

रिसेप्शन पर आपके अधिकार और दायित्व



यह जानकारी आपके लिए है यदि:

- ✓ आप वयस्क हैं (18 वर्ष से अधिक उम्र के)
- ✓ आपने लातविया में अंतर्राष्ट्रीय संरक्षण (जिसे शरण भी कहा जाता है) के लिए आवेदन किया है और अब आप अंतर्राष्ट्रीय संरक्षण के लिए आवेदक हैं।

सामग्री

रिसेप्शन क्या है?	3
आपको क्या मिलेगा?	6
स्वास्थ्य देखभाल का अधिकार	7
बच्चों के लिए शिक्षा का अधिकार	10
काम करने का अधिकार	11
भाषा पाठ्यक्रम और व्यावसायिक प्रशिक्षण	12
दस्तावेज़ जिसमें यह बताया गया हो कि आप अंतर्राष्ट्रीय संरक्षण के लिए आवेदक हैं	13
आप कहाँ रहेंगे?	13
वे परिस्थितियाँ जिनमें आवेदक को हिरासत में लिया जा सकता है	18
आपके रिसेप्शन के दायित्व क्या हैं?	19
यदि आप अपने दायित्वों का पालन नहीं करते तो क्या होगा?	20
यदि आप प्राधिकरण की अनुमति के बिना किसी अन्य EU + देश की यात्रा करते हैं तो क्या होगा?	21
जब आपको EU+ देश के उस सदस्य राज्य में वापस भेज दिया जाता है जिसे आपने बिना अनुमति के छोड़ दिया था, तो क्या होगा?	21
आप प्राधिकरण के निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं	22
आपको कानूनी सहायता मिल सकती है	23
संपर्क विवरण	24

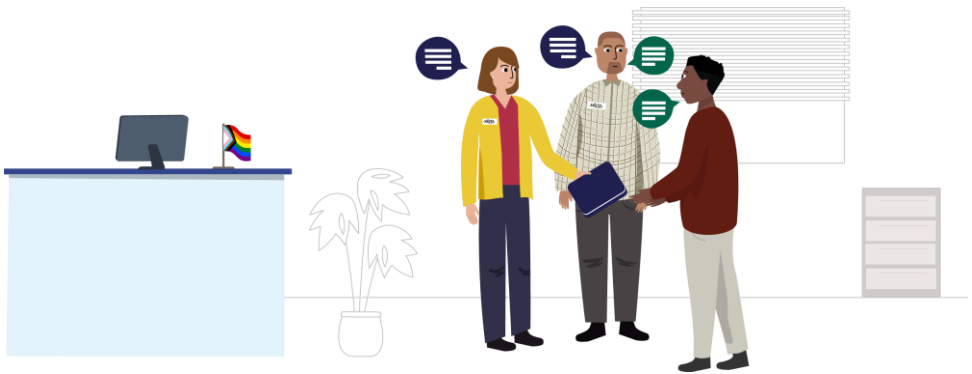
➤ रिसेप्शन क्या है?

रिसेप्शन वह सहायता है जो आपको एक आवेदक के रूप में तब मिलती है जब आप प्राधिकरण द्वारा अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आपके आवेदन की जांच पूरी होने तक प्रतीक्षा करते हैं। इसमें रिसेप्शन अधिकार और दायित्व शामिल हैं, जिनका विवरण इस ब्रोशर में दिया गया है।

लातविया में, शरण चाहने वालों के प्रवेश और आवास के लिए जिम्मेदार अधिकारी राज्य सीमा रक्षक और नागरिकता और प्रवासन मामलों के कार्यालय हैं।

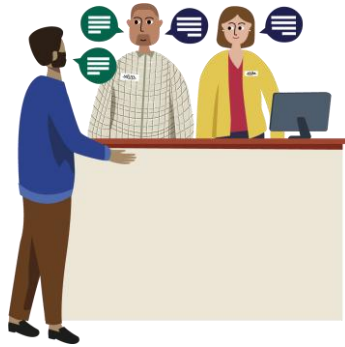
आपके शरण आवेदन की जांच के लिए जिम्मेदार प्राधिकारी नागरिकता और प्रवासन मामलों का कार्यालय है।

राज्य सीमा रक्षक अधिकारी आपसे यह पुष्टि करने और हस्ताक्षर करने के लिए कहेंगे कि आपको इस ब्रोशर में दी गई जानकारी प्राप्त हो गई है। यदि कुछ भी अस्पष्ट है, तो कृपया राज्य सीमा रक्षक अधिकारियों से पूछें।



आप इस देश में सुरक्षित हैं।

आपके रुकने के दौरान, राज्य सीमा रक्षक या नागरिकता और प्रवासन मामलों के कार्यालय के अधिकारी आपकी स्थिति के आधार पर आपको उपलब्ध रिसेप्शन सेवाओं और सहायता के बारे में सूचित करेगा।



