

Latvijas Republikas Iekšlietu ministrija
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

Ministry of Interior of the Republic of Latvia
Office of Citizenship and Migration Affairs



publiskais pārskats

public report

2003



Saturs

Priekšvārds	4
1. Vispārējā informācija	6
1.1. Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes juridiskais statuss	6
1.2. Pārvaldes struktūrvienības	6
1.3. Pārvaldes galvenie uzdevumi un prioritātes 2003.gadā	10
1.4. Būtiskākās izmaiņas pārskata gadā	12
1.4.1. Likumdošana	12
1.4.2. Darba kvalitātes uzlabošana	14
2. Pārvaldes darbības rezultāti un to izvērtējums	16
2.1. Migrācijas procesu kontrole	18
2.1.1. Ārzemnieku apkalpošanas departaments	18
2.1.2. Repatriācijas nodaļa	24
2.1.3. Bēgļu lietu departaments	26
2.1.4. Personu statusa kontroles departaments	28
2.2. Iedzīvotāju reģistra departamenta darbība	30
2.3. Personu apliecinošu un ceļošanas dokumentu izsniegšana	32
2.4. Starptautiskā sadarbība	34
2.5. Iekšējā kontroles sistēma	36
2.6. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana	38
2.7. Sabiedrības aptaujas rezultāti	40
2.8. Plāni un prognozes 2004.gadam	40
3. Informācija par valsts budžeta izlietojumu	44

Contents

Preface	5
1. General Information	7
1.1. Legal Status of the Office of Citizenship and Migration Affairs	7
1.2. Structural Units of the Office	7
1.3. Tasks and Priorities of the Office in 2003	11
1.4. Relevant Changes in Survey Year	13
1.4.1. Legislation	13
1.4.2. Improving the Quality of Work	15
2. Achieved Results of the Office and Evaluation	17
2.1. Control of migration processes	19
2.1.1. Foreigner's Service Department	19
2.1.2. Repatriation Division	25
2.1.3. Refugee Affairs Department	27
2.1.4. Department of Persons' Status Control	29
2.2. Department of Population Register	31
2.3. Issuance of Identity and Travel Documents	33
2.4. International Cooperation	35
2.5. Internal System of Control	37
2.6. Instruction and In-service Training of Personnel	39
2.7. Results of Public Survey	41
2.8. Plans and Prognoses for 2004	41
3. Information on Utilization of State Budget	45

Priekšvārds

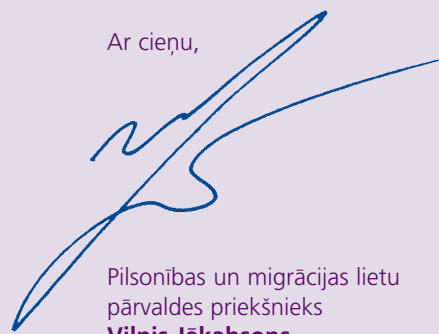
2003.gads Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē (turpmāk - Pārvaldē) bijis radoša darba un attīstības laiks. Gadu iepriekš pieņemtos normatīvos aktus imigrācijas, dzīvesvietas deklarēšanas, patvēruma un citās jomās Pārvaldes darbinieki ieviesa praksē un ieguldīja būtisku darbu to piemērošanai konkrētās situācijās. Tas prasījis daudz pacietības, uzmanības un darba spara, lai adekvāti piemērotu likuma normas un novērstu nepilnības.

Joprojām turpinām Pārvaldi veidot par atvērtu un pieejamu iestādi jebkuram Latvijas iedzīvotājam. Ieviesti vienoti darba laiki, atvērtas jaunas klientu apkalpošanas zāles Madonas, Liepājas un Valkas rajona nodaļās. Lai radītu pozitīvu iespaidu mūsu valsts viesiem par Latviju, tai skaitā arī par Pārvaldi, pavasari atklāts mūsdienīgs Ārzemnieku apkalpošanas centrs galvaspilsētas sirdī. Strādājam arī pie tā, lai iesniedzamo dokumentu klāsts pakalpojumu saņemšanai būtu pēc iespējas mazāks.

Pārskata gadā turpināts jau iepriekšējos gados iesāktais darbs - Latvijas normatīvo aktu saskaņošana ar Eiropas Savienības likumdošanu. Lai to veiksmīgāk izdarītu, izveidota jauna struktūrvienība - Eiropas lietu nodaļa un jauns amats - pastāvīgais pārstāvis Latvijas Republikas pārstāvniecībā Eiropas Savienībā. Tas ir ļāvis sekmīgāk sagatavoties šim svarīgajam notikumam ikviena Latvijas iedzīvotāja dzīvē. Pēc Latvijas pievienošanās šai starptautiskajai organizācijai, kas paredz brīvu personu kustību Eiropas Savienības ietvaros, Pārvaldei kopā ar citām valsts un pašvaldību institūcijām būs jāpievērš īpaša uzmanība migrācijas plūsmu analīzei, lai palīdzētu veidot ilgtermiņa plānus, prognozes un sekmētu valsts attīstību kopumā.

2004.gads Pārvaldei paies Eiropas Savienības zvaigznājā, jo būs jāpieņem jauna iecelšanas un uzturēšanās kārtība Eiropas Savienības pilsoņiem, jāievieš Savienības standartiem atbilstošas vīzu un uzturēšanās atļauju ielīmes, kā arī jāveic būtiskas izmaiņas citās iestādes kompetencē esošajās sfērās. 2004.gadu sagaidām ar lielu atbildības un apņemības sajūtu, jo tas būs jauns ceļa pagrieziens visiem mums. Lai veicas!

Ar cieņu,



Pilsonības un migrācijas lietu
pārvaldes priekšnieks
Vilnis Jēkabsons

Preface

2003 was a year of creative work and advancement at the Office of Citizenship and Migration Affairs (hereinafter-the Office). The legal acts on a number of issues such as immigration, declaring the place of residence, asylum and others, passed a year ago were being implemented and customized to match specific situations. A lot of patience, attention to detail and enthusiasm was required of employees to appropriately apply the legal acts and avoid inconsistencies.

Shaping the Office to be open and accessible to every resident of Latvia is an ongoing process. Unified office hours were introduced and new premises for better client service were opened in the regional divisions of Madona, Liepaja and Valka. In order to improve the impression that the visitors form of Latvia and the Office, a modern Foreigners Service Centre was opened in the heart of the capital. We are also trying to reduce the amount of documents to be filed for any application.

Ongoing efforts to harmonize Latvia's legislation with that of the European Union were carried out in 2003. To succeed in this task a new structural unit, the European Affairs Division was formed and a new position, a standing representative in consular mission of the Republic of Latvia in European Union, has created. This step has definitely helped in preparation for accession to the European Union, a significant notion in hearts of all Latvia's residents. Due to the future focus on free migration of population within the European Union, the Office along with other government and municipal institutions will have to study and analyze the flow of migration, work out long-term plans and forecasts, and, thus contribute to the overall development of the country.

2004 will be a busy year for the Office as a new procedure of entry and residence for citizens of European Union shall be applied, visa and residence permit stickers complying with the Union standards shall be introduced, as well as significant changes made in other matters under its mandate. We are looking towards Year 2004 with resolution and responsibility, as it will be a new turn in the road for all of us.

Good luck!

Sincerely,



Vilnis Jēkabsons

Head of Office of Citizenship
and Migration Affairs

1. Vispārējā informācija

1.1. PILSONĪBAS UN MIGRĀCIJAS LIETU PĀRVALDES JURIDISKAIS STATUSS

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde ir valsts pārvaldes iestāde, kas atrodas Iekšlietu ministrijas pārraudzībā.

Pārvaldes uzdevumi ir valsts migrācijas politikas realizācija, migrācijas procesu kontrole un analīze, ledzīvotāju reģistra sistēmas uzturēšana valstī, kā arī pasu un citu personu apliecinošu dokumentu izsniegšana.

Pārvalde ir juridiska persona, tai ir zīmogs ar papildinātā Latvijas valsts mazā ģerboņa attēlu un pilnu Pārvaldes nosaukumu, kā arī budžeta konts Valsts kasē.

1.2. PĀRVALDES STRUKTŪRVIENTĪBAS

Pārvaldes struktūru veido centrālais birojs un 33 teritoriālās nodaļas 26 Latvijas rajonos, Rīgā un Jūrmalā. Centrālo biroju veido departamenti un nodaļas.

Pārvaldes struktūrvienības darbojas saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem, Ministru kabineta noteikumiem, Pārvaldes nolikumu, attiecīgās struktūrvienības nolikumu un iekšējiem normatīvajiem aktiem.

Pārvaldes centrālo nodaļu galvenie uzdevumi, realizējot Pārvaldes stratēģisko attīstību, ir:

- normatīvo aktu projektu izstrāde;
- starptautiskās sadarbības attīstība Pārvaldes kompetences ietvaros, ņemot vērā Latvijas virzību uz Eiropas Savienību;
- teritoriālo nodaļu darbības koordinācija un kontrole;
- nodaļu materiāli tehniskā nodrošināšana valsts budžeta ietvaros;
- informātikas un sakaru sistēmas pilnveide;
- darbinieku profesionālā līmeņa pilnveidošana.

Savukārt teritoriālo nodaļu uzdevums ir Pārvaldes nolikumā paredzēto funkciju praktiskā izpilde.

1. General Information

1.1. LEGAL STATUS OF THE OFFICE OF CITIZENSHIP AND MIGRATION AFFAIRS

The Office of Citizenship and Migration Affairs is a state institution under the supervision of the Ministry of Interior.

The tasks of the Office include the implementation of state policy on migration, the control and analysis of migration processes, the maintenance of the system of the Population Register in the country, as well as the issuance of passports and other persons' identity documents.

The Office is a legal entity, it has its stamp supplemented with the image of Latvian State small emblem and the full name of the Office, as well as its budget account in the State Treasury.

1.2. STRUCTURAL UNITS OF THE OFFICE

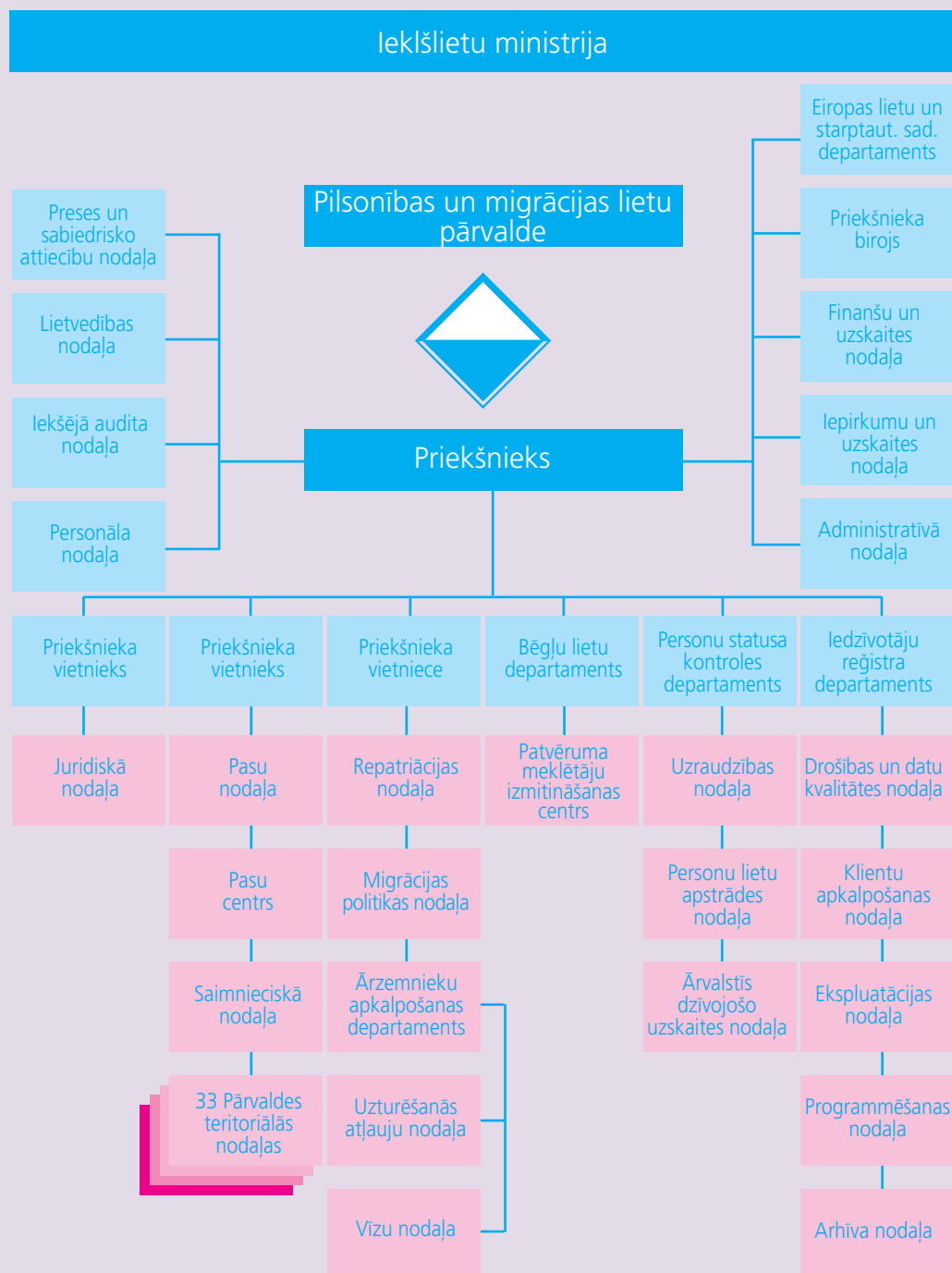
The Office structure is comprised of its central bureau and 33 regional divisions in 26 regions of Latvia, Riga and Jūrmala. The central bureau consists of departments and divisions.

The structural units of the Office operate in compliance with the Republic of Latvia laws, the Cabinet of Ministers regulations, the Statute of the Office and the Statute of the respective structural units.

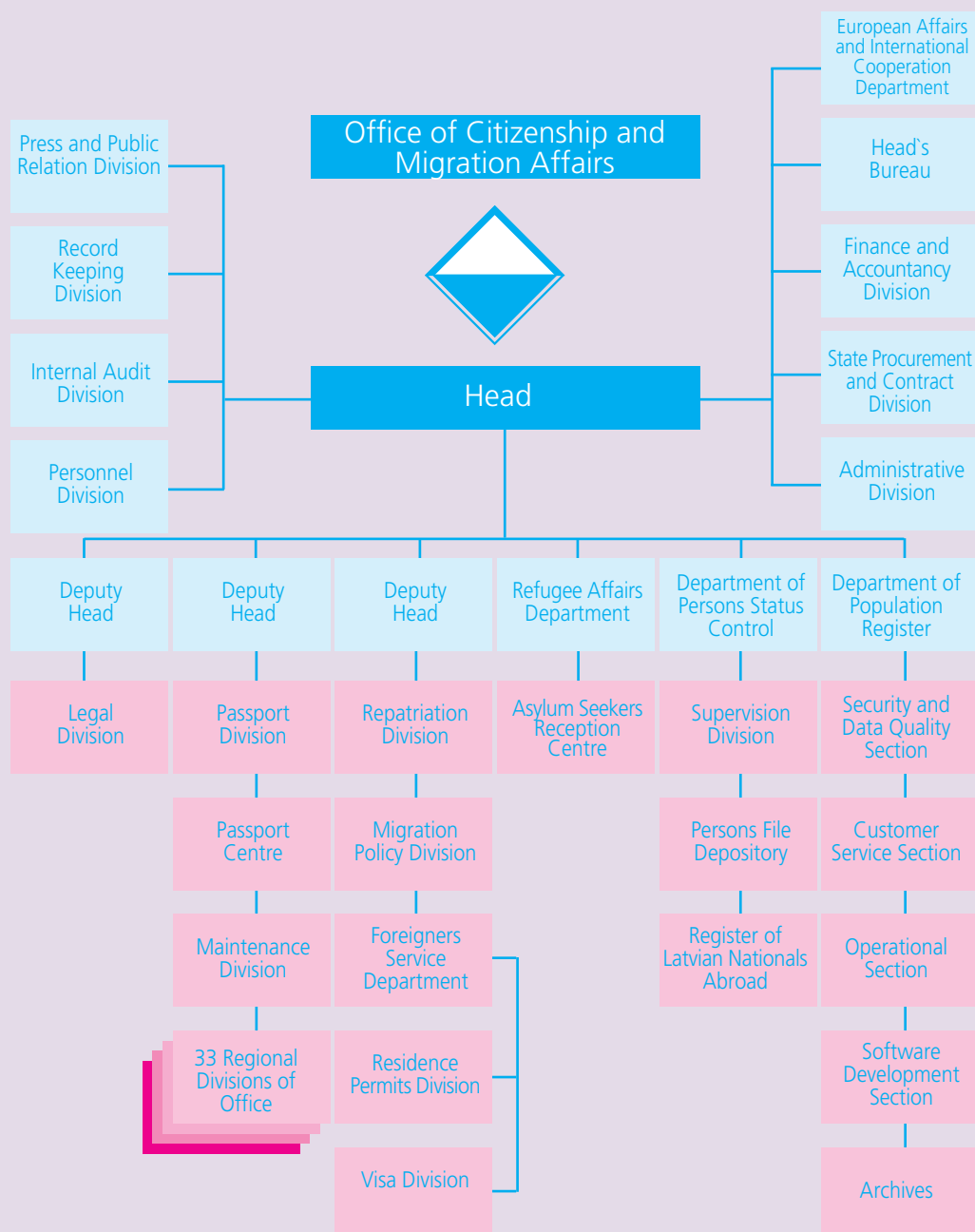
When implementing the strategy of the Office, the main tasks of the Office central departments are:

- elaboration of legal acts;
- development of international cooperation within the competence of the Office, considering the advance of the Republic of Latvia towards the European Union;
- coordination and control of the activities of the regional divisions;
- material and technical funding of the departments within the state budget;
- updating of information and communication system;
- improving the professional level of the personnel.

In their turn the task of the regional divisions of the Office, is practical implementation of the functions determined in the Statute of the Office.



