstu PMLP darbības virzienu politikas īstenošanu un procedūru racionālu pārvaldību, izstrādājot cilvēka vajadzībās balstītus, progresīvus, saprotamus, uzticamus pakalpojumus, vienlaikus ievērojot sabiedrības drošības intereses;
2. virzīties uz digitālās transformācijas līmeņa pakāpenisku celšanu un primāri digitālu pakalpojumu pieejamību;
3. izveidot tiesisko un tehnisko pamatu, lai nodrošinātu vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas Republikā un sniegtu atbalstu publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un e-vides plašākai izmantošanai;
4. veidot iestādes funkcijām atbilstošu organizatorisko vidi ar profesionāliem, motivētiem, uz attīstību orientētiem darbiniekiem, tai skaitā veicinot atbildības sistēmas konkurētspēju, mazinot interešu konflikta un korupcijas riskus un stiprinot darbinieku piederības apziņu iestādei.

3. Darbības virzieni

Stratēģijā ir noteikti pieci darbības virzieni, no kuriem četri izriet no PMLP nolikumā noteiktās kompetences un uzdevumiem, bet piektais ir vispārīgs un izriet no Mērķu kartes pirmās stratēģiskās prioritātes. Darbības virzienu mērķi noteikti saskaņā ar Stratēģijā definētajām stratēģiskajām prioritātēm, kas pakārtotas gan Iekšlietu ministrijas stratēģijā un Mērķu kartē noteiktajām prioritātēm, kā arī citiem aktuāliem plānošanas dokumentiem.

Katram darbības virzienam norādītie darbības rezultāti tiek izvirzīti, lai īstenotu tam izvirzīto mērķi. Katram darbības virzienam tiek paredzēti darbības rezultāti un to rezultatīvie rādītāji un pasākumi tam atbilstošu stratēģisko prioritāšu ietvaros.

3.1. Migrācija un patvērums

Īstenojot valsts migrācijas un patvēruma politiku, tiek kontrolēta ārzemnieku ieceļošana un uzturēšanās Latvijā, proti, tiek pieņemti lēmumi par ielūgumu, izsaukumu, vīzu, uzturēšanās atļauju un ES dalībvalstu, Eiropas Ekonomikas zonas valstu un Šveices Konfederācijas pilsoņu reģistrācijas apliecību izsniegšanu un anulēšanu. Jomas ietvaros tiek lemts par nodarbinātības tiesību piešķiršanu, kā arī anulēšanu ārzemniekiem, izsniegti un atcelti rīkojumi par izbraukšanu un piespiedu izraidīšanu, uzņemti un izmitināti patvēruma meklētāji, pieņemti lēmumi par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu vai atteikumu to piešķirt, kā arī repatrianta statusa piešķiršanu, kā arī izstrādāti un pilnveidoti tiesību akti un elektroniskie pakalpojumi.

Darbības virziena mērķis: Īstenot sabiedrības drošībai un valsts ekonomikai labvēlīgu migrācijas un patvēruma politiku, virzoties uz primāri digitālu pakalpojumu sniegšanu, izveidojot jaunus un pilnveidojot esošus risinājumus, kas būtu viegli saprotami, inovatīvi un klientorientēti.

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	Rezultatīvo rādītāju skaitliskās vērtības			
		2019 (izpilde)	2020 (plāns)	2021 (prognoze)	2022 (prognoze)
Izskatītas migrācijas un patvēruma lietas	Izsniegtas uzturēšanās atļaujas (skaits)	47 191	45 700	45 700	45 700
	Pirmreizēji izsniegtas uzturēšanās atļaujas (skaits)	11 259	12 385	13 624	14 986
	Izsniegtas vīzas (skaits)	700	600	900	900
	Apstiprināti ielūgumi un izsaukumi (skaits)	55 182	55 000	55 000	50 000
	Saņemti patvēruma meklētāju iesniegumi (skaits)	192	300	300	300
	Izskatīti ES dalībvalstu pieprasījumi par patvēruma meklētājiem (skaits)	581	600	600	600
	Pieņemti lēmumi par atgriešanu (skaits)	271	250	250	250
	Pieņemti lēmumi par repatrianta statusa piešķiršanu (repatrianti un viņu ģimenes locekļi) (skaits)	258	250	250	250
Izstrādāti jauni un pilnveidoti migrāciju un patvērumu atbalstošo procesu risinājumi	Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits) ¹⁰	5	10	2	1
Elektroniski apstrādāta un uzkrāta informācija migrācijas un patvēruma	Kopā digitāli uzkrātas personas lietas (uz pārskata perioda beigām uzkrāto personu lietu skaits)	55 734 ¹¹	65 000	75 000	85 000

¹⁰ Tiek uzskaitītas tās informācijas sistēmu funkcionalitātes un elektroniskie risinājumi, kas mazina administratīvo un birokrātisko slogu, kā arī optimizē migrācijas un patvēruma procesus.