आप अन्य संगठनों से भी निःशुल्क जानकारी और सहायता मांग सकते हैं। आप इस ब्रोशर के अंत में संगठनों की सूची प्राप्त कर सकते हैं।



एक दुभाषिया आपको अधिकारियों के साथ उस भाषा में संवाद करने में मदद करेगा जिसे आप समझते हैं, जहां आवश्यक हो। दुभाषिया आपकी कही कोई भी बात किसी और के साथ साझा नहीं करेगा।

आप शरण प्रक्रिया और पालन किए जाने वाले नियमों के बारे में जानकारी अलग-अलग ब्रोशर में पा सकते हैं।

**अभी आप लातविया में हैं जो एक EU+ देश है।
निम्न EU+ देश हैं:**



यूरोपीय संघ (EU) के 27 सदस्य देश: ऑस्ट्रिया, बेल्जियम, बुल्गारिया, क्रोएशिया, साइप्रस, चेकिया, डेनमार्क, एस्टोनिया, फिनलैंड, फ्रांस, जर्मनी, ग्रीस, हंगरी, इटली, लातविया, लिथुआनिया, लक्जमबर्ग, माल्टा, नीदरलैंड, पोलैंड, पुर्तगाल, आयरलैंड गणराज्य, रोमानिया, स्लोवाकिया, स्लोवेनिया, स्पेन, स्वीडन और



4 अन्य देश: आइसलैंड, लिकटेंस्टीन, नॉर्वे, स्विट्जरलैंड।

ध्यान दें!

आवेदकों के सभी EU+ देशों में समान रिसेप्शन अधिकार और दायित्व हैं।

शरण के लिए आवेदन करने और अन्य EU+ देशों की यात्रा करने के संबंध में नियम हैं।



आपको शरण के लिए आवेदन करना होगा और अपना आवेदन उस EU+ देश में पंजीकरण कराना होगा जहां आप पहली बार पहुंचे थे, जब तक कि प्राधिकरण ने आपको अन्यथा सूचित न किया हो।



आपके शरण आवेदन की जांच के लिए केवल एक EU+ देश जिम्मेदार है। लातविया के प्राधिकारी यह निर्णय लेने के लिए एक प्रक्रिया का पालन करेंगे कि कौन सा EU+ देश आपके शरण आवेदन के लिए जिम्मेदार है।



आपको लातविया में रहना होगा। आप प्राधिकरण की अनुमति के बिना किसी अन्य EU+ देश की यात्रा नहीं कर सकते। यदि आप जाते हैं, तो नकारात्मक परिणाम होंगे। लातविया में आपकी शरण प्रक्रिया रोकी जा सकती है। दूसरे देश में आपकी आवाजाही की स्वतंत्रता प्रतिबंधित हो सकती है और कुछ रिसेप्शन सेवाएं रद्द कर दी जाएंगी।

➤ आपको क्या मिलेगा?

जब प्राधिकरण अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आपके आवेदन की जांच करते हैं, तो आपकी व्यक्तिगत और वित्तीय स्थिति के आधार पर, आपको यह प्राप्त होगा:



• आवास



• व्यक्तिगत स्वच्छता उत्पाद



• भोजन



• कपड़े



• दैनिक खर्चों के लिए पैसा

➤ स्वास्थ्य देखभाल का अधिकार

प्राधिकरण यह सुनिश्चित करेंगे कि आपको **आवश्यक स्वास्थ्य देखभाल** प्राप्त हो। उदाहरण के लिए, इसमें नर्स या डॉक्टर के पास जाना, गंभीर बीमारियों और दीर्घकालिक स्थितियों के लिए जांच, डॉक्टर द्वारा निर्धारित दवाइयां और मानसिक स्वास्थ्य सहायता शामिल हो सकती है।



यदि आपको कोई चिकित्सीय समस्या है तो स्टाफ को बताएं।

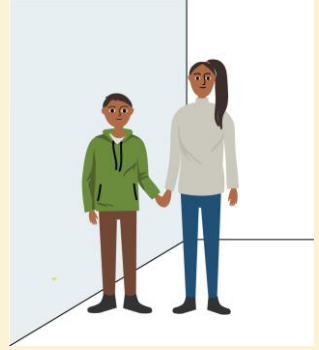
यदि आपको कोई चिकित्सा आपात स्थिति है या चोट है जिसके लिए तत्काल उपचार की आवश्यकता है, तो अधिकारियों को बताएं या आपातकालीन नंबर 112 पर निःशुल्क कॉल करें।



आपके स्वास्थ्य की जाँच किसी डॉक्टर या नर्स द्वारा की जाएगी। वे आपके स्वास्थ्य की जांच करेंगे और आपकी सहायता करेंगे। वे आपसे वर्तमान या पिछली बीमारियों, आपके टीकाकरण रिकॉर्ड और आपके द्वारा ली जा रही किसी भी दवा के बारे में प्रश्न पूछेंगे। वे आपसे आपकी किसी चोट, दर्द, स्थिति या चिंता के बारे में भी पूछेंगे।

