

**LATVIJAS REPUBLIKAS IEKŠLIETU MINISTRIJA
PILSONĪBAS UN MIGRĀCIJAS LIETU PĀRVALDE**

**2002. GADA
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

RĪGA

SATURS

<i>Priekšvārds</i>	3
1. Vispārējā informācija	4
1.1. Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes juridiskais statuss	4
1.2. Pārvaldes struktūrvienības, to uzdevumi	4
1.3. Pārvaldes galvenie uzdevumi un prioritātes	7
2. Pārvaldes darbības rezultāti un to izvērtējums	9
2.1. Migrācijas procesu regulēšana un kontrole	10
2.1.1. Vīzu nodaļa	10
2.1.2. Uzturēšanās atļauju nodaļa	13
2.1.3. Repatriācijas nodaļa	16
2.1.4. Bēgļu lietu departaments	17
2.1.5. Personu statusa kontroles departaments	19
2.2. Iedzīvotāju uzskaitē	21
2.3. Personu apliecinošu un ceļošanas dokumentu izsniegšana	23
2.3.1. Latvijas pilsoņu pasēs	23
2.3.2. Latvijas nepilsoņu pasēs	24
2.4. Pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai	26
2.5. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana	27
2.6. Starptautiskā sadarbība	28
3. Informācija par valsts budžeta izlietojumu	29
4. Prognozes un plāni 2003. gadam	32

Priekšvārds

Attīstoties un pilnveidojoties Latvijas valstij, arī Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (turpmāk – Pārvalde) 2002. gadā ir rūpējusies par tādu demokrātisku valstu vērtību īstenošanu, kā likumība, taisnīgums, drošība, kvalitāte u. c.

2002. gada laikā no jauna izstrādāti un pieņemti gandrīz visi svarīgākie likumi, kas nosaka Pārvaldes kompetencē esošo funkciju realizāciju. Pieņemts *Personu apliecinošo dokumentu likums*, lai šo dokumentu izsniegšana būtu stingri un precīzi reglamentēta, pieņemts *Dzīvesvietas deklarēšanas likums*, lai Latvijas iedzīvotāji varētu vienkārši un ērti reģistrēt savu dzīvesvietu, pieņemts *Imigrācijas likums*, lai nodrošinātu Latvijas valsts nacionālajām interesēm atbilstošu imigrācijas politiku, pieņemts *Patvēruma likums*, lai precīzi noteiktu to personu loku, kurām Latvijas valsts garantē palīdzību. Normatīvo aktu izstrādāšanas process bijis ļoti komplicēts, jo valsts nacionālās intereses jāsabalansē ar Latvijas starptautiskajām saistībām un starptautiskajiem cilvēktiesību dokumentiem. Turklāt kā mūsdienīgai valsts iestādei jādomā arī par pakalpojumu pieejamību, vienkāršību un darbības pārskatāmību, kas jāsaista ar valsts drošības interesēm. Ciešā sadarbībā ar citām valsts un nevalstiskajām organizācijām ir izdevies izstrādāt tādus normatīvos aktus, kas ir atbilstoši šā brīža politiskajiem procesiem pasaulē un kas ir drošs pamats iestādes funkciju kvalitatīvai realizācijai.



2002. gada jūlijā iedzīvotāji saņēma pirmās Latvijas jaunā parauga pasēs, kas ir daudz drošākas pret viltojumiem un atbilst visiem starptautiskajiem standartiem. Tagad Latvijas iedzīvotājiem ir ceļošanas dokuments, ar kuru droši var doties pāri valstu robežām.

Pagājušā gada laikā esam daudz strādājuši, lai cilvēks, ienākot Pārvaldes telpās, justu, ka par viņu tiek domāts. Atklātas modernas klientu apkalpošanas zāles Talsos, Jēkabpilī, uzsākta Ārzemnieku apkalpošanas centra veidošana, vairākās teritoriālajās nodaļās kabinetu sistēma pārveidota atbilstoši mūsdienu klientu apkalpošanas servisa prasībām.

2003. gadā galvenie uzdevumi būs izstrādāto normatīvo aktu ieviešana praksē – 1. maijā stāsies spēkā *Imigrācijas likums*, 1. jūlijā – *Dzīvesvietas deklarēšanas likums*. Gada sākumā plānota vienotās Vīzu informācijas sistēmas Ielūgumu datu bāzes ieviešana un notiks darbs pie personu apliecību projekta ieviešanas.

Mūsu galvenais mērķis ir ar katru gadu attīstīt un uzlabot savu darbību, lai palielinātu Pārvaldes devumu sabiedrības un valsts izaugsmes veicināšanā un pēc iespējas kvalitatīvāk pildītu sev uzticētos pienākumus. Lai īstenotu izvirzītos mērķus, mums ir svarīga sabiedrības izpratne un atbalsts!

Patiesā cieņā,

Pilsonības un migrācijas lietu
pārvaldes priekšnieks

Mārtiņš Bičevskis

1. VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

1.1. PILSONĪBAS UN MIGRĀCIJAS LIETU PĀRVALDES JURIDISKAIS STATUSS

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde ir valsts pārvaldes iestāde, kas atrodas Iekšlietu ministrijas pārraudzībā.

Pārvaldes uzdevumi ir valsts migrācijas politikas realizēšana (tajā skaitā repatriācijas un patvēruma politikas īstenošana), migrācijas procesu kontrole un analīze, Iedzīvotāju reģistra sistēmas uzturēšana valstī, kā arī pasu un citu personu apliecinošu dokumentu izsniegšana.

Pārvalde ir juridiska persona, tai ir zīmogs ar papildinātā Latvijas valsts mazā ģerboņa attēlu un pilnu Pārvaldes nosaukumu, kā arī budžeta konts Valsts kasē.

1.2. PĀRVALDES STRUKTŪRVIENTĪBAS, TO UZDEVUMI

Pārvaldes struktūrā ietilpst centrālais birojs un 33 teritoriālās nodaļas 26 Latvijas rajonos, Rīgā un Jūrmalā.

Pārvaldes struktūrvienības darbojas saskaņā ar LR likumiem, Ministru kabineta noteikumiem, Pārvaldes nolikumu un attiecīgās struktūrvienības nolikumu.

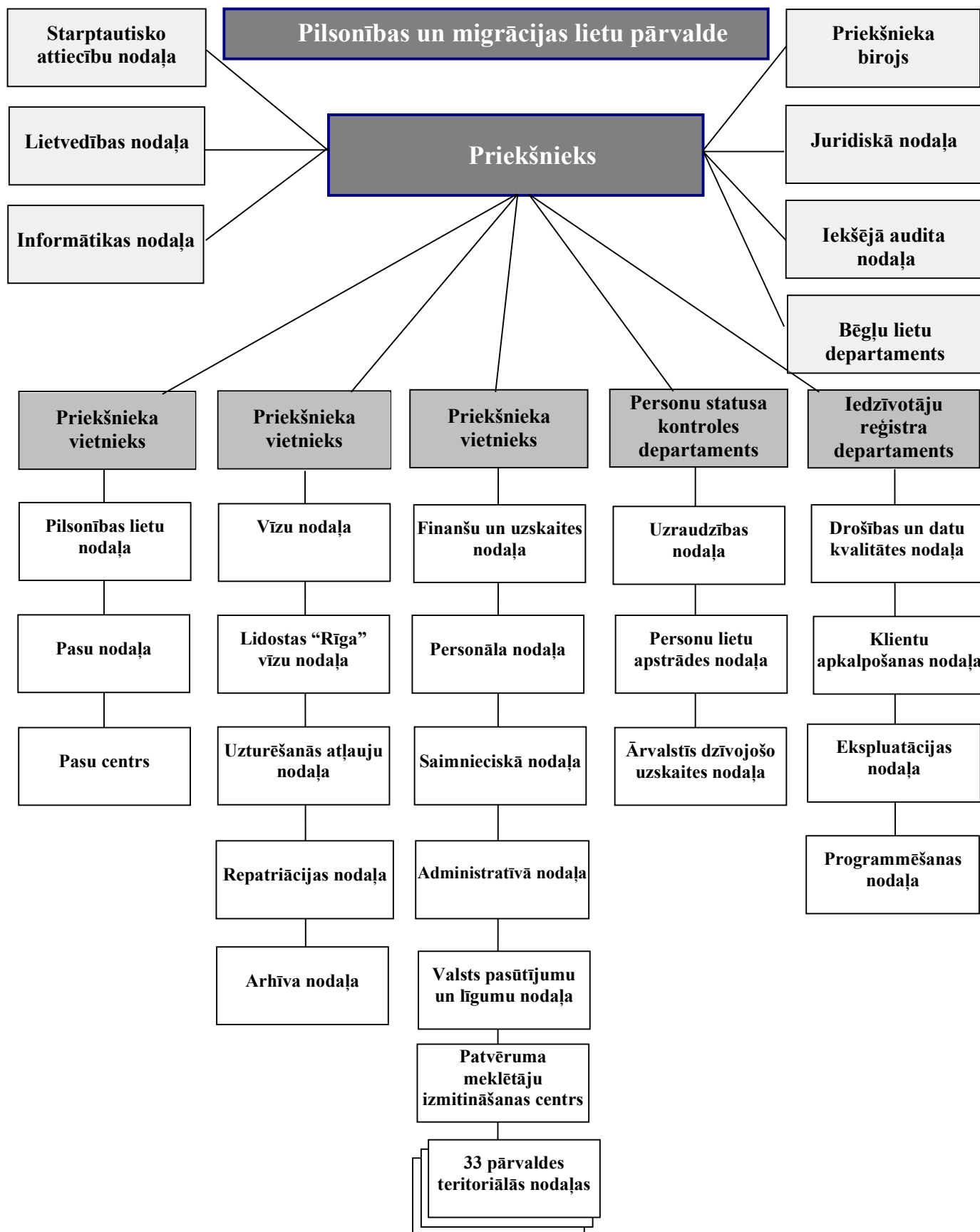
Pārvaldes centrālo nodaļu galvenie uzdevumi ir:

- ◆ tiesību aktu projektu izstrāde;
- ◆ teritoriālo nodaļu darbības koordinācija un kontrole;
- ◆ teritoriālo nodaļu metodiskā vadība;
- ◆ darbinieku profesionālā līmeņa pilnveidošana;
- ◆ nodaļu materiāli tehniskā nodrošināšana valsts budžeta ietvaros;
- ◆ informātikas un sakaru sistēmas pilnveide;
- ◆ attīstības programmu izstrāde un realizācija;
- ◆ starptautiskās sadarbības attīstība Pārvaldes kompetences ietvaros, ņemot vērā Latvijas Republikas virzību uz Eiropas Savienību.

Pārvaldes teritoriālo nodaļu uzdevums ir Pārvaldes nolikumā paredzēto funkciju praktiskā izpilde – personu apliecinošo dokumentu izsniegšana, vīzu un uzturēšanās atļauju izsniegšana, personu reģistrācija un ziņu aktualizēšana Iedzīvotāju reģistrā.

Lai efektīvāk un racionālāk organizētu patvēruma jautājumu risināšanu, ar 2002. gada 1. martu Pārvaldes sastāvā iekļauts patvēruma meklētāju izmitināšanas centrs “Mucenieki”. Centrā tiek izmitināti patvēruma meklētāji uz iesnieguma izskatīšanas laiku, ja personai nav cita likumīga pamata uzturēties Latvijas Republikā.