¹¹ Kā sākotnēji digitalizēto lietu skaits tiek pieņemts uz 2019. gada beigām konstatētais digitalizēto personu lietu skaits.

jomā	Elektroniski iesniegto vīzu pieteikumu īpatsvars (%)	75	90 ¹²	95	95
	Elektroniski iesniegto ielūgumu un uzaicinājumu īpatsvars (%)	10	40 ¹³	90	95
	Elektroniski iesniegto uzturēšanās atļauju pieprasīšanai vai reģistrēšanai pieteikumu īpatsvars (%)	0	10 ¹⁴	40	70

Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:

Lai nodrošinātu šādu stratēģisko prioritāšu īstenošanu:

“nodrošināt efektīvu un uz sadarbību vērstu PMLP darbības virzienu politikas īstenošanu un procedūru racionālu pārvaldību, izstrādājot cilvēka vajadzībās balstītus, progresīvus, saprotamus, uzticamus pakalpojumus, vienlaikus ievērojot sabiedrības drošības intereses”;
“virzīties uz digitālās transformācijas līmeņa pakāpenisku celšanu un primāri digitālu pakalpojumu pieejamību”

PMLP 2020.-2022. gadā paredzēts:

- 3.1.1. Pilnveidot tiesisko regulējumu migrācijas jomā, lai izveidotu līdzsvarotu un Latvijas interesēm atbilstošu ārzemnieku ieeļošanas sistēmu, kas vērsta uz tiesībām uz ģimenes apvienošanu ar trešo valstu pilsoņiem, ekonomiskās migrācijas nodrošināšanu atbilstoši valsts tautsaimniecības izaugsmes vajadzībām (t.sk. ārvalstu investoru piesaisti), administratīvo procedūru vienkāršošanu, vienlaikus saglabājot efektīvas kontroles iespējas nolūkā novērst pārkāpumus, kā arī valsts drošības un sabiedriskās kārtības interešu nodrošināšanu, un lai paplašinātu uzturēšanās atļaujas pieprasīšanas iespējas, nodrošinot tiesības iesniegt atkārtotas uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai paredzētos dokumentus elektroniski;
- 3.1.2. Pilnveidot elektroniskos pakalpojumus (turpmāk – e-pakalpojumi), lai paplašinātu izmantotāju loku, kā arī nodrošinātu pieteikšanās apmeklējumam un maksāšanas iespējas tiešsaistes režīmā;
- 3.1.3. Pilnveidot migrācijas un patvēruma atbalstošās informācijas sistēmas, lai vāktu, uzkrātu, analizētu un izplatītu datus un statistiku par personām un plūsmām, tādējādi veicinot un stiprinot sadarbību starp migrācijas un patvēruma procesā iesaistītajām institūcijām;
- 3.1.4. Uzlabot vīzu apstrādes procesā izmantoto informācijas tehnoloģiju darbības kvalitāti un Nacionālās vīzu informācijas sistēmas lietotājiem (Ārlietu ministrija, Valsts robežsardze un

¹² No 2019. gadā tika noteikta prasība iesniegt vīzas anketu elektroniski, izņemot atsevišķus gadījumus, kad personisku vai tehnisku iemeslu dēļ tas nav bijis iespējams. Paredzams, ka turpmākajos gados šī prasība tiks saglabāta.

¹³ 2020. gadā elektroniskā pakalpojuma ielūgumu un izsaukumu pieteikumu iesniegšanai lietošanu veicinājusi COVID-19 izraisītā klātienē pieņemšanas pārtraukšana.

¹⁴ 2019. gadā pilnveidots pakalpojums uzturēšanās atļaujas anketas elektroniskai aizpildīšanai un iesniegšanai, kā arī Ministru kabineta 2010. gada 21. jūnija noteikumos Nr.564 paredzēta iespēja uzturēšanās atļaujas reģistrēšanas pieteikumu iesniegt elektroniski, parakstītu ar drošu elektronisko parakstu.

PMLP) nodrošināt atbilstošu darba vidi un nepieciešamās mācības un konsultācijas par aktuāliem ES vīzu pieteikuma apstrādes procedūras jautājumiem;