लातविया में, आपका शरण आवेदन पंजीकृत होने और आपको आवास में रखे जाने के बाद, आपकी तपेदिक जांच की जाएगी, जो अनिवार्य है।

यदि आपकी विशेष आवश्यकताएं हैं तो आपको विशेष सहायता प्राप्त करने का अधिकार है।



यदि निम्न स्थितियाँ हों तो स्टाफ को सूचित करें:

- आप बीमार या घायल हैं
- आप गर्भवती हैं या हो सकती हैं
- आपके परिवार के सदस्यों को विशिष्ट सहायता की आवश्यकता है
- आपको विकलांगताएं हैं (उदाहरण के लिए सीमित गतिशीलता, सुनने में कमी, दृष्टि दोष)
- आप लगातार घबराए हुए, चिंतित या बेचैन महसूस करते हैं, आप सो नहीं पाते हैं या आपके मन में नकारात्मक विचार आते हैं
- आप अतीत में हुई हिंसा या यातना से पीड़ित हैं
- आप असुरक्षित, भयभीत महसूस करते हैं या आप किसी से डरते हैं, चाहे वह अजनबी हो या कोई ऐसा व्यक्ति जिसे आप जानते हों
- आपको उन चीजों को करने के लिए मजबूर किया गया है या किया जा रहा है जो आप नहीं करना चाहते हैं
- आप अपने धर्म, आप किससे प्रेम करते हैं, आप कैसे कपड़े पहनते हैं या कैसे व्यवहार करते हैं, के कारण असुरक्षित महसूस करते हैं
- आप 18 वर्ष से कम आयु के हैं और आप अपने माता-पिता के बिना, अकेले या परिवार के अन्य सदस्यों के साथ आए हैं।

विशेष सहायता केवल तभी प्रदान की जा सकती है जब राज्य सीमा रक्षक या नागरिकता और प्रवासन मामलों के कार्यालय के अधिकारी आपकी विशेष आवश्यकताओं के बारे में जानते हों।



राज्य सीमा रक्षक और नागरिकता एवं प्रवासन मामलों के कार्यालय के अधिकारी आपसे निम्नलिखित प्रश्न पूछेंगे:

- आपकी **विशेष आवश्यकताओं** का मूल्यांकन करने के लिए;
- पहचानने के लिए की आपके लिए **कौन सी विशेष सहायता** सर्वोत्तम है।

इसे **विशेष आवश्यकता मूल्यांकन** कहा जाता है।



यदि आवश्यक हो तो एक दुभाषिया आपको उस भाषा में बातचीत करने में मदद करेगा जिसे आप समझते हैं।



यदि आपको विशेष सहायता की आवश्यकता है तो हमेशा राज्य सीमा रक्षक या नागरिकता और प्रवासन मामलों के कार्यालय के अधिकारियों से संपर्क करें।

आपको यह सहायता तब तक प्राप्त होगी जब तक प्राधिकरण यह समझेंगे कि आपको इसकी आवश्यकता है।

आप डॉक्टर, नर्स और विशेष अधिकारी पर भरोसा कर सकते हैं और उनसे खुलकर बात करें। सारी जानकारी गोपनीय रखी जाएगी, अर्थात् आपकी सहमति के बिना इसे दूसरों के साथ साझा नहीं किया जाएगा।

एकमात्र अपवाद यह है कि यदि आपका या किसी अन्य का जीवन खतरे में हो।

▶ बच्चों के लिए शिक्षा का अधिकार

18 वर्ष से कम के सभी बच्चों, लड़के और लड़कियों को शिक्षा का अधिकार है।

उन्हें सहायता प्राप्त करने का अधिकार है, उदाहरण के लिए, राष्ट्रीय भाषा सीखने में।



लातविया में, शरण चाहने वालों को 5 साल की उम्र से पूर्वस्कूली शिक्षा उपलब्ध है, साथ ही प्राथमिक शिक्षा (18 वर्ष की आयु तक) और माध्यमिक शिक्षा प्राप्त करने का अवसर भी मिलता है।

माता-पिता शैक्षणिक संस्थान के साथ सहयोग करने सहित अपने बच्चे की शिक्षा सुनिश्चित करने के लिए बाध्य हैं।

► काम करने का अधिकार

आपकी स्थिति के आधार पर, आपको लातविया में अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आपके आवेदन को रजिस्टर करने के तीन महीने बाद काम करने का अधिकार हो सकता है। नागरिकता और प्रवासन मामलों के कार्यालय के अधिकारी, सामाजिक कार्यकर्ता और सलाहकार आपको लातविया में लागू नियमों के बारे में सूचित करेंगे।



कुछ अपवाद हैं, उदाहरण के लिए यदि आप प्राधिकरण के साथ सहयोग नहीं कर रहे हैं तो आपको काम करने की अनुमति नहीं दी जाएगी।