Ministry of Interior of the Republic of Latvia



1.3. PĀRVALDES GALVENIE UZDEVUMI UN PRIORITĀTES 2003.GADĀ

Migrācijas politikas izstrādāšana un īstenošana:

- pilnveidot un saskaņot Latvijas Republikas normatīvos aktus, ārzemnieku un bezvalstnieku ieceļošanas, īslaicīgas un ilglaicīgas uzturēšanās jomā ar Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem;
- sadarboties ar starptautiskajām organizācijām, kā arī citu valstu migrācijas dienestiem;
- analizēt Latvijas un citu valstu pieredzi migrācijas jautājumu risināšanā;
- analizēt statistikas datus ar vīzām un uzturēšanās atļaujām saistītajos jautājumos;
- noteiktā kārtībā izskatīt jautājumus un pieņemt lēmumus par uzturēšanās atļauju piešķiršanu;
- izsniegt darba atļaujas;
- izsniegt vīzas iebraukšanai Latvijas Republikā vai tās šķērsošanai;
- apstiprināt ielūgumus vīzas un izsaukumus uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai;
- pieņemt lēmumus par izbraukšanas rīkojumu izsniegšanu vai piespiedu izraidīšanu;
- veikt personu statusa kontroli;
- uzturēt ar migrācijas jautājumiem saistītās datu bāzes.

Prioritāte: Migrācijas datu vienotas informatīvās sistēmas izveide.

Patvēruma politikas izstrādāšana un īstenošana:

- noteiktā kārtībā izskatīt jautājumus un pieņemt lēmumus par bēgļa un alternatīvā statusa piešķiršanu vai atteikumu;
- izsniegt dokumentus:
 - patvēruma meklētājiem;
 - bēgļiem;
 - personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss.

Prioritāte: Sagatavošanās patvēruma meklētāju pirkstu nospiedumu datu bāzes Eurodac ieviešanai un Dublinas regulas piemērošanai.

Repatriācijas politikas izstrādāšana un īstenošana:

- pieņemt dokumentus repatriācijai un lemt par repatrianta statusa piešķiršanu;
- izsniegt dokumentus, kas apliecina repatrianta statusu;
- pieņemt lēmumu par uzturēšanās atļaujas piešķiršanu repatriantiem, kuri nav Latvijas pilsoņi, un viņu ģimenes locekļiem;
- veikt ar repatriantu adaptāciju saistītos pasākumus.

Prioritāte: Repatriantu un viņu ģimenes locekļu adaptācijas sistēmas pilnveidošana Latvijā.

Personu apliecinošo un ceļošanas dokumentu izsniegšana:

- izsniegt personu apliecinošus un ceļošanas dokumentus;
- veikt minēto dokumentu uzskaiti, kā arī veidot un uzturēt attiecīgas datu bāzes.

Prioritāte: Sekmēt jaunā parauga pasu izsniegšanu.

Iedzīvotāju reģistra uzturēšana:

- reģistrēt personas ledzīvotāju reģistrā un pārbaudīt reģistrējamo personu sniegtās ziņas;
- vākt ledzīvotāju reģistram nepieciešamās ziņas;
- uzturēt un pilnveidot vienotu automatizētu iedzīvotāju uzskaites sistēmu;
- normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā sniegt personām un valsts pārvaldes institūcijām nepieciešamās ziņas.

Prioritāte: Iedzīvotāju reģistrā esošās informācijas kvalitātes paaugstināšana un uzturēšanas tehnoloģiskā nodrošinājuma uzlabošana.

1.3. TASKS AND PRIORITIES OF THE OFFICE IN 2003

When elaborating and implementing migration policy, the Office:

- elaborates and harmonizes the Republic of Latvia legal acts with the legal acts of the European Union in the field of foreigners' and stateless persons' entry and long and short-term residence;
- cooperates with international organizations, as well as migration services of other countries;
- analyses the experience of Latvia and other countries in tackling migration issues;
- analyses statistic data related to visa and residence permit issues;
- examines questions and takes decisions on granting residence permits in the established procedure;
- issues work permits;
- issues visas for entry into the Republic of Latvia or crossing its territory;
- confirms invitations requesting visas and residence permits;
- takes decisions on issuing expulsion orders or forced expulsion;
- carries out control on persons status;
- maintains data bases related to migration issues.

Priority: Developing unified information system of migration data.

When elaborating and implementing asylum policy, the Office:

- examines asylum applications and takes decisions on granting or refusal of a refugee or subsidiary protection in the established procedure;
- issues documents to:
 - asylum seekers;
 - refugees;
 - persons who have been granted subsidiary protection.

Priority: Preparation for the introduction of asylum seekers' fingerprint data base Eurodac and application of the Dublin Regulation.

When elaborating and implementing the policy on repatriation, the Office:

- accepts documents for repatriation and takes decisions on granting the status of a repatriate;
- issues documents certifying the status of a repatriate;
- takes a decision on granting a residence permit to the repatriates who are not citizens of Latvia and their family members;
- carries out activities related to the adaptation of repatriates.

Priority: Development of the system of adopting repatriates and their family members in the society of Latvia.

Issuance of persons' identity and travel documents:

- issues persons' identity and travel documents;
- keeps record of the above-mentioned documents, as well as maintains the respective data bases.

Priority: Issuance of a new sample passports.

Maintenance of Population Register:

- registers persons in the Population Register and verifies the information submitted by the persons to be registered;
- collects information essential for the Population Register;
- maintains and updates unified computerized record keeping system of population;
- issues the required information to persons and state institutions in the cases and procedure determined by legal acts.

Priority: Raising the quality of the information contained in the Population Register and improving the maintenance of hardware.

1.4. BŪTISKĀKĀS IZMAIŅAS PĀRSKATA GADĀ

1.4.1. LIKUMDOŠANA

2003.gada 1.maijā stājās spēkā Imigrācijas likums. Tajā noteikto prasību ieviešanai tika izstrādāti likumam pakārtotie normatīvie akti:

- Ministru kabineta 2003.gada 15.aprīļa noteikumi Nr.183 "Ielūgumu apstiprināšanas kārtība";
- Ministru kabineta 2003.gada 29.aprīļa noteikumi Nr.217 "Vīzu noteikumi";
- Ministru kabineta 2003.gada 29.aprīļa noteikumi Nr.214 "Par valsts nodevu par vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai nepieciešamo dokumentu izskatīšanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem";
- Ministru kabineta 2003.gada 29.aprīļa noteikumi Nr.215 "Ārzemnieku ceļošanas dokumentu atzišanas kārtība";
- Ministru kabineta 2003.gada 29.aprīļa noteikumi Nr.213 "Uzturēšanās atļauju noteikumi";
- Ministru kabineta 2003.gada 29.aprīļa noteikumi Nr.212 "Ārzemnieku piespiedu izraidīšanas kārtība, izceļošanas dokumenta forma un tā izsniegšanas kārtība";
- Ministru kabineta 2003.gada 29.aprīļa noteikumi Nr.216 "Kārtība, kādā izmanto, uztur un aktualizē sarakstu par ārzemniekiem, kuriem aizliegta ieceļošana Latvijas Republikā";
- Grozījumi Ministru kabineta 2002.gada 8.oktobra noteikumos Nr. 454 "Iedzīvotāju reģistrā iekļauto ziņu aktualizēšanas kārtība" (2003.gada 17.jūnija noteikumi Nr.321);
- Ministru kabineta 2003.gada 16.decembra noteikumi Nr.707 "Kārtība, kādā Latvijas Republikā ieceļo un uzturas nepilngadīgi ārzemnieki bez vecāku vai aizbildņu pavadības".

Lai īstenotu patvēruma politiku atbilstoši ES nostādnēm un nodrošinātu Patvēruma likuma prasību ieviešanu, 2003.gadā tika izstrādāti sekojoši normatīvie akti:

- Ministru kabineta 2003.gada 20.janvāra noteikumi Nr. 29 "Kārtība, kādā no Latvijas Republikas izraidāma persona, attiecībā uz kuru pieņemts lēmums par atteikumu piešķirt bēgļa, kā arī alternatīvo statusu";
 - Grozījumi Ministru kabineta 2002.gada 3.septembra noteikumos Nr.409 "Par bēgļa ceļošanas dokumentu" (2003.gada 25.jūnijs, Nr.343);
 - Grozījumi Ministru kabineta 2002.gada 10.septembra noteikumos Nr. 417 "Par pabalstu bēglim un personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss" (2004.gada 2.marts Nr.116).
- 2003.gadā tika izstrādāts un Iekšlietu ministrijā apstiprināts Eurodac sistēmas ieviešanas plāns.

2003.gada 1.jūlijā stājās spēkā Dzīvesvietas deklarēšanas likums. Lai nodrošinātu likumā noteikto prasību ieviešanu, izstrādāti sekojoši normatīvie akti:

- Grozījumi Dzīvesvietas deklarēšanas likumā (pieņemti Saeimā 2003.gada 3.aprīlī);
- Ministru kabineta 2003.gada 11.februāra noteikumi Nr.72 "Kārtība, kādā anulējamas ziņas par deklarēto dzīvesvietu";
- Ministru kabineta 2003.gada 15.aprīļa noteikumi Nr.174 "Dzīvesvietas deklarācijas aizpildīšanas un iesniegšanas kārtība, kā arī deklarācijā sniegto ziņu pārbaudes kārtība";
- Ministru kabineta 2003.gada 18.marta noteikumi Nr.121 "Personas faktiskās dzīvesvietas reģistrācijai nepieciešamo ziņu apjoms un to pārbaudes kārtība";
- Ministru kabineta 2003.gada 18.februāra noteikumi Nr.82 "Kārtība, kādā nekustamā īpašuma īpašnieks vai turētājs sniedz ziņas par nekustamajā īpašumā dzīvojošām personām";
- Ministru kabineta 2003.gada 17.jūnija noteikumi Nr.322 "Iedzīvotāju reģistrā iekļauto ziņu izsniegšanas kārtība";
- Grozījumi Ministru kabineta 2002.gada 8.oktobra noteikumos Nr.454 "Iedzīvotāju reģistrā iekļauto ziņu aktualizēšanas kārtība" (2003.gada 17.jūnijs, Nr. 321).

Lai nodrošinātu sekmīgu Eiroparlamenta vēlēšanu norisi, izstrādāta "Vēlētāju reģistra koncepcija" un izstrādāts Vēlētāju reģistra likums (2004.gada 29.janvārī pieņemts Saeimā).

1.4. RELEVANT CHANGES IN SURVEY YEAR

1.4.1. LEGISLATION

On 1 May 2003 Immigration Law came into force. In order to implement the requirements specified in the Law, legal acts subordinate to the Law were drawn up:

- Cabinet of Ministers Regulations No.183 of 15 April 2003 "Procedure for Confirming Invitations";
- Cabinet of Ministers Regulations No. 217 of 29 April 2003 "Visa Regulations";
- Cabinet of Ministers Regulations No. 214 of 29 April 2003 "On State Duty for Examining Applications for Visa or Residence Permit and Related Services";
- Cabinet of Ministers Regulations No. 215 of 29 April 2003 "Procedure for Recognition of Foreigners' Travel Documents";
- Cabinet of Ministers Regulations No. 213 of 29 April 2003 "Regulations of Residence Permits";
- Cabinet of Ministers Regulations No. 212 of 29 April 2003 "Procedure for Forced Expulsion of Foreigners, the Form of the Departure Document and Procedure of Its Issuance";
- Cabinet of Ministers Regulations No.216 of 29 April 2003 "Procedure in Which the List on Foreigners Whose Entry into the Republic of Latvia is Prohibited is Used, Maintained and Updated";
- Amendments to Cabinet of Ministers Regulations No. 454 of 8 October 2002 "The Procedure of Updating Information Included in the Population Register"(Regulations No.321 of 17 June 2003);
- Cabinet of Ministers Regulations No. 707 of 16 December 2003 "The Procedure in Which Minor Foreigners Unaccompanied by Their Parents or Guardians Enter and Reside in the Republic of Latvia"

In order to implement asylum policy in compliance with the guidelines of EU and to provide the implementation of requirements of the Asylum Law, the following legal acts were elaborated in 2003:

- Cabinet of Ministers Regulations No.28 of 20 January 2003 "The Procedure in Which a Person, with Regard to Whom a Decision on Refusal to Grant Refugee, as well as Subsidiary Protection Has Been Taken, Shall be Expelled from the Republic of Latvia";
- Amendments to Cabinet of Ministers Regulations No.409 of 3 September 2002 "On Refugee Travel Document"(25 June 2003, No.343);
- Amendments to Cabinet of Ministers Regulations No. 417 of 10 September 2002 "On Benefit to Refugee and Person Who Has Been Granted Subsidiary Protection"(2 March 2004, No.116).

In 2003 the implementation plan of Eurodac system was elaborated and approved by the Ministry of the Interior.

On 1 July 2003 the law "On Declaring the Place of Residence" came into force. In order to ensure the implementation of the requirements provided by the Law, the following legal acts have been elaborated:

- Amendments to the Law "On Declaring the Place of Residence" (adopted by Saeima on 3 April 2003);
- Cabinet of Ministers Regulations No.72 of 11 February 2003 "The Procedure in Which the Data on the Declared Place of Residence Shall be Annulled";
- Cabinet of Ministers Regulations No.174 of 15 April 2003 "The Procedure of Completing and Submitting the Declaration on the Place of Residence, as well as the Procedure of Verification of the Submitted Data";
- Cabinet of Ministers Regulations No.121 of 18 March 2003 "The Required Amount of Information for Registration of Person's Actual Place of Residence and the Procedure of Its Verification";
- Cabinet of Ministers Regulations No. 82 of 18 February 2003 "On the Procedure in Which Real Estate Owner or Holder Submits Information on the Persons Residing in the Real Estate";
- Cabinet of Ministers Regulations No. 322 of 17 June 2003 "On the Procedure of Issuing the Information Included in the Population Register";
- Amendments to Cabinet of Ministers Regulations No.454 of 8 October 2002 "The Procedure in Which the Information of the Population Register Shall be Updated" (17 June 2003, No.321)

In order to ensure appropriate elections to Euro Parliament, "The Concept of Voters' Register" and the Law "On Voters' Register have been drawn up (passed in Saeima on 29 January 2004).

1.4.2. DARBA KVALITĀTES UZLABOŠANA

2003.gada sākumā Pārvaldē tika veikta migrācijas sektora reorganizācija, atdalot klientu apkalpošanu no dokumentu izskatīšanas. Rīgā tika izveidots Ārzemnieku apkalpošanas departaments, kas nodrošina mūsdienīgu un kvalitatīvu Latvijas un ārvalstu iedzīvotāju apkalpošanu. Ārzemnieku apkalpošanas departamentā izskata jautājumus, kas saistīti ar Latvijas Republikas uzturēšanās atļaujām un vīzām.

2003.gadā tika pilnveidota Vienotā vīzu informatīvā sistēma:

- 2003.gada 1.februārī ieviesta lēģumu informatīvā sistēma;
- Izveidota lēģēšanas lēģumu datu bāze;
- Pabeigta Vienotās Vīzu informācijas sistēmas un lēģumu datu bāzes papildināšanas projekta realizācija, kā rezultātā atvieglota vīzas izsniegšanas procedūra amatpersonām, uzlabota datu apmaiņa starp Vīzu informācijas sistēmu un lēģumu datu bāzi;
- Izveidota un ieviesta izsaukumu apstiprināšana lēģumu datu bāzē uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai.

2003.gadā Pārvalde turpināja darbu, lai uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti. Pārskata gadā ir izstrādāts Klientu apkalpošanas sistēmas perspektīvās attīstības plāns, un ieviesta klientu apkalpošanas sistēma:

- Ārzemnieku apkalpošanas departamentā Rīgā;
- Madonas rajona nodaļā;
- Liepājas pilsētas un rajona nodaļā;
- Valkas rajona nodaļā.

1.4.2. IMPROVING THE QUALITY OF WORK

Early in 2003 restructuring of migration sector was carried out in the Office, by separating customer service from examination of the documents. The Foreigners' Service Department was established to provide up-to-date and efficient service for the residents of Latvia and foreigners. The Foreigners' Service Department examines issues related to residence permits and visas of the Republic of Latvia.

In 2003 the Unified Visa Information System was elaborated:

- The Information System of Invitations was introduced on 1 February 2003;
- The Data Base on the Prohibition of Entry has been developed;
- The implementation of the project on supplementing the Unified Visa Information System and the Invitation Data Base has been completed; as a result the procedure of visa issuance to officials has been facilitated and data exchange between the Visa Information System and the Invitation Data Base has been improved;
- Confirmation of invitations in the Invitation Data Base for a residence permit application has been developed and implemented.

In 2003 work was in progress to improve the quality of customer service. Within the survey year a prospective development plan in the customer service system has been elaborated in:

- the Foreigners' Service Department in Riga;
- Madona regional division;
- the division of region and the town of Liepāja;
- Valka regional division.