Iekšlietu ministrija



1.3. PĀRVALDES GALVENIE UZDEVUMI UN PRIORITĀTES 2002.GADĀ

Migrācijas politikas izstrādāšana un īstenošana:

- ◆ izstrādā normatīvos aktus migrācijas procesu regulēšanai;
- ◆ pilnveido un saskaņo Latvijas Republikas normatīvos aktus vīzu režīma, ārvalstnieku un bezvalstnieku ieceļošanas jomā ar Eiropas Savienības likumdošanas aktiem;
- ◆
- ◆ sadarbojas ar starptautiskām organizācijām, kā arī citu valstu migrācijas dienestiem, organizē starptautiskās apspriedes un seminārus par migrācijas jautājumiem un piedalās to darbā;
- ◆ analizē Latvijas un citu valstu pieredzi migrācijas jautājumu risināšanā;
- ◆ izsniedz vīzas iebraukšanai Latvijā vai tās šķērsošanai;
- ◆ izsniedz, pagarina, reģistrē un anulē uzturēšanās atļaujas;
- ◆ analizē statistikas datus.

Prioritāte: Jaunā *Imigrācijas likuma* izstrāde un Ielūgumu datu bāzes izveidošana.

Patvēruma politikas izstrādāšana un īstenošana:

- ◆ izstrādā normatīvos aktus patvēruma politikas realizācijai;
- ◆ noteiktā kārtībā izskata jautājumus un pieņem lēmumus par bēgļa un alternatīvā statusa piešķiršanu vai atteikumu;
- ◆ izsniedz dokumentus:
 - patvēruma meklētājiem;
 - bēgļiem;
 - personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss.

Prioritāte: Jaunā *Patvēruma likuma* izstrādāšana, alternatīvā statusa ieviešana un īstenošana praksē.

Repatriācijas politikas izstrādāšana un īstenošana:

- ◆ izstrādā normatīvos aktus repatriācijas politikas īstenošanai;
- ◆ veic ar repatriantu integrāciju saistītos pasākumus;
- ◆ pieņem dokumentus repatriācijai;
- ◆ piešķir repatrianta statusu;
- ◆ izsniedz dokumentus, kas apliecina repatrianta statusu;
- ◆ pieņem lēmumu par uzturēšanās atļaujas piešķiršanu repatriantiem, kuri nav Latvijas pilsoņi, un viņu ģimenes locekļiem.

Prioritāte: Repatriantu un viņu ģimenes locekļu adaptācijas un integrācijas sistēmas pilnveidošana Latvijā.

Personu apliecinošo un ceļošanas dokumentu izsniegšana:

- ◆ izsniedz personu apliecinošos un ceļošanas dokumentus;
- ◆ veic minēto dokumentu uzskaiti, kā arī veido un uztur attiecīgas datu bāzes;

Prioritāte: Jaunā *Personu apliecinošo dokumentu likuma* izstrāde, vienotas un centralizētas pasu personalizācijas un informācijas sistēmas ieviešana.

Iedzīvotāju reģistra uzturēšana:

- ◆ reģistrē personas Iedzīvotāju reģistrā un pārbauda reģistrējamo personu sniegtās ziņas;
- ◆ vāc Iedzīvotāju reģistram nepieciešamās ziņas;
- ◆ nodrošina Iedzīvotāju reģistra informatīvās sistēmas drošību un datu kvalitāti; uztur un pilnveido vienotu automatizētu iedzīvotāju uzskaites sistēmu;
- ◆ normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā sniedz personām un valsts pārvaldes institūcijām nepieciešamās ziņas.

Prioritāte: *Dzīvesvietas deklarēšanas likuma* izstrāde un Iedzīvotāju reģistrā esošās informācijas kvalitātes paaugstināšana un uzturēšanas tehnoloģiskā nodrošinājuma uzlabošana.

2. PĀRVALDES DARBĪBAS REZULTĀTI UN TO IZVĒRTĒJUMS

1. tabula

Valsts pamatbudžeta programmu (apakšprogrammu) rezultatīvie rādītāji 2002. gadam

Rezultatīvie rādītāji	Pārskata perioda plāns	Faktiski pārskata periodā
11.00.00. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde		
Maksimālais iestāžu skaits	1	1
Maksimālais štata vienību skaits	921	662
Maksimālais štata vienību skaits, kuras finansē no dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	921	662
Izniedzamo Latvijas pilsoņu pasu skaits	150 000	137 534
Izniedzamo Latvijas nepilsoņu pasu skaits	20 000	45 427
Izniedzamo vīzu skaits	6 500	5 993
Izniedzamo uzturēšanās (termiņuzturēšanās un pastāvīgās uzturēšanās) atļauju skaits	10 000	11 465
Naturalizācijas pārvaldei sniegto atzinumu skaits	10 000	9 426
Apstiprināto ielūgumu skaits	88 000	80 869
Paredzamais izskatāmo repatriācijas lietu skaits	600	307
Paredzamais izskatāmo patvēruma meklētāju pieteikumu skaits	25	30
Plānotais bēgļu pabalsta saņēmēju skaits	7	3
23.00.00. Patvēruma meklētāju izmitināšanās centrs		
Maksimālais štata vienību skaits	17	9
Maksimālais štata vienību skaits, kuras finansē no dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	17	9
t.sk. vidējais nokomplektējamo štata vienību skaits	8	9
Vidējais patvēruma meklētāju skaits gadā	22	4*
Izdevumi (bez investīcijām) uz vienu patvēruma meklētāju dienā (Ls)	9.5	52**

* Patvēruma meklētāji, kuriem ir legāls pamats uzturēties valstī, netiek izmitināti Patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā.

** Tā kā patvēruma meklētāju bijis mazāk kā ieplānots, palielinājušies Patvēruma meklētāju izmitināšanas centra administratīvie izdevumi, rēķinot uz vienu personu.

2.1. MIGRĀCIJAS PROCESU REGULĒŠANA UN KONTROLE

2.1.1. Vīzu nodaļa

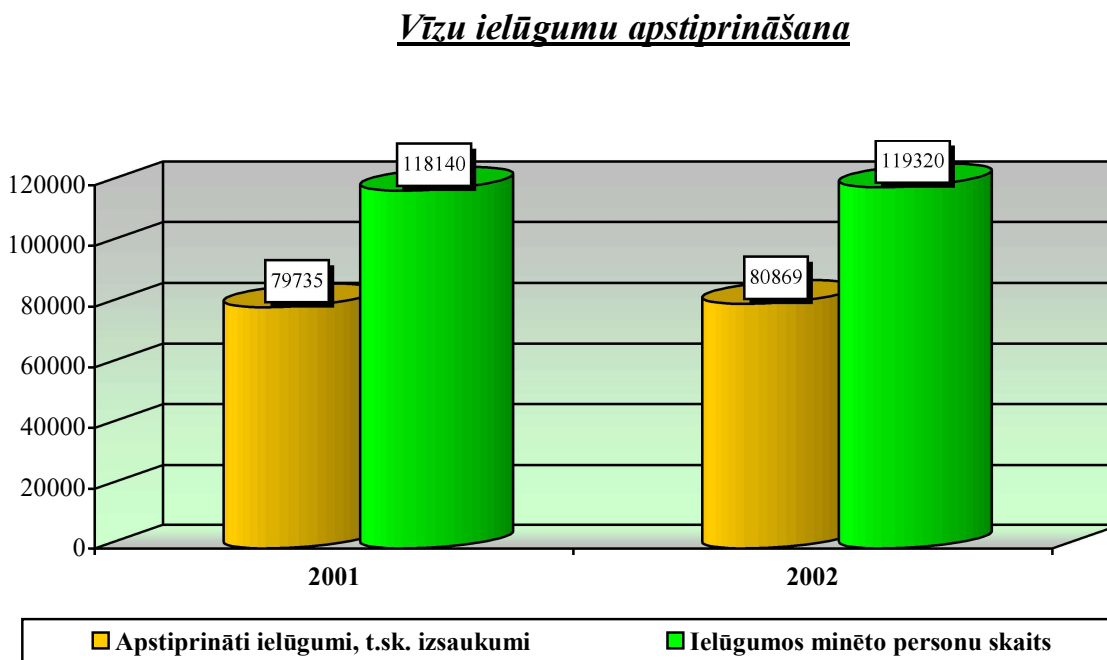
2002. gadā tika uzsākta Vienotās Vīzu informācijas sistēmas Ielūgumu datu bāzes (IDB) izstrādāšana. IDB nodrošinās Pārvaldes nodaļās iesniegto ielūgumu datu elektronisku nosūtīšanu Latvijas Republikas diplomātiskajām un konsulārajām pārstāvniecībām ārvalstīs. Pateicoties šādai tiešsaistes (*on-line*) sakaru ieviešanai, nebūs nepieciešama apstiprināto ielūgumu pārsūtīšana pārstāvniecībām ārvalstīs, būtiski paātrināsies ielūgumu izskatīšanas procedūra.

2002. gada oktobrī tika uzsākta jaunizveidotās Ielūgumu datu bāzes testēšana un uzlabošana.

Pārvalde 2002. gadā plānoja apstiprināt 88 000 ielūgumu. Faktiski tika apstiprināti 80 869 ielūgumi, t. sk. izsaukumi, proti, plānotais izpildīts 91,9% apmērā. Apstiprināto ielūgumu skaits samazinājies, jo:

- ♦ vīzu pieprasītāji aizvien vairāk izmanto citus pamatojuma dokumentus, kas aizstāj ielūgumu (ceļazīmes, karnetes, ceļojuma čekus);
- ♦ vairāk tiek izmantotas iespējas apstiprināt ielūgumu daudzkārtējas vīzas saņemšanai, kas samazina kopējo ielūgumu skaitu.

1. diagramma



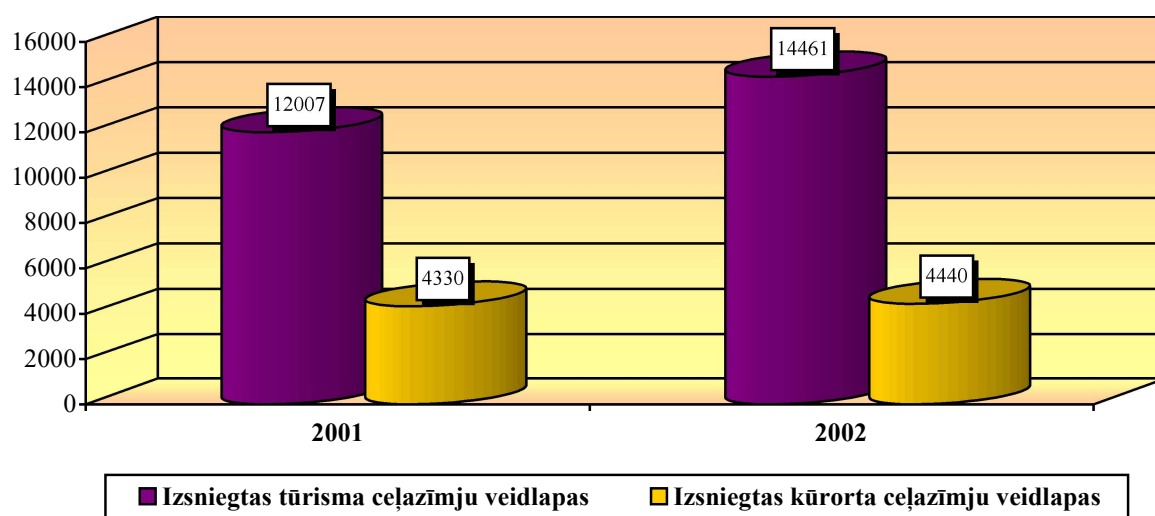
Lai gan kopš 1994. gada uzaicināto personu skaitam ir tendence samazināties, jo ar daudzām valstīm ieviests bezvīzu režīms un ielūgumu var aizstāt tūrisma un kūrorta ceļazīmes, starptautiskās tūrisma karnetes, kā arī citi dokumenti, 2002. gadā uzaicināto personu skaits salīdzinoši ar iepriekšējo gadu palielinājies par 1180 personām.