15 वर्ष से कम आयु के सभी लड़के और लड़कियों को काम करने की अनुमति नहीं है।

► भाषा पाठ्यक्रम और व्यावसायिक प्रशिक्षण

आपकी स्थिति के आधार पर, प्राधिकरण आपको इनमें उपस्थित होने के लिए कह सकते हैं:

- राष्ट्रीय भाषा पाठ्यक्रम;
- नागरिक शिक्षा पाठ्यक्रम;
- व्यावसायिक प्रशिक्षण।



कर्मचारी आपको इन कोर्स के बारे में सूचित करेंगे और बताएंगे कि आप इन्हें कब शुरू कर सकते हैं।

▶ दस्तावेज़ जिसमें यह बताया गया हो कि आप अंतर्राष्ट्रीय संरक्षण के लिए आवेदक हैं



आपको एक आधिकारिक दस्तावेज़ प्राप्त होगा जिसे शरण चाहने वाले का पहचान दस्तावेज़ कहा जाता है, जिसमें कहा गया है कि आप अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए एक आवेदक हैं। इस दस्तावेज़ में आपका नाम और आपकी व्यक्तिगत जानकारी दी जाएगी। आपको इसे हर समय अपने साथ रखना होगा।

यह कोई यात्रा दस्तावेज़ नहीं है।

शरण आवेदन पंजीकृत होने के बाद राज्य सीमा रक्षक शरण चाहने वाले का पहचान दस्तावेज़ जारी करता है।

ध्यान दें! ध्यान रखें कि इसे खोएं नहीं और किसी और को न दें।

▶ आप कहां रहेंगे?

अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आपके आवेदन की जांच के दौरान आप कहां रहेंगे यह कई कारकों पर निर्भर करता है।

यदि आप हिरासत में नहीं हैं या किसी विशिष्ट स्थान पर रहने की आवश्यकता नहीं है, और आपके पास अपने और अपने परिवार के सदस्यों के लिए पर्याप्त पैसा नहीं है, तो आपको नागरिकता और प्रवासन मामलों के कार्यालय के शरण चाहने वालों के आवास केंद्र में रखा जाएगा।

आप अपने खर्च पर अपने और अपने परिवार के सदस्यों के लिए आवास की व्यवस्था भी कर सकते हैं। राज्य इन लागतों को कवर नहीं करेगा।

चाहे आप कहीं भी रह रहे हों, आपको निम्नलिखित का अधिकार है:



- सुरक्षित रहें: स्टाफ सहित किसी को भी आपको धमकाने, अपमानित करने या नुकसान पहुंचाने की अनुमति नहीं है



- अपने पति, पत्नी, 18 वर्ष से कम उम्र के बच्चों और भाई-बहनों के साथ रहें या किसी ऐसे वयस्क रिश्तेदार के साथ रहें जिसे दैनिक देखभाल की आवश्यकता हो
- अपने रिश्तेदारों के साथ रहें, यदि आप वयस्क हैं और आपको दैनिक देखभाल की आवश्यकता है



- यदि आप नहीं जानते कि आपका परिवार कहाँ है, तो उनसे संपर्क करने और उन्हें खोजने की कोशिश करने में मदद लें।

आप औपचारिक शिकायत दर्ज करा सकते हैं, यदि आपको लगता है कि:



- किसी भी कर्मचारी ने आपको धमकी दी, अपमानित किया या नुकसान पहुंचाया है;
- किसी अधिकारी के कार्यों या निष्क्रियता से आपको नुकसान हुआ है;
- आपके मौलिक अधिकार और बुनियादी जरूरतें पूरी नहीं हो रही हैं.

राज्य सीमा रक्षक और नागरिकता और प्रवासन मामलों का कार्यालय आपको औपचारिक शिकायत दर्ज करने के तरीके के बारे में सूचित करेगा।

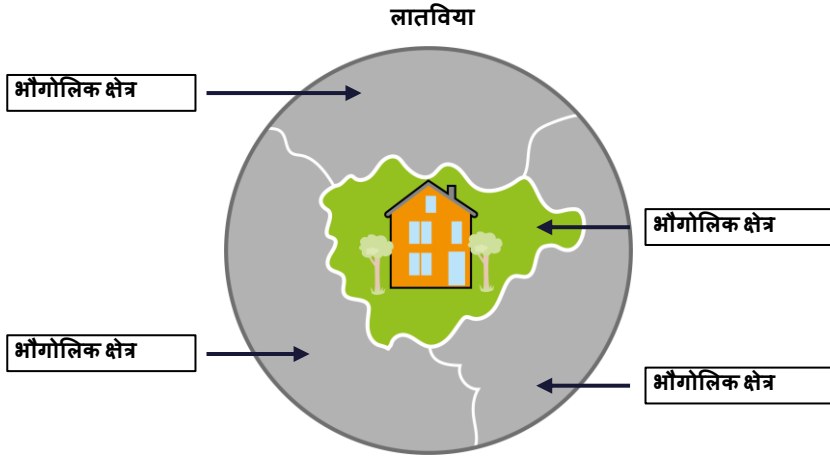
आप अधिक जानकारी के लिए हमेशा प्राधिकरण, गैर-सरकारी संगठनों या संयुक्त राष्ट्र शरणार्थी एजेंसी (UNHCR) से पूछ सकते हैं।