2. Pārvaldes darbības rezultāti un to izvērtējums

Valsts pamatbudžeta programmu (apakšprogrammu) rezultatīvie rādītāji 2003. gadam

Rezultatīvie rādītāji	Pārskata perioda plāns	Faktiski pārskata periodā
11.00.00. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde		
Maksimālais iestāžu skaits	1	1
Maksimālais štata vienību skaits	921	686
Maksimālais štata vienību skaits, kuras finansē no dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	921	686
Izsniedzamo Latvijas pilsoņu pasu skaits	300 620	306 427
Izsniedzamo Latvijas nepilsoņu pasu skaits	40 000	30 836
Izsniedzamo vīzu skaits	4 500	3 342
Izsniedzamo uzturēšanās (termiņuzturēšanās un pastāvīgās uzturēšanās) atļauju skaits	10 500	13 994
Naturalizācijas pārvaldei sniegto atzinumu skaits	10 000	13 396
Apstiprināto ielūgumu skaits	72 500	67 740
Paredzamais izskatāmo repatriācijas lietu skaits	287	357
Iedzīvotāju reģistra apkopotās, uzkrātās un sniegtās informācijas vienības	5 000 000	7 201 350
Paredzamais izskatāmo patvēruma meklētāju pieteikumu skaits	50	6
Plānotais bēgļu pabalstu saņēmēju skaits	12	9
23.00.00. Patvēruma meklētāju izmitināšanās centrs		
Maksimālais štata vienību skaits	17	8
Maksimālais štata vienību skaits, kuras finansē no dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	17	8
t.sk. vidējais nokomplektējamo štata vienību skaits	10	8
Izdevumi (bez investīcijām) uz vienu patvēruma meklētāju dienā (Ls)	9.3	35
Vidējais patvēruma meklētāju skaits gadā	22	6.8

2. Achieved Results of the Office and Evaluation

Showing of the operating state budget programmes (subprograms) for 2003

Performance	Planned for survey period	Actually in survey period
11.00.00. Office of Citizenship and Migration Affairs		
Maximum number of offices	1	1
Maximum number of personnel units	921	686
Maximum number of personnel units financed from donations from general income	921	686
Number of Latvian citizen passports to be issued	300 620	306 427
Number of Latvian non-citizen passports to be issued	40 000	30 836
Number of visas to be issued	4 500	3 342
Number of residence (temporary and permanent) to be issued	10 500	13 994
Number of conclusions submitted to the Naturalization Board	10 000	13 396
Number of confirmed invitations	72 500	67 740
Expected number of repatriation cases for examination	287	357
Information units summarized, stored and provided by Population Register	5 000 000	7 201 350
Expected number of asylum seekers applications	50	6
Planned number of refugees for receipt of refugee benefit	12	9
23.00.00. Asylum Seekers Reception Centre		
Maximum number of personnel units	17	8
Maximum number of personnel units financed from donations from general income	17	8
Including average number of personnel units to be made up	10	8
Expenditure (excluding investments) on one asylum seeker per day (in lats)	9,3	35
Average number of asylum seekers annually	22	6,8

2.1. MIGRĀCIJAS PROCESU KONTROLE

2.1.1. ĀRZEMNIEKU APKALPOŠANAS DEPARTAMENTS

Kā nozīmīgākie notikumi 2003.gadā jāatzīmē:

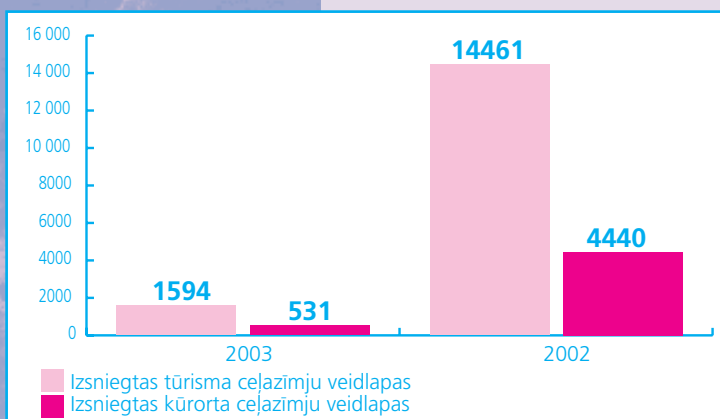
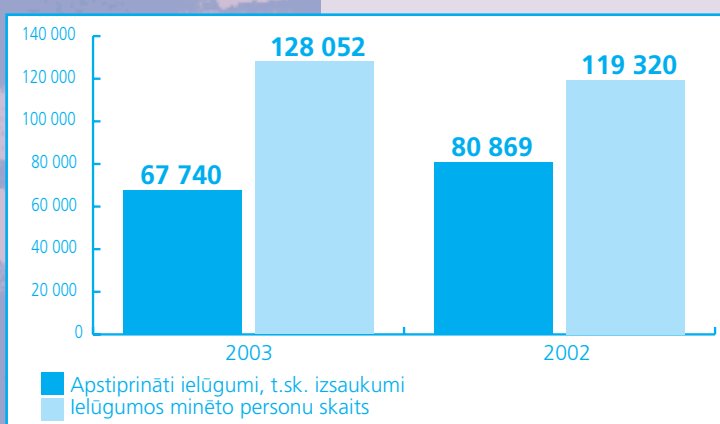
- Imigrācijas likuma un tam pakārtoto Ministru kabineta noteikumu stāšanās spēkā no 2003.gada 1.maija, kas noteica būtiskas izmaiņas ārzemnieku ieceļošanas un uzturēšanās kārtībā Latvijas Republikā;

- Pārvaldes Ārzemnieku apkalpošanas departamenta izveide 2003.gada martā, kas ietver Uzturēšanās atļauju un Vīzu nodaļas, atvieglo visu veidu dokumentu iesniegšanu un izskatīšanu jautājumos, kas saistīti ar ārzemnieku uzturēšanos Latvijā;

- Ielūgumu datu bāzes ieviešana 2003.gada 1.februārī vienkāršo un paātrina ielūgumu apstiprināšanas kārtību Latvijas Republikas vīzu saņemšanai. Ielūgumu iespējams noformēt divu darbadienu laikā, ja nepieciešama papildu pārbaude - 10 darba dienu laikā. Gan fiziskās, gan juridiskās personas var noformēt ielūgumu jebkurā Pārvaldes teritoriālajā nodaļā neatkarīgi no reģistrētās dzīvesvietas vai juridiskās personas reģistrētās adreses, un arī ārzemnieks vīzu var saņemt jebkurā Latvijas Republikas pārstāvniecībā ārvalstī. Starp Pārvaldi un pārstāvniecībām nodrošināta elektroniska datu aprīte.

Ielūgumu apstiprināšana

Apstiprināto ielūgumu skaits 2003.gadā samazinājies, tādēļ ka pēc jaunās ielūguma apstiprināšanas kārtības ieviešanas vienā ielūgumā var norādīt lielāku uzaicināto ārzemnieku skaitu, ja ir viens ieceļošanas mērķis. Kopējais uzaicināto ārzemnieku skaits 2003.gadā ir palielinājies, iemesls - no 1.maija vīzas vairs netiek izsniegtas, pamatojoties uz tūrisma un kūrorta ceļazīmēm.



2.1. CONTROL OF MIGRATION PROCESSES

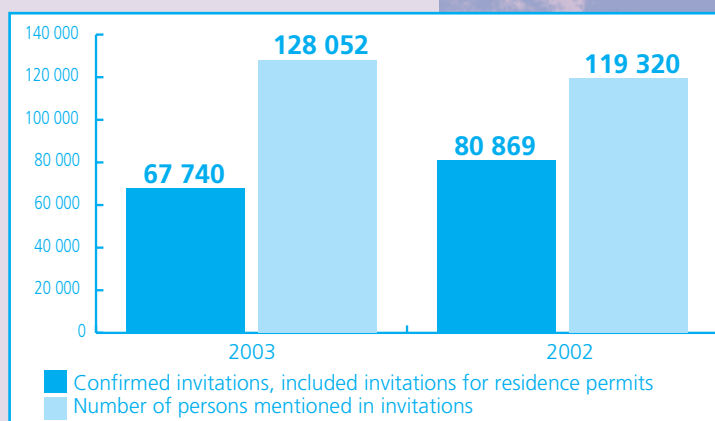
2.1.1. FOREIGNERS' SERVICE DEPARTMENT

The most significant developments in 2003:

- The Immigration Law and the Cabinet of Ministers Regulations subordinate to it coming into force as of 1 May 2003 relevantly changed the procedure of foreigners' entry into and residence in the Republic of Latvia;

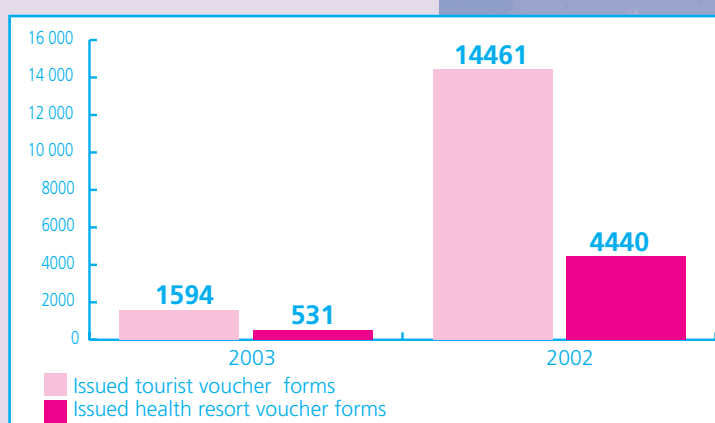
- The Foreigners' Service Department, established in March 2003, includes Residence Permit and Visa Divisions and facilitates submission and reviewing of all types of documents related to the residence of foreigners in Latvia;

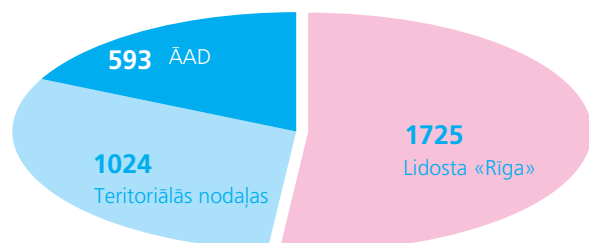
- The creation of the Invitation Data Base on 1 February 2003 has simplified and accelerated the procedure of confirming invitations for the receipt of the Republic of Latvia visas. An invitation can be processed within two working days and within ten working days if additional verification is required. Both individuals and legal entities can have the invitation processed at any regional division of the Office, regardless of the registered place of residence or the registered address of the legal entity and the foreigner can receive a visa at any diplomatic or consular representation office of the Republic of Latvia in a foreign country. Electronic circulation of data is ensured between the Office and representation offices.



Confirmed invitations

The number of confirmed invitations diminished because according to the new procedure of confirming invitations a greater number of invited foreigners can be indicated in one invitation in case the purpose of entry is the same. The total number of invited foreigners increased in 2003 on account that since 1 May no visas have been issued on the basis of tourist and health resort vouchers.





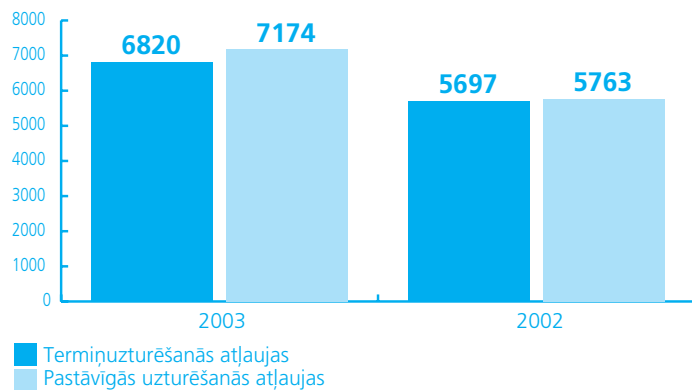
Tūrisma un kūrorta ceļazīmju veidlapu izsniegšana

No 2003.gada 1.maija tūrisma un kūrorta ceļazīmju veidlapu vietā ir nepieciešams apstiprināts ielūgums. Izmaiņas veiktas, lai uzlabotu valsts drošību un nodrošinātu visu uzaicināto ārzemnieku iekļaušanu ielūgumu datu bāzē. Pārvalde slēdz līgumus ar tūrisma firmām par atvieglotu ielūgumu apstiprināšanas procedūru.

Izsniegtas vīzas 2003. gadā

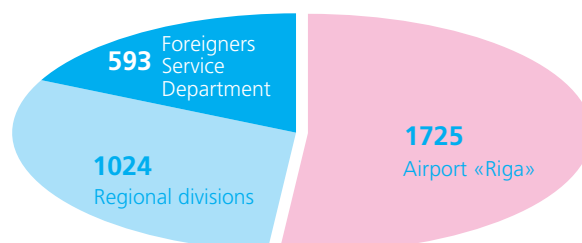
Ārzemniekiem, kuriem ieceļošanai Latvijā nepieciešamas vīzas, tās jāsaņem Latvijas diplomātiskajās vai konsulārajās pārstāvniecībās ārvalstīs. Pārvalde vīzas izsniedz tikai nepārvaramas varas un humānu apsvērumu dēļ, vai, ja tas atbilst Latvijas valsts interesēm. Starptautiskajā lidostā "Rīga" vīzas, galvenokārt, izsniedza kultūras un sporta pasākumu dalībniekiem.

2003.gadā prognozētais izsniegto vīzu skaits nav sasniegts. Viens no iemesliem - 2003.gada 1.janvārī Latvija viļņusējā kārtā noteica bezvīzu ieceļošanas kārtību Austrālijas, Jaunzēlandes un Kanādas pilsoņiem un no 2003.gada 1.maija - Nikaragvas pilsoņiem. 2003.gada 27.jūnijā spēkā stājās divpusējais līgums ar Koreju par vīzu režīma atcelšanu. 2003.gada 1.janvārī Pārvalde arī pārtrauca vīzu izsniegšanu Terehovas robežkontroles punktā Krievijas Federācijas starptautiskajiem kravu pārvadātājiem.



Issuance of tourist and health resort vouchers

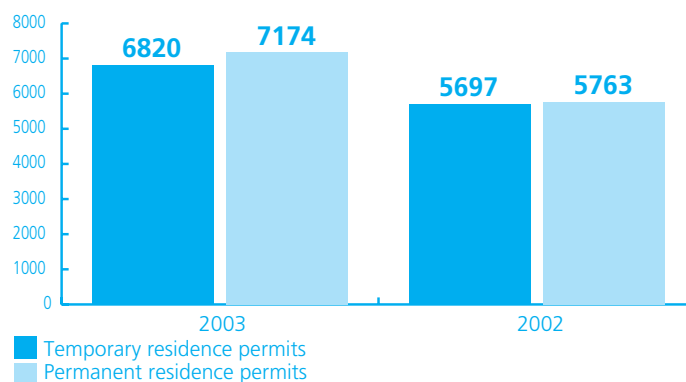
Since 1 May 2003 a confirmed invitation has become necessary instead of tourism and health resort voucher forms. The changes have been introduced in order to improve national security and ensure the entry of all the invited foreigners into the Invitation Data Base. The Office concludes contracts with tourist agencies to ease the procedure of confirming invitations.



Visas issued in 2003

The foreigners who require visas for entry into Latvia shall receive them at Latvian diplomatic or consular representation offices in foreign countries. Visas are issued by the Office only due to force majeure, for humane considerations or if it complies with the national interests of Latvia. At the international airport "Riga" visas were issued mainly to participants of cultural or sport activities.

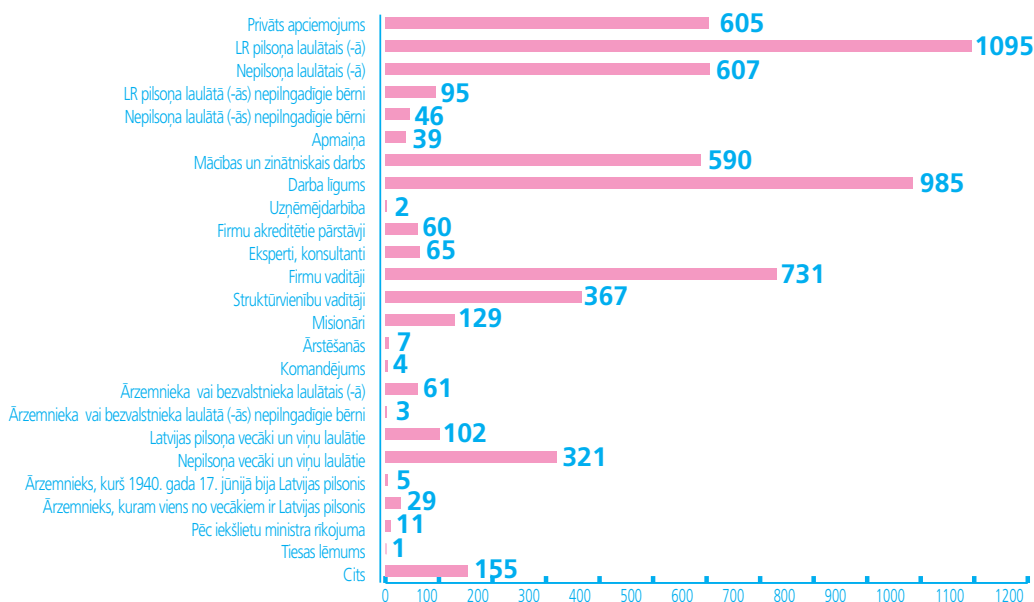
The number of visas estimated for 2003 has not been reached. One of the reasons for it was a unilateral visa-free regime which Latvia introduced for citizens of Australia, New Zealand and Canada on 1 January 2003, and for citizens of Nicaragua on 1 May 2003. On 27 June 2003 a bilateral agreement with Korea on repeal of the visa regime came into force. On 1 January 2003 the Office terminated visa issuance at Terehova Border Control Point to the international freight carriers of the Russian Federation.



Uzturēšanās atļauju izsniegšana

Izsniegto uzturēšanās atļauju skaits ir palielinājies. Pārvalde plānoja 2003.gadā izsniegt 10 500 termiņa un pastāvīgās uzturēšanās atļaujas. Faktiski tika izsniegtas 11 883 uzturēšanās atļaujas, t.i. izsniegtas par 13,17% vairāk, nekā bija plānots. Tas izskaidrojams ar to, ka 2003.gada 1.maijā stājās spēkā Imigrācijas likums, kas ievērojami paplašināja to subjektu loku, kuriem saskaņā ar jauno likumu ir tiesības pieprasīt uzturēšanās atļauju, kā arī uzturēšanās atļaujas derīguma termiņa pagarināšana vairs netiek veikta esošajā ielīmē, bet tiek izsniegta jauna uzturēšanās atļaujas ielime.