Tūrisma un kūrorta ceļazīmju izsniegšana

2002. gadā, salīdzinot ar 2001. gadu, palielinājies gan izsniegto tūrisma ceļazīmju, gan kūrorta ceļazīmju veidlapu skaits. 2002. gadā izsniegts par 2454 ceļazīmju veidlapām un par 110 kūrorta ceļazīmju veidlapām vairāk kā iepriekšējā gadā. Tas liecina gan par Latvijas tūrisma firmu darbības aktivizēšanos, gan par ārvalstnieku pieaugošo vēlmi apmeklēt Latviju.

2. diagramma

Tūrisma un kūrorta ceļazīmju veidlapu izsniegšana



Vīzu izsniegšana

Pamatojoties uz 3. Pasaules Latviešu biedrības konferencē pieņemto rezolūciju, lai atbalstītu latviešu diasporas (kopienas) ārzemēs, 2002. gada 5. februārī Ministru kabineta 1999. gada 28. decembra noteikumos Nr.455 “Noteikumi par valsts nodevu par vīzu un uzturēšanās atļauju izsniegšanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem” izdarīti trīs grozījumi, nosakot, ka bez maksas tiek:

- ♦ izsniegtas vīzas latviešiem, līviem un Latvijas pilsoņu bērniem;
- ♦ apstiprināti ielūgumi jaukto ģimeņu locekļiem – laulātajiem, ja viens no laulātajiem ir latvietis vai līvis, un viņu bērniem;
- ♦ apstiprināti ielūgumi, ja to iesniedz valsts varas vai pārvaldes iestāde, pašvaldības dome (padome), tiesu institūcija Valsts kontrole.

Pārvalde 2002. gadā plānoja izsniegt 6 500 vīzu. Pārskata gadā tika izsniegtas 5 993 vīzas. Izsniegto vīzu skaits samazinājies, jo konceptuāli mainīta uzturēšanās termiņa pagarināšanas kārtība – 2002. gada 27. martā spēkā stājās grozījumi Ministru kabineta

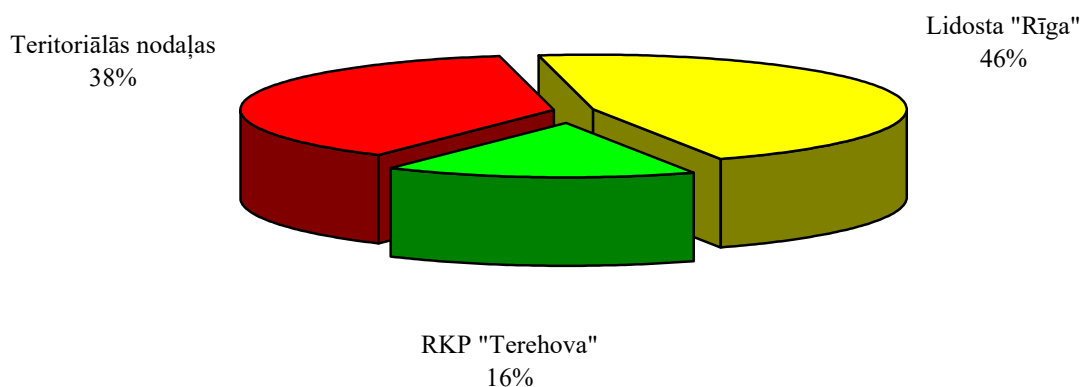
noteikumos Nr. 131 “Latvijas Republikas vīzu izsniegšana” un Pārvalde jaunu privāto vīzu izsniedz tikai atsevišķos ārkārtas gadījumos:

- ◆ ja persona legāli uzturas Latvijā;
- ◆ tas izriet no Latvijas Republikas starptautiskajām saistībām;
- ◆ attiecīgā persona var dokumentāri pierādīt, ka pēc iepriekšējās vīzas saņemšanas ir mainījušies apstākļi un jauna vīza nepieciešama nepārvaramas varas apstākļu vai humānu apsvērumu dēļ.

Lēmums par vīzas izsniegšanu tiek pieņemts, izvērtējot esošo situāciju, ko apliecina iesniegti vai uzrādītie dokumenti.

3. diagramma

Izsniegtas vīzas 2002. gadā



2002. gadā ieviests bezvīzu režīms ar:

- ◆ Rumāniju;
- ◆ Bulgāriju;
- ◆ Ķīnas Tautas Republikas Honkongas speciālo administratīvo reģionu (šo pasu turētājiem);
- ◆ Meksikas Savienotajām Valstīm (tikai dienesta un oficiālo pasu turētājiem).

2. tabula

Izsniegtās vīzas pēc to kategorijas

	PMLP teritoriālajās nodaļās		RKP (Terehova un lidosta “Rīga”)	
	2001. gadā	2002. gadā	2001. gadā	2002. gadā
Privātās vīzas	6243	1992	2716	3581
Tranzītvīzas	14	12	444	349
Lidostas tranzītvīzas	0	0	0	0
Ārkārtas vīzas	202	135	4	4
Dienesta vīzas	0	0	96	267

Diplomātiskās vīzas	0	0	43	84
Speciālās vīzas	397	298	0	0
Grupas vīzas	4	0	12	218
Kopā	6860	2437	3315	4503

Pārvaldē izsniegto vīzu skaits samazinājās, jo:

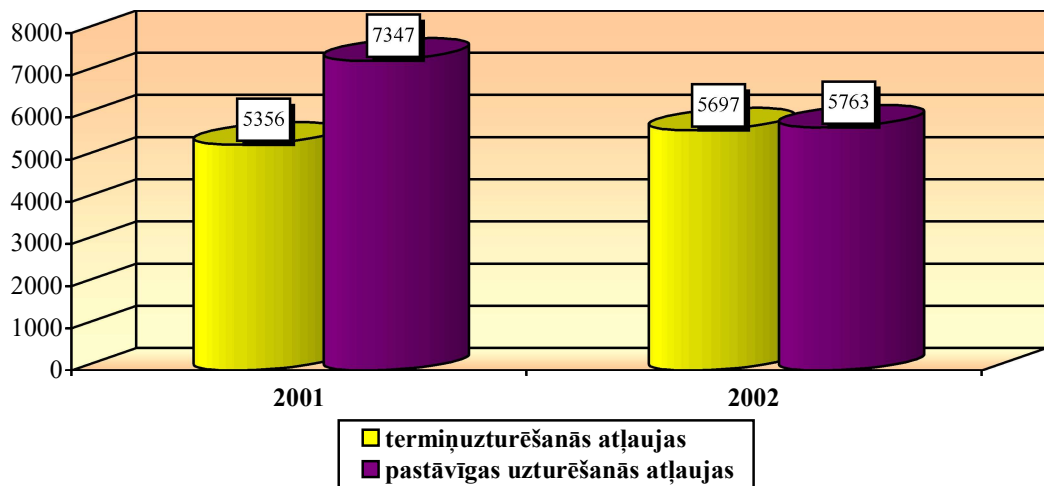
- ♦ konceptuāli mainīta uzturēšanās termiņa pagarināšanas kārtība – 2002. gada 27. martā spēkā stājās grozījumi Ministru kabineta noteikumos Nr. 131 „Latvijas Republikas vīzu izsniegšana”, un Pārvalde jaunu privāto vīzu izsniedz tikai atsevišķos ārkārtas gadījumos;
- ♦ 2002. gadā spēkā stājās bezvīzu režīma līgumi ar Bulgāriju un Rumāniju.

2.1.2. Uzturēšanās atļauju nodaļa

2002. gadā Pārvalde plānoja izsniegt 10 000 termiņa un pastāvīgās uzturēšanās atļauju. Tika izsniegtas 11 465 uzturēšanās atļaujas, t. i., izsniegtas par 14.65 % vairāk, nekā bija plānots. Tas izskaidrojams ar lielo Krievijas Federācijas pilsoņu skaitu, kuru ceļošanas dokumentiem beidzās derīguma termiņš un jaunajā ceļošanas dokumentā bija nepieciešams ielīmēt jaunu uzturēšanās atļaujas ielīmi.