यदि आपके पास पर्याप्त वित्तीय संसाधन हैं और यदि अधिकारी यह निर्णय नहीं लेते हैं कि आपको विशिष्ट आवास में रहना है, तो आप निजी आवास में रहना चुन सकते हैं। इस स्थिति में, आपको अपने परिवार या दोस्तों के साथ रहने की भी अनुमति दी जा सकती है।

राज्य निजी आवास में रहने की लागत को कवर नहीं करता है।



राज्य सीमा रक्षक यह निर्णय ले सकता है कि आपको एक विशिष्ट भौगोलिक क्षेत्र में ही रहना चाहिए। उस स्थिति में, वे आपको उस भाषा में लिखित रूप से सूचित करेंगे जिसे आप समझते हैं।



राज्य सीमा रक्षक यह निर्णय ले सकता है कि आपको इस क्षेत्र में रहना चाहिए ताकि अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आपके आवेदन पर अधिक तेज़ी से कार्रवाई की जा सके, या क्योंकि आवास केंद्रों में स्थान उपलब्ध हैं।

आप इस क्षेत्र (प्रशासनिक क्षेत्र) में स्वतंत्र रूप से आ-जा सकेंगे।

यह भौगोलिक क्षेत्र आपके दस्तावेज़ पर लिखा होगा, जो दर्शाता है कि आप अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आवेदक हैं।

यदि आपको थोड़े समय के लिए क्षेत्र छोड़ना है, तो आपको राज्य सीमा रक्षक से अनुमति मांगनी होगी। आप केवल उचित, अत्यावश्यक और गंभीर पारिवारिक कारणों से ही छुट्टी मांग सकते हैं या आवश्यक चिकित्सा उपचार के लिए ही छुट्टी मांग सकते हैं जो उस भौगोलिक क्षेत्र में उपलब्ध नहीं है जहां आप रह रहे हैं। प्राधिकरण आपके अनुरोध को स्वीकार कर सकते हैं या नहीं भी कर सकते हैं।

यदि आपका अनुरोध अस्वीकार कर दिया जाता है, तो आप इस निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं।

आपकी स्थिति के आधार पर, राज्य सीमा रक्षक द्वारा यह तय किया जाएगा कि आपको किसी विशेष स्थान (उदाहरण के लिए किसी विशेष स्वागत केंद्र) में रहना होगा।



आपको कुछ प्रतिबंधों के साथ उस विशिष्ट स्थान से बाहर जाने की अनुमति होगी। उस विशेष स्थान पर आपकी उपस्थिति की नियमित रूप से जाँच की जाएगी।

राज्य सीमा रक्षक कई कारणों से यह निर्णय ले सकते हैं। उदाहरण के लिए:

- आपके भागने का जोखिम है;
- आपके शरण आवेदन की जांच के लिए कोई अन्य देश जिम्मेदार हो सकता है और प्राधिकरण को लगता है कि आप भाग सकते हैं;
- आप बिना अनुमति के इस देश से चले गए थे, तो आपको वापस लौटा दिया गया था और यह जोखिम है कि आप पुनः भाग सकते हैं।

राज्य सीमा रक्षक यह निर्णय आपको लिखित रूप में उस भाषा में सूचित करेंगे जिसे आप समझते हैं। वे आपको आपके अधिकारों, दायित्वों और निर्णय का सम्मान न करने पर होने वाले नकारात्मक परिणामों के बारे में सूचित करेंगे।

आप इस निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं।

आप राज्य सीमा रक्षक से पूछ सकते हैं कि क्या आप कुछ समय के लिए कहीं और रह सकते हैं। प्राधिकरण आपके अनुरोध को स्वीकार कर सकते हैं या नहीं भी कर सकते हैं। यदि आपका अनुरोध अस्वीकार कर दिया जाता है, तो आप इस निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं।

ध्यान दें! यदि आप इस विशिष्ट स्थान पर रहने के निर्णय और लगाए गए प्रतिबंधों का सम्मान नहीं करते हैं तथा आपके पुनः भाग जाने का खतरा है, तो आपको हिरासत में लिया जा सकता है।

➤ वे परिस्थितियाँ जिनमें आवेदक को हिरासत में लिया जा सकता है

नजरबंदी का अर्थ है कि आपको एक विशिष्ट सुविधा में रखा जाता है, जहाँ से आप स्वतंत्र रूप से बाहर नहीं जा सकते। प्राधिकरण के पास आपको हिरासत में लेने का वैध कारण होना चाहिए। उन्हें यह सुनिश्चित करना होगा कि आपके मामले में कोई अन्य विकल्प संभव नहीं है। राज्य सीमा रक्षक निर्णय लेने से पहले आपकी व्यक्तिगत स्थिति पर विचार करेंगे।