Termiņuzturēšanās atļauju veidi (izsniegšanas iemesli)

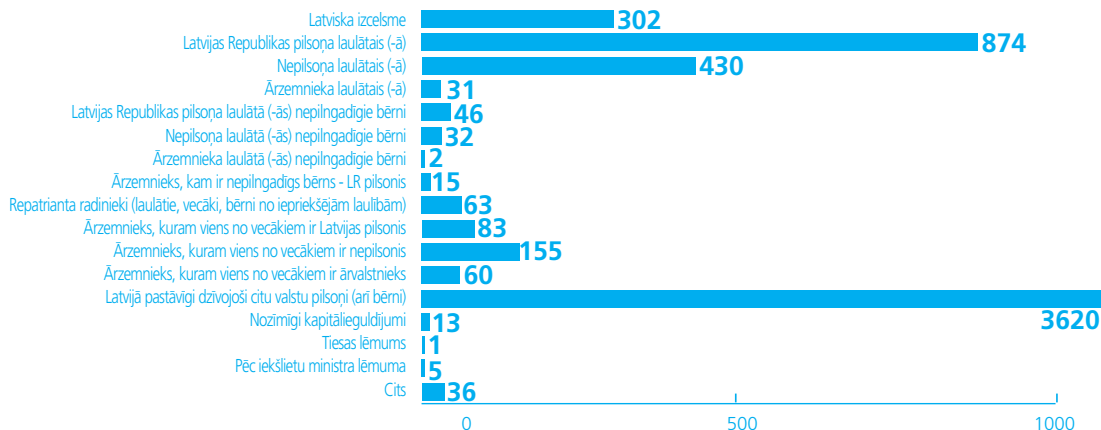


2003.gadā izsniegtas 6 820 termiņuzturēšanās atļaujas, visvairāk (1 095) - Latvijas pilsoņu laulātajiem. Nepilsoņu laulātie 2003.gadā ir saņēmuši 607 uzturēšanās atļaujas. Jāsecina, ka visvairāk Latvijas Republikā ārzemnieki ieceļo ģimenes apvienošanas nolūkā (laulātie un viņu nepilngadīgie bērni).

Daudz ārzemnieku 2003.gadā ieceļoja Latvijas Republikā sakarā ar nodarbinātību, kas izskaidrojams ar to, ka ir vienkāršota termiņuzturēšanās atļaujas un darba atļauju saņemšanas procedūra.

No 2003.gadā izsniegtajām termiņuzturēšanās atļaujām 1896 bija pirmreizējās termiņuzturēšanās atļaujas, t.i., ārzemnieks uzturēšanās atļauju Latvijā saņēmis pirmo reizi.

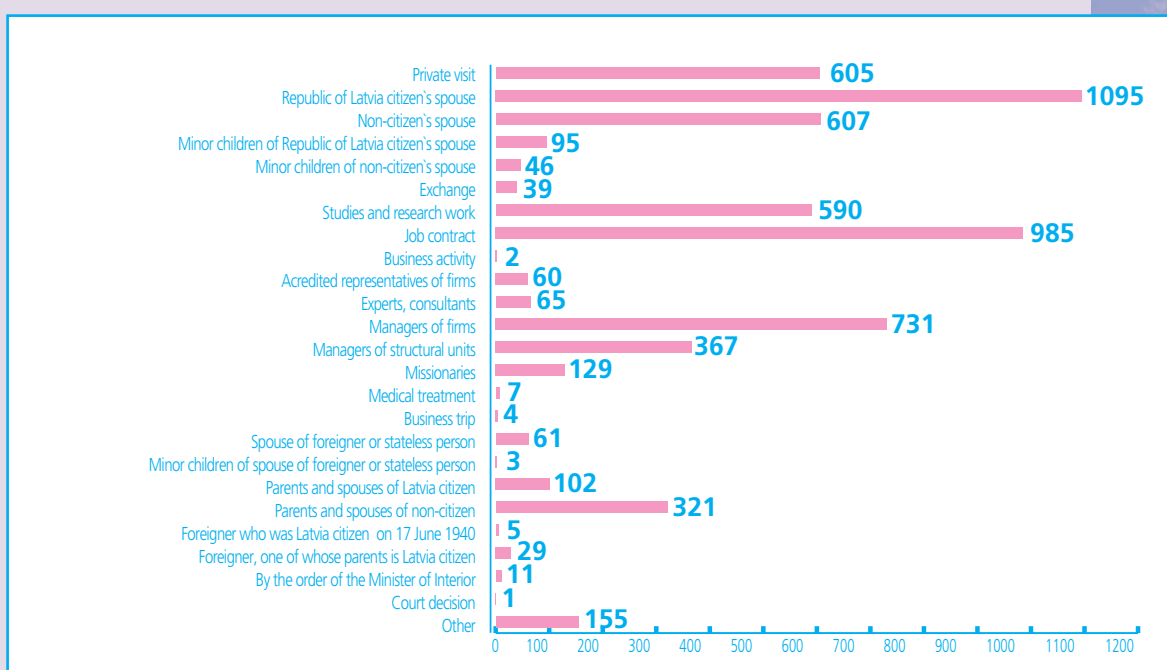
Pastāvīgās uzturēšanās atļauju veidi (izsniegšanas iemesli)



Issuance of Residence Permits

The number of issued residence permits has increased. In 2003 the Office had planned to issue 10 500 temporary and permanent residence permits. Actually, 11 883 residence permits were issued, i.e., by 13.17 per cent more than had been planned. This can be explained by the fact that the Immigration Law, which came into force on 1 May 2003, has considerably expanded the circle of subjects who according to the new Law are entitled to apply for a residence permit, moreover, a new residence permit sticker is issued instead of extending the term of validity of residence permit by making a note in the existing residence permit sticker.

Types of temporary residence permits (purpose of issuance)

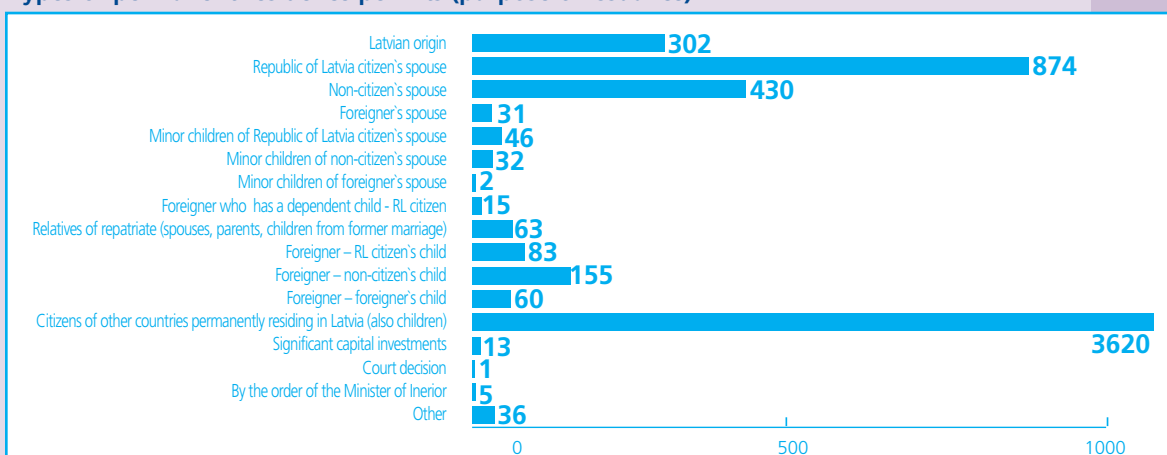


In 2003, 6 820 temporary residence permits were issued, most of them (1 095) to spouses of Latvian citizens. Spouses of non-citizens received 607 residence permits in 2003. Most of the foreigners enter the Republic of Latvia for the purpose of family reunification (spouses and their minor children).

In 2003 many foreigners entered the Republic of Latvia for employment, which can be explained by a simplified procedure in obtaining temporary residence permits and work permits.

Out of the temporary residence permits issued in 2003, 1896 were first temporary residence permits, i.e., it was the first foreigners' residence permit in Latvia.

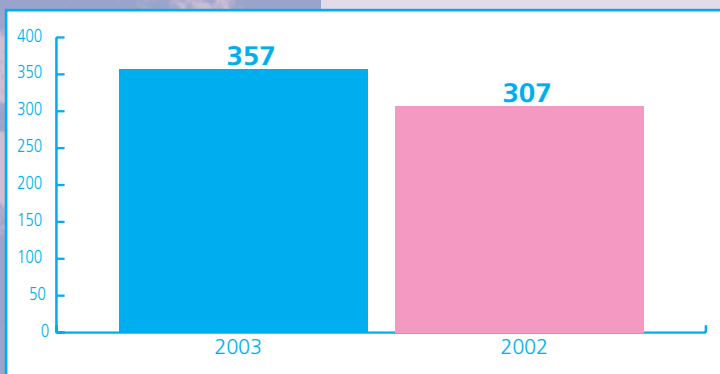
Types of permanent residence permits (purpose of issuance)



2003.gadā tika izsniegtas 7 174 pastāvīgās uzturēšanās atļaujas. Pastāvīgās uzturēšanās atļaujas saņēmušo ārzemnieku lielāko daļu veido Latvijas Republikā pastāvīgi dzīvojošie citu valstu pilsoņi, kuri gada laikā ir saņēmuši 3 620 pastāvīgās uzturēšanās atļaujas.

Daudz pastāvīgās uzturēšanās atļauju tiek izsniegtas sakarā ar ģimenes apvienošanu. 2003.gadā tās ir saņēmuši 874 Latvijas pilsoņu laulātie, 430 Latvijas nepilsoņu laulātie un 31 ārzemnieku laulātais, kā arī 80 nepilngadīgie bērni.

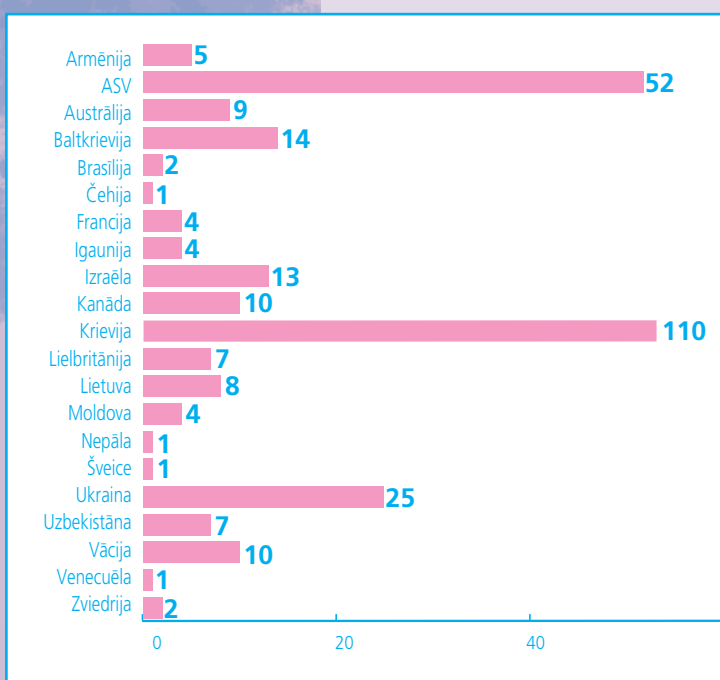
2.1.2. REPATRIĀCIJAS NODAĻA



Repatriācijas lietu izskatīšanas apjoms 2003.gadā pieaudzis galvenokārt tādēļ, ka atgriezušies gandrīz divas reizes vairāk cilvēku no rietumiem nekā 2002.gadā (2002.gadā no rietumiem 65 cilvēki, 2003. gadā - 116 cilvēki). Tas skaidrojams ar to, ka Latvija 2004.gada 1.maijā iestāsies Eiropas Savienībā, kas ir zināms valsts attīstības un stabilitātes garants, tādēļ liela daļa rietumu valstu repatriantu atgriežas uz pastāvīgu dzīvi Latvijā. Daudzus repatriantus uz pastāvīgu dzīvi Latvijā mudina atgriezties pašreizējās mītnes zemes nestabilā politiskā situācija, piemēram, Venecuēlā, Brazīlijā, Izraēlā, Moldovā un arī Nepālā.

Repatriācijas lietu izskatīšana

Valstis, no kurām repatrianti un viņu ģimenes locekļi pārcēlās uz pastāvīgu dzīvi Latvijā 2003. gadā (kopā 290 personas)



Līdzīgi kā citus gadus lielākoties personas pārcēlušās uz pastāvīgu dzīvi Latvijā no Krievijas un ASV. Tas izskaidrojams ar to, ka tieši šajās valstīs dzīvo visvairāk latviskas izcelsmes personu.

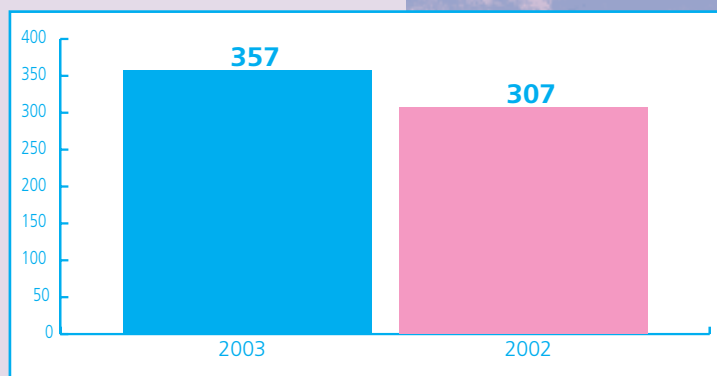
In 2003, 7 174 permanent residence permits were issued. The foreigners having received 3 620 permanent residence permits during the year are mostly citizens of other countries who permanently reside in the Republic of Latvia.

Many permanent residence permits are issued for the purpose of family reunification. 874 spouses of Latvian citizens, 430 spouses of Latvian non-citizens and 31 spouses of foreigners, as well as 80 minor children received them in 2003.

2.1.2 REPATRIATION DIVISION

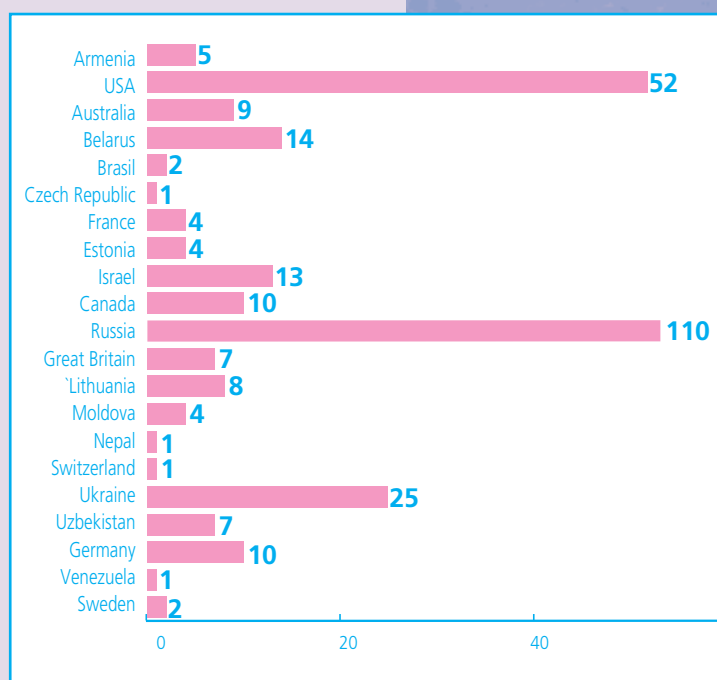
The scope of repatriation cases for examination in 2003 increased mainly due to the fact that the number of people who returned from the West has increased twice, compared to 2002 (65 people in 2002 and 116 in 2003). It could be explained by Latvia's accession to the European Union on 1 May 2004, which is a certain guarantee of country's stability and development, therefore most of the repatriates from Western countries move for a permanent residence to Latvia. Many repatriates are urged to move for a permanent residence to Latvia by the unstable political situation in their country of domicile, for instance, in Venezuela, Brazil, Israel, Moldova and also Nepal.

Examination of repatriation cases



Countries from which repatriates and their family members moved for a permanent residence to Latvia in 2003 (total of 290 persons)

Just as in the previous years the persons who have moved for a permanent residence to Latvia, mostly came from Russia and the USA, as most persons of Latvian descent live in these countries.



2.1.3. BĒGLU LIETU DEPARTAMENTS

Patvēruma meklētāju uzskaitē

Patvēruma meklētāja valstiskā piederība	Patvēruma meklētāju skaits 2003. g.	Patvēruma meklētāju skaits 01.01.1998 - 31.12.2003.
Afganistāna		10
Alžīrija		2
Angola		1
Armēnija		9
Azerbaidžāna		12
Baltkrievija		5
Ēģipte		1
Gruzija	3	9
Indija		1
Irāka		7
Kazahstāna		1
Kongo		1
Kongo DR		1
Krievija	2	37
Lietuva		1
Maroka		1
Nigērija		2
Pakistāna		7
Sudāna		1
Slovākija		9
Tadžikistāna		3
Ukraina		4
Uzbekistāna		1
Vjetnama		8
KOPĀ:	5	134

Patvēruma meklētāju plūsma ir atkarīga no dažādiem faktoriem (ekonomiskais, sociālais stāvoklis dažādās valstīs, politiskie notikumi, cilvēktiesību ievērošana utt.), tādēļ plānot paredzamo izskatāmo patvēruma meklētāju pieteikumu skaitu ir ļoti grūti.

2002.gada 1.septembrī stājās spēkā jaunais Patvēruma likums, kurā paredzēts, ka patvēruma meklētājiem (ja tie nevar pretendēt uz bēgļa statusu, bet tiem ir nepieciešama aizsardzība), var tikt piešķirts alternatīvais statuss. Saskaņā ar Patvēruma likumā noteikto, alternatīvo statusu saņēmušajām personām (9 vai 12 mēnešus) tiek izmaksāts pabalsts minimālās mēnešalgas apmērā. 2003.gadā pabalstu saņēma 9 personas, kurām piešķirts alternatīvais statuss.