4. diagramma

Uzturēšanās atļauju izsniegšana

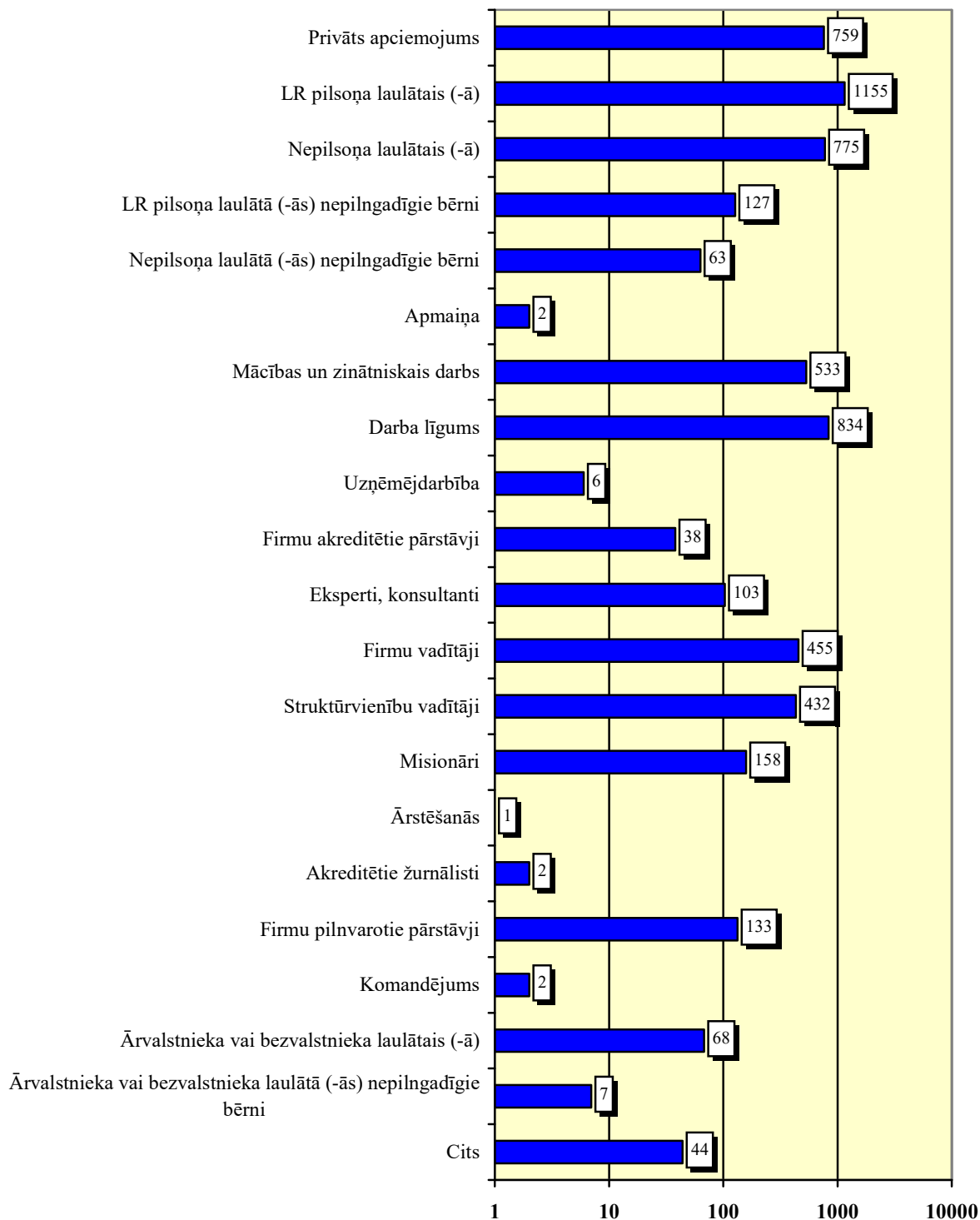


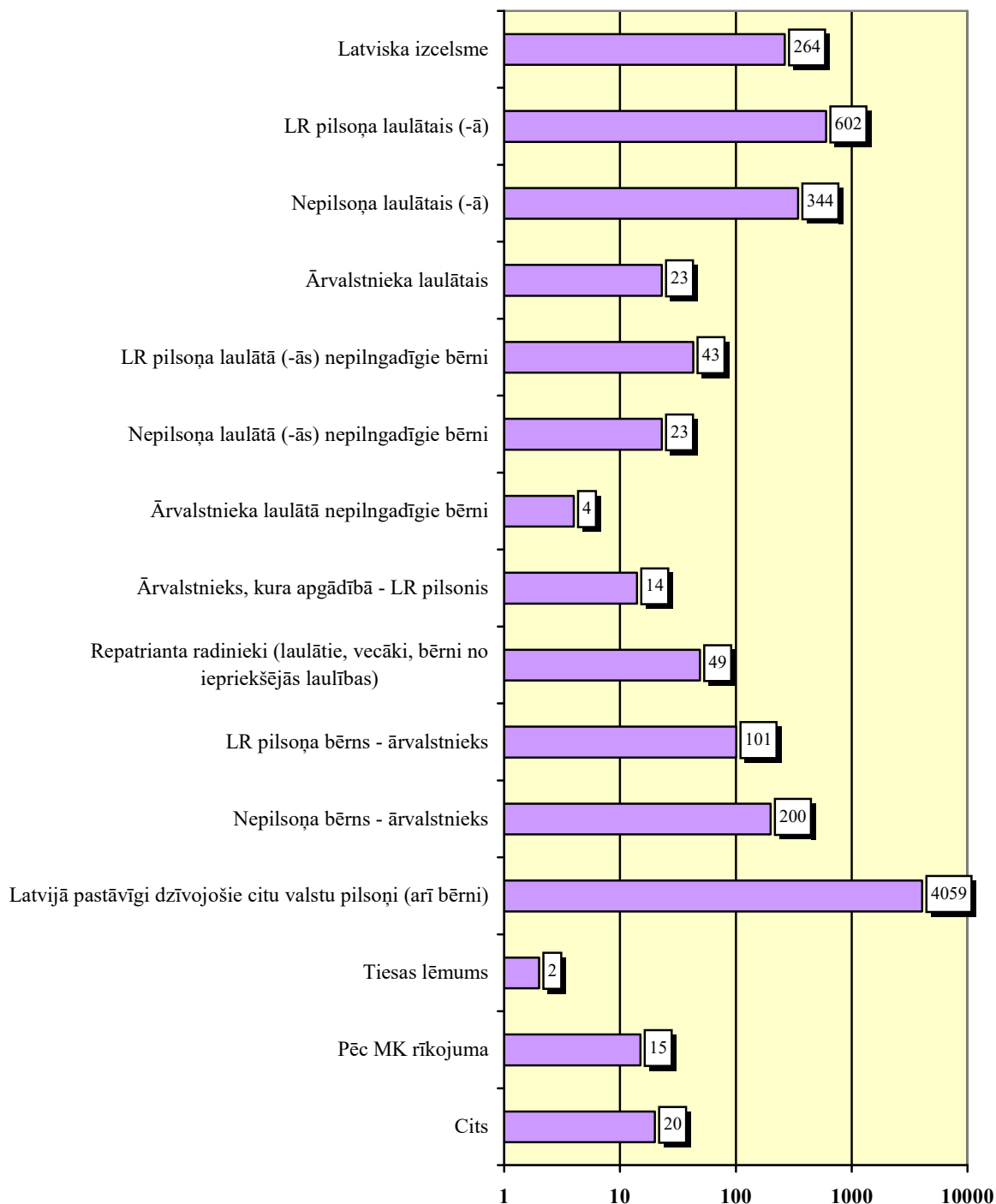
2002. gadā izsniegtas **5 697 termiņuzturēšanās atļaujas**, no tām 2 154 pirmreizējās termiņuzturēšanās atļaujas.

Termiņuzturēšanās atļaujas lielākoties saņēmuši ārvalstnieki, kuri vēlas uzturēties Latvijā ģimenes apvienošanas, darba, privāta apciemojuma, mācību un uzņēmējdarbības nolūkā.

Pastāvīgās uzturēšanās atļaujas saņēmušo nozīmīgu daļu veido Latvijas nepilsoņi, kas pieņēmuši citas valsts pilsonību, bet turpina pastāvīgi dzīvot Latvijas Republikā, kā arī pilsoņu un nepilsoņu ģimenes locekļi.

Gada laikā valstī izsniegtas **5 763 pastāvīgās uzturēšanās atļaujas**, no tām 1 264 pirmreizējās pastāvīgās uzturēšanās atļaujas.

Terminuzturēšanās atļauju veidi (izsniegšanas iemesli)

Pastāvīgās uzturēšanās atļauju veidi (izsniegšanas iemesli)

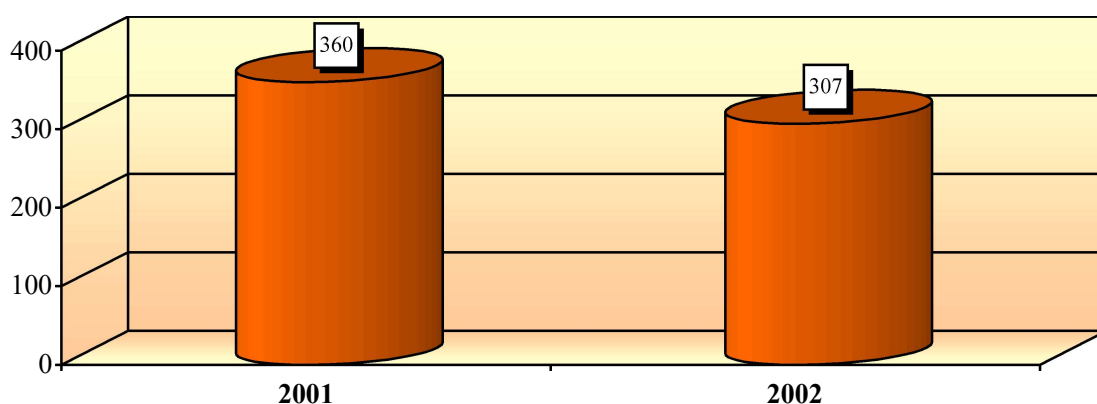
2.1.3. Repatriācijas nodaļa

Salīdzinot ar 2001. gadu, nedaudz samazinājies izskatīto repatriācijas lietu skaits un personu skaits, kuriem sniegta materiālā palīdzība. Savukārt pagājušajā gadā 1,1 reizi palielinājies repatriantiem sniegtais materiālais pabalsts.

Pārvalde 2002. gadā plānoja izskatīt 600 repatriācijas lietu. Faktiskais izskatāmo lietu skaits pārskata gadā bija 307. Prognozēt repatriantu skaitu ir problemātiski, jo Repatriācijas nodaļa nesaņem informāciju no ārvalstīm par potenciālo repatriantu skaitu

7. diagramma

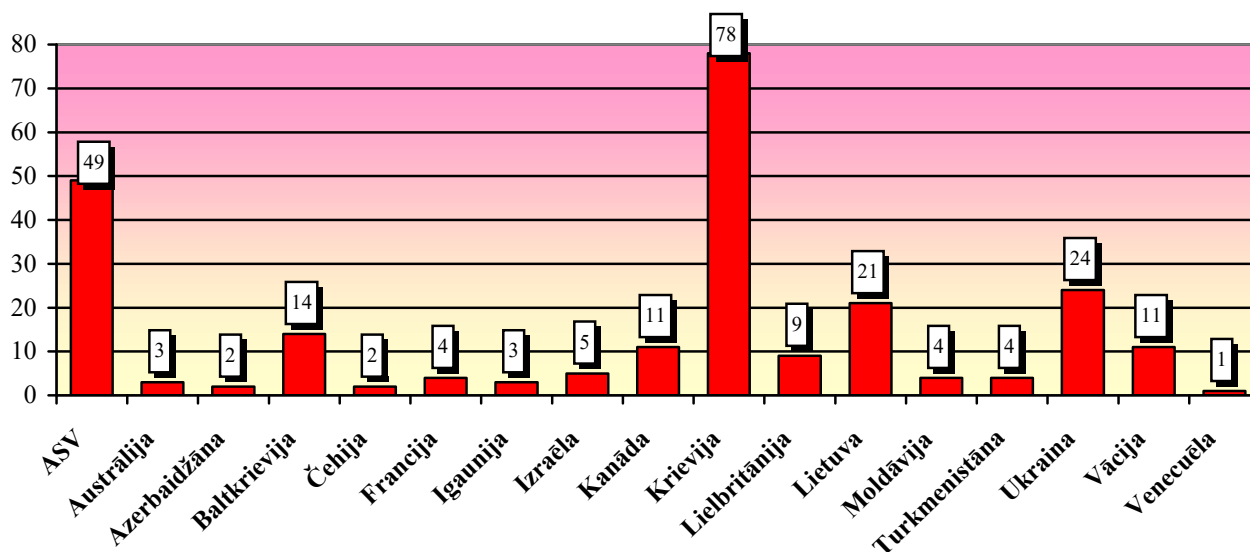
Repatriācijas lietu izskatīšana



Tāpat kā iepriekšējos gados lielākā daļa repatriantu un viņu ģimenes locekļu 2002. gadā pārcēlās uz pastāvīgu dzīvi Latvijā no NVS valstīm un ASV, un tikai nedaudz repatriantu ieradās no citām valstīm.

8. diagramma

Valstis, no kurām repatrianti un viņu ģimenes locekļi pārcēlās uz pastāvīgu dzīvi Latvijā 2002. gadā (kopā 245 personas)



2.1.4. Bēgļu lietu departaments

2002. gadā patvērumu Latvijā lūgušas 30 personas. Pēdējo divu gadu laikā novērojama tendence, ka personas, kuras lūdz patvērumu, lielākoties ierodas Latvijas Republikā no NVS valstīm.