- 3.1.5. Palielināt dokumentu skenēšanai pieslēgto PMLP nodaļu skaitu un Vienotās migrācijas informācijas sistēmā digitāli uzkrāto personas lietu apskatei pieslēgto ārējo lietotāju skaitu, lai nodrošinātu migrācijas un patvēruma procesu optimizāciju;
- 3.1.6. Nodrošināt patvēruma meklētāju uzņemšanas standartu paaugstināšanu, sniedzot atbalsta pasākumus patvēruma meklētājiem, stiprinot patvēruma procedūras kapacitāti un uzlabojot patvēruma meklētāju centra tehnisko stāvokli;
- 3.1.7. Pilnveidot atgriešanas procesu Latvijā un attīstīt to atbalstošās informācijas sistēmas, tai skaitā nodrošinot biometrijas datu un izbraukšanas rīkojumu datu nodošanu Šengenas informācijas sistēmai atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu 2018/1860 un 2018/1861¹⁵ prasībām;
- 3.1.8. Turpināt PMLP darbības procesu izvērtēšanu un analīzi un piedalīties rekomendāciju sagatavošanā turpmākai iestādes attīstībai gan pārmaiņu vadības modeļa attīstīšanai, kas nodrošinātu veiksmīgu digitalizācijas procesu ieviešanu PMLP biznesa procesos, gan modernizētas pieejas attīstīšanai statistikas datu un rezultatīvo rādītāju vākšanai un prognozēšanai PMLP vajadzībām;
- 3.1.9. Izveidot procedūru, lai pārtrauktu daļu personai labvēlīgo administratīvo aktu sagatavošanu un izsniegšanu un aizstātu to ar faktisko rīcību.

Iesaistītās iestādes: Iekšlietu ministrija, Valsts robežsardze, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, Valsts drošības dienests, Satversmes aizsardzības birojs, Ārlietu ministrija, Latvijas Republikas diplomātiskās un konsulārās pārstāvniecības ārvalstīs, Eiropas patvēruma un atbalsta birojs.

3.2. Personu tiesiskais statuss

Nosakot personu tiesisko statusu valstī, tiek pieņemti lēmumi par personas piederību Latvijas pilsoņu, Latvijas nepilsoņu vai bezvalstnieku kopumam, kā arī lēmumi par šī statusa zaudēšanu, par Latvijas pilsonības atjaunošanu vai atņemšanu, kā arī par politiski represētas personas statusa un Otrā pasaules kara dalībnieka statusa piešķiršanu un atņemšanu. PMLP ir atbildīga par pieprasījumu par personas tiesiskā statusa pārbaudi un personas iesniegumu par uzņemšanu Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā izskatīšanu. Virziena ietvaros tiek organizētas latviešu valodas prasmju un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanu pārbaudes un izstrādāti to veikšanai nepieciešami materiāli, kā arī izstrādāti un pilnveidoti tiesību akti.

Darbības virziena mērķis: Nodrošināt tādu procedūru un informācijas komunikāciju tehnoloģiju risinājumu ieviešanu un pieejamību, kas veicinātu ātru un efektīvu tiesiskā statusa saņemšanu un būtu pamats resursu efektīvākai izmantošanai, vienlaikus nodrošinot mērķa grupas informētību par minētajām procedūrām un risinājumiem.

Darbības	Rezultatīvie rādītāji	Rezultatīvo rādītāju skaitliskās vērtības
----------	-----------------------	---

¹⁵ Eiropas Parlamenta un Padomes 2018.gada 28.novembra Regulas (ES) 2018/1860 par Šengenas informācijas sistēmas izmantošanu to trešo valstu valstspiederīgo atgriešanai, kuri dalībvalstīs uzturas nelikumīgi (Regula 2018/1860) un Eiropas Parlamenta un Padomes 2018.gada 28.novembra Regulas (ES) 2018/1861 par Šengenas Informācijas sistēmas (SIS) izveidi, darbību un izmantošanu robežpārbaužu jomā un ar kuru groza Konvenciju, ar ko īsteno Šengenas nolīgumu, un groza un atceļ Regulu (EK) Nr. 1987/2006 (Regula 2018/1861).

rezultāti		2019 (izpilde)	2020 (plāns)	2021 (prognoze)	2022 (prognoze)
Veikti sabiedrības informēšanas un atbalsta pasākumi par pilsonības iegūšanas jautājumiem	Organizētas informatīvās dienas par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem (skaits)	112	60	60	60
	Organizētas informatīvās kampaņas trešo valstu valstspiederīgo un nepilsoņu naturalizācijas veicināšanai (skaits)	-	-	3	-
Izskatītas personu tiesiskā statusa noteikšanas un naturalizācijas lietas	Izskatītas tiesiskā statusa noteikšanas lietas (skaits)	7775	6000	5500	5000
	Naturalizācijas pārbaudes (latviešu valodas un vēstures) kārtojušās personas (skaits)	2323	2183	2110	2045
	Naturalizācijas pārbaudes (latviešu valodas un vēstures) nokārtojušās personas (skaits)	1659	1515	1500	1480
Izstrādāti jauni un pilnveidoti tiesiskā statusa noteikšanas un naturalizācijas atbalstošo procesu tehniskie risinājumi	Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits) ¹⁶	1	1	-	8 ¹⁷
Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:					
<i>Lai nodrošinātu šādu stratēģisko prioritāšu īstenošanu:</i>					
<i><u>“nodrošināt efektīvu un uz sadarbību vērstu PMLP darbības virzienu politikas īstenošanu un procedūru racionālu pārvaldību, izstrādājot cilvēka vajadzībās balstītus, progresīvus, saprotamus, uzticamus pakalpojumus, vienlaikus ievērojot sabiedrības drošības intereses”;</u></i>					
<i><u>“virzīties uz digitālās transformācijas līmeņa pakāpenisku celšanu un primāri digitālu</u></i>					