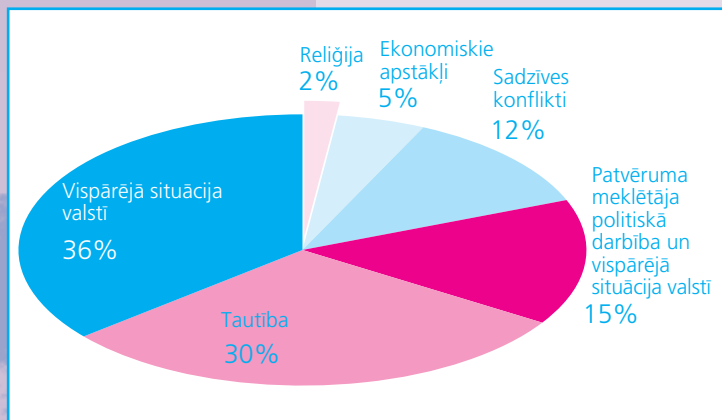
2.1.3 REFUGEE AFFAIRS DEPARTMENT

Statistics on asylum seekers

Asylum seekers domicile	Number of asylum seekers in 2003	Number of asylum seekers 01.01.1998 - 31.12.2003
Afghanistan		10
Algeria		2
Angola		1
Armenia		9
Azerbaijan		12
Belarus		5
Egypt		1
Georgia	3	9
India		1
Iraq		7
Kazakhstan		1
Congo		1
Congo DR		1
Russia	2	37
Lithuania		1
Morocco		1
Nigeria		2
Pakistan		7
Sudan		1
Slovakia		9
Tajikistan		3
Ukraine		4
Uzbekistan		1
Vietnam		8
Total	5	134

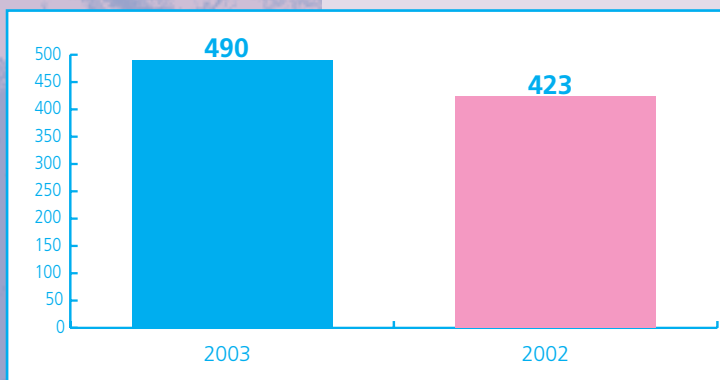
The flow of asylum seekers depends on various factors (economic, social situation in different countries, political events, human rights situation etc.), therefore it is very difficult to plan and predict the possible number of asylum applications for examination.

On 1 September 2002 the new law "On Asylum" came into force. The Law provides for a subsidiary protection to the asylum seekers who cannot claim a refugee status, yet are in need of protection. Persons under subsidiary protection (for 9 or 12 months) are paid benefit in the amount of a minimum monthly salary as provided by the law "On Asylum". In 2003, 9 persons under subsidiary protection received benefit.



No 1998.gada līdz 2003.gada nogalei bēgļa statuss Latvijas Republikā piešķirts 8 personām, tajā skaitā 5 vīriešiem, 1 sievietei un 2 nepilngadīgām personām.

Iemesli patvēruma lūgšanai Latvijā 01.01.1998. - 31.12.2003.

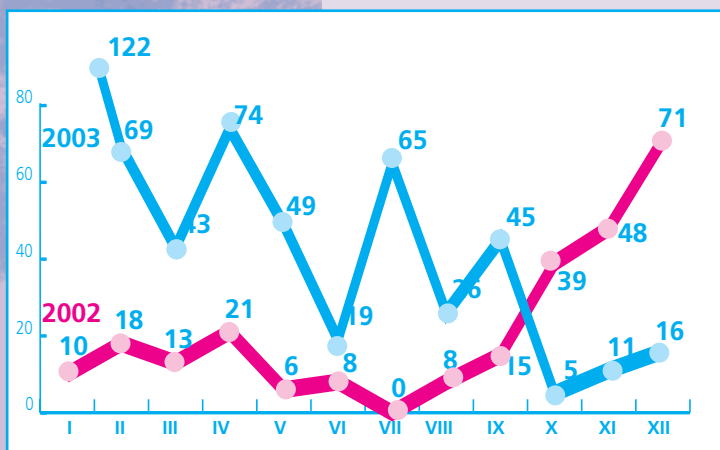


2.1.4. PERSONU STATUSA KONTROLES DEPARTAMENTS

Personu statusa kontroles departaments 2003.gadā pārņēma Pilsonības lietu nodaļas funkcijas, un nodibināja veiksmīgu sadarbību ar Naturalizācijas pārvaldes Pilsonības daļu.

Izsniegti izbraukšanas rīkojumi

2002.gadā un 2003.gadā izdoto izbraukšanas rīkojumu un pieņemto lēmumu par piespiedu izraidīšanu skaits būtiski neatšķiras. 2003.gadā nedaudz ir palielinājies izbraukšanas rīkojumu un lēmumu par piespiedu izraidīšanu skaits, kas saistīts ar veiksmīgu nelegālās imigrācijas apkarošanu un valsts robežu kontroli.



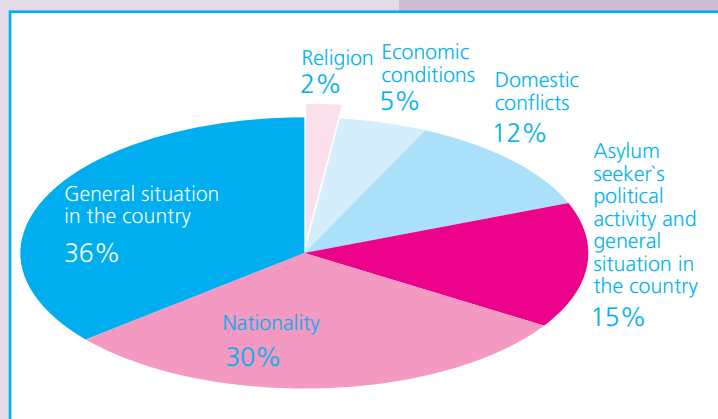
Pieņemtie lēmumi par Latvijas nepilsoņa statusa atņemšanu

2003.gadā ievērojami palielinājies lēmumu skaits, ar kuriem personām atņemts nepilsoņa statuss. Latvijas nepilsoņa statusa atņemšanas process ir darbietilpīgs, tādēļ jau 2002.gada augustā tika izveidota Ārvalstis dzīvojošo uzskaites nodaļa un palielināts darbinieku skaits, kas sekmē ātrāku lēmuma pieņemšanu.

In the period from 1998 till the end of 2003 a refugee status in the Republic of Latvia was granted to 8 persons, among them were 5 men, one woman and 2 minor persons.

Purposes for requesting asylum in Latvia

01.01.1998-31.12.2003

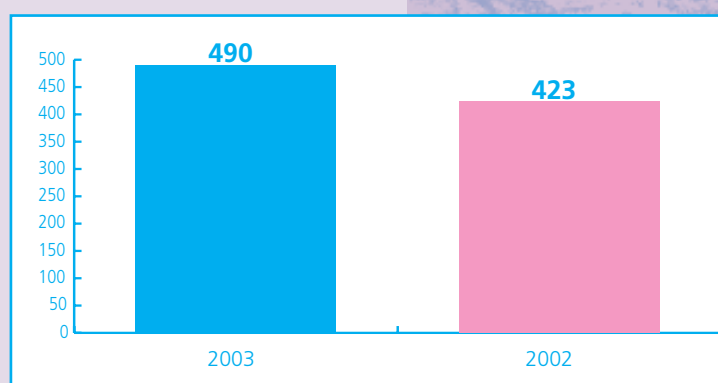


2.1.4 DEPARTMENT OF PERSONS' STATUS CONTROL

In 2003 the Department of Persons' Status Control took over the functions of the Citizenship Affairs Division and established a successful cooperation with the Citizenship Division of Naturalization Board.

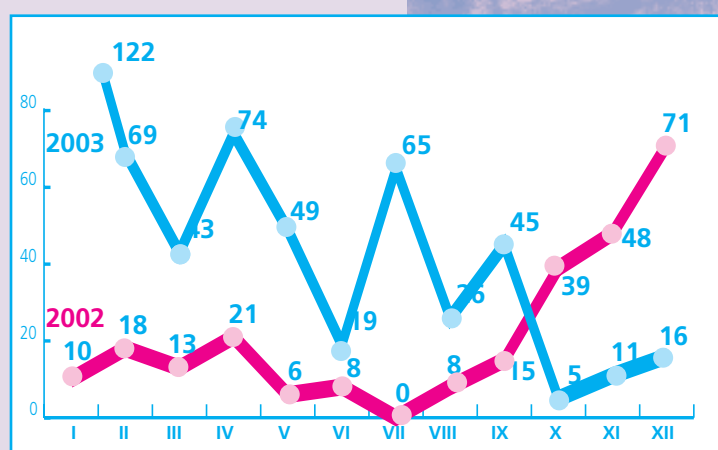
Expulsion orders issued

The number of issued expulsion orders and decisions on forced expulsion does not differ greatly. In 2003 the number of expulsion orders and decisions on forced expulsion slightly increased on account of successful combating of illegal migration and state border control.



Decisions on deprivation of Latvian non-citizen status

In 2003 the number of persons who have been deprived of a non-citizen status increased. The process of depriving a person of a Latvian non-citizen status is time-consuming therefore in August 2002 the Register of Latvian Nationals Abroad was created and the number of employees has increased which accelerates decision taking.



2.2. IEDZĪVOTĀJU REĢISTRA DEPARTAMENTA DARBĪBA

Iedzīvotāju reģistra departamenta (IRD) galvenā prioritāte 2003.gadā bija dzīvesvietas deklarēšanas sistēmas ieviešana. Pēc Dzīvesvietas deklarēšanas likuma stāšanās spēkā 2003.gada 1.jūlijā, IRD turpināja aktīvu metodisko darbu, semināros pašvaldību darbiniekiem skaidrojot jaunās dzīvesvietas reģistrācijas sistēmas būtību un sniedzot telefoniskas konsultācijas iedzīvotājiem.

Tā kā dzīvesvietas deklarēšanas sistēma radikāli atšķīrās no līdz šim pastāvošās 'pieraksta' sistēmas, IRD darbinieki pašvaldību darbiniekiem organizēja informatīvus seminārus visā Latvijā. Īpašas apmācības tika organizētas arī Pārvaldes teritoriālo nodaļu darbiniekiem, kurās iepazīstināja ar dzīvesvietas deklarēšanas procesu un ar to saistītajām izmaiņām ledzīvotāju reģistrā.

2003.gada laikā IRD izstrādāja programmatūru, kas veic automātisku izziņu sagatavošanu no ledzīvotāju reģistra, un gada laikā tika izsniegtas 12 779 izziņas.

Pamatojoties uz IRD nolikumā paredzētajām funkcijām saistībā ar informācijas sniegšanu fiziskām un juridiskām personām, sagatavoti līgumi, kas saistīti ar ledzīvotāju reģistra datu izmantošanu, uzkrāšanu, kā arī sniegta informācija ledzīvotāju reģistra ziņu sniedzējiem un ziņu lietotājiem. 2003.gadā noslēgti 263 līgumi:

- ar pašvaldībām - 177;
- ar valsts iestādēm, citām fiziskām un juridiskām personām - 39.

2003.gadā IRD aktīvi piedalījās Pašvaldības vienotās informācijas sistēmas darbības nodrošināšanā (47 pašvaldības uzsāka datu aktualizēšanu ledzīvotāju reģistrā tiešsaistes datu pārraides režīmā). Būtiski tika uzlabota sadarbība ar ziņu sniedzējiem, piemēram, ar Tieslietu ministrijas struktūrvienībām ziņu sniegšanā ledzīvotāju reģistram.

2.2. DEPARTMENT OF POPULATION REGISTER

In 2003 the priority of the Department of Population Register (DPR) was to implement the system of declaring the place of residence. After coming into force of the law “On Declaring the Place of Residence” on 1 July 2003 DPR carried on active methodological work by explaining the essence of declaring the place of residence at seminars for local authorities and by giving people consultations by phone.

As the system of declaring the place of residence was completely different from the present “registration system on the place of residence”, DPR staff arranged instructive seminars for local authorities all over Latvia. Special training was organized for regional division staff of the Office, familiarizing them with the process of declaring the place of residence and the changes in the Population Register related to it.

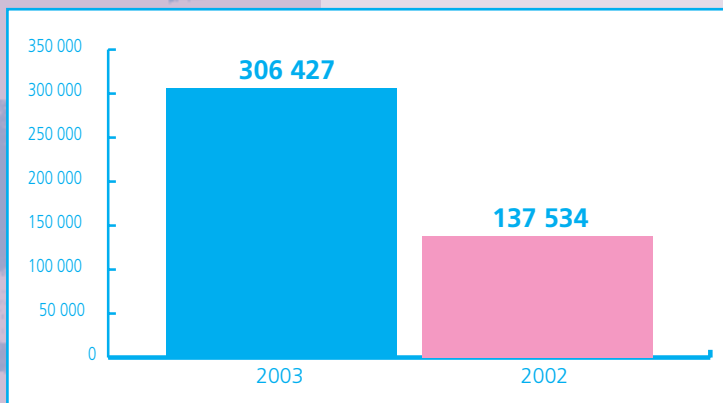
During 2003 DPR elaborated software to provide system generated notification from the Population Register and within a year 12 779 notifications were issued.

Based on the functions determined in the Statute of DPR relating to the provision of information to physical and legal entities, agreements on utilization and storing of the Population Register data have been prepared, as well as information rendered to information suppliers and users. In 2003, 263 agreements were concluded:

- 177 - with municipalities;
- 39 - with state institutions, other physical and legal entities.

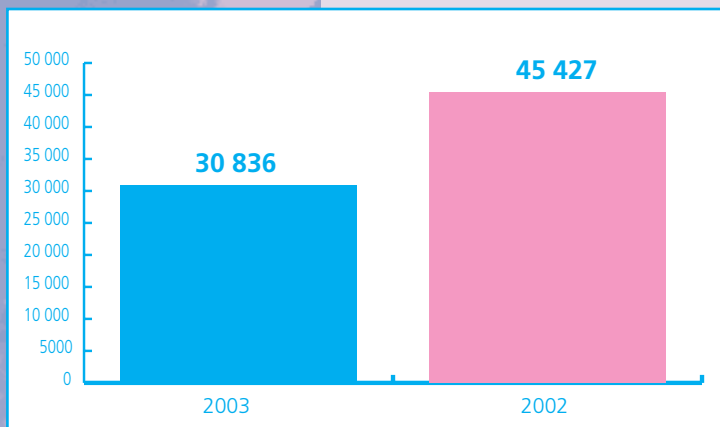
In 2003 DPR participated in the implementation of the Unified Municipality Information System (47 municipalities began updating information in the Population Register in on-line regime). There has been an essential improvement in cooperation with the information suppliers, for instance with the structural units of the Ministry of Justice in providing information for the Population Register.

2.3. PERSONU APLIECINOŠU UN CEĻOŠANAS DOKUMENTU IZSNIEGŠANA



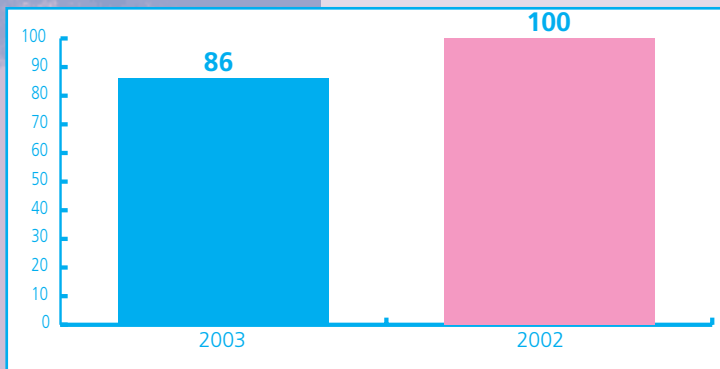
Latvijas pilsoņu pasu izsniegšana

Pārvalde 2003.gadā plānoja izsniegt 300 620 Latvijas pilsoņu pasas, faktiski tika izsniegtas 306 427 personu apliecinošie dokumenti. Izsniegto pilsoņu pasu skaits par 5 807 pasēm ir lielāks nekā iepriekš bija plānots tādēļ, ka 19 951 pilsoņi vēlējušies saņemt jaunas pasas derīgu iepriekšējo pasu vietā (izsniegšanas iemesls - persona vēlas saņemt jauno pasi). Šo pasas izsniegšanas motivu ir grūti prognozēt, jo tas ir subjektīvs iemesls.



Latvijas nepilsoņu pasu izsniegšana

Pārvalde 2003.gadā plānoja izsniegt 40 000 Latvijas nepilsoņu pasas, faktiski tika izsniegtas 30 836. Izsniegto nepilsoņu pasu skaits ir par 9 164 pasēm mazāks nekā iepriekš bija plānots, jo bieži personas izvēlējās naturalizēties īsi pirms iepriekšējās pasas derīguma termiņa beigšanās (pavisam izsniegtas 9 654 pasas personām, kuras pilsonību ieguvušas naturalizācijas ceļā), bet 575 personām izsniegtas pilsoņu pasas sakarā ar tiesiskā statusa maiņu. Ņemot vērā, ka iepriekšējās 1997.gada parauga nepilsoņu pasas ir pietiekami drošas un atbilst starptautiskajos standartos (ICAO dokumentos) noteiktajām prasībām, bija salīdzinoši neliels to nepilsoņu skaits, kuri vēlējās saņemt jaunas pasas derīgu iepriekšējo pasu vietā.