3. tabula

Patvēruma meklētāju uzskaitē

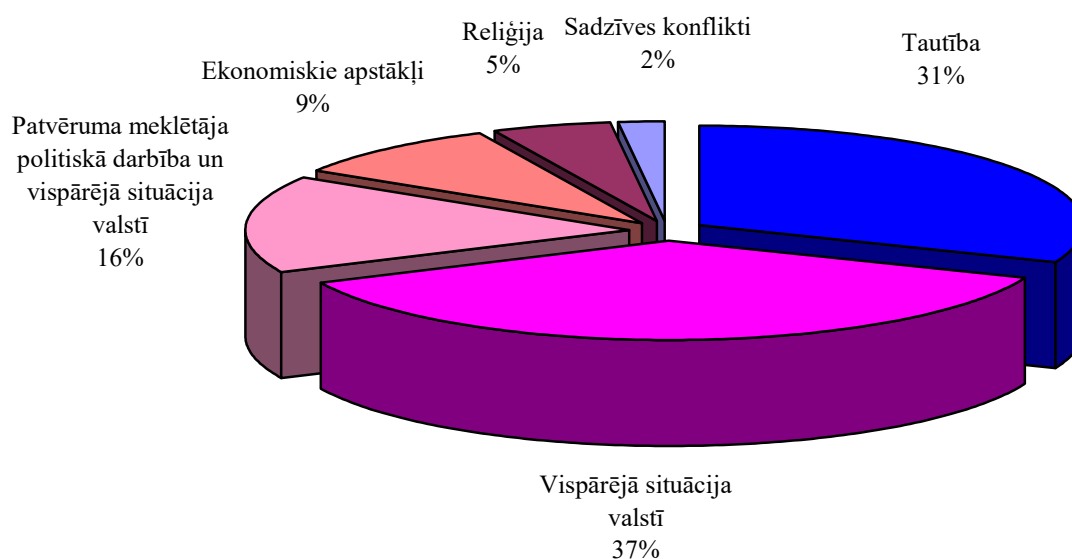
Patvēruma meklētāja valsts piederība	Pieteikumu skaits 2002. g.	Patvēruma meklētāju skaits 2002. g.				No 1998. g. 1. janvāra līdz 2002. gada 31. decembrim	
		Sievietes	Bērni	Vīrieši	Kopā	Pieteikumu skaits	Patvēruma meklētāju skaits
Afganistāna						6	10
Alžīrija						2	2
Angola						1	1
Armēnija	2			2	2	2	9
Azerbaidžāna						5	12
Baltkrievija	2	1	1	1	3	4	5
Ēģipte						1	1
Gruzija						6	6
Indija						1	1
Irāka	1			1	1	6	7
Kazahstāna						1	1
Kongo						1	1
Kongo DR						1	1
Krievija	7	2	4	5	11	27	35
Lietuva						1	1
Maroka						1	1

Nigērija						2	2
Pakistāna						4	7
Sudāna						1	1
Slovākija	4		5	4	9	4	9
Tadžikistāna	1			1	1	3	3
Ukraina	3	1		2	3	4	4
Uzbekistāna						1	1
Vjetnama						3	8
KOPĀ:	20	4	10	16	30	88	129

Patvēruma meklētāju plūsma ir grūti prognozējama un atkarīga no dažādiem faktoriem, piemēram, valstu sociālekonomiskā stāvokļa, politiskā režīma, cilvēktiesību normu ievērošanas utt.

9. diagramma

Iemesli patvēruma lūgšanai Latvijā 01.01.1998. – 31.12.2002.



4.tabula

Piešķirts bēgļa statuss¹ no 1998. līdz 2002. gadam

Valsts	Gads	Personas	
		Pieaugušie	Bērni
Afganistāna	2001	1	

¹ Atbilstoši 1951. gada Ženēvas konvencijas un 1967. gada Ņujorkas protokola nosacījumiem

Ēģipte (Palestīna)	1998	1	
Irāka	1999	1	
Kongo DR	2000	1	
Pakistāna	1999	1	2
Sudāna	1998	1	
Kopā:		6	2

5. tabula

Piešķirts alternatīvais statuss 2002. gadā

Valsts	Gads	Personas	
		Pieaugušie	Bērni
Baltkrievija	2002	2	1

2002. gada 7. martā Saeimā pieņēma *Patvēruma likumu*, kas 1. septembrī stājās spēkā. *Patvēruma likuma* darbības nodrošināšanai izstrādāti un pieņemti septiņi Ministru kabineta noteikumi. *Patvēruma likumā* ieviestas šādas novitātes:

- ◆ noteikta kārtība, kādā personas var pretendēt uz alternatīvo statusu, ja mītnes zemē draud nāves sods vai miesas sods, spīdzināšana, necilvēcīga vai pazemojoša izturēšanās vai pazemojoša sodīšana, kā arī situācijās, kad ārējo vai iekšējo bruņoto konfliktu dēļ personai ir nepieciešama aizsardzība un tā nevar atgriezties;
- ◆ noteikta kārtība, kādā personu grupai var piešķirt pagaidu aizsardzību, ja mītnes zemē notiek etniski konflikti vai pilsoņu karš;
- ◆ noteiktas izmaiņas patvēruma piešķiršanas procedūrā - ja pēc galīgā lēmuma pieņemšanas personas rīcībā nonākuši jauni fakti, kas būtiski maina lietas apstākļus, persona ir tiesīga iesniegt Bēgļu lietu apelācijas padomei atkārtotu pieteikumu;
- ◆ definēti trešās drošās valsts kritēriji – ja persona pirms ierašanās Latvijā mitinājusies valstī, kas ratificējusi 1951.gada ANO Konvenciju par bēgļa statusu, valstī, kurā tai nepastāv draudi vai kurā tā varējusi lūgt aizsardzību, patvēruma Latvijā netiks piešķirts.

2.1.5. Personu statusa kontroles departaments

2002. gada 2. janvārī darbu uzsāka Ārvalstīs dzīvojošo uzskaites nodaļa, kuras galvenie uzdevumi ir:

- ◆ ziņu iekļaušana Iedzīvotāju reģistrā par ārvalstīs dzīvojošajiem Latvijas valsts piederīgajiem, kā arī šo ziņu aktualizēšana;
- ◆ pasu noformēšana ārvalstīs dzīvojošajiem Latvijas valsts piederīgajiem;

- ♦ Latvijas valsts piederīgo, kuri izceļo uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs, uzskaitē un informācijas apkopošana, kā arī attiecīgo izmaiņu veikšanu Iedzīvotāju reģistrā.

Ar 2002. gada 1. jūliju uzsākta personu apliecinošu dokumentu noformēšana un izsniegšana ārvalstīs dzīvojošiem Latvijas valsts piederīgajiem, kā arī dokumentu pieņemšana pasu noformēšanai un izsniegšanai paātrinātā kārtībā. 2002. gada II pusgadā Ārvalstīs dzīvojošo uzskaites nodaļā izsniegti 1217 personu apliecinoši dokumenti.

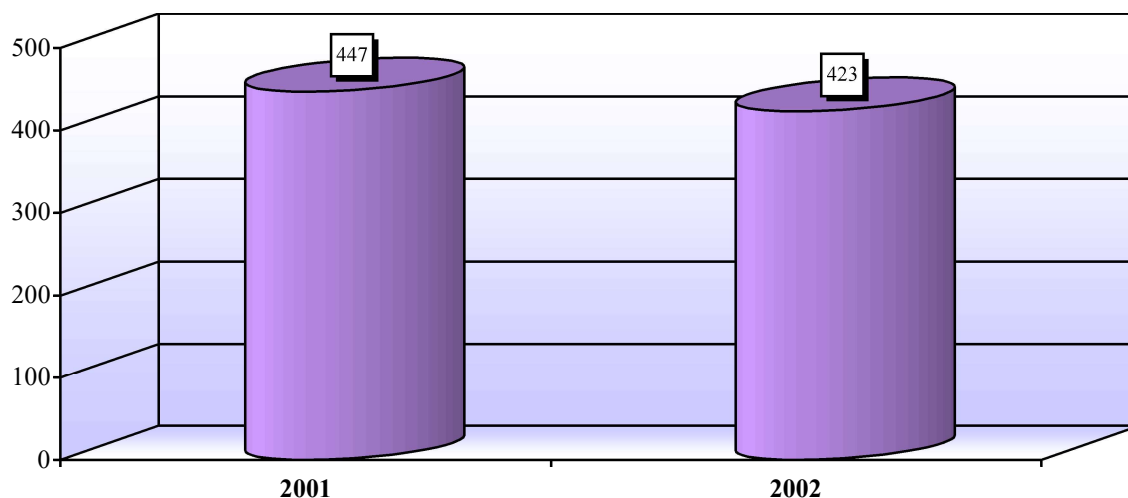
Lai nodrošinātu izmaiņu veikšanu Iedzīvotāju reģistrā, Personu statusa kontroles departaments (turpmāk – PSKD) ar 2001. gada 3. decembri uzsācis to personu apkalpošanu, kuras izteikušas vēlmi izceļot uz pastāvīgu dzīvi ārvalstīs.

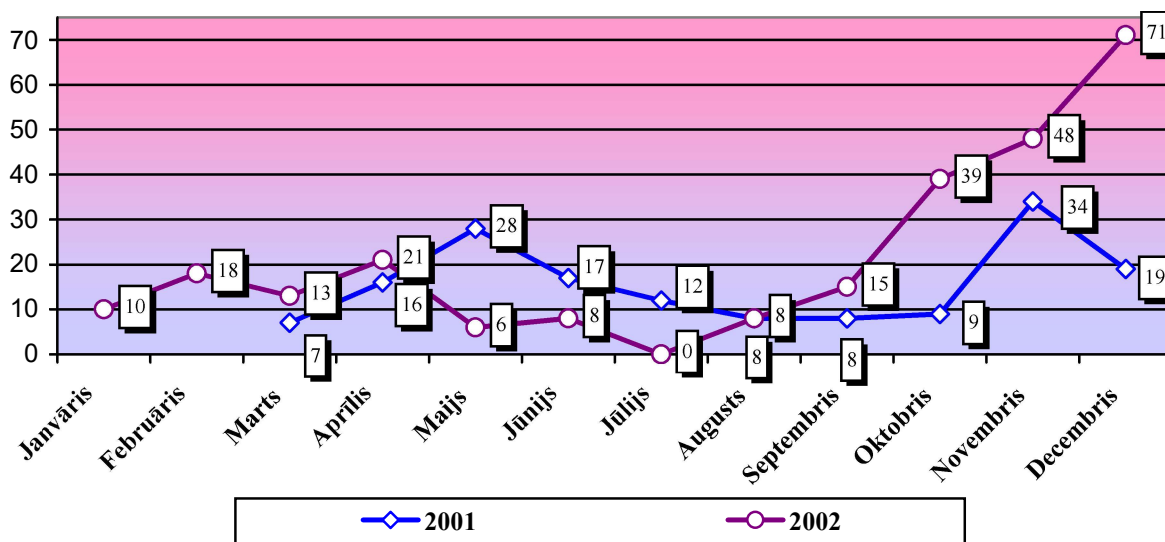
2002. gada nogalē veikts pasākumu kopums, lai nodrošinātu efektīvāku Naturalizācijas pārvaldes pieprasījumu par naturalizējamo personu sniegto informāciju pārbaudi un uzlabotu personu tiesiskā statusa pārbaudi pilsonības jautājumos (ar 2003. gada 20. janvāri reorganizēta Pilsonības lietu nodaļa un tās funkcijas nodotas PSKD). 2002. gadā Pārvalde plānoja Naturalizācijas pārvaldei sniegt 10 000 atzinumu, faktiski tika sniegti atzinumi par 9426 personām. Sniedzamo atzinumu skaitu Pārvalde plāno saskaņā ar Naturalizācijas pārvaldes prognozēm. Plānotais atzinumu skaits netika sasniegts, jo Naturalizācijas pārvaldē uz laiku tika apturēts naturalizācijas process.

Nemot vērā veiksmīgo PSKD iepriekšējo darbību, sekmīgo sadarbību ar Valsts robežsardzi, ir samazinājies izsniegto izbraukšanas rīkojumu skaits, kas varētu liecināt par nelegālās migrācijas samazināšanos.