उदाहरण के लिए, हिरासत के कारण ये हो सकते हैं:

- आपके शरण आवेदन के महत्वपूर्ण पहलुओं (उदाहरण के लिए आपकी पहचान) को हिरासत में लिए बिना सत्यापित नहीं किया जा सकता ;
- आपने किसी विशिष्ट स्थान पर रहने के दायित्व का सम्मान नहीं किया और यह जोखिम है कि आप फिर से भाग जाएंगे और प्राधिकरण आप तक न पहुंच सकें;
- आपको EU+ देश में स्थानांतरित करने का निर्णय प्राप्त हुआ है जो आपके शरण आवेदन की जांच के लिए जिम्मेदार है और स्थानांतरण से पहले आपके भाग जाने का जोखिम है;
- आप सुरक्षा जोखिम का कारण हैं।

यदि आपको हिरासत में लिया जाता है तो आप निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं। आप निःशुल्क कानूनी सहायता और प्रतिनिधित्व का अनुरोध कर सकते हैं।

▶ आपके रिसेप्शन के दायित्व क्या हैं?



नीचे कुछ दायित्व दिए गए हैं जिनका आपको पालन करना होगा।

- ✔ इस देश के कानून का पालन करें।
- ✔ लातविया में रहें और प्राधिकरण की अनुमति के बिना किसी अन्य EU+ देश की यात्रा न करें।
- ✖ उस भौगोलिक क्षेत्र (प्रशासनिक क्षेत्र) या विशिष्ट स्थान को, जहां अधिकारियों के अनुसार, आपको रहना आवश्यक है, बिना अनुमति के न छोड़ें।
- ✔ अधिकारियों के साथ पूरा सहयोग करें और उनके निर्देशों का पालन करें।
- ✔ आप जिस स्थान पर रह रहे हैं, उसके नियमों का पालन करें।
- ✔ अन्य निवासियों, अधिकारियों और अन्य व्यक्तियों का सम्मान करें।
- ✔ अपने वित्तीय संसाधनों के बारे में राज्य सीमा रक्षक और नागरिकता एवं प्रवासन मामलों के कार्यालय को सूचित करें।
- ✔ अपने वर्तमान पते और संपर्क जानकारी (टेलीफोन नंबर, ईमेल) और किसी भी परिवर्तन के बारे में राज्य सीमा रक्षक और नागरिकता और प्रवासन मामलों के कार्यालय को सूचित करें, ताकि वे हर समय आपसे संपर्क कर सकें।

❖ यदि आप अपने दायित्वों का पालन नहीं करते तो क्या होगा?

राज्य सीमा रक्षक और नागरिकता और प्रवासन मामलों का कार्यालय आपकी स्थिति का आकलन करेगा और कुछ प्रकार के समर्थन को कम करने या रद्द करने का निर्णय ले सकता है। राज्य सीमा रक्षक और नागरिकता और प्रवासन मामलों का कार्यालय आपको ऐसे निर्णय के बारे में लिखित रूप से सूचित करेगा और निर्दिष्ट करेगा कि वे कौन सा समर्थन कम करेंगे या रद्द करेंगे।



ध्यान दें!

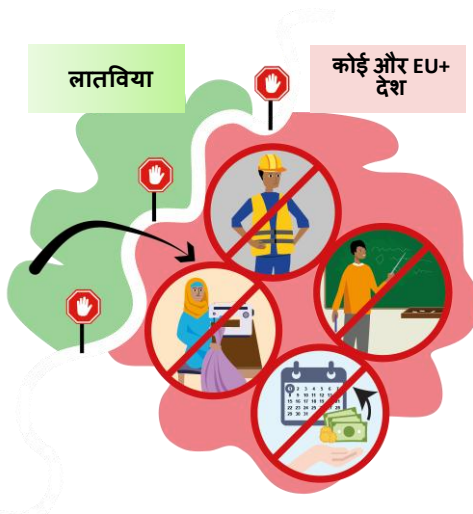
आपको कम सहायता मिल सकती है, उदाहरण के लिए, यदि:

- आप बिना अनुमति के भौगोलिक क्षेत्र या उस विशिष्ट स्थान को छोड़ देते हैं जहाँ प्राधिकरण ने कहा है कि आपको रहना होगा;
- आप प्राधिकरण के साथ सहयोग नहीं करते;
- आप अपने वित्तीय संसाधनों के बारे में झूठ बोलते हैं;
- आप जिस स्थान पर रह रहे हैं, उसके नियम तोड़ रहे हैं;
- आपने पहले ही किसी अन्य EU+ देश में शरण के लिए आवेदन कर दिया है और आप उस देश से चले गए हैं।
- आप शरण चाहने वालों के आवास केंद्र को बिना अनुमति के छोड़ देते हैं;
- आप अपना वर्तमान पता, फ़ोन नंबर, या ई-मेल पता प्रदान करने में विफल रहते हैं।

यदि आप हिंसक हैं, दूसरों को धमकी देते हैं या आप जिस स्थान पर रह रहे हैं उसके नियमों का बार-बार या गंभीर रूप से उल्लंघन करते हैं, तो आप जो समर्थन प्राप्त कर रहे हैं वह खो सकते हैं। इस मामले में, हस्तक्षेप के लिए पुलिस को भी बुलाया जा सकता है।



➤ यदि आप प्राधिकरण की अनुमति के बिना किसी अन्य EU + देश की यात्रा करते हैं तो क्या होगा?