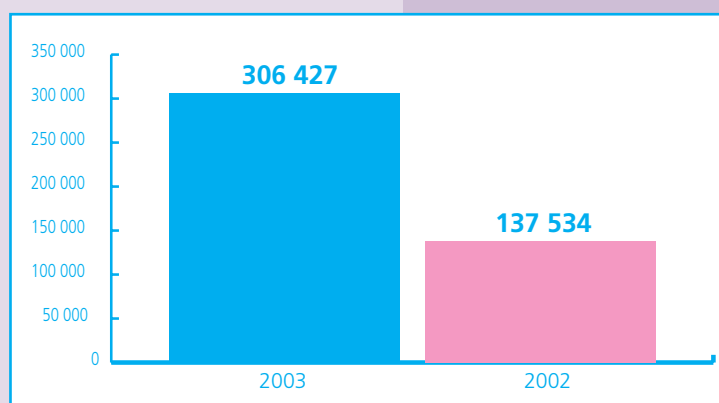


Bezvalstnieku ceļošanas dokumentu izsniegšana

2.3. ISSUANCE OF IDENTITY AND TRAVEL DOCUMENTS

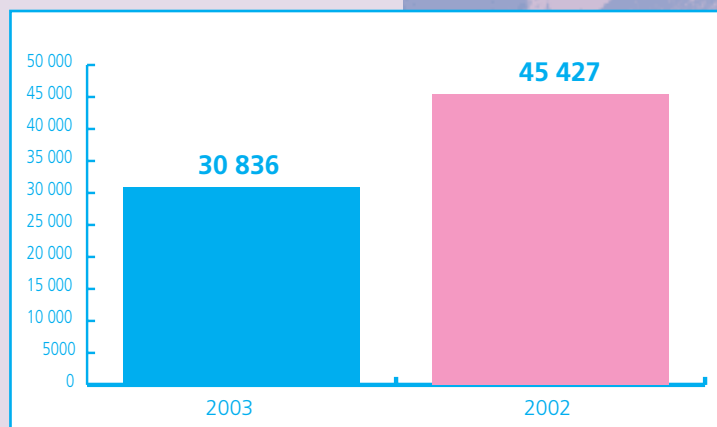
Issuance of Latvian citizen passports

The Office had planned to issue 300 620 Latvian citizen passports, actually 306 427 identity documents were issued. The number of issued citizen passports has exceeded the planned target by 5 807 passports because 19 951 citizens wished to receive new passports in place of valid former passports (the purpose of issuance-a person wanted to receive the new passport). This motif for passport issuance is hard to predict because of the subjective reason.

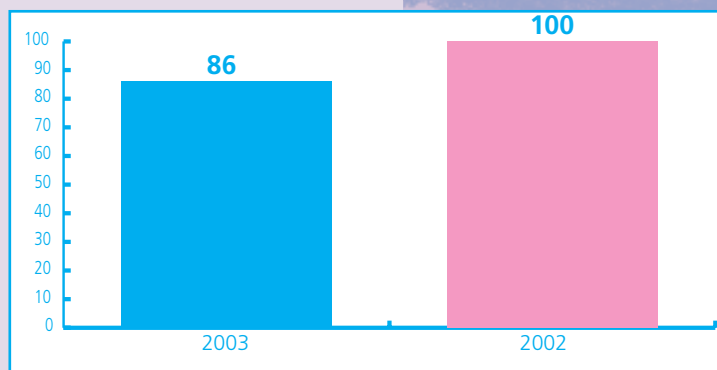


Issuance of Latvian non-citizen passports

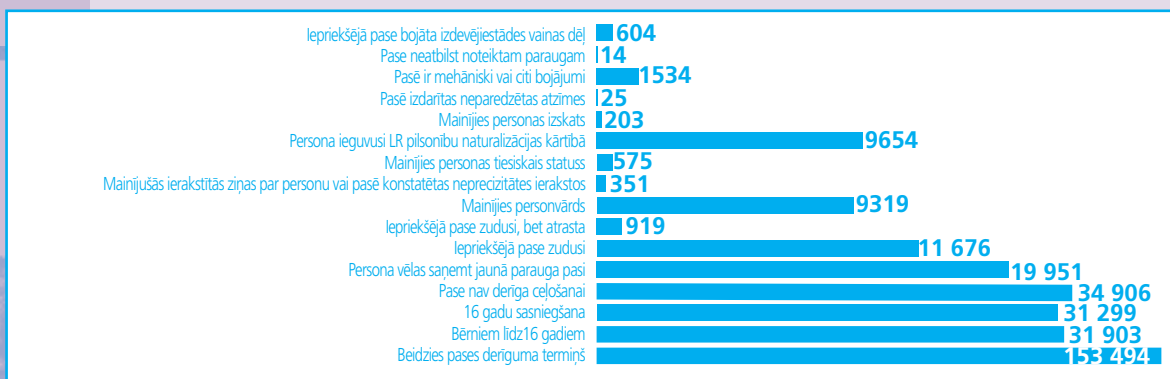
In 2003 the Office had planned to issue 40 000 Latvian non-citizen passports, actually 30 836 were issued. The number of issued non-citizen passports is smaller by 9 164 passports than planned because persons often chose to naturalize shortly before the expiry of the validity term of their former passports (9 654 passports were issued to persons who obtained citizenship through naturalization) and 575 persons were issued citizen passports due to the change of legal status. Considering the fact that the former 1997 sample non-citizen passports are sufficiently safe and meet the international standards (ICAO) set for travel documents, the number of non-citizens who wished to receive a new passport in place of valid former passports was considerably small.



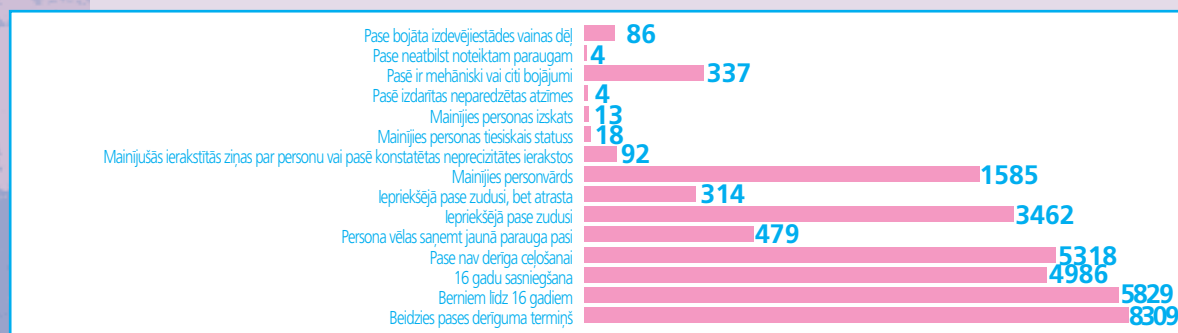
Issuance of stateless persons' travel documents



Latvijas pilsoņu pasu sadalījums pēc to izsniegšanas iemesliem



Latvijas nepilsoņu pasu sadalījums pēc to izsniegšanas iemesliem



2.4. STARPTAUTISKĀ SADARBĪBA

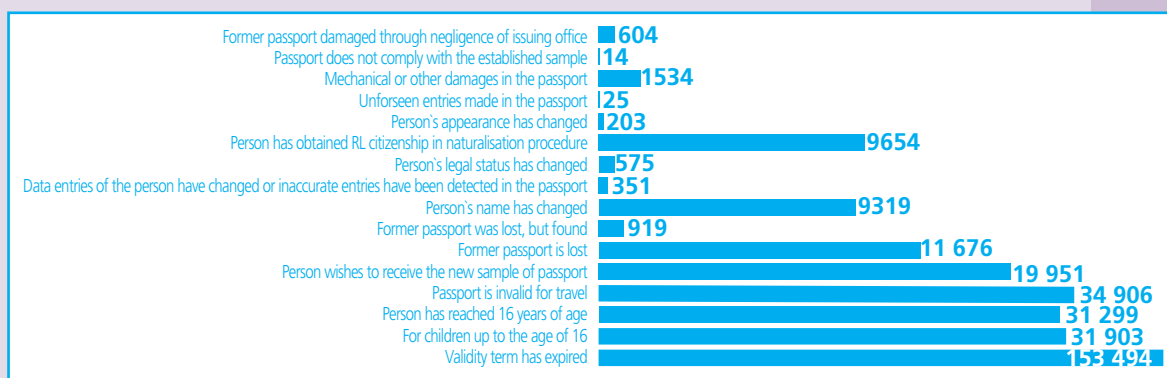
Kopš 1995.gada Pārvaldes darbinieki pārstāv Latviju Eiropas Padomes Migrācijas lietu ekspertu komitejas (CDMG) un Ekspertu komitejas par patvēruma meklētāju, bēgļu un bezvalstnieku juridiskajiem jautājumiem sanāksmēs (CAHAR), un no 2003.gada jaunizveidotajā Izraidīšanas procedūru darba grupā.

Paralēli darbībai Eiropas Padomes ekspertu komitejās Pārvaldes darbinieki 2003.gadā ir piedalījušies (pagaidām gan tikai novērotāju statusā) ES Padomes un Komisijas komitejās un darba grupās, kurās tiek risināti ar migrāciju un patvērumu saistīti jautājumi.

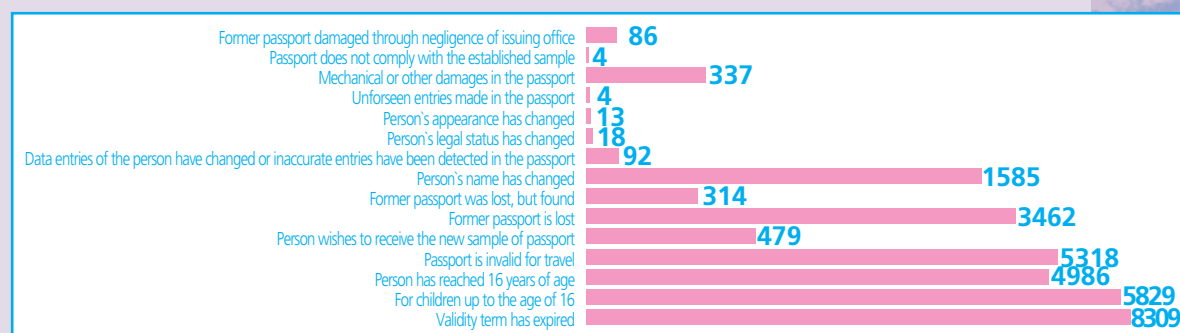
Lai izveidotu ES prasībām atbilstošu migrācijas, vīzu un patvēruma likumdošanu un procedūru, Pārvaldes darbiniekiem bija iespēja piedalīties:

- TAIEX biroja organizētajos semināros par Dublīnas II regulas prasību īstenošanu, EURODAC ieviešanas tehniskajiem jautājumiem, kā arī citiem patvēruma un bēgļu jautājumiem;
- Dānijas FEU programmas projekta "Brīva personu kustība - migrācijas vadība" ietvaros organizētajos semināros;
- Dānijas FEU programmas projekta "Administratīvās kapacitātes celšana institūcijās, kuras ir atbildīgas par patvēruma procesu Latvijā" ietvaros organizētajos pasākumos;
- Odysseus programmas ietvaros rīkotajā Eiropas vasaras skolā par imigrācijas un patvēruma jautājumiem.

Division of Latvian citizen passports according to the purpose of their issuance



Division of Latvian non-citizen passports according to the purpose of their issuance



2.4. INTERNATIONAL COOPERATION

Since 1995 the officials of the Office have represented Latvia at the meetings of the European Council Expert Committee on Migration (CDMG) and Expert Committee on legal issues of asylum seekers, refugees and stateless persons (CAHAR) and since 2003 in the working group of the newly developed Expulsion Procedure.

Alongside with the activities in the expert committees of European Council in 2003 the officials of the Office participated (so far only as observers) in the work of committees and working groups of the Council and Commission of the European Union where issues related to migration and asylum are discussed.

In order to develop legislation and procedure on migration, visas and asylum in compliance with the EU requirements, the officials of the Office were given opportunities to participate:

- in the seminars arranged by TAIEX Bureau on the implementation of the Requirements of Dublin Regulation, technical matters on the introduction of EURODAC, as well as other issues of asylum and refugees;
- in the seminars arranged in the framework of Danish FEU Program Project "Free Movement of Persons - Migration Management";
- in the activities arranged in the framework of Danish FEU Program Project "Raising Administrative Capacity in the Institutions Responsible for Asylum Process in Latvia";
- in European summer school on migration and asylum matters organized in the framework of Odysseus Program.

Bez tam 2003.gadā Pārvaldē tika turpināts Phare 2001.gada Nacionālās programmas projekts "Patvēruma un migrācijas vadības sistēma", kā arī uzsākta Phare Twinning Light programmas projekta "Patvēruma meklētāju un bēgļu tiesības un pienākumi" īstenošana.

2003.gadā Pārvaldes darbinieki ir aktīvi piedalījušies:

- Budapeštas procesa grupas sanāksmēs par nelegālās migrācijas ierobežošanas un patvēruma jautājumiem;
- Baltijas Ministru Padomes Migrācijas komitejas pasākumos, izskatot patvēruma, IT un Šengenas informatīvās sistēmas, readmisijas un izraidīšanas jautājumus;
- Porvoo grupas sanāksmēs par Eiropas identifikācijas karšu savietojamības jautājumiem;
- Soderkopingas procesa ietvaros organizētajās sanāksmēs par sadarbību ar trešajām valstīm un migrācijas un robežu vadības jautājumiem.

Kā katru gadu Pārvaldes pārstāvji piedalījās Latvijas Republikas - Krievijas Federācijas Konsultācijās par konsulārajiem jautājumiem.

Bez tam Pārvaldes pārstāvji piedalījušies starptautiskos semināros un konferencēs par brīva darbaspēka kustības jautājumiem, Šengenas informācijas sistēmas (SIS II) jautājumiem, datu vākšanas un datu plūsmas organizēšanas jautājumiem un par ceļošanas dokumentu jautājumiem. Kopā Pārvaldes darbinieki piedalījušies 93 ārvalstu komandējumos.

Ņemot vērā 2003.gada pieredzi, 2004.gadā starptautiskās sadarbības prioritātes ir:

- nodrošināt kvalitatīvu Pārvaldes darbinieku pārstāvniecību ES institūcijās;
- pārstāvēt Latviju starptautiskajās organizācijās un darba grupās Pārvaldes kompetences ietvaros;
- vadīt Baltijas Ministru Padomes Migrācijas komitejas darbu, organizējot Latvijas, Lietuvas un Igaunijas migrācijas dienestu Vecāko amatpersonu tikšanās;
- piedalīties starptautiskos semināros un konferencēs, lai iegūtu informāciju par aktuālajiem migrācijas un patvēruma jautājumiem.

2.5. IEKŠĒJĀ KONTROLES SISTĒMA

Lai pilnveidotu Pārvaldes darba organizāciju, uzlabotu klientu apkalpošanu un lietderīgi izmantotu finanšu līdzekļus 2003.gadā veikta padziļināta Pārvaldes administratīvās sistēmas izpēte. Tā rezultātā:

- 2003.gadā pārskatīta teritoriālo nodaļu darbinieku/ieredņu darba noslodze un skaits, likvidētas 100 vakantās štata vietas;
- 2003.gada nogalē uzsākta Rīgas Centra rajona nodaļas un lidostas "Rīga" Vīzu nodaļas reorganizācija, kā rezultātā ar 2004.gada 15.februāri minētās nodaļas likvidētas, nododot nodaļu funkcijas Pārvaldes Rīgas nodaļām un Ārzemnieku apkalpošanas departamentam;
- 2004.gadā Pārvalde plāno pāriet uz vienotiem amatu aprakstiem teritoriālajās nodaļās strādājošajiem speciālistiem.
- Lai uzlabotu darbu Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē, tika reorganizēta Pilsonības lietu nodaļa, nododot funkcijas Personu statusa kontroles departamenta Ārvalstīs dzīvojošo uzskaites nodaļai.
- Lai novērstu funkciju dublēšanos un optimizētu Pārvaldes darbu, tika reorganizēta Informātikas nodaļa, nododot funkcijas Saimnieciskajai nodaļai un ledzīvotāju reģistra departamenta Eksploataācijas nodaļai.
- Lai vispusīgi un objektīvi informētu plašsaziņas līdzekļus par Pārvaldes darbību, tika izveidota Preses un sabiedrisko attiecību nodaļa.
- Lai organizētu un vadītu Pārvaldes darbu sekmīgai līdzdalībai ES institūcijās, kā arī citās starptautiskajās institūcijās, tika izveidota Eiropas lietu nodaļa.
- 2003.gada sākumā tika veikta migrācijas sektora reorganizācija, izveidojot Migrācijas politikas nodaļu un Ārzemnieku apkalpošanas departamentu, kas ļauj nodalīt klientu apkalpošanu no dokumentu izskatīšanas, kā arī nodrošina atbilstošu normatīvo aktu izstrādi.

Ņemot vērā to, ka tuvojas Latvijas iestāšanās Eiropas Savienībā, Pārvaldes darbinieki piedalījās ne tikai kandidātvalstu darba grupu sanāksmēs, bet arī ES dalībvalstu darba grupās kā novērotāji, lai pēc iestāšanās varētu kļūt par šo darba grupu pilntiesīgiem locekļiem, kā arī izmantot ES pieredzi migrācijas un patvēruma politikas veidošanā. Lai būtu lielākas iespējas sagatavot izvērstu, motivētu un valsts nacionālajām interesēm atbilstošu nostāju ekspertu komitejās diskutējamos jautājumos ir izveidots priekšnieka vietnieka amats - pastāvīgais pārstāvis Latvijas Republikas pārstāvniecībā Eiropas Savienībā.

In 2003 the Office continued implementing the Project of Phare National Programme "Asylum and Migration Management System" and the implementation of the Project of Phare Twinning Light Programme "The Rights and Obligations of Asylum Seekers and Refugees" was started.

In 2003 the employees of the Office took an active part:

- in the meetings of Budapest Process group on the issues of asylum and reducing illegal migration;
- in the activities of the Migration Committee of the Baltic Council of Ministers when discussing the questions of asylum, IT and Schengen informative system, re-admission and expulsion;
- in the meetings of Porvoo group on the questions of compatibility of European identity cards;
- in the meetings arranged in the framework of Soderkoping Process on the cooperation with the third countries and issues of migration and border management.

As every year the representatives of the Office participated in consultations of the Republic of Latvia and the Russian Federation on consular matters.

Along with the above-mentioned the representatives of the Office have participated in international seminars and conferences on the questions of movement of free labour force, Schengen Information System (SIS II), collecting and organizing data flow and travel documents. All in all, the employees of the Office have been on 93 foreign business trips.