¹⁶ Tiek uzskaitītas tās informācijas sistēmu funkcionalitātes un elektroniskie risinājumi, kas mazina administratīvo un birokrātisko slogu, kā arī optimizē personu tiesiskā statusa noteikšanas procesus.

¹⁷ Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda nacionālās programmas projektā “Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība” izstrādāto risinājumu ieviešanas rezultāts.

pakalpojumu pieejamību”

PMLP 2020.-2022. gadā paredzēts:

- 3.2.1. Izstrādāt normatīvo regulējumu personu tiesiskā statusa jomā, lai noteiktu kārtību par Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmas darbību, kā arī pilnveidotu PMLP iekšējo organizācijas vidi, veicot Pilsonības likumā noteikto latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures un kultūras pamatu zināšanas pārbaudes;
- 3.2.2. Nodrošināt pieejamu un kvalitatīvu informāciju par Latvijas pilsonības iegūšanas jautājumiem;
- 3.2.3. Paaugstināt naturalizācijas procesa pieejamību un ātrumu, kā arī veicināt sadarbību ar naturalizācijas procesā iesaistītajām iestādēm, izstrādājot jaunu Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēmu un latviešu valodas prasmju un zināšanu pašpārbaudes elektronisko rīku;
- 3.2.4. Pilnveidot Pilsonības likumā noteikto latviešu valodas prasmes un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta un Latvijas vēstures zināšanu pārbaudes norises vidi.

Iesaistītās iestādes: Iekšlietu ministrija, Valsts policija, Valsts drošības dienests, Valsts robežsardze, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, Ārlietu ministrija, Satversmes aizsardzības birojs, Militārās izlūkošanas un drošības dienests, Militārā policija, Valsts ieņēmumu dienests, Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs, Ieslodzījuma vietu pārvalde, Totalitārisma seku dokumentēšanas centrs, Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija.

3.3. Personu apliecināšana un ceļošanas dokumenti

Izsniedzot personu apliecināšanu un ceļošanas dokumentus, PMLP nodrošina personu apliecināšanu un ceļošanas dokumentu izsniegšanu Latvijas pilsoņiem, Latvijas nepilsoņiem, personām, kurām Latvijā piešķirts bezvalstnieka, bēgļa vai alternatīvais statuss, un un ārzemniekiem, kuri saņēmuši atļauju uzturēties vai kuri vēlas saņemt Latvijas personas apliecību (elektroniskās identifikācijas karti), lai veicinātu ekonomikas, zinātnes, izglītības vai kultūras sakaru attīstību. Papildus PMLP izsniedz dokumentus, kas nav personu apliecināšanas dokumenti, - apliecības politiski represētām personām, nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem, kā arī Otrā pasaules kara dalībniekiem, kuri ieguvuši attiecīgo statusu. PMLP nodrošina visiem personas apliecības (eID kartes) turētājiem, kas sasnieguši 14 gadu vecumu, elektroniskai identitātes apliecināšanai un elektroniskā paraksta radīšanai nepieciešamo līdzekļu pieejamību.

Darbības virziena mērķis: Pilnveidot personu apliecināšanu un ceļošanas dokumentu izsniegšanas procesu un tehniskos risinājumus, lai veicinātu personu apliecināšanu un ceļošanas dokumentu drošu, plašu un elektronisku izmantošanu.

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	Rezultatīvo rādītāju skaitliskās vērtības			
		2019 (izpilde)	2020 (plāns)	2021 (prognoze)	2022 (prognoze)
Izsniegti personu	Izsniegtas pasas (skaits)	148 620	113 998	102 155	147 461

apliecinoši dokumenti	Izsniegtas personas apliecības (skaits)	238 026	352 377	369 132	420 500
	Izsniegtas ārzemnieka personas apliecības (skaits)	-	-	4810	12 026
Izstrādāti jauni un pilnveidoti tehniskie risinājumi kvalitatīvai personu apliecinošu dokumentu izsniegšanai un izmantošanai	Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits) ¹⁸	3	4	3	-

Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:

Lai nodrošinātu šādu stratēģisko prioritāšu īstenošanu:

“nodrošināt efektīvu un uz sadarbību vērstu PMLP darbības virzienu politikas īstenošanu un procedūru racionālu pārvaldību, izstrādājot cilvēka vajadzībās balstītus, progresīvus, saprotamus, uzticamus pakalpojumus, vienlaikus ievērojot sabiedrības drošības intereses”;

“virzīties uz digitālās transformācijas līmeņa pakāpenisku celšanu un primāri digitālu pakalpojumu pieejamību”;

“izveidot tiesisko un tehnisko pamatu, lai nodrošinātu vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas Republikā un sniegtu atbalstu publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un e-vides plašākai izmantošanai”

PMLP 2020.-2022. gadā paredzēts:

- 3.3.1. Pilnveidot tiesisko regulējumu personu apliecinošu un ceļošanas dokumentu jomā, lai uzsāktu ES vienotā parauga, jauna dizaina, uzturēšanās atļaujas personalizāciju un izsniegšanu atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas 2017/1954¹⁹ prasībām un lai ieviestu jaunu fiziskās personas apliecību (elektroniskās identifikācijas karti) – ārzemnieka personas apliecību, kas izsniedzama saskaņā ar Fizisko personu reģistra likumu;
- 3.3.2. Nodrošināt efektīvu pieejamo resursu izmantošanu, lai personām izsniegtu personas apliecības Grozījumos Personu apliecinošu dokumentu likumā²⁰ noteiktajā pārejas periodā, kas vienlaikus paredz, ka personas apliecība ir obligātais personu apliecinošais dokuments no 2023. gada 1. janvāra;
- 3.3.3. Uzsākt darbu, lai nodrošinātu jauna parauga pasu izsniegšanu, kurām izvēlēti modernāki drošības elementi;
- 3.3.4. Pilnveidot personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmu un saistošos informācijas

¹⁸ Tiek uzskaitītas tās informācijas sistēmu funkcionalitātes un elektroniskie risinājumi, kas mazina administratīvo un birokrātisko slogu, kā arī optimizē personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas procesus.

¹⁹ Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) 2017/1954 (2017. gada 25. oktobris), ar kuru groza Padomes Regulu (EK) Nr.1030/2002, ar ko nosaka vienotu uzturēšanās atļauju formu trešo valstu pilsoņiem, noteikti attēli un papildus tehniskie priekšraksti uzturēšanās atļaujas formai, prasību pārņemšana (Regula 2017/1954).

²⁰ 2019. gada 5. maijā Saeimā pieņemto Grozījumu Personu apliecinošu dokumentu likumā 3.punktā noteikts, ka no 2021. gada 1. janvāra līdz 2022. gada 31. decembrim personai, kura sasniegusi 15 gadu vecumu un kurai izsniegta tikai pase, ir pienākums saņemt arī personas apliecību, kā arī personai, kura sasniegusi 15 gadu vecumu, saņemot pasi, ir pienākums saņemt arī personas apliecību.

komunikāciju tehnoloģiju (IKT) risinājumus, lai nodrošinātu personu apliecinošu dokumentu plašāku izmantojamību un personas apliecību turētāju proaktīvu informēšanu;

3.3.5. Atjaunot PMLP personas apliecību (eID karšu) izsniegšanas (personalizācijas) infrastruktūru, pilnveidojot eID kartes elektronisko personalizāciju un ar to saistīto datu sagatavošanu un uzlabojot personu apliecinošu dokumentu personas identifikācijas numura pārvaldības procesu, ka arī pilnveidot un paplašināt eID kartes pēcpersonalizācijas pārvaldību;

3.3.6. Veikt nepieciešamos darbus, lai nodrošinātu sertificētu personu apliecinošu dokumentu personalizāciju un ar to izsniegšanu saistīto tehnoloģiju pārvaldību atbilstoši ISO 9001 un ISO 27001.

Iesaistītās iestādes: Iekšlietu ministrija, Valsts robezsardze, Ārlietu ministrija, VAS Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs, Autotransporta direkcija.

3.4. Iedzīvotāju uzskaitē un informācijas sistēmu funkcionalitāte

Veicot iedzīvotāju uzskaiti valstī, PMLP nodrošina ziņu par fiziskām personām iekļaušanu un aktualizēšanu Iedzīvotāju reģistrā, ziņu apstrādi un ziņu un statistikas datu sniegšanu no Iedzīvotāju reģistra. Lai valsts un pašvaldību iestādēm atbilstoši to kompetencei nodrošinātu iespēju iekļaut un aktualizēt ziņas Iedzīvotāju reģistrā, kā arī, lai valsts un pašvaldību iestādēm, organizācijām un komersantiem nodrošinātu iespēju saņemt Iedzīvotāju reģistrā iekļautās ziņas tiešsaistē, tiek izvērtētas klientu vajadzības, ievērojot fizisko personu datu aizsardzības prasības, piedāvāti un nodrošināti atbilstošākie datu apmaiņas tehniskie un organizatoriskie risinājumi un slēgti līgumi un starpresoru vienošanās par datu apmaiņu. Darbības virziena ietvaros tiek nodrošināta vēlēšanu uzskaitē Vēlēšanu reģistrā un veiktas citas darbības vēlēšanu procedūras sekmīgai norisei. Tiek izstrādāti un pilnveidoti ar darbības virziena nodrošināšanu saistītie tiesību akti.