लातविया:

- आपकी शरण प्रक्रिया रोकी जा सकती है।

EU+ देश में जहां आपने बिना अनुमति के यात्रा करते हैं:

- प्राधिकरण आपको उस देश में वापस भेजने का निर्णय ले सकते हैं जिसे आपने बिना अनुमति के छोड़ा था

जिस क्षण से प्राधिकरण आपको वापस भेजने के निर्णय के बारे में सूचित करेंगे, आपको कुछ अधिकारों तक पहुंच नहीं होगी, उदाहरण के लिए:

- आपको कई सेवाएँ और कई प्रकार के समर्थन प्राप्त नहीं होंगे;
- आपको काम करने की अनुमति नहीं दी जाएगी;
- आपको भाषा पाठ्यक्रम या नए कौशल सीखने के लिए पाठ्यक्रम में भाग लेने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

➤ जब आपको EU+ देश के उस सदस्य राज्य में वापस भेज दिया जाता है जिसे आपने बिना अनुमति के छोड़ दिया था, तो क्या होगा?



प्राधिकरण यह निर्णय ले सकते हैं कि आपको एक विशिष्ट स्थान पर रहना होगा और आपकी उपस्थिति की नियमित रूप से जांच की जाएगी। आप कुछ प्रतिबंधों के साथ केंद्र से बाहर जा सकेंगे।

➤ आप प्राधिकरण के निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं



यदि राज्य सीमा रक्षक या नागरिकता और प्रवासन मामलों का कार्यालय एक आवेदक के रूप में आपके अधिकारों को प्रतिबंधित करने का निर्णय लेता है और आपको लगता है कि यह अनुचित है, तो आप निर्णय के खिलाफ अपील कर सकते हैं।

आप अपील कर सकते हैं यदि राज्य सीमा रक्षक या नागरिकता और प्रवासन मामलों का कार्यालय:

- आपको आवास और अन्य रिसेप्शन सहायता का अधिकार नहीं है;
- आपको प्रदान की गई रिसेप्शन सहायता को कम या रद्द करने के लिए;
- किसी विशिष्ट भौगोलिक क्षेत्र या विशिष्ट स्थान को अस्थायी रूप से छोड़ने के अनुरोध को स्वीकार न करने का निर्णय लेना;
- पर रहना अनिवार्य है (उदाहरण के लिए एक विशिष्ट रिसेप्शन केंद्र में) और आप कुछ प्रतिबंधों के साथ बाहर जा सकते हैं;
- आपको हिरासत में लेने के लिए।

यदि आपने प्राधिकरणों की अनुमति के बिना किसी अन्य EU+ देश की यात्रा की है और आपने वहां कुछ रिसेप्शन अधिकार खो दिए हैं, तो आप उस देश में इस निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं।

यदि लातविया में राज्य सीमा रक्षक या नागरिकता और प्रवासन मामलों का कार्यालय पृष्ठ 20 पर बताई गई परिस्थितियों के कारण आपको प्रदान की गई प्रवेश सहायता को कम करने या रद्द करने का निर्णय लेता है, तो आपके पास कुछ अधिकार होंगे। उदाहरण के लिए, आप एक डॉक्टर या नर्स को देख सकेंगे, चिकित्सा देखभाल प्राप्त कर सकेंगे, और अधिकारियों द्वारा निर्धारित कुछ प्रकार की सहायता, जैसे भोजन, स्वच्छता आइटम और आवास प्राप्त कर सकेंगे।

सहायता का प्रकार आपकी व्यक्तिगत स्थिति और आवश्यकताओं पर निर्भर करेगा।

जब किसी EU+ देश के प्राधिकरण, जहां आप बिना अनुमति के गए थे, आपको प्रदान की गई रिसेप्शन सहायता को रद्द करने का निर्णय लेते हैं, तो आपको प्राप्त होने वाली सहायता का प्रकार आपकी व्यक्तिगत स्थिति और आवश्यकताओं पर निर्भर करेगा।

➤ आपको कानूनी सहायता मिल सकती है



यदि आप किसी जज के समक्ष अपने रिसेप्शन अधिकारों को सीमित करने के प्राधिकरण के निर्णय के विरुद्ध अपील करना चाहते हैं, तो आपकी स्थिति के आधार पर आप निःशुल्क कानूनी सहायता और प्रतिनिधित्व प्राप्त करेंगे।