Taking into account the experience of 2003, the priorities of international cooperation in 2004 are:

- to ensure efficient representation of the Office employees in the EU institutions;
- to represent Latvia in international organizations and working groups within the competence of the Office;
- to direct the work of the Migration Committee of the Baltic Council of Ministers by organizing meetings of senior officials of Latvian, Lithuanian and Estonian Migration services;
- to participate in international seminars and conferences for the purpose of obtaining information on pressing issues in the field of migration and asylum.

2.5. INTERNAL SYSTEM OF CONTROL

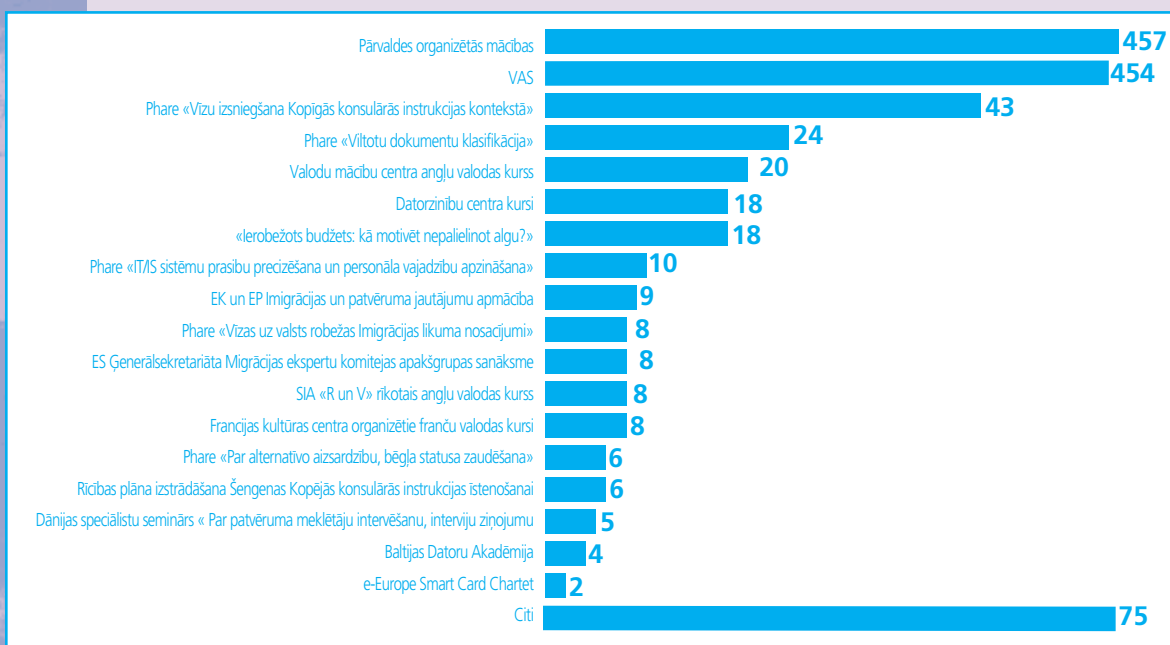
In order to further develop the organization of work, to improve customer service and utilize financial resources efficiently, a profound study of the Office administrative system was carried out in 2003. As a result:

- in 2003 the work load and number of employees of regional divisions was reconsidered and 100 vacant positions were eliminated;
- at the end of 2003 the reorganization of Riga Centre Regional Division and the Visa Division at Riga Airport was started and as a result, the above mentioned divisions were closed down as of 15 February 2004, the functions of the divisions were passed on to the Riga divisions of the Office and the Foreigners' Service Department;
- in 2004 the Office plans to introduce unified job descriptions for specialists employed in regional divisions;
- in order to improve the work in the Office of Citizenship and Migration Affairs, Citizenship Affairs Division was reorganized, passing on its functions to the Register of Latvians Abroad of the Department of Persons' Status Control;
- in order to avoid the duplication and make the work of the Office more efficient, the Informatics Division was reorganized and its functions were taken over by the Maintenance Division and the Operational Section of the Department of Population Register.
- In order to provide versatile and unbiased information to the mass media on the activities of the Office, the Press and Public Relations Division was set up;
- In order to organize and direct the work of the Office towards successful participation in the institutions of EU, as well as in other international institutions, the European Affairs Division was set up;
- Early in 2003 the reorganization of the migration section was carried out, creating the Migration Policy Division and the Foreigners' Service Department which enables to separate customers service from reviewing documents and ensures the elaboration of relevant legal acts;
- Taking into account the approach of Latvia's accession to the European Union, the employees of the Office participated not only in the working group meetings of the Candidate Countries, but also in the working groups of the Member States as observers, so that upon accession they could become full-fledged members of the working groups and use the EU experience in shaping the policy of migration and asylum. In order to have greater opportunities to prepare balanced and motivated position, complying with the national interests on the issues discussed in expert committees a new position, a standing representative in the consular mission of the Republic of Latvia in the European Union, was created.

2.6. PERSONĀLA IZGLĪTOŠANA UN KVALIFIKĀCIJAS PAAUGSTINĀŠANA

2003.gadā Pārvaldes organizētās mācības, Valsts Administrācijas skolas kursus, Phare projektu ietvaros organizētās apmācības, Valodu mācību centra kursus, Datorzinību centra kursus un citu organizāciju rīkotās apmācības Pārvaldes darbinieki apmeklējuši 1183 reizes, kas ir par 454 nodarbībām vairāk kā 2002.gadā.

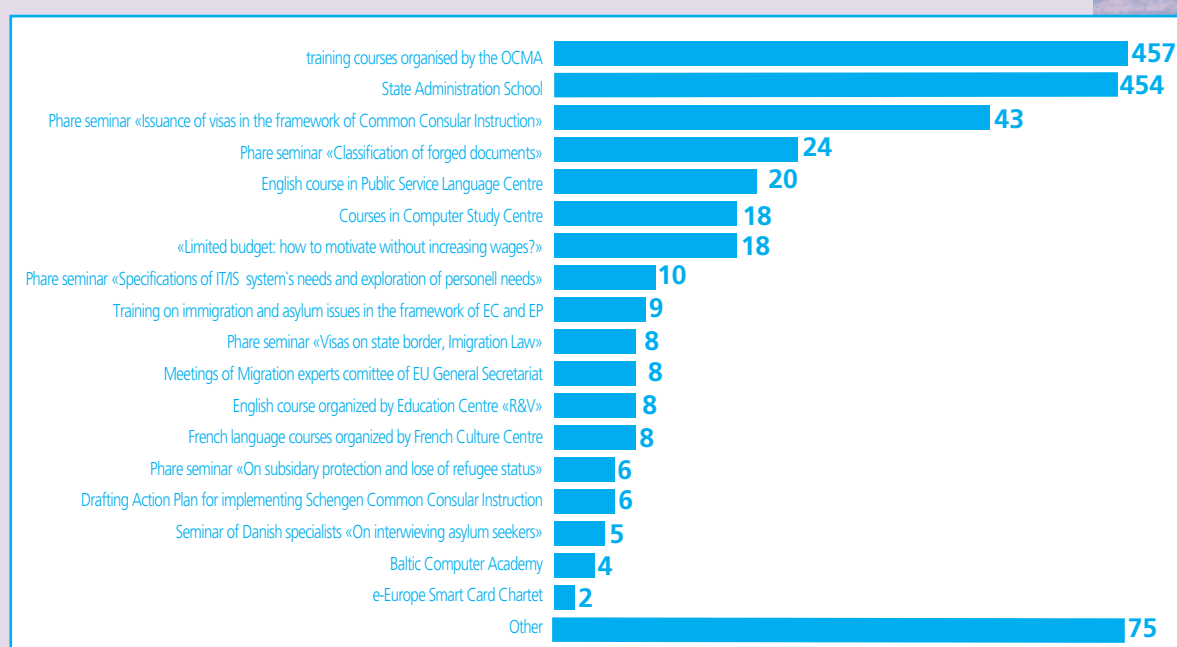
Apmeklētie kursi un semināri 2003. gadā



2.6. INSTRUCTION AND IN-SERVICE TRAINING OF PERSONNEL

During 2003 the Office personnel attended training courses organized by the Office, the State Administration School, training courses organized in the framework of the Phare Project "Asylum and Migration Management System", Public Service Language Centre, courses of the Computer Study Centre and training courses arranged by the other organizations. The total number of the courses attended is 1183, which is by 454 courses more than in 2003.

Courses and seminars attended in 2003



2.7. SABIEDRĪBAS APTAUJAS REZULTĀTI

2003.gadā Latvijas Kultūras akadēmija veica pētījumu par Latvijas iedzīvotāju attieksmi pret Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi un tās sniegtajiem pakalpojumiem, aptaujājot 1011 respondentu vecumā no 15 līdz 72 gadiem.

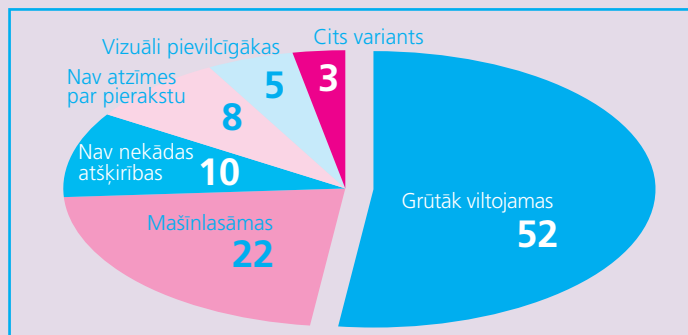
Lai novērtētu iedzīvotāju zināšanas par Pārvaldes darbību, respondenti tika lūgti atbildēt uz jautājumu, kuras no nosauktajām funkcijām pēc viņu domām veic Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde. Visatpazīstamākā Pārvaldes funkcija ir pasu izsniegšana - šādu atbildi sniedza 87% aptaujāto. Tāpat salīdzinoši daudzi bija pārliecināti, ka Pārvaldes kompetencē ir migrācijas procesu koordinēšana - šo atbildi izvēlējās 62% respondentu. Aptuveni puse no visiem zināja arī tādas Pārvaldes funkcijas kā Latvijas vīzu izsniegšana (53%), iedzīvotāju reģistra uzturēšana (50%), uzturēšanās atļauju izsniegšana (49%).

Aptuveni divas piektdaļas respondentu jeb 41% atzīmēja, ka Pārvaldes kompetencē ir nepilsoņu naturalizācija, tas nozīmē, ka gandrīz katrs otrais respondents jauc Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes un Naturalizācijas pārvaldes kompetenci. Tāpat arī salīdzinoši daudz respondentu (aptuveni katrs ceturtais) domā, ka Pārvaldes kompetencē ir ārvalstu konsulāro pārstāvniecību funkcijas un tā nodarbojas ar ārvalstu vīzu izsniegšanu - no visiem respondentiem šo atbildi atzīmēja 26%.

Respondentu apmierinātība ar dažādiem Pārvaldes darbības rādītājiem (%)

	Vidēji
... darbinieku kompetenci	91
... pieņemšanas laikiem	80
... PMLP iespēju sniegt nepieciešamo informāciju	90
... darbinieku operativitāti	84
... pakalpojumu cenām	67
... darbinieku atsaucību	87

Respondentu viedoklis par visbūtiskāko uzlabojumu jaunā parauga pasēs, %



2.8. PLĀNI UN PROGNOZES 2004.GADAM

Plāni

Latvijas iestāšanās Eiropas Savienībā nosaka virkni pasākumu, kuru izpildi jānodrošina līdz 2004.gada 1.maijam. Kā nozīmīgākos var minēt šādus uzdevumus:

- 2004.gadā tiks ieviesta EURODAC pirkstu nospiedumu sistēma;
- 2004.gada 1.maijā tiks uzsākta jaunu uzturēšanās atļauju vīzu ielīmju izsniegšana;
- Saskaņā ar Vēlētāju reģistra likumu, lai nodrošinātu sekmīgas Eiroparlamenta vēlēšanas 2004.gadā, tiks izveidots Vēlētāju reģistrs.

Lai nodrošinātu Latvijas dalību Eiropas Savienībā, līdz 2004.gada 1.maijam jāizstrādā šādi normatīvie akti:

- likumprojekts "Grozījumi Imigrācijas likumā";
- likumprojekts "Grozījumi Patvēruma likumā";
- likumprojekts "Par konvenciju, ar kuru nosaka valsti, kura ir atbildīga par vienā no Eiropas Kopienu dalībvalstīm iesniegta patvēruma pieteikuma izskatīšanu";
- Ministru kabineta noteikumu projekts "Kārtība, kādā Latvijas Republikā ieceļo un uzturas Eiropas Savienības dalībvalstu pilsoņi un viņu ģimenes locekļi";
- Ministru kabineta noteikumu projekts "Grozījumi MK 2003.gada 29.aprīļa noteikumos Nr.217 "Vīzu noteikumi"";
- Ministru kabineta noteikumu projekts "Grozījumi Ministru kabineta 2003.gada 29.aprīļa noteikumos Nr.214 "Noteikumi par valsts nodevu par vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai nepieciešamo dokumentu izskatīšanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem"";
- Ministru kabineta noteikumu projekts "Grozījumi Ministru kabineta 2003.gada 19.novembra noteikumos Nr.650 "Invaliditātes ekspertīzes kārtība Veselības un darb spēju ekspertīzes ārstu valsts komisijā"".

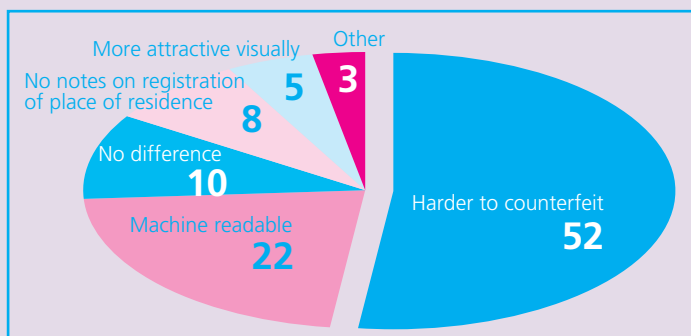
2.7. RESULTS OF PUBLIC SURVEY

In 2003 the Latvian Academy of Culture carried out research on the attitude of Latvia's residents to the Office of Citizenship and Migration Affairs and its services, by questioning 1011 respondents, aged 15 to 72.

In order to estimate what the residents know about the work of the Office, they were asked to answer the questions, about of the functions performed by the Office. The most recognized functions of the Office is issuing passports, stated by 87 per cent of the respondents. Comparatively many were convinced that coordination of migration processes was within the competence of the Office, the answer chosen by 62 per cent of respondents. Half of the questioned knew such functions of the Office as issuing visas (53 per cent), maintenance of the Population Register (50 per cent) and issuing residence permits (49 per cent).

Approximately two fifths of the respondents or 41 per cent noted that the naturalization of the non-citizens is in the competence of the Office which means that every second respondent mistakes the competence of the Office of Citizenship and Migration Affairs for that of the Board of Naturalization. Likewise comparatively many respondents (approximately every fourth) think that Office has the functions of foreign consular missions and issues foreign visas - 26 per cent of the all the respondents chose this answer.

The most relevant improvement in the new sample passports in respondents opinion (%)



How satisfied were the respondents with performance measures of the Office (%)

	On average
competence of the employees	91
office hours	80
ability to provide necessary information	90
efficiency of employees	84
service costs	67
enthusiasm of employees	87

2.8. PLANS AND PROGNOSSES FOR 2004

Plans

Latvia's accession to the European Union sets down a number of measures which shall be taken before 1 May 2004. The most relevant tasks are:

- to implement the fingerprint system Eurodac;
- to start issuance of new visa stickers for residence permits on 1 May 2004;
- to create the Voters' Register pursuant to the law in order to ensure successful election to Euro Parliament in 2004.

In order to ensure Latvia's participation in the European Union, the following legal acts shall be elaborated by 1 May 2004:

- draft law "Amendments to the Immigration Law";
- draft law "Amendments to the law "On Asylum";
- draft law "On the Convention to Define the State Responsible for the Examination of Asylum Application Submitted in One of the Member States of the European Union";
- Cabinet of Ministers draft regulations "Procedure for Entry and Residence of Citizens of European Union Member States and Their Family Members in the Republic of Latvia";
- Cabinet of Ministers draft regulations "Amendments to CM Regulations No.217 of 29 April 2003 "Visa Regulations";
- Cabinet of Ministers draft regulations "Amendments to CM Regulations No.214 of 29 April 2003 "Regulations on State Duty for Examination of Necessary Documents Filed for Visa or Residence Permit Application and Related Services";
- Cabinet of Ministers draft regulations "Amendments to CM Regulations No. 650 of 19 November 2003 "Procedure of Expertise on Physical Disability in Health and Ability to Work State Commission of Expert Doctors".

Nākamajā gadā Phare projekta "Visaptveroša migrācijas informācijas sistēmas" ietvaros tiks izveidota Personu reģistra informācijas sistēma, kas apvienos ledzīvotāju reģistru un Ārzemnieku reģistru.

2004.gadā Pārvalde nodrošinās nacionālo pozīciju Eiropadomēm, Tieslietu un iekšlietu (JHA) padomēm, kā arī instrukciju COREPER un Padomes darba grupām sagatavošanu PMLP kompetencē esošos jautājumos.

2004.gadā Pārvalde plāno turpināt darbu, pie šādiem normatīvo aktu projektiem:

- Izstrādāt likumprojektu "Grozījumi Personu apliecinošu dokumentu likumā";
- Izstrādāt likumprojektu "Grozījumi Imigrācijas likumā";
- Izstrādāt likumprojektu "Grozījumi Dzīvesvietas deklarēšanas likumā";
- Izstrādāt likumprojektu "Grozījumi ledzīvotāju reģistra likumā";
- Izstrādāt Ministru kabineta noteikumu projektu "Noteikumi par pilsoņu personas apliecībām, nepilsoņu personas apliecībām, pilsoņu pasēm, nepilsoņu pasēm un bezvalstnieku ceļošanas dokumentiem";
- Izstrādāt Ministru kabineta noteikumu projektu "Grozījumi Ministru kabineta 1999.gada 23.marta noteikumos Nr.119 Noteikumi par valsts nodevu par informācijas saņemšanu no ledzīvotāju reģistra";
- Izstrādāt Ministru kabineta noteikumu projektu "Kārtība, kādā personu atzīst par Latvijas nepilsoni";
- Ministru kabineta noteikumu projektu "Grozījumi MK 2003.gada 29.aprīļa noteikumos Nr.213 „Uzturēšanās atļauju noteikumi”";
- Izstrādāt Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi MK 2003.gada 15.aprīļa noteikumos Nr.183 „Ielūgumu apstiprināšanas kārtība”";
- Izstrādāt Ministru kabineta noteikumu projektu "Grozījumi Ministru kabineta 1999.gada 23.marta noteikumos Nr.119 Noteikumi par valsts nodevu par informācijas saņemšanu no ledzīvotāju reģistra";
- Izstrādāt Ministru kabineta noteikumu projektu "Grozījumi MK 2002.gada 10.septembra noteikumos Nr. 417 "Noteikumi par pabalstu bēglim un personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss”".