Nodrošinot informācijas sistēmu funkcionalitāti, PMLP nodrošina 12 valsts informācijas sistēmu²¹ un to darbību nodrošinošo tehnisko risinājumu uzturēšanu un attīstību, šo informācijas sistēmu lietotāju administrēšanu un lietotāju atbalstu. Tāpat PMLP nodrošina PMLP e-pakalpojumu uzturēšanu, pilnveidošanu un jaunu e-pakalpojumu izstrādi.

Darbības virziena mērķis: Nodrošināt vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas teritorijā, ieviešot tādas tehnoloģiskos risinājumus, kas sniedz atbalstu publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un e-vides plašākai izmantošanai, vēlēšanu procesa nodrošināšanai, vienlaikus ievērojot fizisko personu datu aizsardzības nosacījumus.

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	Rezultatīvo rādītāju skaitliskās vērtības			
		2019 (izpilde)	2020 (plāns)	2021 (prognoze)	2022 (prognoze)
Veikta iedzīvotāju uzskaitē	Iedzīvotāju reģistrā (Fizisko personu reģistrā) iekļautas, aktualizētas ziņas	1 567 668	1 900 000	1 900 000	1 900 000

²¹ PMLP pārziņā esošās valsts informācijas sistēmas: Iedzīvotāju reģistrs, Civilstāvokļa aktu reģistrācijas informācijas sistēma, Darba atļauju reģistrs, Elektronisko dokumentu arhīvs, Ielūgumu reģistrs, Izraidīto ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistrs, Nacionālā vīzu informācijas sistēma, Patvēruma meklētāju reģistrs, Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēma, Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēma, Uzturēšanās atļauju reģistrs un Vēlēšanu reģistrs.

	(skaits)				
	Elektroniski deklarētas dzīvesvietas (skaits)	140 286	100 000	100 000	100 000
	Iedzīvotāju reģistrā (Fizisko personu reģistrā) aktualizētas ziņas par personas adresi (personām, kurām norādīta ārvalsts adrese un papildus adrese Latvijā) (skaits)	-	-	7 000	21 000
	Fizisko personu reģistrā reģistrēti ārzemnieki (skaits) ²²	-	-	13 015	26 030
	Iedzīvotāju reģistra (Fizisko personu reģistra) lietotāji (skaits)	17 313	16 000	16 000	16 000
Izstrādāti jauni vai pilnveidoti tehniskie risinājumi iedzīvotāju uzskaites jomā	Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits) ²³	3	3	20 ²⁴	2

Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:

Lai nodrošinātu šādu stratēģisko prioritāšu īstenošanu:

“nodrošināt efektīvu un uz sadarbību vērstu PMLP darbības virzienu politikas īstenošanu un procedūru racionālu pārvaldību, izstrādājot cilvēka vajadzībās balstītus, progresīvus, saprotamus, uzticamus pakalpojumus, vienlaikus ievērojot sabiedrības drošības intereses”;

“virzīties uz digitālās transformācijas līmeņa pakāpenisku celšanu un primāri digitālu pakalpojumu pieejamību”;

“izveidot tiesisko un tehnisko pamatu, lai nodrošinātu vienotu fizisko personu uzskaiti un identifikāciju Latvijas Republikā un sniegtu atbalstu publiskās pārvaldes procesu optimizēšanai un e-vides plašākai izmantošanai”

PMLP 2020.-2022. gadā paredzēts:

3.4.1. Pilnveidot tiesisko regulējumu iedzīvotāju uzskaites jomā, lai izstrādātu Fizisko personu reģistra likumam pakārtotos MK noteikumus un precizētu PMLP pakalpojumu cenrādi;

3.4.2. Izstrādāt un ieviest Fizisko personu reģistra informācijas sistēmu, lai nodrošinātu vienotu un centralizētu ārzemnieku reģistrēšanu un uzskaiti publiskajā pārvaldē, atvērtu Latvijas

²² Ārzemnieki, kas noteikti Fizisko personu reģistra likuma 4.panta pirmās daļas 2. punkta "d", "e" un "f" apakšpunktā (Fizisko personu reģistra likums stāties spēkā no 2021.gada).

²³ Tiek uzskaitītas tās informācijas sistēmu funkcionalitātes un elektroniskie risinājumi, kas mazina administratīvo un birokrātisko slogu, kā arī optimizē iedzīvotāju uzskaites procesus.