10. diagramma

Izsniegti izbraukšanas rīkojumi



Atnemts nepilsona statuss

2.2. IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE

Ar Latvijas iedzīvotāju uzskaiti nodarbojas Iedzīvotāju reģistra departaments (IRD). Tā būtiskākie paveiktie darbi 2002.gadā:

- ♦ Izstrādāts un 2002. gada 20. jūnijā Saeimā pieņemts *Dzīvesvietas deklarēšanas likums*, kā arī izstrādāti pieci likumam pakārtotie Ministru kabineta noteikumi. Saistībā ar dzīvesvietas deklarēšanas sistēmas ieviešanu Latvijā tiek veikts aktīvs metodiskais darbs, skaidrojot pašvaldību darbiniekiem dzīvesvietas reģistrācijas sistēmas maiņas būtību. Uzsākta apmācības semināru vadīšana.
- ♦ Izstrādāti un pieņemti grozījumi *Iedzīvotāju reģistra likumā*, nodrošinot adopcijas noslēpuma saglabāšanu un apstiprinot Pārvaldes metodisko vadību Iedzīvotāju reģistrā iekļauto ziņu aktualizēšanai.
- ♦ Iedzīvotāju reģistrā iekļautās ziņas papildinātas ar jaunu datu grupu – ziņas par personas atļauju vai aizliegumu izmantot tās audus vai orgānus pēc nāves.
- ♦ Izstrādāti un pieņemti jaunā redakcijā Ministru kabineta noteikumi „Iedzīvotāju reģistrā iekļauto ziņu aktualizēšanas kārtība”, kas apstiprina 31 ziņu aktualizēšanas veidlapas paraugu un nosaka to iesniegšanas kārtību Pārvaldes ziņu aktualizēšanai Iedzīvotāju reģistrā.

- ◆ 2002. gada laikā IRD ieviesa jaunu informācijas sistēmu, kas nodrošina jauna parauga Latvijas pasu noformēšanu atbilstoši Iedzīvotāju reģistrā iekļautajām ziņām.
- ◆ 2002. gadā IRD ne tikai aktīvi piedalījās Pašvaldības vienotās informācijas sistēmas darbības nodrošināšanā, bet arī būtiski uzlaboja sadarbību ar ziņu sniedzējiem – Dzimtsarakstu departamentu, tādējādi nodrošinot sistemātisku aktuālās informācijas ievadišanu par dzimšanas, laulības un miršanas faktiem. Uzsākta ciešāka sadarbība ar Tieslietu ministrijas struktūrvienībām ziņu sniegšanā Iedzīvotāju reģistram.
- ◆ 2002. gada janvārī pārņemta Valsts policijas Adrešu izziņu biroja kartotēka un Pārvaldes teritoriālās nodaļas ir pārņēmušas rajonu policijas nodaļu adrešu kartotēkas. Adrešu kartotēku arhīvos pieejamās ziņas paaugstina fiziskām un juridiskām personām sniegtās aktuālās informācijas kvalitāti, jo akciju rezultātā jau ir salīdzinātas 206 414 Iedzīvotāju reģistra Centrālās datu bāzes aktuālās adreses ar Adrešu biroja informāciju un veiktas nepieciešamās korekcijas;
- ◆ 2002. gada 1. jūlijā ziņu saņemšanai no Iedzīvotāju reģistra atvērts klientu apkalpošanas punkts Stabu ielā 89.
- ◆ Pamatojoties uz IRD nolikumā paredzētajām funkcijām saistībā ar informācijas sniegšanu fiziskām un juridiskām personām, sagatavoti līgumi, kas saistīti ar Iedzīvotāju reģistra datu izmantošanu, uzkrāšanu, kā arī sniegta informācija Iedzīvotāju reģistra ziņu sniedzējiem un ziņu lietotājiem.
- ◆ 2002. gadā noslēgti 153 līgumi:
 - ar pašvaldībām – 96;
 - ar valsts iestādēm – 29;
 - ar citām fiziskām un juridiskām personām – 28.

2.3. PERSONU APLIECINOŠU UN CEĻOŠANAS DOKUMENTU IZSNIEGŠANA

Galvenais uzdevums 2002. gadā bija jaunā parauga Latvijas pilsoņu pasu, nepilsoņu pasu, bezvalstnieku ceļošanas dokumentu izsniegšanas, dienesta un diplomātisko pasu personalizācijas uzsākšana. Lai nodrošinātu šī uzdevuma izpildi, tika sagatavota normatīvo aktu bāze, tajā skaitā, *Personu apliecinošu dokumentu likums*, Ministru kabineta 2002. gada 18. jūnija noteikumi Nr. 245 “Noteikumi par Latvijas pilsoņu pasēm, nepilsoņu pasēm un bezvalstnieku ceļošanas dokumentiem”, kā arī grozījumi sešos likumos.

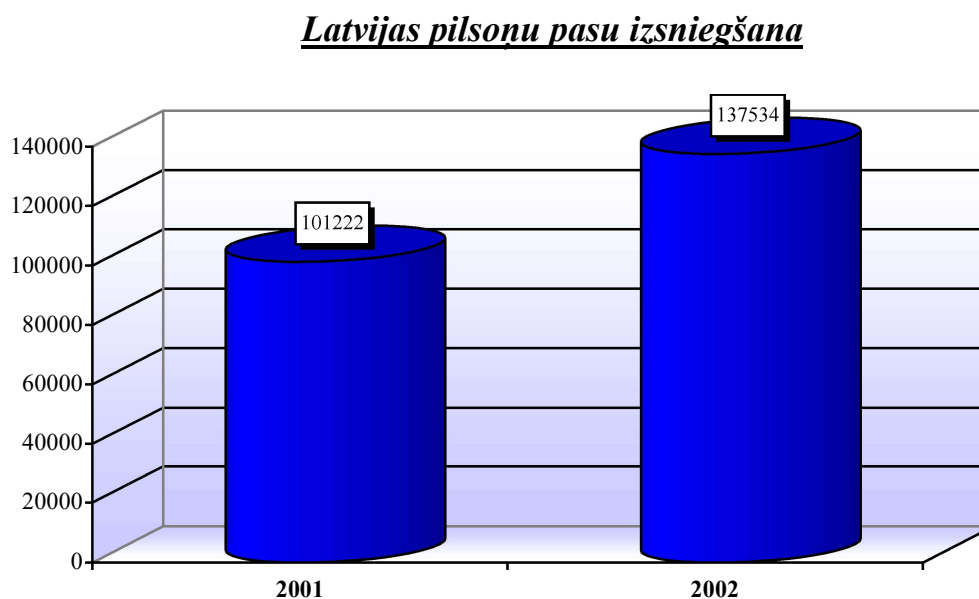
Līdz 2002. gada beigām 84 901 pilsonis, 28 101 nepilsonis un 53 bezvalstnieki saņēma jaunā parauga ceļošanas dokumentus.

2.3.1. Latvijas pilsoņu pases

Pārvalde 2002. gadā plānoja izsniegt 150 000 Latvijas pilsoņu pasēs, faktiski tika izsniegtas 137 534. Plānotais izpildīts par 91.6 %, jo Latvijas pilsoņi gada sākumā gaidīja jauno pasu ieviešanu, arī naturalizācijas process nebija tik straujš, kā plānots.

Neskatoties uz to, ka Latvijas pilsoņu rīcībā esošās bijušās PSRS iekšzemes pasēs nav derīgas jau kopš 1997. gada, 6 510 Latvijas pilsoņi joprojām tās nav nomainījuši pret Latvijas pilsoņu pasēm.

12. diagramma



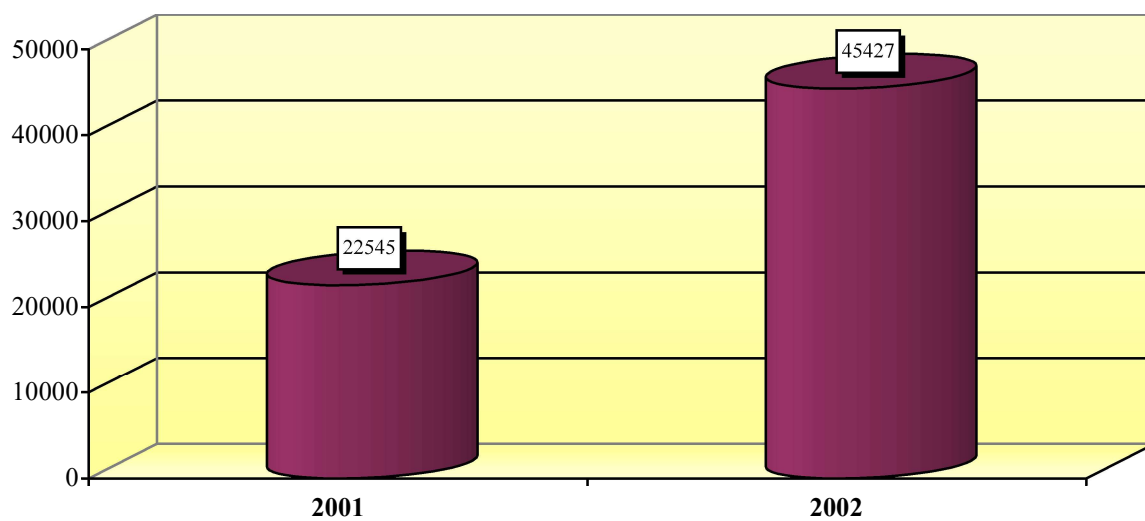
2.3.2. Latvijas nepilsoņu pasēs

Pārvalde 2002. gadā plānoja izsniegt 20 000 Latvijas nepilsoņu pasēs, faktiski tika izsniegtas 45 427. Izsniegto pasu skaits lielāks par plānoto, jo samazinājušies naturalizācijas procesa tempi un nepilsoņi saņēma pasēs sakarā ar iepriekšējo pasu derīguma termiņu beigšanos.

Saskaņā ar Pārvaldes teritoriālo nodaļu sniegtajām ziņām 14 070 Latvijas nepilsoņu vēl nav apmainījuši bijušās PSRS pasēs pret nepilsoņu pasēm.