2004.gadā Bēgļu lietu departaments turpinās darbu:

- lai sekmīgi pabeigtu Latvijas likumdošanas saskaņošanu ar Eiropas Savienības Acquis prasībām patvēruma jautājumos;
- pie Eurodac sistēmas (automatizētā pirkstu nospiedumu identifikācijas sistēma, kas nodrošina efektīvu datu apmaiņu par patvēruma meklētājiem un nelegālajiem imigrantiem starp ES dalībvalstīm) ieviešanas, iesaistīto atbildīgo institūciju sadarbības koordinācijas, lai nodrošinātu Dublīnas regulā noteikto prasību izpildi;
- lai nodrošinātu Latvijas patvēruma sistēmas atbilstību Eiropas Savienības direktīvas (ar ko nosaka obligātos standartus patvēruma meklētāju uzņemšanai) prasību izpildei.
- 2004.gadā tiks izstrādāts Rīcības plāns par rīcību patvēruma meklētāju masveida pieplūduma gadījumos.
- Plānots uzsākt līdzdalību Eiropas Bēgļu Fondā. Šos līdzekļus paredzēts izmantot patvēruma meklētāju uzņemšanai un uzturēšanai, kā arī bēgļu integrācijai.

2004.gadā tiks turpināts darbs, lai uzlabotu apmeklētāju apkalpošanas kvalitāti, īpaša uzmanība tiks pievērsta tam, lai apmeklētāji pēc iespējas mazāk laika pavadītu, stāvot rindā un gaidot speciālista konsultāciju. Lai uzlabotu pakalpojumu kvalitāti, Pārvalde plāno veikt šādus uzlabojumus:

- saīsināt pases izgatavošanas laiku no trīs uz divām nedēļām;
- aktivizēt sadarbību ar pašvaldību darbiniekiem jautājumos, kas saistīti ar pasu izsniegšanu iedzīvotājiem;
- pilnveidot pasu izsniegšanas procedūru personām, kuras atrodas ieslodzījuma vietās;
- uzlabot sadarbību ar sociālajiem darbiniekiem, lai veicinātu pasu izsniegšanu personām, kuras atrodas slimnīcās vai pansionātos;
- sadarbībā ar plašsaziņas līdzekļiem un Izglītības ministriju skolu jaunatni informēt par pases saņemšanas obligātumu un termiņiem.

Prognozes

Paredzams, ka 2004.gadā vēl straujāk samazināsies Pārvaldes izsniegto vīzu skaits, jo Pārvalde, sākot ar 2003.gada 31.decembri pārtraukusi vīzu izsniegšanu lidostā „Rīga” un turpmāk visas vīzas robežkontroles punktos izsniegs tikai Valsts robežsardze.

2004.gadā mazliet varētu samazināties apstiprināto ielūgumu skaits, jo vairāku valstu pilsoņiem 2004.gada laikā plānots noteikt bezvīzu ieceļošanas kārtību Latvijā. Paredzēts arī paplašināt to personu loku, kuriem vīzas pieprasīšanai Pārvaldes apstiprināts ielūgums nav nepieciešams.

Līdz ar iestāšanos Eiropas Savienībā migrācijas plūsmas no Latvijas un uz mūsu valsti varētu palielināties, taču ne būtiski un spēji. Brīvās darba spēka kustības nosacījumi varētu palielināt Eiropas Savienības valstu uzņēmēju interesi par Latviju, jo Latvijā ir ekonomiskās attīstības iespējas un brīvs darbspēks.

Tiek prognozēts, ka pēc Latvijas iestāšanās Eiropas Savienībā patvēruma meklētāju skaits varētu pieaugt, tādēļ tiks turpināta Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes Rīgas reģiona darbinieku apmācība par patvēruma jautājumiem.

Next year Persons' Register Information System will be created within the framework of Phare Project "Comprehensive Migration Information System" to unite the Population Register and Foreigners' Register.

In 2004 the Office will provide national viewpoint to Euro Councils, Councils of Justice and Interior (JHA), as well as prepare instructions COREPER and question within the competence of the Office to the working groups of the Council.

Work on the following drafts of legal acts will be in progress in 2004:

- on draft law "Amendments to the Law on Identity Documents";
- on draft law "Amendments to Immigration Law";
- on draft law "Amendments to the Law on Declaring Place of the Residence";
- on draft law "Amendments to the Law on Population Register";
- on the Cabinet of Ministers draft regulations "Regulations on Citizens' Identity Cards, Non-Citizens' Identity Cards, Citizens' Passports, Non-Citizen Passports and Stateless Persons' Travel Documents";
- on the Cabinet of Ministers draft regulations "Amendments to the Cabinet of Ministers' Regulations No.119 of 23 March 1999 On State Duty for Obtaining Information from the Population Register";
- on the Cabinet of Ministers draft regulations "Procedure in Which a Person is Recognized as Latvian Non-Citizen";
- on the Cabinet of Ministers draft regulations "Amendments to CM Regulations No.213 of 29 April 2003 on Residence Permits";
- on the Cabinet of Ministers draft regulations "Amendments to CM Regulations No.183 of 15 April 2003 Procedure for Confirming Invitations";
- on the Cabinet of Ministers draft regulations "Amendments to CM Regulations No.417 of 10 September 2002 On Benefit to a Refugee and a Person Who Has Been Granted Subsidiary Protection".

In 2004 the Refugee Affairs Department will continue work:

- in order to complete harmonization of Latvian legislation to meet the Acquis requirements of the European Union on asylum issues;
- on the implementation of Eurodac system (computerized system of finger print identification that ensures effective data exchange among EU Member States on asylum seekers and illegal immigrants), cooperation among involved responsible institutions in order to implement the requirements set forth in the Dublin Regulation;
- to ensure the compliance of the Latvian asylum system with the requirements of European Union directives (to define the mandatory standards for the admission of asylum seekers);
- in 2004 Action Plan for measures to be taken in cases of mass influx of asylum seekers will be drawn up;
- participation in the European Refugee Fund is planned. The resources are envisaged for reception and maintenance of asylum seekers, as well as integration of refugees.

In 2004 the Office will continue to improve the quality of customers service, paying special attention how to reduce the time spent waiting for the consultation with an expert. The Office plans to make the following improvements:

- reducing the time in which a passport is prepared for issuance from three to two weeks;
- cooperation with municipal employees on issues related to passport issuance to residents;
- passport issuance to persons in places of imprisonment;
- cooperation with social workers in order to facilitate passport issuance to persons in hospitals and old-people's homes;
- cooperation with the mass media and the Ministry of Education in order to inform young people at schools of the necessity and terms for the receipt of passports.

Prognoses

The number of visas issued by the Office is expected to be reduced in 2004 on the account that the issuance of visas at airport "Riga" was terminated as of 31 December 2003 and further on all the visas at the border will be issued only by the State Border Guard.

In 2004 the number of confirmed invitations may also slightly drop as introducing a visa free regime has been planned for citizens of several countries. The scope of persons who do not need an invitation confirmed by the Office when applying for visa is expected to expand.

With the accession of Latvia to the European Union the migration influx from and to Latvia might increase, yet not significantly and sharply. The conditions of free movement of labour force could make more businessmen from European Union countries interested in Latvia, because Latvia has opportunities for economic development and free labour force.

It is estimated that upon Latvia's accession to the European Union the number of asylum seekers could increase, therefore training of Riga region employees on asylum issues will continue.

3. Informācija par valsts budžeta izlietojumu

Aktīvi un pasīvi (kopsavilkuma balance latos)

Nr. p. k.		Gada sākumā	Gada beigās
1.	Aktīvi	3 985 468	3 863 253
1.1.	ilgtermiņa ieguldījumi	2 817 358	2 285 203
1.2.	apgrozāmie līdzekļi	1 168 110	1 578 050
2.	Pasīvi	3 985 468	3 863 253
2.1.	pašu kapitāls	3 812 336	3 487 381
2.2.	kreditori	173 132	375 872

Valsts pamatbudžeta līdzekļu izlietojums (latos)

Nr. p. k.		Pārskata gadā		
		Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi (kopā):	4 592 048	5 112 724	4 664 646
1.1.	dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	4 403 717	4 392 996	4 392 996
1.2.	dotācija īpašiem mērķiem	–	–	–
1.3.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	188 331	171 692	119 757
1.4.	ārvalstu finanšu palīdzība	–	548 036	151 893
2.	Izdevumi (kopā):	3 823 930	5 112 724	4 660 889
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā):	3 581 739	4 520 224	4 352 996
2.1.1.	atalgojumi	1 533 020	1 625 653	1 625 653
2.1.2.	komandējumi	48 405	54 271	54 271
2.1.3.	subsīdijas un dotācijas	54 945	54 900	54 900
2.1.4.	pārējie uzturēšanās izdevumi	1 945 369	2 785 400	2 618 172
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem (kopā):	242 191	973 092	403 879
2.2.1.	kapitālās iegādes	242 191	592 500	307 893
2.2.2.	kapitālais remonts	–	–	–
2.2.3.	investīcijas	–	380 592	95 986
3.	Nodarbinātība:			
3.1.	faktiskais nodarbināto skaits	662	–	676
3.2.	vidējā darba alga	186	–	184

3. Information on Utilization of State Budget

Assets and liabilities (summary balance in lats)

No		Beginning of year	End of year
1.	Assets	3 985 468	3 863 253
1.1.	long-term investments	2 817 358	2 285 203
1.2.	current assets	1 168 110	1 578 050
2.	Liabilities	3 985 468	3 863 253
2.1.	own capital	3 812 336	3 487 381
2.2.	creditors	173 132	375 872

Utilization of operating budget funds (in lats)

No		Survey year		
		Previous year (actual utilization)	Approved by law	Actual utilization
1.	Revenue (total):	4 592 048	5 112 724	4 664 646
1.1.	grants from overall revenue	4 403 717	4 392 996	4 392 996
1.2.	grants for specific purposes	–	–	–
1.3.	paid services and other income	188 331	171 692	119 757
1.4.	financial aid of foreign countries	–	548 036	151 893
2.	Expenditure	3 823 930	5 112 724	4 660 889
2.1.	maintenance expenditure (total)	3 581 739	4 520 224	4 352 996
2.1.1.	remuneration	1 533 020	1 625 653	1 625 653
2.1.2.	business trips	48 405	54 271	54 271
2.1.3.	subsidies and grants	54 945	54 900	54 900
2.1.4.	other maintenance expenditure	1 945 369	2 785 400	2 618 172
2.2.	expenditure for capital investments (total)	242 191	973 092	403 879
2.2.1.	purchase of equipment	242 191	592 500	307 893
2.2.2.	renovation	–	–	–
2.2.3.	investment	–	380 592	95 986
3.	Employment:			
3.1.	actual number of the employed	662	–	676
3.2.	average salary	186	–	184

Maksas pakalpojumi un to izcenojumi, citi ieņēmumi (latos)

Programmu un apakš-programmu kods	Maksas pakalpojumi un citi ieņēmumi *	Vidējais izcenojums	Faktiskie ieņēmumi
1.	Veidlapu aizpildīšana, kad ieinteresētā persona pati to nedara	2	170
2.	Par izziņu sagatavošanu, noformēšanu un izsniegšanu	2	19795
3.	Par iesniegto dokumentu kopiju salīdzināšanu ar oriģinālu, ja nav notariāta apstiprinājuma	1	2620
4.	Uzturēšanās statusa maiņai iesniegto dokumentu izskatīšana	5	1555
5.	Dokumentu pieņemšana, pilsoņu, nepilsoņu pasu, bezpersonu apliecību noformēšana	10	177
6.	Vīzas izsniegšana sakarā ar dokumentu maiņu	6	83
7.	Jaunas UA izsniegšana sakarā ar dokumentu maiņu vai to nozaudēšanu	6	37716
8.	Uzturēšanās atļaujas reģistrācija	10	10909
9.	UA dokumentu iesniegšana vispārējā kārtībā Pārvaldē, Imigrācijas nodaļā	10	201
10.	Reliģiskai darbībai nepieciešamo izglītības dokumentu pārsūtīšana uz AIC	2	0
11.	Bēgļa personu apliecināšana un ceļošanas dokumenta izsniegšana	2	0
12.	Darba atļaujas dublikāta noformēšana	5	78
13.	Kopiju izgatavošana	1	190
14.	Faksa pakalpojumi	3	9230
15.	Neliela apjoma (līdz 10 pers.) ziņu rakstiska izsniegšana no ledzīvotāju reģistra	2	29918
16.	Liela apjoma (vairāk par 10 pers.) ziņu rakstiska izsniegšana no ledzīvotāju reģistra	1	2184
17.	Statistikas informācijas rakstiska izsniegšana no ledz. reģistra, izmantojot tipveida statistikas datus	1	1
18.	Statistikas informācijas elektroniska izsniegšana no ledzīvotāju reģistra datu sagatavošanai, izmantojot vienu vai divus kritērijus	5	47
19.	Statistikas informācijas elektroniska izsniegšana no ledzīvotāju reģistra datu sagatavošanai, izmantojot trīs vai vairāk kritērijus	15	23
20.	Personas vēstules nosūtīšana norādītajam (meklējamam) adresātam	1	132
21.	Iesnieguma tulkošana no krievu valodas	2	9
22.	Administratīvās soda naudas		3985
23.	Atgriezta kompensācija repatriācijas fondā		734
Kopā :		X	119757

*Ieņēmumu veidus var grupēt un minēt maksas pakalpojumu vidējos izcenojumus.

Ministrijas pakļautībā un pārraudzībā esošo budžeta iestāžu saņemto ziedojumu un dāvinājumu izlietojums

lemaksas starptautiskajām organizācijām (latos)

	Lati
1. Saņemts (kopā)	0
1.1. lielākie ziedotāji:	—
1.1.1. Latvijas uzņēmēj sabiedrības un privātās personas:	—
1.1.2. ārvalstu uzņēmēj sabiedrības un privātās personas:	—
2. Izlietots (kopā)	0
2.1. finansētie pasākumi (kopā)*:	—
2.1.1. algu izmaksas	—
2.1.2. komandējumi	—
2.1.3. pamatlīdzekļu iegāde	—
2.1.4. kapitālais remonts	—

Nr. p. k.	Organizācijas nosaukums	Iepriekšējā gadā	Pārskata gadā
—	—	—	—

* Apkopojums par lielākajiem un nozīmīgākajiem pasākumiem.

Paid services and their rate, other income (in lats)

Code of Programmes and Sub-programmes	Paid services other income *	Average	Actual income
1.	Filling in of forms when the person concerned does not do it	2	170
2.	For preparing, processing and issuing notifications	2	19795
3.	For collating the copies of submitted documents, if not certified by the notary's office	1	2620
4.	Examination of submitted documents to change the status of residence	5	1555
5.	Receipt of documents, processing of citizen, non-citizen passports and stateless persons' certificates	10	177
6.	Visa issuance due to document change	6	83
7.	Issuance of a new residence permit connected with document change or their loss	6	37716
8.	Registration of a residence permit	10	10909
9.	Document submission for a residence permit in general procedure at the Office, Residence Permit Division	10	201
10.	Transfer of certificates of education required for religious activity to Academic Information Centre	2	0
11.	Issuance of a refugee persons' identity and travel document	2	0
12.	Processing a duplicate of work permit	5	78
13.	Making copies	1	190
14.	Fax services	3	9230
15.	Issuing small amount of written information (for up to 10 persons) from the Population Register	2	29918
16.	Issuing large amount of written information (exceeding 10 persons) from the Population Register	1	2184
17.	Issuing statistic information from the Population Register using standard type statistic data	1	1
18.	Electronic issue of statistic information from the Population Register for the preparation of data, using one or two criteria	5	47
19.	Electronic issue of statistic information from the Population Register for the preparation of data, using two or three criteria	15	23
20.	Sending person's letter to the indicated (searched) address	1	132
21.	Translation of an application from Russian	2	9
22.	Administrative fines		3985
23.	Reimbursement returned to Repatriation Fund		734
Total:		X	119757

Utilizations of donations and gifts received from the budgeted public authorities under subordination and supervision of the Ministry of Interior

	Lats
1. Received (total)	0
1.1. Greatest contributors	—
1.1.1. Enterprises of Latvia and privates persons	—
1.1.2. Foreign enterprises and individuals	—
2. Used (total)	0
2.1. Financed activities (total)*:	—
2.1.1. wage payment	—
2.1.2. business trips	—
2.1.3. acquisition of fixed assets	—
2.1.4. renovation	—

Payments to international organizations (in lats)

No	Name of organization	Previous year	Survey year
—	—	—	—

*Most significant activities summarized.



Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde
Adrese: Raiņa bulvāris 5, Rīga, LV 1050
tālrunis 8007657, fakss 7219660

Izdots saskaņā ar MK 2002.gada 11.jūnija noteikumiem
Nr. 231 "Par gada publisko pārskatu saturu un sagatavošanas kārtību"

Office of Citizenship and Migration Affairs,
Ministry of Interior, Republic of Latvia
Address: Raiņa boulevard 5, Riga, LV 1050
Phone +371 8007657, fax +371 7219660

Issued in accordance with Cabinet of Ministers Regulations No. 231
of 11 June 2002 "On the Contents and Preparation Procedure of Annual Public Report"