²⁴ Eiropas Reģionālā attīstības fonda projektā “Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija” izstrādāto risinājumu ieviešanas rezultāts.

elektronisko vidi ārzemniekiem, atvieglotu personai piešķirto statusu pārvaldību un apliecināšanu, pilnveidotu esošos un izstrādātu jaunus e-pakalpojumus, kā arī nodrošinātu atvērto datu politikas īstenošanu;

- 3.4.3. Piedalīties grozījumu izstrādē Saeimas vēlēšanas likumā un Vēlētāju reģistra likumā, lai vēlētājiem nodrošinātu iespēju piedalīties Saeimas vēlēšanās jebkurā izvēlēta vēlēšanu iecirknī ar personas apliecību (eID karti);
- 3.4.4. Veikt Vēlētāju reģistra informācijas sistēmas programmatūras pielāgošanu 2021. gada Republikas pilsētas domes un novada domes vēlēšanu un 2022. gada Saeimas vēlēšanu vajadzībām, nodrošinot tā funkcionalitāti atbilstoši aktuālajām vēlēšanu procedūras reglamentējošo normatīvo aktu prasībām;
- 3.4.5. Veikt pasākumus, lai nodrošinātu un identificētu jomas informācijas pieejamībai tiešsaistē par pakalpojumiem, procedūrām, palīdzības un problēmu risināšanas pakalpojumiem un tiesībām atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas 2018/1724²⁵ prasībām;
- 3.4.6. Atbilstoši Diasporas likumā noteiktajam pēc attiecīgu grozījumu pieņemšanas Dzīvesvietas deklarēšanas likumā veikt Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmas programmatūras pielāgošanu, nodrošināt iespēju Iedzīvotāju reģistrā personai papildus dzīvesvietas adresei ārvalstīs norādīt vienu papildu adresi Latvijā;
- 3.4.7. Veikt attiecīgas izmaiņas Vienotās migrācijas informācijas sistēmā, Vēlētāju reģistra informācijas sistēmā un Fizisko personu reģistra informācijas sistēmā, valstī mainoties administratīvi teritoriālajam iedalījumam;
- 3.4.8. Kā sadarbības partnerim piedalīties Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) projektos, lai veiktu pasākumus ERAF 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" ietvaros.

Iesaistītās iestādes: Iekšlietu ministrija, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija, Valsts robežsardze, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, Valsts reģionālās attīstības aģentūra, Kultūras informācijas sistēmu centrs, Valsts ieņēmumu dienests, Uzņēmumu reģistrs, Tiesu administrācija, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Latvijas Zvērinātu notāru padome, Centrālā vēlēšanu komisija.

3.5. Darba un klientu apkalpošanas organizatoriskās vides pilnveidošana

Ceturtā stratēģiskā prioritāte nosaka *veidot iestādes funkcijām atbilstošu organizatorisko vidi ar profesionāliem, motivētiem, uz attīstību orientētiem darbiniekiem, tai skaitā veicinot atlīdzības sistēmas konkurētspēju, mazinot interešu konflikta un korupcijas riskus un stiprinot darbinieku piederības apziņu iestādei.* Tā tiek īstenota visos šajā Stratēģijā izvirzītajos darbības virzienos, taču stratēģiskās prioritātes īstenošanai šajā darbības virzienā tiek noteikti tādi rezultatīvie rādītāji un uzdevumi, kurus nav iespējams atsevišķi izdalīt iepriekš uzskaitītajos darbības virzienos. Turklāt tie attiecas ne tikai uz tiem PMLP nodarbinātajiem, kuri nodrošina PMLP pilnvarojumā noteikto funkciju īstenošanu, bet arī uz tiem nodarbinātajiem, kuri veic atbalsta

²⁵ Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 2. oktobra Regulas (ES) 2018/1724, ar ko izveido vienotu digitālo vārteju, lai sniegtu piekļuvi informācijai, procedūrām un palīdzības un problēmu risināšanas pakalpojumiem, un ar ko groza Regulu (ES) Nr. 1024/2012 (Regula 2018/1724).