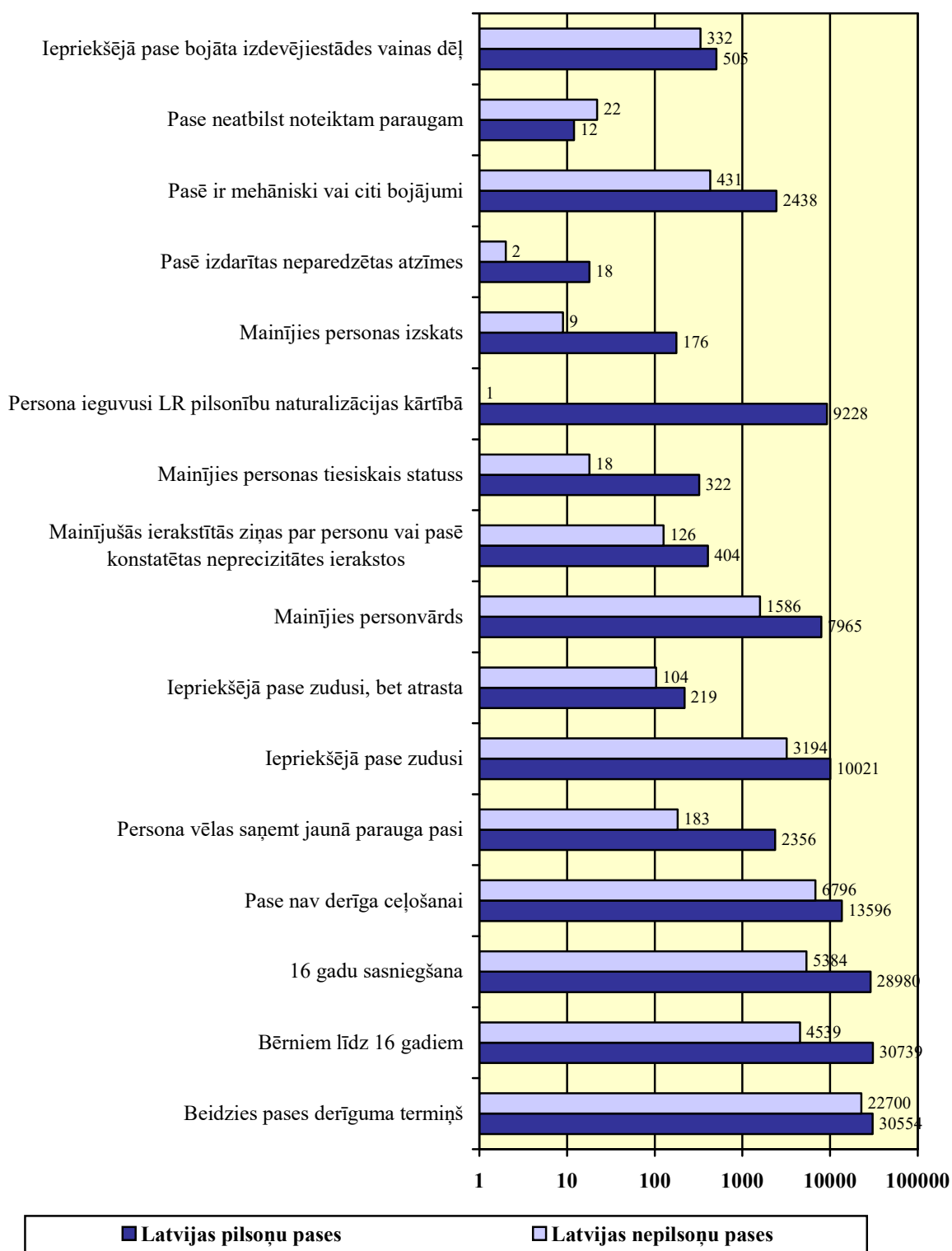
13. diagramma

Latvijas nepilsoņu pasu izsniegšana



14. diagramma

Latvijas pilsoņu un nepilsoņu pasu sadalījums pēc to izsniegšanas iemesliem



2.4. PASĀKUMI PAKALPOJUMU KVALITĀTES UZLABOŠANAI

2002. gada 1. jūlijā uzsākta jauno Latvijas pasu izsniegšana, kas:

- ◆ būtiski uzlaboja pasu drošību, jo pasu personalizācija notiek centralizēti;
- ◆ uzlaboja pasu izsniegšanas procedūru;
- ◆ uzlaboja robežšķērsosšanas procedūru.

2002. gada 31. oktobrī Saeimā apstiprināts Imigrācijas likums, kas stāsies spēkā 2003. gada 1. maijā.

Izstrādāts likumprojekts „Grozījumi Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā”, kas paredz noteikt atbildību:

- ◆ pārvadātājiem par personu pārvadāšanu bez derīgiem ceļošanas dokumentiem;
- ◆ par ārzemnieku nodarbināšanu bez darba atļaujas;
- ◆ par uzturēšanos Latvijas Republikas teritorijā bez vīzas vai uzturēšanās atļaujas.

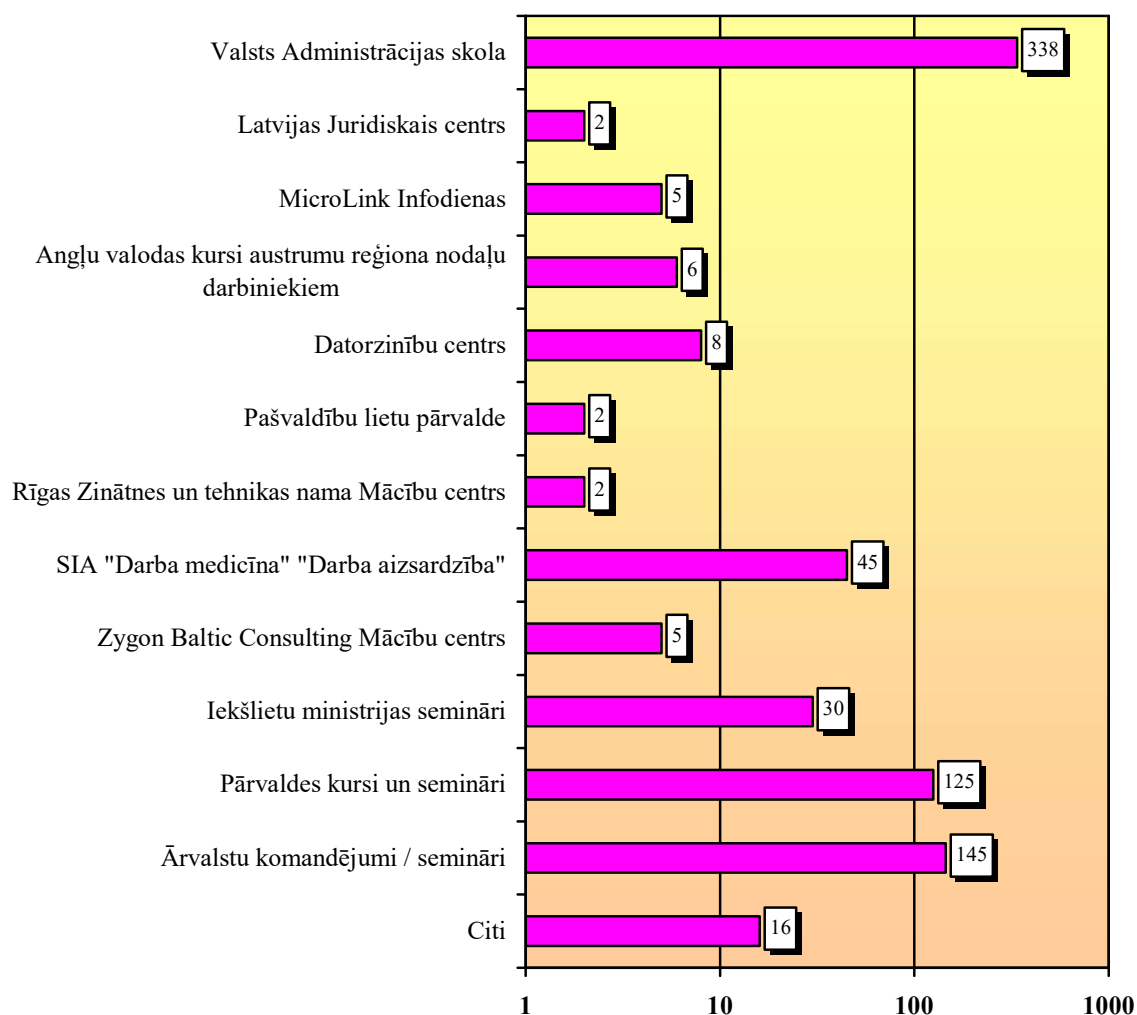
Atklātas modernas klientu apkalpošanas zāles Talsos, Jēkabpilī, uzsākta Ārzemnieku apkalpošanas centra veidošana, vairākās teritoriālajās nodaļās kabinetu sistēma pārveidota atbilstoši mūsdienu klientu apkalpošanas servisa prasībām.

2.6. PERSONĀLA IZGLĪTOŠANA UN KVALIFIKĀCIJAS PAAUGSTINĀŠANA

Pārskata gadā Valsts Administrācijas skolas, Latvijas Juridiskā centra, Datorzinību centra, Francijas vēstniecības un kultūras dienesta, MicroLink Infodienas, Pašvaldību lietu pārvaldes, Rīgas Zinātnes un tehnikas nama, Zygon Baltic Consulting Mācību centra, SIA “Darba medicīna” “Darba aizsardzība”, Iekšlietu ministrijas, kā arī Pārvaldes un citu organizāciju rīkotos kursus un seminārus Pārvaldes darbinieki apmeklēja 729 reizes.

17. diagramma

Apmeklētie kursi un semināri 2002. gadā



2.7. STARPTAUTISKĀ SADARBĪBA

Pārvalde savas pastāvēšanas laikā ir nodibinājusi ciešus sakarus ar vairākām ārvalstu valsts institūcijām un starptautiskajām organizācijām. Pārvaldes darbinieki veiksmīgi pārstāv Latviju starptautiskās institūcijās, kas ir saistītas ar migrācijas un patvēruma politikas veidošanu.

2002. gada laikā Pārvalde ir aktīvi iesaistījusies dažādu Eiropas Savienības Phare projektu īstenošanā:

- ♦ Phare Horizontālās programmas projektā “*Migrācija, vīzas un ārējo robežu kontrole*”;
- ♦ Phare 2000. gada Nacionālās programmas Twinning projektā “*Integrētas robežu vadības stratēģijas izstrādāšana*”;
- ♦ Phare 2001. gada Nacionālās programmas projektā “*Patvēruma un migrācijas vadības sistēma*”.

Aktīva sadarbība ir notikusi Baltijas Ministru Padomes Migrācijas komitejas ietvaros. Pagājušā gada laikā ir notikušas 5 Baltijas valstu migrācijas dienestu vecāko amatpersonu tikšanās par jautājumiem, kas saistīti ar patvēruma un migrācijas politiku valstī, dzīvesvietas deklarēšanu, klientu apkalpošanas sistēmu, nelegālo imigrāciju un nelegālo nodarbinātību.

Pārvaldes darbinieki turpina piedalīties Eiropas Padomes Migrācijas lietu ekspertu komitejas (CDMG) un Ekspertu komitejas par patvēruma meklētāju, bēgļu un bezvalstnieku juridiskajiem jautājumiem (CAHAR) sanāsmēs, informējot citas valstis par Latvijas normatīvo aktu un procedūru sistēmas attīstību migrācijas, vīzu un patvēruma jomā. Pārvalde izmanto Eiropas Padomes dalībvalstu migrācijas politikas veidošanas un migrācijas procesu vadības pieredzi, lai pilnveidotu Latvijas Republikas nacionālo likumdošanu atbilstoši Eiropas Padomes ieteikumiem un Eiropas Savienības prasībām, kā arī līdzdarbojas Eiropas Padomes rekomendāciju projektu izstrādāšanā.

Pārvaldes darbinieki piedalās arī Eiropas Savienības institūciju EURASIL (koordinējoša institūcija informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm par patvēruma jautājumiem) un CIREFI (koordinējoša institūcija informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm par robežšķērsošanu un nelegālo imigrāciju) sanāsmēs.

2002. gada laikā ir notikuši 75 Pārvaldes darbinieku komandējumi uz ārvalstīm.

2002. gadā Pārvaldē pieredzes apmaiņas vizītē ieradās Polijas Repatriācijas un ārvalstnieku dienesta pārstāvji. Pārvaldē vairākkārt viesojās Zviedrijas Migrācijas pārvaldes pārstāvji, lai diskutētu par vienota patvēruma un migrācijas tīkla izveidi starp Ziemeļvalstīm un Baltijas valstīm, rīkotu tulkus apmācības semināru, kā arī izvērtētu esošo un bijušo Zviedrijas migrācijas dienestu sadarbību ar Latvijas radniecīgajiem dienestiem. Lielu interesi par Pārvaldes darbību un statistiku migrācijas, patvēruma un vīzu jomā ir izrādījis Ungārijas konsuls Baltijas valstīs, ar kuru arī 2003. gadā ir paredzētas tikšanās.