इसका मतलब है कि एक कानूनी सलाहकार या वकील आपकी मदद करेगा। कानूनी सलाहकार या वकील आपको जज के समक्ष कानूनी सहायता प्रदान करते हैं, आपके हितों की रक्षा करते हैं और प्राधिकरणों और जज से स्वतंत्र होते हैं।

आप अपने खर्च पर किसी कानूनी सलाहकार या वकील से भी परामर्श ले सकते हैं।



राज्य सीमा रक्षक और नागरिकता और प्रवासन मामलों का कार्यालय आपको सूचित करेंगे कि किसी निर्णय के विरुद्ध अपील कैसे की जाए।

आप उपलब्ध निःशुल्क कानूनी सहायता और प्रतिनिधित्व सहित अधिक जानकारी के लिए हमेशा प्राधिकरणों, गैर-सरकारी संगठनों या UNHCR से पूछ सकते हैं।

संपर्क विवरण

यदि आपके कोई प्रश्न हों या आपको अपने रहने के दौरान सहायता की आवश्यकता हो, तो आप निम्नलिखित स्थानों पर कार्यरत कर्मचारियों से बात कर सकते हैं:

एडमिशन सेंटर

राज्य सीमा रक्षक

पता: Rūdolfa iela 5, Rīga

फोन नंबर: +371 67913300

ई-मेल: pasts@rs.gov.lv

<https://www.rs.gov.lv/>

नागरिकता एवं प्रवासन मामलों का कार्यालय

पता: Čiekurkalna 1. līnija 1, k-3, Rīga

फोन नंबर: +371 67209400

ई-मेल: pasts@pmlp.gov.lv

<https://www.pmlp.gov.lv/>

आप निम्नलिखित से संबंधित प्रश्नों के लिए इन संगठनों से भी संपर्क कर सकते हैं:

चिकित्सा सहायता



राष्ट्रीय स्वास्थ्य सेवा

पता: Cēsu iela 31 k-3, entrance 6, Rīga

फोन नंबर: +371 80001234

ई-मेल: nvd@vmnvd.gov.lv

<https://www.vmnvd.gov.lv>

मनोसामाजिक सहायता



एकीकृत मुक्त संकट हॉटलाइन: 116 123

वयस्कों को मनो-भावनात्मक सहायता प्रदान करने के साथ-साथ एक मनोवैज्ञानिक के साथ मुफ्त परामर्श सत्र के लिए साइन अप करने का अवसर प्रदान करने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

समर्थन लातवियाई, अंग्रेजी और रूसी में उपलब्ध है।

फोन नंबर: 116 123

कानूनी परामर्श, सहायता और प्रतिनिधित्व



न्यायालय प्रशासन

पता: Antonijas iela 6, Riga

फोन नंबर: +371 67063800

ई-मेल: pasts@ta.gov.lv

<https://www.ta.gov.lv/>

UNHCR (संयुक्त राष्ट्र शरणार्थी एजेंसी)

पता: Antonijas iela 9, Riga

फोन नंबर: +46 10 101 28 00

ई-मेल: swest@unhcr.org

<https://www.unhcr.org/>

समाज एकता फाउंडेशन वन स्टॉप शॉप

वन स्टॉप शॉप ग्राहक सेवा केंद्र के पते:

रायना बुल्वारिस 15, रीगा, फोन नंबर: +371 26959706

रोज़ आईला 6, लीपाजा, फोन नंबर: +371 22811020

एम्नाज़िजस आईला 11, डौगावपिल्स, फोन नंबर: +371

29557630

<https://livelatvia.lv/>

मानवाधिकार के लिए लातवियाई केंद्र

पता: Alberta iela 13, Riga

फोन नंबर: +371 67039290

ई-मेल: office@humanrights.org.lv

<https://cilvektiesibas.org.lv/>

यदि आपके पास कोई चिकित्सा आपात स्थिति है या आप खतरे में हैं, तो आप इस आपातकालीन नंबर पर निःशुल्क कॉल कर सकते हैं:



चिकित्सा आपातकाल एवं पुलिस: 112

मेरे नोट्स



यह ब्रोशर केवल सूचना के उद्देश्य के लिए है। यह अपने आप में अधिकार या दायित्व नहीं बनाता है। यूरोपीय संघ की शरण एजेंसी (EUAA) ने इस सामग्री का मुख्य भाग उपलब्ध कराया है, तथा इस ब्रोशर का पुनरुत्पादन और इसमें परिवर्तन केवल EU के सदस्य देशों के लिए EUAA द्वारा अधिकृत है। EUAA इस ब्रोशर में शामिल जानकारी की सटीकता, सामग्री, पूर्णता, वैधता या विश्वसनीयता के लिए EU सदस्य राज्यों या किसी अन्य जिम्मेदार तीसरे पक्ष द्वारा कोई जिम्मेदारी या दायित्व स्वीकार नहीं करता है। न तो EUAA और न ही EUAA की ओर से कार्य करने वाला कोई भी व्यक्ति इस ब्रोशर में दी गई जानकारी के उपयोग के लिए जिम्मेदार है।