funkcijas.					
Darbības virziena mērķis: Veidot efektīvu iestādes iekšējo procesu organizāciju un radīt nodarbinātajiem labus, drošus, mūsdienīgus atbilstošus darba apstākļus.					
Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	Rezultatīvo rādītāju skaitliskās vērtības			
		2019 (izpilde)	2020 (plāns)	2021 (prognoze)	2022 (prognoze)
Veikta nodarbināto profesionālās kvalifikācijas celšana	Apmācīti nodarbinātie (skaits)	600	600	500	500
Stiprināta nodarbināto motivācija un piederības apziņa iestādei	Personāla mainība	10%	Nemainīgs/ Samazinās	Nemainīgs/ Samazinās	Nemainīgs/ Samazinās
Uzlabota pakalpojumu sniegšana un klientu apkalpošanas vide	Klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums (vērtējumā no 1 līdz 6, kur "6" ir augstākais vērtējums)	5.27	5.51 ²⁶	5.51	5.51
Izstrādāti jauni vai pilnveidoti tehniskie risinājumi darba organizatoriskās vides pilnveidošanai	Jauni vai pilnveidoti elektroniskie risinājumi (skaits) ²⁷	1	2	-	-
Uzdevumi stratēģiskās prioritātes īstenošanai:					
<p>3.5.1. Izstrādāt iekšējās procedūras PMLP darbības nepārtrauktībai apdraudējuma gadījumos un paaugstināt klientu apkalpošanas vides drošību;</p> <p>3.5.2. Ieviest procedūras un elektroniskos risinājumus efektīvai darba organizācijai un klientu apkalpošanai;</p> <p>3.5.3. Organizēt pasākumus nodarbināto profesionālās kvalifikācijas, motivācijas un piederības apziņas celšanai.</p>					
Iesaistītās iestādes: Iekšlietu ministrija, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, Valsts policija, Valsts robezsardze, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija, Valsts reģionālās attīstības aģentūra.					

²⁶ Kopējā klientu apmierinātība tiek iegūta, aptaujājot vismaz 1000 PMLP klientus. Respondenti atbild uz uzdotajiem jautājumiem 6 ballu skalā un, lai novērtētu kopējo klientu apmierinātību, tiek analizētas atbildes par trim faktoriem – vispārīgo apmierinātību ar pakalpojumu kvalitāti, apmierinātību ar pakalpojuma nodrošinājumu, apmierinātību ar klientu apkalpošanas speciālista darbu. Sākot ar 2019. gadu PMLP mainīts aptaujas anketas saturs, un nākamajos gados prognozētā sasniedzamā vērtība uzskatāma kā relatīvi augsta klientu apmierinātība.

²⁷ Tiek uzskaitītas tās informācijas sistēmu funkcionalitātes un elektroniskie risinājumi, kas mazina administratīvo un birokrātisko slogu, kā arī optimizē iestādes darba un klientu apkalpošanas organizatorisko vidi.

4. Riski

Resursu nepietiekamības risks

- Nepietiekams valsts budžeta finansējums tehnoloģisko risinājumu ieviešanai, kā arī jauno politikas iniciatīvu īstenošanai;
- Nepietiekams atlīdzības līmenis ir būtisks risks augsti kvalificēta personāla noturēšanai un jaunu personālrեսursu piesaistei, jo īpaši piesaistot informācijas komunikāciju tehnoloģiju (IKT) speciālistus un juristus;
- Salīdzinoši nelielā atlīdzība un augstās prasības attiecībā pret amatpersonu izglītību, pieredzi, valodas zināšanām un citām prasmēm var ierobežot klientu apkalpošanas speciālistu piesaisti.

Iekšējie riski:

- Motivācijas trūkums;
- Negodprātīga, neētiska nodarbināto rīcība;
- Nepietiekama informācijas apmaiņa;
- Nepieciešamās kvalifikācijas trūkums.

Ārējie riski

- Sezonāla, nevienmērīga, neprognozējama klientu plūsma var radīt neprognozēti lielu darba apjomu, kas veicams īsā termiņā un paaugstinātas darba intensitātes apstākļos;
- Neapmierinātu klientu sūdzību izraisītas sekas, kas mazina uzticību kvalitatīvu pakalpojumu saņemšanai;
- Politisko lēmumu ietekme.

Globāla mēroga riski – globāla, apkārtējās vides ietekme

- Ārkārtas situācija saistībā ar COVID-19 ietekmē procesu norisi iestādē un valstī kopumā, kas var radīt neprognozējamu darba apjomu, kā arī prasīt papildus resursu iesaisti krīzes situācijas risināšanai, kā rezultātā var pietrūkt finanšu resursi jaunu iniciatīvu īstenošanai;
- PMLP procesu norisi var ietekmēt globālu notikumu iedarbība, ģeopolitiskās situācijas izmaiņas, piemēram, izmaiņas apkārtējā vidē un migrācijas plūsmās, situācija patvēruma meklētāju izcelsmes valstīs, no kā atkarīgs kopējais patvēruma meklētāju skaits ES.

Tehnoloģiskie riski

- Savlaicīga attīstības darbu neveikšana PMLP pārziņā esošajās informācijas sistēmās un tehnoloģiskā nodrošinājuma novecošana apdraud iestādes spēju virzīties uz digitālās transformācijas līmeņa pakāpenisku celšanu un primāri digitālu pakalpojumu pieejamību;
- Nepietiekama komunikāciju tīkla kapacitāte;
- Kibernoziegumu apdraudējums.