3. INFORMĀCIJA PAR VALSTS BUDŽETA IZLIETOJUMU

4. tabula

Aktīvi un pasīvi (kopsavilkuma balance latos)

Nr. p. k.		Gada sākumā	Gada beigās
1.	Aktīvi:	2753405	3985468
1.1.	ilgtermiņa ieguldījumi	2169096	2817358
1.2.	apgrozāmie līdzekļi	584309	1168110
2.	Pasīvi:	2753405	3985468
2.1.	pašu kapitāls	2599347	3812336
2.2.	kreditori	154058	173132

5. tabula

Valsts pamatbudžeta līdzekļu izlietojums (latos)

Nr. p. k.		Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi (kopā):	4074379	4837954	4592048
1.1.	dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	3917263	4411737	4403717
1.2.	maksas pakalpojumi un citi ieņēmumi	157116	215937	188331
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	-	210280	-
2.	Izdevumi (kopā):	3109747	4861708	3823930
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā):	3035173	4517885	3581739
2.1.1.	atalgojumi	1404616	1547975	1533020
2.1.2.	komandējumi	39495	-	48405
2.1.3.	subsīdijas un dotācijas	51000	54900	54945
2.1.4.	pārējie uzturēšanas izdevumi	1540062	-	1945369
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem (kopā):	74574	343823	242191
2.2.1.	inventāra iegāde	62191	243823	242191
2.2.2.	kapitālais remonts	-	-	-
2.2.3.	investīcijas	12383	100000	0
3.	Nodarbinātība:			
3.1.	faktiskais nodarbināto skaits	677	-	662
3.2.	vidējā darba alga	164	-	186

Maksas pakalpojumi un to izcenojumi, citi ieņēmumi (latos)

Programmu un apakšprogrammu kods	Maksas pakalpojumi un citi ieņēmumi *	Vidējais izcenojums	Faktiskie ieņēmumi
1.	2	3	4
1.	Veidlapu aizpildīšana, kad ieinteresētā persona pati to nedara	2	3266
2.	Par izziņu sagatavošanu, noformēšanu un izsniegšanu	2	18599
3.	Par iesniegto dokumentu kopiju salīdzināšanu ar oriģinālu, ja nav notariāta apstiprinājuma	1	3447
4.	Uzturēšanās statusa maiņai iesniegto dokumentu izskatīšana	5	661
5.	Dokumentu pieņemšana, pilsoņu, nepilsoņu pasu, bezpersonu apliecību noformēšana	10	165
6.	Vīzas izsniegšana sakarā ar dokumentu maiņu	6	159
7.	Jaunas UA izsniegšana sakarā ar dokumentu maiņu vai to nozaudēšanu	6	25807
8.	Uzturēšanās atļaujas reģistrācija	10	27441
9.	UA dokumentu iesniegšana vispārējā kārtībā Pārvaldē, Uzturēšanās atļauju nodaļā	10	1440
10.	Reliģiskai darbībai nepieciešamo izglītības dokumentu pārsūtīšana uz AIC	2	19
11.	Bēgļa personu apliecinoša un ceļošanas dokumenta izsniegšana	2	0
12.	Darba atļaujas dublikāta noformēšana	5	41
13.	Kopiju izgatavošana	1	787
14.	Faksa pakalpojumi	3	115708
15.	Neliela apjoma (līdz 10 pers.) ziņu rakstiska izsniegšana no Iedzīvotāju reģistra	2	2930
16.	Neliela apjoma (vairāk par 10 pers.) ziņu rakstiska izsniegšana no Iedzīvotāju reģistra	1	8487
17.	Statistiskas informācijas rakstiska izsniegšana no Iedzīvotāju reģistra, izmantojot tipveida statistikas datus	1	253
18.	Statistiskas informācijas elektroniska izsniegšana no Iedzīvotāju reģistra datu sagatavošanai, izmantojot vienu vai divus kritērijus	5	1354
19.	Statistiskas informācijas elektroniska izsniegšana no Iedzīvotāju reģistra datu sagatavošanai, izmantojot trīs vai vairāk kritērijus	15	1412
20.	Personas vēstules nosūtīšana norādītajam (meklējamam) adresātam	1	70
21.	Iesnieguma tulkošana no krievu valodas	2	97
22.	Administratīvās soda naudas		6921
Kopā :			219064

*Ieņēmumu veidus var grupēt un minēt maksas pakalpojumu vidējos izcenojumus.

7. tabula

**Ministrijas pakļautībā un pārraudzībā esošo budžeta iestāžu
saņemto ziedojumu un dāvinājumu izlietojums**

	Lati
1. Saņemts (kopā)	8322
Lielākie ziedotāji:	
Latvijas uzņēmēj sabiedrības un privātās personas	1287
ārvalstu uzņēmēj sabiedrības un privātās personas	7035
2. Izlietots (kopā)	1246
Finansētie pasākumi (kopā)*:	
algu izmaksas	-
komandējumi	-
pamatlīdzekļu iegāde	-
kapitālais remonts	-
materiālu, inventāra iegāde	206
administratīvie izdevumi	1040

* Apkopojums par lielākajiem un nozīmīgākajiem pasākumiem.

8. tabula

Iemaksas starptautiskajām organizācijām (latos)

Nr. p. k.	Organizācijas nosaukums	Iepriekšējā gadā	Pārskata gadā
		-	-

4. PROGNOZES UN PLĀNI 2003. GADAM

Migrācijas sektors

- 2003.gada 1.februārī plānots ieviest Ielūgumu datu bāzi, kas būs pieejama Pārvaldes un Latvijas diplomātisko un konsulāro pārstāvniecību darbiniekiem ārvalstīs. Datu bāze paātrinās un vienkāršos ielūgumu apstiprināšanās kārtību un vīzu izsniegšanu.
- 2003.gada 1.maijā stāsies spēkā jaunais *Imigrācijas likums*, tāpēc gada sākumā jāizstrādā visi nepieciešamie likumam pakārtotie normatīvie akti, lai varētu uzsākt jaunā likuma normu ieviešanu praksē.
- Gada sākumā plānota migrācijas sektora reorganizācija, atdalot klientu apkalpošanu no dokumentu izskatīšanas. Rīgā plānots atvērt Ārzemnieku apkalpošanas centru, lai nodrošinātu mūsdienīgu un kvalitatīvu Latvijas un ārvalstu iedzīvotāju apkalpošanu. Ārzemnieku apkalpošanas centrā izskatīs visus jautājumus, kas saistīti ar Latvijas Republikas uzturēšanās atļaujām un vīzām.
- Tiks izstrādāts rīcības plāns krīžu situāciju novēršanai liela patvēruma meklētāju pieplūduma gadījumos. Turpināsies Pārvaldes austrumu rajonu un Rīgas nodaļu darbinieku apmācība par patvēruma piešķiršanas procedūru, lai nepieciešamības gadījumā varētu operatīvi izskatīt patvēruma pieteikumus.

Iedzīvotāju reģistrs

- 2003.gada 1.jūlijā stāsies spēkā *Dzīvesvietas deklarēšanas likums*, tādēļ nepieciešama Ministru kabineta noteikumu izstrādāšana. Iedzīvotāju reģistrā jāievieš tehniskais un programmu nodrošinājums, lai varētu saņemt un sniegt informāciju pašvaldībām par personu deklarēto dzīvesvietu. Jāorganizē likuma ieviešanas metodiskā vadība un jāizstrādā nepieciešamās procedūras.
- Turpināsies darbs pie Iedzīvotāja reģistra ziņu sniedzēju informēšanas un apmācīšanas, kā arī reģistrā iekļauto datu pārbaude.
- Plānots ieviest jaunu Iedzīvotāju reģistra informācijas sistēmu.

Personu apliecinošie un ceļošanas dokumenti

- Pārvalde ir uzsākusi darbu pie dubultas personu apliecinošo dokumentu sistēmas ieviešanas. 2002.gadā ieviestas jaunā parauga pasēs, kas turpmāk kalpos kā ceļošanas dokuments, tādēļ nākamajā gadā notiks darbs pie projekta otrās daļas realizēšanas t.i. personu apliecību ieviešanas. Tas būs elektronisks karšu tipa dokuments, kurā iekļautas visas nepieciešamās ziņas personas apliecināšanai iekšzemē. Paredzams, ka personas apliecības varēs izmantot arī par personas elektroniskā paraksta nesēju.

Pakalpojumu kvalitātes uzlabošana

- Domājot par Pārvaldes sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu, gada sākumā tiks atklāts Ārvalstnieku apkalpošanas centrs. Turpmāk Rīgā vīzu un uzturēšanās atļauju jautājumus varēs nokārtot vienā vietā pie augsti kvalificētiem darbiniekiem. Pēc centra atvēršanas metodiskā vadība tiks atdalīta no klientu apkalpošanas, uzlabojot darba kvalitāti.
- Turpināsies teritoriālo nodaļu pāreja no kabinetu sistēmas uz klientu apkalpošanas zālēm, lai uzlabotu pakalpojumu efektivitāti, ātrumu, ērtumu un padarīt klientu apkalpošanas procesu pārskatāmāku un vienkāršāku. Klientu apkalpošanas zālē apmeklētājs varēs nokārtot nepieciešamos dokumentus pie vienas darbavietas klientu zālē.
- 2003.gada sākumā plānots ieviest bezmaksas tālruņa līniju, lai iedzīvotājiem informācija par Pārvaldes sniegtajiem pakalpojumiem būtu pieejamāka un vienkāršāk iegūstama.
- Turpināsies darbs pie Pārvaldes darbinieku apmācīšanas, piedaloties dažādos semināros, konferencēs, apmācībās.

Starptautiskā sadarbība

- 2003. gada laikā turpināsies aktīva Phare 2001. gada Nacionālās programmas projekta "*Patvēruma un migrācijas vadības sistēma*" realizēšana, izstrādājot vienotu stratēģiju migrācijas un patvēruma jomā, organizējot dažādus seminārus un mācību braucienus par migrācijas jautājumiem.
- Ņemot vērā, ka tuvojas Latvijas iestāšanās Eiropas Savienībā, 2003. gadā Pārvaldes darbinieki piedalīsies ne tikai kandidātvalstu darba grupu sanāksmēs, bet arī ES dalībvalstu darba grupās kā novērotāji, lai pēc iestāšanās varētu kļūt par šo darba grupu pilntiesīgiem locekļiem, kā arī izmantot ES pieredzi migrācijas un patvēruma politikas veidošanā. Plānots nosūtīt Pārvaldes pārstāvi Latvijas pārstāvniecībā ES, lai būtu lielākas iespējas sagatavot izvērtu, motivētu un valsts nacionālajām interesēm atbilstošu nostāju ekspertu komitejās diskutējamos jautājumos.
- Paredzams, ka 2003. gada laikā turpināsies veiksmīgā sadarbība ar Lietuvas un Igaunijas migrācijas dienestiem Baltijas Ministru Padomes Migrācijas komitejas ietvaros.

Tāpat kā iepriekšējos gadus, arī 2003.gadā Pārvalde ir plānojusi piedalīties ne tikai ierastajās Eiropas Padomes un Eiropas Savienības darba grupās, bet arī konceptuāli svarīgās konferencēs un semināros par patvēruma un migrācijas politikas izstrādi un īstenošanu.

2002. gada publiskais pārskats

Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

Adrese: Raiņa bulv. 5, Rīga, LV 1050
tālrunis/fakss 7219660

Izdots saskaņā ar MK 2002. gada 11. jūnija Noteikumiem Nr. 231
“Par gada publisko pārskatu saturu un sagatavošanas kārtību”